



Informazioni generali sul Corso di Studi

Università	Università "Ca' Foscari" VENEZIA
Nome del corso in italiano	Lavoro, cittadinanza sociale, interculturalità (<i>IdSua:1599618</i>)
Nome del corso in inglese	Work, Social Citizenship, Interculturality
Classe	LM-87 - Servizio sociale e politiche sociali
Lingua in cui si tiene il corso	italiano
Eventuale indirizzo internet del corso di laurea	http://www.unive.it/cdl/fm8
Tasse	http://www.unive.it/tasse
Modalità di svolgimento	a. Corso di studio convenzionale



Referenti e Strutture

Presidente (o Referente o Coordinatore) del CdS	DA ROIT Barbara
Organo Collegiale di gestione del corso di studio	Collegio didattico
Struttura didattica di riferimento	Filosofia e Beni Culturali (Dipartimento Legge 240)
Eventuali strutture didattiche coinvolte	Economia

Docenti di Riferimento

N.	COGNOME	NOME	SETTORE	QUALIFICA	PESO	TIPO SSD
1.	BERTARELLI	Gaia		RD	1	
2.	CAMPOMORI	Francesca		PA	1	
3.	MATUTINI	Elisa		RD	1	

Rappresentanti Studenti	Colombo Elena Ioculano Mara Tessaro Miriam
Gruppo di gestione AQ	Sonia Brondi Maurizio Busacca Francesca Campomori Stefania Tateo
Tutor	Barbara DA ROIT Francesca CAMPOMORI Francesco DELLA PUPPA Elisa MATUTINI Fabio PEROCCO



Il Corso di Studio in breve

12/03/2024

Il corso di studi prepara specialisti/e del lavoro sociale ed esperti/e delle politiche di welfare e della ricerca sociale con una prospettiva italiana ed europea.

Durante il percorso, gli studenti/le studentesse sviluppano un'avanzata capacità di analisi e interpretazione dei fenomeni sociali contemporanei, con particolare riguardo alle disuguaglianze sociali, economiche e lavorative, alla marginalità sociale e ai processi di esclusione, alle migrazioni e alle relazioni interculturali, alle questioni di genere e generazionali, alla sostenibilità ambientale dei sistemi di welfare e acquisiscono competenze nell'analisi dell'evoluzione dei diritti sociali e di cittadinanza e nella comprensione delle trasformazioni dei sistemi di welfare in Europa.

All'interno di un progetto formativo unitario il corso prepara tre profili professionali: un profilo di assistente sociale specialista con competenze relative alle metodologie e all'organizzazione del servizio sociale, con conoscenze orientate alle dimensioni innovative e internazionali del servizio sociale e con una conoscenza del lavoro sociale in prospettiva europea; un profilo di progettista e coordinatore di interventi sociali, con competenze nell'analisi e nell'intervento rispetto ai principali rischi sociali; un profilo di progettista e ricercatore nell'ambito delle politiche sociali, che può assumere ruoli direttivi e di coordinamento degli interventi sociali e di ricerca in istituzioni pubbliche e private, preparato per un eventuale proseguimento di studio in un programma di dottorato in scienze sociali.

Il corso prevede un tirocinio di 250 ore (10 CFU), in Italia o all'estero, che costituisce parte integrante della formazione. Gli studenti orientati al percorso di servizio sociale svolgono il tirocinio prevalentemente all'interno dei servizi sociali; gli studenti/le studentesse orientati/e al percorso di politiche di welfare e ricerca sociale svolgono il tirocinio prevalentemente in organizzazioni del terzo settore, istituti di ricerca o all'interno dell'Università, collaborando a ricerche in corso di svolgimento affiancati da docenti e assegnisti/e di ricerca.

La classe di laurea magistrale LM-87 consente l'accesso all'esame di stato di Assistente Sociale Specialista (albo A).

Link: <http://www.unive.it/cdl/fm8> (Presentazione del corso di studi)



QUADRO A1.a

Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Istituzione del corso)

12/03/2024

Fin dalla prima consultazione (tenutasi il 14/01/2008), il Corso di studio ha promosso incontri con le parti sociali, in particolare con l'Ordine degli Assistenti sociali del Veneto, il Comune di Venezia e la Regione Veneto. Attualmente il corso dispone di Convenzioni tra l'Università ed Enti territoriali (ULSS, Ordine Regionale del Veneto degli Assistenti Sociali, Comuni di Padova e di Venezia, Aziende ospedaliere, Provveditorato Amministrazione Penitenziaria per il Veneto Friuli V.G., Trentino A.A., Provincia di Cremona) per la messa a disposizione di personale qualificato per attività seminariali e collaborazioni alla didattica, e di un numero significativo di convenzioni con Enti pubblici e privati per l'attività di stage professionalizzanti.

Dal 2016 la consultazione viene svolta annualmente in particolare con l'Ordine degli Assistenti sociali del Veneto, con alcune associazioni di categoria del territorio e con rappresentanti delle istituzioni locali e regionali. Dal 2018 all'incontro si è affiancato l'invio telematico di un questionario con alcune domande puntuali riguardo all'opinione delle parti consultate relativamente alla coerenza e congruenza dell'offerta formativa del corso con il mondo del lavoro e alla preparazione degli studenti del corso di studi (per gli enti che ospitano gli studenti nell'attività del tirocinio o che hanno assunto laureati in questo corso di laurea). Tali incontri permettono di condividere i progetti di sviluppo del corso di laurea e di trarre spunti per la progettazione degli stessi in direzione di un aggiornamento che tenga conto dei fabbisogni attesi dalle realtà lavorative in cui si inseriranno i laureati/le laureate.

In aggiunta alle consultazioni annuali, il Collegio mantiene frequenti contatti sia con l'Ordine degli Assistenti sociali del Veneto, sia con professionisti/e nel sociale operanti in cooperative, associazioni e enti di ricerca in occasione di seminari o incontri rivolti agli/alle studenti/esse.



QUADRO A1.b

Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive)

19/04/2024

I verbali allegati riportano le risultanze delle consultazioni svolte con i portatori di interesse, volte a verificare e validare l'offerta formativa, a monitorare la coerenza tra obiettivi e attività didattiche e la rispondenza di queste alle esigenze del mondo del lavoro sociale.

2024: Il Collegio didattico ha consultato i portatori di interesse nel mese di marzo 2024 tramite consultazioni telematiche svoltesi attraverso l'utilizzo di questionari e con incontri individuali online.

In generale, tutte le parti consultate hanno espresso soddisfazione per il piano di studi proposto per l'a.a.2024/25, ritenendolo rispondente ai bisogni sociali e alle professionali emergenti. In particolare, la denominazione degli insegnamenti risulta esplicitativa dei contenuti e coerente con gli obiettivi formativi del CdS.

Gli sbocchi professionali individuati risultano coerenti con la proposta didattica e di grande attualità.

Le principali osservazioni emerse sono state le seguenti:

- importanza di una buona conoscenza giuridica legata al lavoro sociale e alle responsabilità dell'assistente sociale,

- importanza di competenze di programmazione e valutazione del lavoro sociale,
- importanza di competenze di lavoro in rete tra vari professionisti del pubblico e del privato sociale,
- importanza di competenze relazionali,
- importanza di promuovere la riflessività.

2023: Il Collegio didattico ha consultato i portatori di interesse nel mese di aprile 2023 tramite consultazioni telematiche svoltesi attraverso l'utilizzo di questionari e con incontri individuali online, che hanno visto coinvolti l'Ordine degli Assistenti sociali del Veneto e Veneto Lavoro.

Il questionario e gli incontri hanno avuto come obiettivo quello di:

- individuare le conoscenze richieste nel mercato del lavoro (con prospettive anche per il prossimo futuro),
- valutare il progetto formativo proposto dal Corso di studi (punti forti, aree di miglioramento, valutazione degli aspetti di didattica innovativa introdotti),
- valutare le esperienze di tirocinio, se già attivate, o eventuale disponibilità alla stipula di accordi,
- valutare le esperienze di collaborazione lavorativa svolte da studenti/laureati del Corso di studi, tenendo in considerazione profili e prospettive differenziate per i due curricula.

Gli incontri con l'Ordine degli Assistenti sociali del Veneto e con Veneto Lavoro hanno approfondito gli aspetti già rilevati nei questionari e in particolare:

- osservazioni e suggerimenti in merito alla strutturazione del Corso di Studi,
- le capacità trasversali che il laureato deve possedere,
- le nuove prospettive lavorative nell'ambito del servizio sociale e del lavoro sociale (anche in contesti non tradizionali).

Le osservazioni pervenute in fase di consultazione hanno confermato le riflessioni già in corso nel Collegio rispetto alla modifica dell'ordinamento per l'a.a. 2024-2025.

2021: Il Collegio didattico ha consultato le parti sociali individuate per la verifica dell'aderenza dell'offerta formativa alla domanda del mercato del lavoro durante il mese di aprile 2021 attraverso un'indagine online e con un incontro con l'Ordine degli Assistenti sociali del Veneto tenutosi il 20 aprile 2021 via Zoom.

Il questionario sottoposto era volto a rilevare:

- le conoscenze e competenze considerate chiave per laureati triennali che si affacciano sul mercato del lavoro, distinguendo tra due profili principali: assistente sociale/operatore sociale specialistico e esperto di politiche di welfare,
- la valutazione del piano di studi (con domande chiuse e aperte), per ciascuno dei due curricula previsti dal CdS (Servizio sociale e Politiche di welfare e ricerca sociale),
- la valutazione del profilo degli studenti/laureati eventualmente ospitati dagli enti attraverso attività di tirocinio,
- la valutazione del profilo degli studenti/laureati eventualmente assunti o incaricati,
- l'interesse a collaborare con il collegio, soprattutto in relazione alle attività di tirocinio (laddove non fosse già attiva una convenzione).

