

Documento di Analisi dei Risultati della
Compilazione dei Questionari sulle Opinioni degli
Studenti

Corso di laurea magistrale

LM9 Language Management to China

Anno Accademico 2021-22

Relazione approvata nella seduta del Collegio Didattico 22/03/2023

Indice

Composizione Collegio Didattico	3
Parte I – Azioni in risposta alle criticità rilevate dalla Relazione annuale della CPDS	4
Parte II – Azioni in risposta alle criticità rilevate dai verbali intermedi delle CPDS	5
Parte III – Azioni in risposta alle criticità rilevate dal Collegio Didattico	6

Scopo del documento

Questo documento è lo strumento di cui si avvale il corso di studio (CdS) per dimostrare ai portatori di interesse, in primo luogo gli studenti, che il Collegio Didattico ha contezza delle criticità presenti nel CdS e che attua azioni di miglioramento e ne monitora i risultati.

Questo documento sostituisce le riflessioni contenute abitualmente nei verbali dei Collegi Didattici in merito alle segnalazioni fatte dalla CPDS e le restituisce in forma più analitica e comunicativa.

Composizione Collegio Didattico

- prof.ssa Carlotta Sparvoli - Coordinatrice
- prof. Brombal Daniele
- prof. Cavalieri Renzo Riccardo
- prof. Gatti Franco
- prof. Pontiggia Andrea
- prof. Vescovi Tiziano

Parte I – Azioni in risposta alle criticità rilevate dalla Relazione Annuale della CPDS

Azione 1:

Criticità di riferimento: p.58, CRITICITÀ MINORE - insoddisfazione degli studenti verso uno o più aspetti di alcuni insegnamenti (z-score critico per uno o più parametri nei questionari 2020/21 ma valutazione complessiva >6/10)

I seguenti insegnamenti hanno ricevuto un giudizio potenzialmente critico nelle domande sotto indicate:

- *Principles of International Accounting* (LM6260)

“Lezioni interessanti” (giudizio medio 6, z-score -2,35) attualmente 7, -0.60

“Soddisfazione complessiva frequentanti” (6,5; z-score -2,21); attualmente 7.2, -0.23

“Spiegazioni utili” (6.4; z-score -2,34); attualmente 7.5, -0.11

“Chiarezza espositiva” (6.2, -2.38/) attualmente 7, -0.48

- *International Organizational Design and HRM to China* (LM6270)

“Informazioni disponibili” (giudizio medio 6.3, z-score -2.33); attualmente 7.4, -0.91

“Numero studenti” (6, z-score -2.89); attualmente 8.5, -0.11

“Argomenti trattati” (7.8, z-score -2.29); attualmente 8, -0.49

“Materiale didattico” (7.3, z-score -1.96); attualmente 7.2, -0.82

Per quanto riguarda l’insegnamento Studi culturali dei paesi dell’Asia orientale (Cina) (LM1450) rimane la criticità nel parametro “Rispetto degli orari” che è passato da z-score -2.50/ giudizio 7.7 a z-score - 2,81* con un giudizio medio di 6,5.

Responsabilità: CPDS, Collegio Didattico del CdS

Azioni da intraprendere: segnalazione del problema nella relazione annuale CPDS 2022, al Coordinatore del corso di studio e al Delegato alla didattica del DSAAM

Tempi di esecuzione e scadenze: raccolta di eventuali ulteriori segnalazioni durante l’a.a. 2022/23 e verifica finale nel novembre 2023 con i dati relativi ai questionari compilati dagli studenti.

Misure di efficacia: z-score non critico nei questionari 2021/22 per i parametri in esame.

Stato di avanzamento: Conclusa

Parte II – Azioni in risposta alle criticità rilevate dai verbali intermedi delle CPDS

Azione 1:

Criticità di riferimento: p.57, CRITICITÀ MINORE – insoddisfazione degli studenti verso uno o più aspetti di alcuni insegnamenti (z-score critico per uno o più parametri nei questionari 2021/22).

