

Documento di Analisi dei Risultati della  
Compilazione dei Questionari sulle Opinioni degli  
Studenti  
Corso di laurea magistrale  
LM9 Language and Management to China

Anno 2024

(in riferimento all'a.a. 2022/23)

Relazione approvata nella seduta del Collegio Didattico 29/03/2024

## Indice

### Sommario

Indice .....	2
Scopo del documento.....	3
Composizione Collegio Didattico.....	3
Parte I – Azioni in risposta alle criticità rilevate dalla Relazione Annuale della CPDS.....	4
Parte II – Azioni in risposta alle criticità rilevate dai verbali intermedi delle CPDS.....	5
Parte III – Azioni in risposta alle criticità rilevate dal Collegio Didattico .....	6

## Scopo del documento

Questo documento è lo strumento di cui si avvale il corso di studio (CdS) per dimostrare ai portatori di interesse, in primo luogo gli studenti, che il Collegio Didattico ha contezza delle criticità presenti nel CdS e che attua azioni di miglioramento e ne monitora i risultati.

Questo documento sostituisce le riflessioni contenute abitualmente nei verbali dei Collegi Didattici in merito alle segnalazioni fatte dalla CPDS e le restituisce in forma più analitica e comunicativa.

## Composizione Collegio Didattico

- prof.ssa Carlotta SPARVOLI - Coordinatrice
- prof. Renzo Riccardo CAVALIERI
- prof. Franco GATTI
- prof. Andrea PONTIGGIA
- prof. Tiziano VESCOVI

**Note:**<sup>1</sup> Dal 14/12/2022 il ruolo di coordinamento è passato dal Prof. Gatti alla Prof.ssa Sparvoli. Il Prof. Brombal è uscito dal Collegio didattico il 15/12/2023.

---

<sup>1</sup> Indicare eventuali modifiche dei componenti del Collegio avvenute durante l'anno.

## Parte I – Azioni in risposta alle criticità rilevate dalla Relazione Annuale della CPDS

### Azione 1:

**Criticità di riferimento:**<sup>2</sup> insoddisfazione degli studenti verso uno o più aspetti di alcuni insegnamenti (segnalazioni in CPDS, risposte libere questionari 2022/23) [modalità di verifica dell'apprendimento non chiare; contenuti insegnamenti di marketing poco aderenti alla prospettiva areale del CdS]. Criticità segnalata a pag. 57 della Relazione annuale.

**Responsabilità:**<sup>3</sup> CPDS, collegio CdS

**Azioni da intraprendere:** segnalazione del problema nella relazione annuale CPDS 2023, al Coordinatore del corso di studio e al Delegato didattica DSAAM

**Tempi di esecuzione e scadenze:** raccolta di eventuali ulteriori segnalazioni durante l'a.a. 2023/24 e verifica finale nel novembre 2024 con i dati relativi ai questionari compilati dagli studenti.

**Misure di efficacia:**<sup>4</sup> assenza di segnalazioni durante l'a.a. 2023/24

**Stato di avanzamento:** In corso.

### Azione 2:

**Criticità di riferimento:** presenza di un insegnamento con valutazione complessiva critica nei questionari relativi all'opinione degli studenti 2022/23 (LM6240 International Management for East Asia). Criticità segnalata a pag. 57 della Relazione annuale. La criticità era stata segnalata anche nella relazione annuale CPDS 2022, pag. 58.

**Responsabilità:** CPDS, collegio CdS

**Azioni da intraprendere:** segnalazione del problema nella relazione annuale CPDS 2023, al Coordinatore del corso di studio e al Delegato didattica DSAAM

**Tempi di esecuzione e scadenze:** raccolta di eventuali ulteriori segnalazioni durante l'a.a. 2023/24 e verifica finale nel novembre 2024 con i dati relativi ai questionari compilati dagli studenti.

**Misure di efficacia:** assenza di segnalazioni durante l'a.a. 2023/24 relative all'insegnamento, giudizio complessivo >6 nei questionari di valutazione del prossimo a.a.

**Stato di avanzamento:** in corso. Il Collegio didattico procederà con la raccolta di eventuali segnalazioni e verifica finale nel novembre 2024, nel frattempo ha preso atto del miglioramento della valutazione complessiva del corso LM6240 nell'aa 2023-2024, il quale è passato da 4,9 a 6,3 punti.

---

<sup>2</sup> Indicare la pagina della Relazione Annuale in cui si trova la criticità e il titolo. Indicare se la criticità era presente anche negli anni precedenti.

<sup>3</sup> Per responsabilità si intende chi compie il monitoraggio o chi può supervisionare l'attuazione dell'obiettivo. Può essere una persona singola, un comitato, un gruppo di lavoro, un tecnico di laboratorio, più responsabili che concorrono alla realizzazione dell'obiettivo.

<sup>4</sup> Nelle misure di efficacia è necessario individuare correttamente l'indicatore che si vuole monitorare tenendo in considerazione la catena criticità -> obiettivo di miglioramento -> azione -> indicatore e target. Ad esempio, se la criticità di riferimento è il basso numero di studenti iscritti al primo anno, la misura di efficacia riporterà come indicatore il numero di studenti iscritti al primo anno riportando anche la baseline (cioè il valore dell'indicatore prima di eseguire l'azione) e il target (cioè il valore dell'indicatore una volta che l'azione sarà stata completata). Gli obiettivi devono essere identificati con un target on/off o quantitativo-numeric.

## Parte II – Azioni in risposta alle criticità rilevate dai verbali intermedi delle CPDS

Non sono emerse dai verbali intermedi ulteriori criticità rispetto a quelle rilevate nella relazione CPDS del 2023.

## Parte III – Azioni in risposta alle criticità rilevate dal Collegio Didattico

Il Collegio didattico non rileva, in questa fase, ulteriori criticità rispetto a quelle rilevate nella relazione CPDS del 2023.".