La consultazione 2020, condotta da alcuni membri del Collegio didattico, è avvenuta con una riunione sulla piattaforma Zoom il giorno 4 maggio 2020 e attraverso l'invio di un questionario in cui sono state richieste informazioni e suggerimenti riguardo alle competenze e conoscenze dei nostri laureati e i loro punti di forza e di debolezza. Nel questionario è stato chiesto inoltre se l'offerta formativa venisse ritenuta adeguata alle esigenze del mercato del lavoro nel sociale. La parte introduttiva del questionario ha altresì informato le parti sociali consultate rispetto alla modifica di ordinamento a.a. 2020-21, emersa in sede di confronto con le parti sociali nel 2019, quando sono stati presentati i due nuovi curricula.

La consultazione ha confermato l'adeguatezza del progetto rivisto in seguito alla modifica che prevede due curricula: uno orientato più specificamente alla professione del servizio sociale (arricchito di ulteriori insegnamenti professionali) e uno orientato ad approfondire le politiche sociali e di welfare anche in una prospettiva di ricerca.

Alla riunione del 4 maggio 2020 è intervenuta una rappresentante di ASGI (Associazione per gli studi giuridici sull'immigrazione) e di AIAF (Associazione Italiana degli Avvocati per la Famiglia e per i Minori).

Sono inoltre pervenuti i questionari compilati da:

- Forum Terzo Settore,
- Comune di Venezia - Direzione Coesione Sociale, Servizi alla persona e alle famiglie.

La consultazione 2019, condotta dalla coordinatrice del Collegio didattico del Cds, è avvenuta in via telematica durante il mese di maggio 2019, ad eccezione di un incontro in presenza il 17 maggio 2019 con una rappresentanza dell'AUSLL 3 Serenissima - area Consultori.

Alle parti sociali interessate sono state inviate, nel mese di aprile 2019, una presentazione del corso di laurea magistrale e

il piano di studio coorte 2019-20.

E' stato altresì inviato un questionario in cui sono state richieste informazioni e suggerimenti riguardo alle competenze e conoscenze dei nostri laureati, loro punti di forza e di debolezza, e una valutazione rispetto alla proposta del Collegio didattico del corso di studi di creare due curricula in sede di modifica dell'ordinamento didattico del corso: uno più specificatamente orientato alle professioni del servizio sociale, l'altro ad approfondire le politiche sociali e di welfare anche in una prospettiva di ricerca.

Le organizzazioni consultate sono state: l'Ordine degli Assistenti sociali del Veneto; l'AUSLL 3 Serenissima; l'Associazione Le Fate Onlus di Verona.

La consultazione 2018, condotta dalla coordinatrice del Collegio didattico del Cds, è avvenuta in via telematica durante il mese di maggio 2018, ad eccezione di un incontro in presenza il 14 maggio 2018 con l'Ordine degli Assistenti sociali del Veneto.

Alle parti sociali interessate sono state inviate, nel mese di aprile 2018, una presentazione del corso di laurea magistrale, il piano di studio coorte 2018-19, il rapporto di riesame ciclico del corso di laurea redatto in aprile 2018.

E' stato altresì inviato un questionario in cui sono state richieste informazioni e suggerimenti riguardo alle competenze e conoscenze dei nostri laureati e i loro punti di forza e di debolezza. Nel questionario è stato chiesto inoltre se l'offerta formativa venisse ritenuta adeguata alle esigenze del mercato del lavoro nel sociale.

Tutte le parti sociali consultate sono state selezionate come rappresentative dell'albo professionale, delle pubbliche amministrazioni locali, delle associazioni del Terzo settore che operano nel contesto sociale.

Link: <http://> (Consultazioni con portatori di interesse)

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: FM8 - Consultazioni con portatori di interesse 2024



QUADRO A2.a

Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati

Assistente sociale specialista

funzione in un contesto di lavoro:

All'interno del contesto lavorativo il laureato/la laureata:

- progetta e coordina interventi sociali relativi a singoli, famiglie e comunità;
- interagisce con altri professionisti (psicologi, educatori, giudici, medici, funzionari amministrativi);
- monitora l'evoluzione degli interventi;
- implementa misure sperimentali;
- attiva processi di valutazione degli interventi attuati insieme all'equipe di riferimento per la sua funzione.

competenze associate alla funzione:

I laureati/le laureate acquisiscono le seguenti conoscenze e competenze che permettono loro di svolgere le attività associate al ruolo professionale:

- conoscere approfonditamente le teorie e le metodologie più innovative del servizio sociale;
- saper comunicare efficacemente con altri professionisti di enti pubblici e privati;
- saper adottare il punto di vista e i bisogni sia dell'attore privato sia dell'attore pubblico negli interventi sociali;
- saper essere flessibile nella progettazione e implementazione degli interventi sociali, interpretando le risposte che arrivano dal contesto sociale di riferimento.

sbocchi occupazionali:

Il laureato/la laureata eserciterà la professione di assistente sociale specialista (previo superamento dell'esame di stato) presso:

- enti, amministrazioni, organizzazioni pubbliche e private nelle quali è previsto il servizio sociale comprese le organizzazioni del terzo settore o esercitando la libera professione.

Operatore di interventi sociali

funzione in un contesto di lavoro:

All'interno del contesto lavorativo il laureato/la laureata:

- progetta e coordina interventi sociali relativi a singoli, famiglie e comunità in rete con i professionisti del Servizio sociale, i servizi sanitari ed educativi;
- interagisce con altri professionisti (psicologi, educatori, giudici, medici, funzionari amministrativi);
- implementa interventi socialmente innovativi utilizzando gli strumenti e gli approcci tipici del co-design e della co-produzione con altri soggetti pubblici e privati;
- attiva processi di valutazione degli interventi attuati insieme all'equipe di riferimento per la sua funzione.

competenze associate alla funzione:

I laureati/le laureate acquisiscono le seguenti conoscenze e competenze che gli permettono di svolgere le attività associate al ruolo professionale:

- conoscere le politiche contemporanee relative alle sfide sociali, nonché il funzionamento delle dinamiche di governance pubblico-privato nella progettazione e implementazione degli interventi;
- saper comunicare efficacemente con altri/e professionisti/e di enti pubblici e privati;
- saper adottare il punto di vista e i bisogni sia dell'attore privato sia dell'attore pubblico negli interventi sociali;
- saper essere flessibile nella progettazione e implementazione degli interventi sociali, interpretando le risposte che arrivano dal contesto sociale di riferimento.

sbocchi occupazionali:

Il laureato/la laureata eserciterà la professione di progettista coordinatore di interventi sociali presso:

- organizzazioni del terzo settore che progettano e svolgono servizi alla persona e interventi sociali per conto degli enti pubblici;
- organizzazioni non governative che lavorano nel campo della cooperazione internazionale;
- organizzazioni pubbliche operanti nei medesimi campi.

Ricercatore e professionista delle politiche sociali

funzione in un contesto di lavoro:

All'interno del contesto lavorativo il laureato/la laureata:

- analizza le politiche e gli interventi sociali di enti pubblici a vari livelli di governo;
- svolge ricerca su fonti documentali e realizza interviste a stakeholder, policymakers e beneficiari di interventi di protezione sociale;
- scrive progetti di ricerca rispondendo a call competitive per ottenere finanziamenti collegati a progetti di ricerca nazionali, europei o internazionali;
- collabora allo svolgimento di progetti di ricerca su tematiche sociali.

competenze associate alla funzione:

I laureati/le laureate acquisiscono le seguenti conoscenze e competenze che gli permettono di svolgere le attività associate al ruolo professionale:

- conoscere approfonditamente la traiettoria evolutiva dei sistemi di welfare in Europa e gli snodi principali che hanno portato alla situazione attuale;
- saper analizzare le sfide contemporanee ai sistemi di welfare e gli approcci più recenti adottati dai vari paesi europei;
- saper utilizzare metodologie di ricerca sociale;
- saper scrivere un progetto di ricerca scientifica.

sbocchi occupazionali:

Il laureato/la laureata potrà essere impiegato come ricercatore esperto di politiche sociali presso:

- centri di ricerca pubblici e privati, dopo aver acquisito ulteriori competenze attraverso master o dottorati di ricerca;
- Università in qualità di ricercatore, dopo aver acquisito ulteriori competenze attraverso master o dottorati di ricerca;
- agenzie pubbliche di livello europeo o internazionale (quali agenzie all'interno dell'UE o dell'ONU) che studiano ed analizzano le politiche sociali e i dispositivi del welfare.



QUADRO A2.b

Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT)

1. Specialisti della gestione nella Pubblica Amministrazione - (2.5.1.1.1)
2. Ricercatori e tecnici laureati nelle scienze politiche e sociali - (2.6.2.7.2)
3. Esperti nello studio, nella gestione e nel controllo dei fenomeni sociali - (2.5.3.2.1)



QUADRO A3.a

Conoscenze richieste per l'accesso

12/03/2024

L'ammissione al corso di laurea in Lavoro, cittadinanza sociale, interculturalità richiede il possesso del titolo di laurea o del diploma universitario di durata triennale, o di altro titolo di studio conseguito in Italia o all'estero riconosciuto idoneo in base alla normativa vigente.

I laureati/le laureate potranno accedere al corso solo se in possesso di almeno 42 CFU in specifici settori scientifico-disciplinari di ambito sociologico, pedagogico, psicologico, politico, economico, giuridico, filosofico, letterario, storico, linguistico, antropologico, come specificati nel Regolamento didattico del corso e riportati nel quadro A3.B, di un'adeguata e personale preparazione. È inoltre richiesta la conoscenza della lingua inglese a livello B2.