I seguenti insegnamenti hanno ricevuto un giudizio potenzialmente critico nelle domande sottoindicate:

LM6240 *International Management for East Asia*

“Utilità spiegazioni docente” (72; 4, -2,57***; 70,8%);

“Chiarezza esposizione docente” (72; 4,3; -2,32***; 63,9%);

LM6250 *International Marketing to China*

“Adeguatezza CFU assegnati al corso” (57; 5,8; -2,17**; 45,6%);

“Disponibilità informazioni” (44; 6,3; -2,8*; 45,6%)

LM6370 *Lingua Cinese Avanzata per la Gestione Aziendale 2*

“Interesse suscitato dalle lezioni” (37; 5,5; -2,05**; 46%)

Responsabilità: CPDS, Collegio Didattico del CdS

Azioni da intraprendere: segnalazione del problema nella relazione annuale CPDS 2022, al Coordinatore del corso di studio e al Delegato alla didattica del DSAAM

Tempi di esecuzione e scadenze: raccolta di eventuali ulteriori segnalazioni durante l'a.a. 2022/23 e verifica finale nel novembre 2023 con i dati relativi ai questionari compilati dagli studenti.

Misure di efficacia: z-score non critici per i parametri segnalati

Stato di avanzamento: in corso

Parte III – Azioni in risposta alle criticità rilevate dal Collegio Didattico

Azione 1:

Criticità di riferimento: p. 58, CRITICITÀ MINORE – insoddisfazione degli studenti verso due aspetti dell'insegnamento LM6240 International Management for East Asia (z-score critico per due parametri nei questionari 2021/22)

Responsabilità: Collegio Didattico del CdS

Azioni da intraprendere:

- Assicurarsi che i syllabi chiariscano adeguatamente i contenuti del corso, tracciare nelle prime lezioni il perimetro del percorso sulla base di quanto dichiarato nei syllabi;
- coinvolgere i tutor e i rappresentanti degli studenti per monitorare in corso d'opera le esigenze delle studentesse e degli studenti e per verificare la disponibilità al coinvolgimento in attività propedeutiche;
- valutare l'introduzione della figura del *Teaching assistant*.

Tempi di esecuzione e scadenze: fine a.a. 2023-2024

Misure di efficacia: z-score non critici per i seguenti parametri:

'Utilità spiegazioni docente': 72; 4, -2,57***; 70,8%; attualmente: 4,5; -1,87; 61,2%
Target 2023-24: z-score non critico

'Chiarezza esposizione docente': 72; 4,3; -2,32***; 63,9%; attualmente: 4,6; -1,81; 61,2%
Target 2023-24: z-score non critico

Stato di avanzamento: in corso

Azione 2:

Criticità di riferimento: p. 58, CRITICITÀ MINORE – insoddisfazione degli studenti verso due aspetti dell'insegnamento LM6250 International Marketing to China (z-score critico per due parametri nei questionari 2021/22)

Responsabilità: Collegio Didattico del CdS

Azioni da intraprendere: Modificare le impostazioni della prova settimanale in prova aperta di autoverifica dell'apprendimento.

Tempi di esecuzione e scadenze: fine a.a. 2023-2024

Misure di efficacia: z-score non critici per i seguenti parametri:

'Adeguatezza CFU assegnati': 57; 5,8; -2,17***; 45,6%; attualmente: 5,9; -1,47; 35,2%
Target 2023-24: z-score non critico

'Disponibilità informazioni': 44; 6,3; -2,8*; 45,6%; attualmente: 7,1; -1,15; 35,5%
Target 2023-24: z-score non critico

Stato di avanzamento: in corso

Azione 3:

Criticità di riferimento: p. 58, CRITICITÀ MINORE – insoddisfazione degli studenti verso un aspetto dell'insegnamento LM6370 Lingua Cinese Avanzata per la Gestione Aziendale 2 (z-score critico per un parametro nei questionari 2021/22).

Responsabilità: Collegio Didattico del CdS

Azioni da intraprendere: Assicurare un maggior raccordo fra i docenti dei moduli linguistici in modo da garantire continuità didattica ed evitare aree di sovrapposizione.

Tempi di esecuzione e scadenze: 2022-23.

Misura di efficacia: z-score non critici per il seguente parametro:

'Interesse suscitato dalle lezioni': 37; 5,5; -2,05***; 46%; attualmente: 41; 8,1; z-score 0,59; 12,2%

Stato di avanzamento: conclusa.