La verifica della personale preparazione è obbligatoria; essa avviene anche attraverso un voto minimo di laurea.

Per il dettaglio dei requisiti curriculari richiesti e le modalità di verifica della personale preparazione si rimanda al Regolamento didattico del corso di studi.



QUADRO A3.b

Modalità di ammissione

18/04/2024

Per l'ammissione al corso di laurea magistrale in Lavoro, cittadinanza sociale, interculturalità è necessario essere in possesso di specifici requisiti curriculari, di un'adeguata preparazione personale e la conoscenza della lingua inglese a livello almeno B2.

La conoscenza della lingua inglese a livello B2 è verificata principalmente attraverso la presentazione di idonea certificazione: l'elenco delle certificazioni ammesse e delle casistiche di esonero sono disponibili nella pagina Conoscenze linguistiche richieste (<https://www.unive.it/pag/8743/>).

Sono ritenuti in possesso dei requisiti curriculari minimi i candidati che abbiano conseguito almeno 42 CFU nei seguenti settori scientifico-disciplinari (SSD):

ICAR/20 Tecnica e pianificazione urbanistica
ICAR/21 Urbanistica
IUS/01 Diritto privato
IUS/02 Diritto privato comparato
IUS/05 Diritto dell'economia
IUS/07 Diritto del lavoro
IUS/08 Diritto costituzionale
IUS/09 Istituzioni di diritto pubblico
IUS/10 Diritto amministrativo
IUS/13 Diritto internazionale
IUS/14 Diritto dell'Unione europea
IUS/17 Diritto penale
IUS/19 Storia del diritto medievale e moderno
IUS/20 Filosofia del diritto
IUS/21 Diritto pubblico comparato
L-ART/03 Storia dell'arte contemporanea
L-ART/05 Discipline dello spettacolo
L-ART/06 Cinema, fotografia e televisione
L-ART/08 Etnomusicologia
L-FIL-LET/10 Letteratura italiana
L-FIL-LET/11 Letteratura italiana contemporanea
L-FIL-LET/12 Linguistica italiana
L-FIL-LET/14 Critica letteraria e letterature comparate
L-LIN/01 Glottologia e linguistica
L-LIN/03 Letteratura francese
L-LIN/04 Lingua e traduzione - Lingua francese
L-LIN/05 Letteratura spagnola
L-LIN/06 Lingue e letterature ispano-americane
L-LIN/07 Lingua e traduzione - Lingua spagnola
L-LIN/08 Letterature portoghese e brasiliana
L-LIN/09 Lingua e traduzione - Lingue portoghese e brasiliana
L-LIN/10 Letteratura inglese
L-LIN/11 Lingue e letterature anglo-americane
L-LIN/12 Lingua e traduzione - Lingua inglese
L-LIN/14 Lingua e traduzione - Lingua tedesca
L-OR/09 Lingue e letterature dell'Africa
L-OR/10 Storia dei paesi islamici
L-OR/12 Lingua e letteratura araba
L-OR/17 Filosofie, religioni e storia dell'India e dell'Asia centrale
L-OR/19 Lingue e letterature moderne del subcontinente indiano
L-OR/21 Lingue e letterature della Cina e dell'Asia sud-orientale
L-OR/23 Storia dell'Asia orientale e sud-orientale
M-DEA/01 Discipline demotnoantropologiche
MED/25 Psichiatria
MED/42 Igiene generale e applicata
MED/45 Scienze infermieristiche generali, cliniche e pediatriche
M-FIL/01 Filosofia teoretica
M-FIL/02 Logica e filosofia della scienza
M-FIL/03 Filosofia morale

M-FIL/05 Estetica
M-FIL/06 Storia della filosofia
M-GGR/01 Geografia
M-GGR/02 Geografia economico-politica
M-PED/01 Pedagogia generale e sociale
M-PSI/01 Psicologia generale
M-PSI/04 Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione
M-PSI/05 Psicologia sociale
M-PSI/06 Psicologia del lavoro e delle organizzazioni
M-PSI/07 Psicologia dinamica
M-PSI/08 Psicologia clinica
M-STO/03 Storia dell'Europa orientale
M-STO/04 Storia contemporanea
M-STO/05 Storia della scienza e delle tecniche
M-STO/06 Storia delle religioni
SECS-P/01 Economia politica
SECS-P/02 Politica economica
SECS-P/04 Storia del pensiero economico
SECS-P/06 Economia applicata
SECS-P/07 Economia aziendale
SECS-P/08 Economia e gestione delle imprese
SECS-P/10 Organizzazione aziendale
SECS-P/12 Storia economica
SECS-S/01 Statistica
SECS-S/03 Statistica economica
SECS-S/04 Demografia
SECS-S/05 Statistica sociale
SPS/01 Filosofia politica
SPS/02 Storia delle dottrine politiche
SPS/03 Storia delle istituzioni politiche
SPS/04 Scienza politica
SPS/05 Storia delle istituzioni delle Americhe
SPS/06 Storia delle relazioni internazionali
SPS/07 Sociologia generale
SPS/08 Sociologia dei processi culturali e comunicativi
SPS/09 Sociologia dei processi economici e del lavoro
SPS/10 Sociologia dell'ambiente e del territorio
SPS/11 Sociologia dei fenomeni politici
SPS/12 Sociologia giuridica, della devianza e mutamento sociale
SPS/13 Storia e istituzioni dell'Africa
SPS/14 Storia e istituzioni dell'Asia

Nel caso in cui il candidato non sia in possesso di 42 CFU nei settori scientifico-disciplinari indicati dovrà acquisire i crediti mancanti tramite il sostenimento di corsi singoli di livello triennale, esclusivamente nei settori in elenco, presso questo o altri Atenei.

Per personale preparazione si intende l'adeguata acquisizione di conoscenze e competenze nelle discipline di ambito sociologico, pedagogico, psicologico, politico, economico, giuridico, filosofico, letterario, storico, linguistico, antropologico. La verifica della personale preparazione viene svolta dal Collegio didattico tramite la valutazione del curriculum vitae et studiorum ed un eventuale colloquio.

Sono normalmente già considerati in possesso di un'adeguata personale preparazione gli studenti che abbiano conseguito un voto pari o superiore a 95/110 nelle seguenti classi di laurea (DM 270/2004):

L-1 Beni culturali
L-3 Discipline delle Arti Figurative, della Musica, dello Spettacolo
L-5 Filosofia
L-6 Geografia

L-10 Lettere
L-11 Lingue e culture moderne
L-12 Mediazione linguistica
L-14 Scienze dei servizi giuridici
L-16 Scienze dell'amministrazione e dell'organizzazione
L-18 Scienze dell'economia e della gestione aziendale
L-19 Scienze dell'educazione e della formazione
L-20 Scienze della comunicazione
L-21 Scienze della pianificazione territoriale, urbanistica, paesaggistica e ambientale
L-24 Scienze e tecniche psicologiche
L-33 Scienze economiche
L-36 Scienze politiche e delle relazioni internazionali
L-37 Scienze sociali per la cooperazione, lo sviluppo e la pace
L-39 Servizio sociale
L-40 Sociologia
L-41 Statistica
L-43 Tecnologie per la conservazione e il restauro dei beni culturali
e corrispondenti classi di laurea quadriennale e triennale ex D.M. 509/99.

Nel caso in cui il candidato non raggiunga il voto minimo di laurea richiesto nelle classi indicate o presenti un titolo di accesso in altre classi di laurea, il Collegio didattico verifica la personale preparazione attraverso la valutazione del curriculum vitae et studiorum e si riserva la facoltà di sottoporre i candidati ad un eventuale colloquio.

Link: <https://www.unive.it/web/it/3222/> (Requisiti di ammissione)



QUADRO A4.a

Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo

12/03/2024

Il corso di laurea si propone di formare professionisti/e specializzati/e nell'ambito delle politiche e degli interventi sociali e della ricerca sociale. I temi su cui i laureati/le laureate in questo corso sono maggiormente formati riguardano i rischi sociali vecchi e nuovi (tra cui conciliazione tempi di vita e tempi di lavoro, working poor (lavoratori/lavoratrici poveri/e), accesso alla casa, precarietà lavorativa, disuguaglianze economiche e sociali, povertà), il genere, i diritti sociali e del lavoro, le migrazioni internazionali e i movimenti sociali globali. Nell'ambito di tale progetto unitario un percorso è maggiormente orientato alla professione di assistente sociale specialista e prevede un approfondimento maggiore nelle discipline del Servizio Sociale (di livello avanzato), mentre l'altro è maggiormente orientato a creare professionisti/e nella progettazione e gestione degli interventi sociali e della ricerca sociale, con competenze di tipo analitico e progettuale nell'ambito delle scienze e delle politiche sociali.

In relazione a questi obiettivi il percorso di studi si articola in attività formative caratterizzanti di area giuridica, psico-pedagogica, sociologica e del servizio sociale, politologica ed economica. Le attività previste nel percorso formativo sono organizzate per aree di apprendimento e sono distribuite nei due anni in un percorso didattico che favorisce la progressiva acquisizione di conoscenze e competenze complesse. Le attività affini e integrative approfondiscono alcuni temi dell'area delle scienze sociali (genere, migrazioni, disuguaglianze, metodologie qualitative e quantitative della ricerca sociale) a completamento di una formazione specialistica utile alla ricerca, alla progettazione e alla gestione degli interventi sociali. Il tirocinio formativo obbligatorio presso enti pubblici e/o privati fornisce competenze qualificanti per l'inserimento in un contesto lavorativo.

<p>Conoscenza e capacità di comprensione</p>	<p>Il corso di studi, all'interno di un progetto unitario, si struttura in alcuni percorsi formativi volti a formare professionisti/e nelle tematiche sociali e nell'intervento sociale con un alto profilo culturale.</p> <p>Il laureato/la laureata magistrale in Lavoro, Cittadinanza Sociale, Interculturalità - a seconda del curriculum- raggiungerà una conoscenza avanzata del servizio sociale e delle sue strutture organizzative; acquisirà altresì competenze nell'analisi, nella progettazione e nelle modalità di intervento in contesti complessi; raggiungerà conoscenze approfondite sugli sviluppi più recenti delle politiche sociali e delle tematiche sociali globali, oltre a conoscenze e competenze sui metodi e sugli strumenti della ricerca e della progettazione sociale.</p> <p>I metodi didattici finalizzati a raggiungere tali conoscenze comprendono lezioni frontali, lezioni organizzate in forma laboratoriale con lavori di gruppo e presentazioni da parte di studenti/studentesse, seminari con esperti/e e professionisti/e.</p> <p>Le conoscenze vengono verificate principalmente attraverso tre modalità: esame scritto con domande a risposta aperta e/o a risposta multipla; elaborazione di un saggio; esame orale e/o presentazioni orali in classe su temi assegnati dai docenti.</p>	
<p>Capacità di applicare conoscenza e comprensione</p>	<p>Il laureato/la laureata in Lavoro, cittadinanza sociale, interculturalità saprà progettare, coordinare e gestire interventi sociali all'interno di servizi pubblici e privati che si occupano di singoli, famiglie e comunità, saprà interagire con altri/e professionisti/e e lavorare in equipe, saprà monitorare l'evolversi delle politiche e degli interventi sociali e dell'applicazione di misure orientate a singoli o comunità, saprà progettare interventi in situazioni complesse e non inquadrabili in schemi già conosciuti, saprà analizzare le politiche sociali in ottica comparata a livello europeo e in prospettiva storica, saprà analizzare l'evoluzione dei diritti di cittadinanza sociale e le sfide poste dalle dinamiche della globalizzazione e dei mutamenti sociali globali.</p> <p>Questi risultati di applicazione della conoscenza vengono raggiunti soprattutto attraverso le attività formative caratterizzanti nell'ambito delle discipline sociologiche e del servizio sociale e delle discipline giuridiche e psico-pedagogiche.</p> <p>I metodi didattici finalizzati a raggiungere tali capacità sono esercitazioni su casi di studio e role playing, e presentazione da parte di gruppi di studenti/studentesse di casi di studio e progetti di intervento e ricerca sociale. Le competenze vengono verificate principalmente attraverso domande o elaborati scritti in cui si propone la</p>	

discussione su un caso di studio e la valutazione di presentazioni orali di gruppo su temi assegnati dal/dalla docente.

▶ QUADRO
A4.b.2

Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio

Area Servizio sociale e scienze sociali

Conoscenza e comprensione

Il laureato/la laureata in Lavoro, cittadinanza sociale, interculturalità sociale potrà acquisire conoscenze avanzate:

- del sistema integrato di interventi e servizi sociali;
- delle fonti e delle politiche internazionali riguardanti il riconoscimento e la protezione dei diritti umani;
- del funzionamento delle Corti internazionali a tutela dei diritti umani;
- del sistema ordinamentale minorile, sostanziale e processuale, con particolare riguardo alle misure di protezione dei bambini e degli adolescenti in difficoltà;
- delle discipline lavoristiche rivolte, in particolare, alle persone con fragilità e con vulnerabilità.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Il laureato/la laureata in Lavoro, cittadinanza sociale, interculturalità saprà:

- inquadrare le situazioni esistenziali e i rapporti intersoggettivi - personali e patrimoniali - all'interno del sistema normativo di riferimento;
- individuare le singole norme giuridiche o i vari insiemi di esse destinati a regolamentare specifiche fattispecie;
- distinguere quali strumenti normativi siano atti a essere utilizzati per la soluzione del singolo conflitto e/o la regolazione della singola relazione;
- inquadrare le diverse situazioni di disagio minorile all'interno del sistema normativo di riferimento;
- orientarsi nel sistema giudiziario nazionale e sovranazionale;
- agire nel rispetto delle procedure sancite dalla legge;
- intervenire per far fronte alle situazioni di disagio minorile e nelle procedure di affidamento e di adozione dei minori;
- distinguere la funzione specificamente svolta da ciascun istituto nel modello di forma di Stato e di forma di governo italiana;
- individuare le singole norme giuridiche o i vari insiemi di esse destinati a regolare specifiche politiche di welfare o specifici servizi di assistenza sociale;
- attuare le discipline e le politiche del lavoro delle persone fragili e con vulnerabilità;
- mettere in atto interventi volti a implementare gli obblighi positivi discendenti dalle fonti internazionali a tutela dei diritti dell'uomo;
- attuare e potenziare le funzioni dei servizi sociali nel sistema delle politiche nazionali e territoriali che li riguardano.

I risultati saranno conseguiti negli insegnamenti, nello specifico, a seconda del tipo di insegnamento tramite:

- lezioni frontali;
- lezioni seminariali e laboratoriali;
- seminari con esperti;
- attività di tirocinio;
- role playing.

I risultati saranno verificati tramite:

- esame scritto con domande a risposta aperta;

- esame scritto che prevede la presentazione di un elaborato/saggio;
- domande su caso di studio;
- esame orale;
- presentazione orale di gruppo.

Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:

[Visualizza Insegnamenti](#)

[Chiudi Insegnamenti](#)

GENDER, FAMILY AND MIGRATION [url](#)

GOVERNANCE DEI SERVIZI SOCIALI E SOCIO-SANITARI [url](#)

INTERSECTIONALITY IN POLICY, RESEARCH AND PRACTICE [url](#)

LABORATORIO DI ETNOGRAFIA E RICERCA QUALITATIVA [url](#)

LABORATORIO DI METODOLOGIA DELLA RICERCA SOCIALE QUANTITATIVA [url](#)

POLITICHE SOCIALI, LAVORO ED ECONOMIA [url](#)

PROGRAMMARE, PROGETTARE E VALUTARE LA POLITICHE E GLI INTERVENTI SOCIALI [url](#)

SOCIAL RESEARCH METHODOLOGY [url](#)

SOCIOLOGIA DEL RAZZISMO E DELLE RELAZIONI INTERCULTURALI [url](#)

TEORIE E ANALISI DELLE DISEGUAGLIANZE [url](#)

TEORIE, METODI E TECNICHE INNOVATIVE PER IL SERVIZIO SOCIALE [url](#)

WELFARE SYSTEMS AND SOCIAL POLICIES IN EUROPE [url](#)

Area Giuridica

Conoscenza e comprensione

Il laureato/la laureata in Lavoro, cittadinanza sociale, interculturalità sociale potrà acquisire conoscenze avanzate:

- del sistema integrato di interventi e servizi sociali;
- delle fonti e delle politiche internazionali riguardanti il riconoscimento e la protezione dei diritti umani;
- delle discipline lavoristiche rivolte, in particolare, alle persone con fragilità e con vulnerabilità;
- del sistema ordinamentale riguardante le persone minori di età.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Il laureato/la laureata in Lavoro, cittadinanza sociale, interculturalità saprà:

- inquadrare le situazioni esistenziali e i rapporti intersoggettivi - personali e patrimoniali - all'interno del sistema normativo di riferimento;
- individuare le singole norme giuridiche o i vari insiemi di esse destinati a regolamentare specifiche fattispecie;
- distinguere quali strumenti normativi siano atti a essere utilizzati per la soluzione del singolo conflitto e/o la regolazione della singola relazione;
- inquadrare le diverse situazioni di disagio minorile all'interno del sistema normativo di riferimento;
- orientarsi nel sistema giudiziario nazionale e sovranazionale;
- agire nel rispetto delle procedure sancite dalla legge;
- intervenire nelle procedure di affidamento e di adozione dei minori;
- distinguere la funzione specificamente svolta da ciascun istituto nel modello di forma di Stato e di forma di governo italiana;
- individuare le singole norme giuridiche o i vari insiemi di esse destinati a regolare specifiche politiche di welfare o specifici servizi di assistenza sociale;
- attuare le discipline e le politiche del lavoro delle persone fragili e con vulnerabilità;
- mettere in atto interventi volti a implementare gli obblighi positivi discendenti dalle fonti internazionali a tutela dei diritti dell'uomo;
- attuare e potenziare le funzioni dei servizi sociali nel sistema delle politiche nazionali e territoriali che li riguardano.

I risultati saranno conseguiti negli insegnamenti, nello specifico, a seconda del tipo di insegnamento tramite:

- lezioni frontali;
- lezioni seminari, anche con la partecipazione di esperti.

I risultati saranno verificati tramite:

- esame scritto con domande a risposta aperta e a risposta multipla;
- esame orale con domande, anche di taglio casistico, proposte allo studente.

Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:

[Visualizza Insegnamenti](#)

[Chiudi Insegnamenti](#)

DIRITTO CIVILE MINORILE [url](#)

DIRITTO E POLITICHE DEL LAVORO PER L'INCLUSIONE [url](#)

DIRITTO INTERNAZIONALE DEI DIRITTI UMANI [url](#)

DIRITTO PUBBLICO DEI SERVIZI SOCIALI [url](#)

Area Psico-pedagogica

Conoscenza e comprensione

Il laureato/la laureata in Lavoro, cittadinanza sociale, interculturalità dovrà:

- conoscere le principali teorie psicologiche e di pedagogia sociale;
- conoscere e comprendere i principi metodologici che regolano la ricerca in psicologia e in educazione sociale e socio-professionale;
- conoscere le principali tappe dello sviluppo cognitivo, emotivo e psicologico;
- conoscere i legami e le relazioni che regolano il rapporto madre-padre-figlio e il rapporto di coppia;
- conoscere e comprendere le principali dinamiche psicologiche all'interno del gruppo dei pari;
- conoscere le principali teorie sui comportamenti delle persone nel contesto lavorativo e nello svolgimento delle loro attività professionali in riferimento a relazioni interpersonali, regole e ruoli da ricoprire.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Il laureato/la laureata sarà in grado di:

- analizzare e affrontare situazioni critiche con l'apporto delle competenze psicologiche e pedagogiche;
- comprendere le fasi regolari e disfunzionali dello sviluppo pedagogico e psicologico;
- gestire i problemi complessi in base ai diversi contesti e tappe evolutive;
- comprendere e gestire i problemi complessi che emergono nella vita professionale e nella condivisione di ruoli e spazi professionali;
- capacità di agire attraverso studi di caso, ascolto empatico, resilienza e assertività.

I risultati saranno conseguiti negli insegnamenti, nello specifico, a seconda del tipo di insegnamento tramite:

- lezioni frontali;
- lezioni dialogiche;
- seminari con esperti;
- laboratori;
- progetti di ricerca;
- role playing;
- interviste.

I risultati saranno verificati tramite:

- verifiche intermedie degli insegnamenti;

- presentazione di papers di ricerca e/o finalizzati alla scrittura di un progetto di ricerca o di un intervento.

Gli esami finali potranno essere:

- esame scritto con domande a risposta aperta e a risposta multipla;
- esame scritto che prevede la presentazione di un elaborato/saggio;
- domande su caso di studio;
- esame orale;
- presentazione orale di gruppo.

Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:

[Visualizza Insegnamenti](#)

[Chiudi Insegnamenti](#)

DIFFERENZA E TRAIETTORIE FORMATIVE [url](#)

DINAMICHE INTERPERSONALI E SOCIALI [url](#)



QUADRO A4.c

Autonomia di giudizio
Abilità comunicative
Capacità di apprendimento

<p>Autonomia di giudizio</p>	<p>Il laureato/la laureata in Lavoro, cittadinanza sociale, interculturalità è in grado di gestire in modo riflessivo le conoscenze acquisite e riflettere sull'importanza e il condizionamento dei propri valori e cultura di riferimento nell'approcciarsi allo studio e analisi delle politiche e interventi sociali.</p> <p>Le discussioni tra gli studenti/le studentesse, sulla base di testi che utilizzano approcci/valori diversi, consentiranno di conseguire l'autonomia di giudizio.</p> <p>I risultati saranno verificati tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> - esercitazioni e role playing alla presenza di esperti/e che operano nei vari campi del sociale e che puntano a far emergere diversi punti di vista nel trattare i temi e i problemi dell'intervento sociale; - presentazioni orali che possono anche prevedere la presenza della figura del discussant. 	
<p>Abilità comunicative</p>	<p>Il laureato/la laureata in Lavoro, cittadinanza sociale, interculturalità sviluppa la capacità di comunicare le teorie e le prassi tipiche del lavoro sociale utilizzando una terminologia appropriata; la capacità di interagire con i pari in modo critico e rispettoso; la capacità di presentare in pubblico il risultato del proprio lavoro di ricerca o progettazione di un intervento; la capacità di ascolto e di lavoro di equipe e di rete.</p> <p>I lavori di gruppo, in aula e non, e le esposizioni di tali lavori, consentiranno di conseguire abilità comunicative.</p> <p>I risultati saranno verificati tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> - presentazioni orali degli studenti/delle studentesse che prevedono una discussione e intervento da parte di tutto il gruppo classe; - simulazioni di interventi e di lavoro di equipe; - percorso di tirocinio. 	

<p>Capacità di apprendimento</p>	<p>Il laureato/la laureata in Lavoro, cittadinanza sociale, interculturalità sviluppa la capacità di 'imparare ad imparare', mantenendosi aggiornato/a sulle riforme che riguardano il sociale e il servizio sociale e sull'evoluzione nelle prospettive di analisi e ricerca.</p> <p>Il laureato/la laureata sviluppa anche la capacità di leggere e comparare i risultati di una ricerca con atteggiamento critico rispetto all'approccio teorico e metodologico. Gli studenti/le studentesse sono aiutati/e a raggiungere tale competenza utilizzando in maniera critica il materiale di approfondimento e analisi fornito dai/dalle docenti. Gli studenti/le studentesse sono altresì incoraggiati/e a esplorare autonomamente fonti utili per approfondire le tematiche affrontate nei corsi.</p> <p>I risultati saranno verificati tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> - brevi saggi di approfondimento di specifiche tematiche; - discussioni in classe sulla base di presentazioni orali. 	
---	---	--

 **QUADRO A4.d** | **Descrizione sintetica delle attività affini e integrative**

16/01/2024

Le attività affini e integrative approfondiscono alcuni temi dell'area delle scienze sociali (genere, migrazioni, disuguaglianze, metodologie qualitative e quantitative della ricerca sociale) a completamento di una formazione specialistica utile alla ricerca, alla progettazione e alla gestione degli interventi sociali.

 **QUADRO A5.a** | **Caratteristiche della prova finale**

12/03/2024

La prova finale consiste nella stesura di una tesi di laurea che sia il prodotto di un approfondito, originale e rilevante lavoro di ricerca su temi caratterizzanti il corso. La sua redazione dovrà mostrare che il candidato/la candidata possiede non solo una solida conoscenza teorica e metodologica, ma anche la capacità di applicarla in modo critico e analitico al tema prescelto. La tesi potrà consistere in uno studio basato su letteratura secondaria nel quale il candidato/la candidata evidenzierà chiaramente la capacità di interpretarla alla luce di una sua originale domanda di ricerca, o nella realizzazione di un progetto di ricerca empirica, che dovrà contenere una specifica e chiara illustrazione del framework teorico che guida la ricerca, nonché della metodologia utilizzata e dei principali risultati raggiunti.

L'intero lavoro di tesi prevede la supervisione di uno/a o più relatori/relatrici e la discussione dinanzi a una commissione di docenti del corso, che ne valuterà la rilevanza scientifica.

La valutazione della tesi di laurea tiene conto della media ponderata di tutti gli esami sostenuti, della prova finale e degli eventuali bonus. L'attribuzione della lode al voto finale è a discrezione della commissione.

*18/04/2024*

La prova finale consiste nella predisposizione di una tesi scritta concordata con un/a docente relatore/relatrice che segue il laureando/la laureanda nell'individuazione dell'argomento e della bibliografia, nella strutturazione del lavoro e nella elaborazione dei contenuti. La discussione della tesi si svolge davanti ad una commissione composta da professori/professoressse universitari/e ed esperti/e che valutano in seduta comune la qualità della tesi stessa proponendo il voto finale.

Link: <https://www.unive.it/web/it/3192/> (Prova finale: modalità e scadenze)



▶ QUADRO B1

Descrizione del percorso di formazione (Regolamento Didattico del Corso)

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Regolamento didattico del Corso

Link: <https://www.unive.it/web/it/867/>

▶ QUADRO B2.a

Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative

<https://www.unive.it/data/it/3197/>

▶ QUADRO B2.b

Calendario degli esami di profitto

<https://www.unive.it/web/it/3196/>

▶ QUADRO B2.c

Calendario sessioni della Prova finale

<https://www.unive.it/web/it/3192/>

▶ QUADRO B3

Docenti titolari di insegnamento

Sono garantiti i collegamenti informatici alle pagine del portale di ateneo dedicate a queste informazioni.

N.	Settori	Anno di corso	Insegnamento	Cognome Nome	Ruolo	Crediti	Ore	Docente di riferimento per corso
1.	M-PSI/05	Anno di	DINAMICHE INTERPERSONALI E SOCIALI link	BRONDI SONIA CV	RD	6	30	

		corso 1						
2.	IUS/13	Anno di corso 1	DIRITTO INTERNAZIONALE DEI DIRITTI UMANI link	ASTA GABRIELE CV	RD	6	30	
3.	IUS/09	Anno di corso 1	DIRITTO PUBBLICO DEI SERVIZI SOCIALI link	MANCINI MARCO CV	PA	6	30	
4.	SPS/07	Anno di corso 1	LABORATORIO DI ETNOGRAFIA E RICERCA QUALITATIVA link	DELLA PUPPA FRANCESCO CV	PA	6	30	
5.	SECS- S/05	Anno di corso 1	LABORATORIO DI METODOLOGIA DELLA RICERCA SOCIALE QUANTITATIVA link	BERTARELLI GAIA CV	RD	6	30	
6.	SECS- P/03	Anno di corso 1	LAVORO, WELFARE ED ECONOMIA (<i>modulo di POLITICHE SOCIALI, LAVORO ED ECONOMIA</i>) link	CELADIN TATIANA CV	RD	6	30	
7.	SPS/04 SECS- P/03	Anno di corso 1	POLITICHE SOCIALI, LAVORO ED ECONOMIA link				12	
8.	SPS/07	Anno di corso 1	SOCIAL RESEARCH METHODOLOGY link	PASIAN PAMELA CV		6	30	
9.	SPS/07	Anno di corso 1	TEORIE E ANALISI DELLE DISEGUAGLIANZE link	PEROCCO FABIO CV	PA	6	30	
10.	SPS/07	Anno di corso 1	WELFARE SYSTEMS AND SOCIAL POLICIES IN EUROPE link	PASIAN PAMELA CV		6	30	
11.	M- PED/01	Anno di corso 2	DIFFERENZA E TRAIETTORIE FORMATIVE link	GIUNTA INES CV	PA	6	30	
12.	IUS/01	Anno di corso 2	DIRITTO CIVILE MINORILE link			6	30	

13.	IUS/07	Anno di corso 2	DIRITTO E POLITICHE DEL LAVORO PER L'INCLUSIONE link	6	30
14.	SPS/07	Anno di corso 2	GENDER, FAMILY AND MIGRATION link	6	30
15.	SPS/07	Anno di corso 2	GOVERNANCE DEI SERVIZI SOCIALI E SOCIO-SANITARI link	6	30
16.	SPS/07	Anno di corso 2	INTERSECTIONALITY IN POLICY, RESEARCH AND PRACTICE link	6	30
17.	SPS/09	Anno di corso 2	METODI DI PIANIFICAZIONE E PROGETTAZIONE DELLE POLITICHE E DEGLI INTERVENTI SOCIALI (<i>modulo di PROGRAMMARE, PROGETTARE E VALUTARE LA POLITICHE E GLI INTERVENTI SOCIALI</i>) link	6	30
18.	SPS/09	Anno di corso 2	METODI DI VALUTAZIONE (<i>modulo di PROGRAMMARE, PROGETTARE E VALUTARE LA POLITICHE E GLI INTERVENTI SOCIALI</i>) link	6	30
19.	SPS/07	Anno di corso 2	METODI E TECNICHE INNOVATIVE PER IL SERVIZIO SOCIALE (<i>modulo di TEORIE, METODI E TECNICHE INNOVATIVE PER IL SERVIZIO SOCIALE</i>) link	6	30
20.	SPS/04	Anno di corso 2	POLITICHE MIGRATORIE link	6	30
21.	SPS/09	Anno di corso 2	PROGRAMMARE, PROGETTARE E VALUTARE LA POLITICHE E GLI INTERVENTI SOCIALI link	12	
22.	SPS/08	Anno di corso 2	SOCIOLOGIA DEL RAZZISMO E DELLE RELAZIONI INTERCULTURALI link	6	30
23.	SPS/07	Anno di	TEORIE INNOVATIVE PER IL SERVIZIO SOCIALE (<i>modulo di TEORIE, METODI E TECNICHE</i>)	6	30

	corso 2	INNOVATIVE PER IL SERVIZIO SOCIALE) link	
24.	SPS/07 Anno di corso 2	TEORIE, METODI E TECNICHE INNOVATIVE PER IL SERVIZIO SOCIALE link	12

▶ QUADRO B4 | Aule

Link inserito: <https://www.unive.it/data/10152/>

▶ QUADRO B4 | Laboratori e Aule Informatiche

Link inserito: <https://www.unive.it/data/10152/>

▶ QUADRO B4 | Sale Studio

Link inserito: <http://www.unive.it/baum>

▶ QUADRO B4 | Biblioteche

Link inserito: <http://www.unive.it/baum>

▶ QUADRO B5 | Orientamento in ingresso

Il Settore Orientamento e Tutorato dell'Università Ca' Foscari Venezia, attraverso colloqui individuali e di gruppo nonché mediante l'organizzazione di eventi e iniziative quali ad esempio l'Open Day di Ateneo e la partecipazione a manifestazioni e fiere dedicate all'orientamento, assolve in maniera completa ad un'azione informativa a sostegno delle scelte che si compiono lungo l'intero processo di formazione, consentendo ai futuri studenti e alle future studentesse di acquisire quelle informazioni ad ampio spettro, imprescindibili per decodificare le esperienze formative ed esercitare la propria scelta con consapevolezza. Tutte le attività di orientamento in ingresso scaturiscono dalla piena collaborazione tra gli orientatori e docenti dell'Ateneo. L'utilizzo di supporti multimediali e social network valorizza inoltre le diverse proposte di attività di orientamento, rendendole accessibili ad un più vasto pubblico costituito da studenti/studentesse, docenti e famiglie. Per accompagnare gli studenti e le studentesse nella scelta, il Settore Orientamento e Tutorato organizza durante tutto l'anno

12/04/2024

eventi di presentazione dell'Università Ca' Foscari, iniziative di conoscenza della città di Venezia e momenti di incontro e confronto con professionisti.

Il Settore Orientamento e Tutorato offre inoltre ai futuri studenti e studentesse, molteplici iniziative sia in presenza che online volte allo sviluppo delle loro competenze trasversali, comunicative, meta cognitive, meta emozionali e life skills.

In particolare il Settore Orientamento e Tutorato di Ateneo offre le seguenti attività anche in modalità online:

1. Colloqui individuali di orientamento: gli operatori dell'Orientamento e i Tutor di Ateneo, sono a disposizione per illustrare l'offerta formativa (corsi di laurea triennale e magistrale), le modalità di accesso e i servizi per gli studenti dell'Università Ca' Foscari.
2. Colloqui di orientamento formativo servizio "Fai la Scelta Giusta": Lo sportello "Fai la scelta giusta" è rivolto a coloro che hanno in progetto un percorso universitario e vogliono acquisire chiarezza rispetto alla scelta da compiere attraverso una serie di spunti di riflessione e di confronto, guidati da un'esperta psicologa.
3. Open Day. manifestazione annuale organizzata in Ateneo che assicura agli studenti e alle studentesse l'opportunità di acquisire informazioni sui corsi di laurea e laurea magistrale e sulle opportunità occupazionali.
4. Fiere e manifestazioni: appuntamenti che si svolgono durante il corso dell'anno e che assicurano agli studenti e alle studentesse provenienti da diverse regioni, di incontrare presso lo stand, reale o virtuale, gli operatori dell'Orientamento e i Tutor di Ateneo per approfondire la conoscenza dell'Università Ca' Foscari Venezia.
5. Attività di informazione attraverso i canali social: azioni informative e divulgative attraverso dirette e Q&A sui canali social del Settore.

Contatti:

Settore Orientamento e Tutorato

Ufficio Orientamento, Tutorato e Servizi di Campus

Università Ca' Foscari Venezia, Dorsoduro 3246, Venezia

Delegato della Rettrice all' Orientamento e Tutorato: Prof. Andrea Marin

www.unive.it/orientamento

E-mail: orienta@unive.it

www.facebook.com/cafoscariorienta

www.instagram.com/cafoscariorienta

Tel: +39 041 234 7575 / 7516/ 7936/ 7540

Fax 041 234 7946

Descrizione link: Servizio Orientamento

Link inserito: <http://www.unive.it/orientamento>



QUADRO B5

Orientamento e tutorato in itinere

Secondo quanto previsto dal Regolamento di Ateneo, l'Università Ca' Foscari Venezia assicura un servizio di Tutorato finalizzato a guidare e assistere i propri studenti/studentesse nell'arco dell'intero percorso formativo rispondendo alle esigenze di orientamento, informazione e assistenza e di attiva partecipazione alle iniziative universitarie. Il servizio si pone l'obiettivo di migliorare le condizioni e la qualità dell'apprendimento anche al fine di ridurre i tassi di abbandono, la durata media degli studi e il numero dei fuori corso. A tal fine sono state individuate diverse forme di tutorato:

a) Tutorato Didattico: inteso come assistenza didattica assicurata dai/dalle docenti al fine di migliorare il livello dell'apprendimento;

b) Tutorato alla pari di Ateneo: inteso come servizio svolto da studenti/studentesse selezionati e formati per ricoprire il ruolo di tutor nei seguenti ambiti:

- Tutorato Informativo di Ateneo: servizio informativo che fornisce assistenza in particolare modo alle nuove matricole in merito a tutti gli aspetti amministrativi (piani di studio, esami...). Tale servizio è fornito anche a studenti/studentesse

12/04/2024

internazionali e part-time;

• Tutorato Specialistico e Didattico: servizio di supporto didattico consistente in attività didattico integrative propedeutiche e di recupero (corsi, esercitazioni, seminari, laboratori) anche a sostegno di aree disciplinari nelle quali si registrano carenze formative di base da parte degli studenti/studentesse. Tale tutorato viene svolto da studenti e studentesse iscritti ai corsi di dottorato e ai corsi di laurea magistrale.

L'Ateneo offre inoltre un Servizio di counseling "Spazio Ascolto" per gli studenti e le studentesse di Ca' Foscari che stanno vivendo un momento di difficoltà.

Il Settore Orientamento e Tutorato offre inoltre supporto attraverso attività seminariali e workshop di gruppo e attraverso materiali online per migliorare il metodo di studio ed elaborare la tesi finale.

Per informazioni consultare la pagina web: www.unive.it/tutorato

Contatti

Settore Orientamento e Tutorato

Ufficio Orientamento, Tutorato e Servizi di Campus

Università Ca' Foscari Venezia, Dorsoduro 3246, Venezia

Delegato della Rettrice all' Orientamento e Tutorato: Prof. Andrea Marin

Tel. 041 234 7575/7503

Fax 041 234 7946

Email tutorato@unive.it

È inoltre anche presente un servizio di tutorato alla pari che svolge un'attività di supporto agli studenti e alle studentesse con disabilità e DSA, contribuendo ad eliminare o ridurre gli ostacoli che questi ultimi possono incontrare nella realizzazione del percorso formativo prescelto. Le attività mirano a favorire l'autonomia degli studenti e l'inclusione nella vita universitaria.

Per conoscere i servizi offerti dal Settore Inclusione di Ateneo è possibile consultare la pagina dedicata www.unive.it/inclusione.

Contatti Inclusione

Tel. 041 234 7575/7961

Email inclusione@unive.it

Descrizione link: Servizio Tutorato

Link inserito: <http://www.unive.it/tutorato>



QUADRO B5

Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage)

I Settori Tirocini Italia e Tirocini Estero si occupano della promozione e dell'avvio dei tirocini in Italia e all'estero, anche in collaborazione con i Servizi di Campus di Ateneo, per tutti gli studenti, neo-laureati e neo-dottori di ricerca entro i 12 mesi dal conseguimento del titolo, per tutte le aree disciplinari che caratterizzano l'Ateneo. I Settori pubblicano le offerte di stage da parte delle aziende nelle bacheche dedicate, all'interno dell'Area Riservata del sito web di ateneo, per opportunità in Italia e all'estero. Gli studenti e i neolaureati possono inoltre individuare autonomamente un ente ospitante in cui svolgere lo stage, consultando l'elenco delle aziende convenzionate con l'Ateneo in base alla zona geografica, o proponendo personalmente delle realtà in cui vivere questa esperienza di formazione on the job.

Attualmente i Settori collaborano con oltre 15.400 aziende in Italia e nel mondo e pubblicano annualmente circa 3.200 offerte di stage in Italia e all'estero per studenti e neo-laureati.

08/04/2024

L'offerta di placement è molto varia ed in linea con i corsi di studio, per garantire un dialogo diretto con il mercato del lavoro ed offrire placement in svariate aree professionali. Da recenti dati statistici, emerge che circa il 45% dei training si svolge in ambito economico e manageriale (in particolare aziende multinazionali, piccole-medie imprese, Camere di Commercio), il 25% in ambito linguistico (scuole di lingua e istituti comprensivi, agenzie di viaggio e tour operator, aziende, sedi diplomatiche), il 20% in ambito umanistico (musei, gallerie d'arte, ONG, amministrazioni pubbliche), il 10% in ambito scientifico-informatico (start-up, centri di ricerca, laboratori, aziende).

I Settori si occupano inoltre della promozione di tirocini legati a progetti realizzati in collaborazione con Enti, Istituzioni e Associazioni di categoria regionali, nazionali ed internazionali per potenziare l'integrazione tra Università e mondo del lavoro.

I progetti di tirocinio in ambito internazionale sono una delle eccellenze di Ca' Foscari: negli anni, infatti, sono state sviluppate importanti relazioni in tutto il mondo non solo con aziende, ma anche con ambasciate ed enti diplomatici, centri culturali, ONG e Camere di Commercio che ci consentono di promuovere gli stage all'estero sia nell'ambito di specifici programmi mobilità (Erasmus+ per tirocini in Europa e MAECI - MUR - Fondazione CRUI) sia con progetti propri dell'Ateneo che, a seconda dei casi, possono prevedere un sostegno di tipo economico per favorire il maggior numero possibile di studenti e laureati che vogliono cogliere questa opportunità.

A seguito della situazione causata dalla pandemia, è cambiato il mondo del lavoro internazionale, per cui l'Ateneo ha risposto riprogettando i programmi di tirocinio, in accordo con gli enti ospitanti. I tirocini continuano ad essere possibili con modalità da remoto, blended e in presenza in diversi ambiti lavorativi. In particolare questi i progetti più importanti lanciati da Ca' Foscari:

- Erasmus+ per tirocinio: forte della propria expertise progettuale pluriennale, Ca' Foscari partecipa al programma comunitario attraverso due progetti di mobilità. I tirocinanti (studenti e neolaureati) hanno la possibilità di svolgere uno stage retribuito in presenza (è consentita anche la modalità mista/blended ma la parte da remoto non è finanziata) presso varie tipologie di enti in Unione Europea, migliorando il proprio profilo professionale e le conoscenze linguistiche.
- Programma di tirocinio MAECI - MUR – Fondazione CRUI: il programma nasce dalla collaborazione tra il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, il Ministero dell'Università e Ricerca e la Fondazione CRUI e mira ad integrare il percorso formativo universitario dello studente magistrale attraverso una conoscenza diretta e concreta delle attività istituzionali svolte dal MAECI presso le Sedi all'estero.
- Programma di tirocinio MAECI - SCUOLE: il programma nasce dalla collaborazione tra il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, il Ministero dell'Università e Ricerca e la Fondazione CRUI per offrire tirocini curriculari presso le Scuole italiane all'estero, nelle città di Atene, Barcellona, Istanbul, Madrid, Parigi e Zurigo. Le attività prevedono il supporto alla didattica, ricerche, studi, analisi ed elaborazione di dati, affiancamento al personale ed organizzazione di eventi.
- Programma Colgate: il progetto consente di svolgere un tirocinio per attività di supporto all'insegnamento della lingua e della cultura italiana presso Colgate University (Stato di New York), della durata di un anno accademico.
- Programma Co.AS.IT.: il progetto consente di svolgere un tirocinio post-laurea per attività di supporto all'insegnamento della lingua e della cultura italiana presso le scuole elementari e medie negli Stati di Victoria e New South Wales in Australia.
- Progetto Worldwide Internships: il progetto offre la possibilità di svolgere un tirocinio retribuito (in presenza) agli studenti iscritti ai corsi di laurea e laurea magistrale per sviluppare specifiche competenze professionali e trasversali, mettendo in pratica quanto appreso durante gli studi universitari. Le mansioni possono svolgersi presso varie tipologie di enti, collocati al di fuori dell'Unione Europea, al fine di costruire un proprio progetto professionale che rappresenti un primo ingresso nel modo del lavoro internazionale.
- Progetto Global Internships Programme: il progetto offre la possibilità di svolgere un tirocinio retribuito (in presenza) ai neolaureati dei corsi di laurea e laurea magistrale per sviluppare specifiche competenze professionali e trasversali, entrando nel mercato del lavoro internazionale con un solido background accademico. I placement possono svolgersi presso varie tipologie di enti, collocati al di fuori dell'Unione Europea.

Oltre ai progetti di tirocinio internazionale, gli studenti hanno la possibilità di partecipare ogni anno al Venice Universities' Model European Union, ovvero una simulazione sull'Unione Europea, che si tiene alla Venice International University. In quanto simulazione della procedura legislativa dell'Unione europea, i partecipanti ricoprono i ruoli dei membri del Parlamento europeo e del Consiglio dell'Unione europea, seguendo specifiche rules of procedures con cui vengono adottate le direttive e i regolamenti europei, sviluppando specifiche competenze e conoscenze legate alla diplomazia e alle relazioni internazionali.

In un'ottica internazionale, è proseguito il ciclo di webinar denominato "Focus on", al fine di presentare i Paesi maggiormente richiesti per i tirocini, fornendo così agli studenti un'opportunità di orientamento rispetto alla scelta del paese in cui svolgere lo stage. Gli appuntamenti sono organizzati in collaborazione con gli organismi partner (ad es. Camere di Commercio italiane all'estero, aziende, etc.) con lo scopo di presentare l'ente (attività, progetti, politiche di recruiting), le opportunità di stage ed illustrare il «sistema Paese» da un punto di vista economico, socio-politico, culturale, fornendo informazioni sui visti, gli sbocchi occupazionali, etc.

Dal 2020, per porsi il più possibile al fianco degli studenti nel processo di ripresa dopo la prima fase dell'emergenza epidemiologica, i Settori Tirocini Italia e Estero lanciano il progetto Roadmap "Pronti, Stage, VIA!", un ciclo di video incontri da declinato in appuntamenti suddivisi per ambiti disciplinari di afferenza degli studenti volti a far conoscere il valore aggiunto che il tirocinio, in Italia e all'Estero, porta alla propria esperienza universitaria: lasciando un ampio spazio al confronto con i ragazzi al termine della presentazione per dubbi e domande tecniche, vengono fornite indicazioni pratiche su come scegliere il tirocinio, quali opportunità può offrire, come entrare in contatto con le aziende e gli enti presentandosi al meglio, e come trasformarlo in un'esperienza fondamentale per la propria futura collocazione professionale.

Gli studenti e i neo laureati, una volta individuata la struttura ospitante per il tirocinio, si rivolgono al personale del Career Service e/o dei Servizi di Campus, che li assiste per l'avvio e la stesura dei documenti necessari, durante lo svolgimento del tirocinio, attraverso un monitoraggio sull'andamento delle attività previste e in fase di chiusura del tirocinio.

<http://www.unive.it/stageitalia>

www.unive.it/stage-estero

ADISS – Ufficio Career Service

Settori Tirocini Italia e Tirocini Estero

Descrizione link: ADISS - Career Service

Link inserito: <http://www.unive.it/careerservice>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Le attività del Career Service per gli studenti 2024



QUADRO B5

Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti



In questo campo devono essere inserite tutte le convenzioni per la mobilità internazionale degli studenti attivate con Atenei stranieri, con l'eccezione delle convenzioni che regolamentano la struttura di corsi interateneo; queste ultime devono invece essere inserite nel campo apposito "Corsi interateneo".

Per ciascun Ateneo straniero convenzionato, occorre inserire la convenzione che regola, fra le altre cose, la mobilità degli studenti, e indicare se per gli studenti che seguono il relativo percorso di mobilità sia previsto il rilascio di un titolo doppio o multiplo. In caso non sia previsto il rilascio di un titolo doppio o multiplo con l'Ateneo straniero (per esempio, nel caso di convenzioni per la mobilità Erasmus) come titolo occorre indicare "Solo italiano" per segnalare che gli studenti che seguono il percorso di mobilità conseguiranno solo il normale titolo rilasciato dall'ateneo di origine.

Servizi offerti dall'Ufficio Relazioni Internazionali:

Programma Erasmus+ KA 103 / KA131

Il Programma Erasmus+ per Studio, attraverso l'Azione Chiave KA103 (Programma 2014-20) e KA 131 (Programma 2021-27), offre agli studenti l'opportunità di trascorrere un periodo di studio (da 2 a 12 mesi) presso una delle università partner (<http://www.unive.it/erasmus-studio>), che appartengano a un paese partecipante al Programma e che abbiano firmato un accordo inter-istituzionale con Ca' Foscari.

Gli studenti Erasmus possono ricevere un contributo comunitario ad hoc, seguire corsi universitari e usufruire delle strutture disponibili presso l'Istituto ospitante senza dover pagare tasse aggiuntive, con la garanzia del riconoscimento del periodo di studio all'estero tramite il trasferimento dei rispettivi crediti formativi all'interno della loro carriera.

Il Programma Erasmus+ per Studio consente di vivere esperienze culturali all'estero, conoscere nuovi sistemi di istruzione superiore, perfezionare la conoscenza di almeno un'altra lingua e incontrare giovani di altri paesi, partecipando attivamente alla costruzione di un'Europa sempre più unita. È possibile reperire i dettagli e la normativa del Programma Erasmus+ per Studio sul sito web dell'Agenzia Nazionale Erasmus+ INDIRE (<http://www.erasmusplus.it/>).

Programma Erasmus+ KA 107 / KA 171 - International Credit Mobility

International Credit Mobility (ICM) è l'Azione Chiave KA107 del Programma Erasmus+ (Programma 2014-20) e KA 171 (Programma 2021-27), che permette la realizzazione di progetti di mobilità per studio e tirocinio fuori dall'UE, coerentemente con le strategie di internazionalizzazione degli Istituti di Istruzione Superiore.

L'Università Ca' Foscari mette a disposizione dei propri studenti le borse di mobilità offerte dal Programma Erasmus+ finanziate dall'Unione Europea. L'obiettivo è promuovere la mobilità internazionale degli studenti e del personale docente e tecnico-amministrativo da e verso destinazioni extra UE ("partner countries").

Destinazioni, numero di posti, cicli di studio e aree disciplinari ammissibili variano da Paese a Paese e sono specificati nel bando per le mobilità in uscita, pubblicato indicativamente nel mese di dicembre di ogni anno (e rivolto a studenti, docenti e PTA dell'Ateneo).

Progettazione Europea

Il Settore Progetti dell'Ufficio Relazioni Internazionali fornisce consulenza ai docenti ca'foscari interessati a partecipare a progetti di cooperazione internazionale a valere sulle altre azioni e sotto-azioni del Programma Erasmus+, per le quali l'Ateneo partecipa in qualità di partner o di coordinatore: Erasmus+ KA1 (ICM e consorzi di mobilità), Erasmus+ KA2 (Erasmus Mundus Joint Masters e Erasmus Mundus Design Measures, Capacity Building for Higher Education, Partnerships for Cooperation, ecc.), Erasmus+ KA3, Azioni "Jean Monnet".

Il Settore Progetti fornisce supporto durante la fase di redazione del progetto e presentazione della candidatura, in collaborazione con i Dipartimenti di afferenza dei docenti partecipanti.

Interagisce poi con gli stessi Dipartimenti durante la fase di gestione dei progetti vinti, qualora emergano dubbi o problematiche puntuali riguardo l'applicazione delle specifiche regole Erasmus+.

Alleanza EUTOPIA

In seguito all'adesione, a settembre 2021, all'Alleanza "EUTOPIA" (nell'ambito delle "European Universities Initiative", inquadrato nell'Azione Chiave 2 del Programma Erasmus+), e dell'approvazione e finanziamento del progetto EUTOPIA MORE, il Settore Progetti affianca il direttore dell'Ufficio nella gestione amministrativa e progettuale riferita al progetto, e nel coordinamento delle attività centralizzate riferite all'Alleanza presso Ca' Foscari, aperte a docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo.

Programma Overseas

Attraverso il Programma "Overseas", Ca' Foscari mantiene Accordi di Cooperazione Scientifica e Culturale con università e istituzioni extraeuropee (<http://www.unive.it/overseas>) situate in Paesi differenti, con l'obiettivo di sviluppare attività congiunte di studio, ricerca e formazione e di incentivare la mobilità di studenti, ricercatori e docenti. Gli studenti hanno l'opportunità di trascorrere un periodo di studio (da 3 a 12 mesi) presso una delle università partner, dove sono generalmente esonerati dal pagamento di contribuzione studentesca aggiuntiva, e hanno la possibilità di frequentare corsi, sostenere esami e svolgere ricerca per tesi di laurea.

SEMP - Swiss European Mobility Programme

Ca' Foscari ha attivato accordi bilaterali con alcune università svizzere (www.unive.it/semp), con l'obiettivo di sviluppare attività congiunte di studio, ricerca e formazione e di incentivare la mobilità dei propri studenti.

Tali accordi consentono agli studenti dell'Ateneo di realizzare un'esperienza formativa in regime di scambio con l'università

elvetica partner. Gli studenti selezionati potranno beneficiare di contributi economici mensili erogati dall'Agenzia Nazionale Svizzera.

Gli studenti, senza dover pagare tasse aggiuntive, hanno la possibilità di frequentare corsi e sostenere esami presso qualificate università svizzere. Tali esami, se preventivamente concordati con i docenti di Ca' Foscari tramite compilazione del Learning Agreement, sono poi riconosciuti e verbalizzati nella carriera universitaria dello studente.

Programma Visiting Students

La formazione internazionale degli studenti è promossa anche tramite la formula del Visiting Student, che consiste nello svolgimento di un periodo di studi all'estero al di fuori dei programmi di mobilità più strutturati (<http://www.unive.it/pag/11684/>). Lo studente sceglie in autonomia l'ateneo (europeo o extra-UE) in cui svolgere la mobilità, sostenendo eventuali spese richieste dall'istituzione ospitante. È possibile studiare all'estero come Visiting Student per un periodo massimo di un anno accademico e ottenere il riconoscimento fino ad un massimo di 60 crediti universitari.

Programmi di Double and Joint Degree

Ca' Foscari attiva accordi specifici per offrire Corsi di Studio a curriculum integrato che prevedono un percorso formativo co-progettato con Atenei stranieri e periodi di mobilità per studenti.

Terminato il percorso di studi e dopo la prova finale vengono rilasciati i due o più titoli nazionali delle Università partner (titolo doppio o multiplo) oppure un unico titolo riconosciuto e validato da tutti gli Atenei coinvolti (titolo congiunto). Questo tipo di percorso accademico prevede sempre un periodo di mobilità obbligatoria presso le istituzioni partner.

Orientamento in ingresso per studenti internazionali

Il Settore Promozione e Reclutamento offre ai prospective students internazionali delle opportunità per conoscere meglio l'offerta formativa dell'università, in particolare lauree triennali e magistrali erogate in lingua inglese. Il settore fornisce anche strumenti e servizi che aiutano questi studenti a esplorare nel senso più ampio l'esperienza di studio a Ca' Foscari e a Venezia.

In particolare il Settore Promozione e Reclutamento di Ateneo offre i seguenti servizi:

1. International Open Days: questo evento annuale si svolge online e fornisce ai prospective students internazionali l'opportunità di acquisire informazioni sui corsi di laurea e laurea magistrale erogati in lingua inglese grazie a webinar offerti da docenti e studenti. L'evento mette in risalto anche i servizi e le opportunità messi a disposizione della comunità studentesca cafoscarina.
2. Fiere e manifestazioni internazionali: nell'arco dell'anno lo staff del Settore Promozione e Reclutamento partecipa a fiere universitarie internazionali, sia in presenza sia online, in modo da offrire ai prospective students internazionali la possibilità di parlare con loro in modalità one-on-one.
3. www.apply.unive.it: in collaborazione con il Settore Accoglienza dell'Ufficio Relazioni Internazionali, il Settore Promozione e Reclutamento gestisce questa piattaforma online che ha la doppia funzione di informare i prospective students internazionali riguardo l'offerta formativa ed i servizi e le opportunità offerte da Ca' Foscari e gestire la valutazione delle loro domande di ammissione completamente online.
4. Chat with a Ca' Foscari Student: questo servizio permette ai prospective students internazionali di prenotare una videochiamata di venti minuti con un attuale studente. Lo scopo del servizio è di permettere una comunicazione più informale e tra pari.
5. Buddy Programme: questo progetto permette alle nuove matricole internazionali di appoggiarsi a studenti già iscritti che si offrono come "Buddy". I Buddy offrono assistenza nella fase di arrivo e durante i primi mesi di studio degli studenti internazionali, aiutando con le procedure amministrative e l'avvio della vita studentesca.
6. International Welcome Week: questa iniziativa facilita l'inserimento sociale nella comunità cafoscarina delle nuove matricole internazionali. Consiste in attività di apprendimento nonché ludiche che incoraggiano la creazione di legami di amicizia e reti di conoscenze.

Organizzazione dell'Ufficio Relazioni internazionali:

1. Settore Mobilità (accordi di scambio Erasmus+, Overseas e Swiss European Mobility Programme, gestione mobilità europea ed extraeuropea studenti, docenti e personale tecnico amministrativo outgoing)
2. Settore Promozione e Reclutamento (reclutamento studenti internazionali: attività di promozione dell'Ateneo all'estero; portali web internazionali per la promozione dell'offerta formativa; customer satisfaction studenti internazionali; partecipazione a fiere e saloni della promozione universitaria, anche in collaborazione con consolati, ambasciate, istituti italiani di Cultura, camere di commercio; presidio informativo; informazione e consulenza ai prospective students; valutazione e riconoscimento titoli internazionali - orientamento in ingresso per studenti internazionali.)

3. Settore Accoglienza (ammissione e immatricolazione ai corsi L/LM degli studenti internazionali, cioè con titolo d'accesso estero: verifica dei requisiti di accesso; immatricolazione; rapporti con le Ambasciate/Consolati; gestione Double and Joint Degrees - DJD: bandi; borse/contributi; mobilità Incoming e Outgoing; Invio documentazione a università partners; mobilità Incoming studenti, docenti e PTA; supporto procedure immigrazione)

4. Settore Progetti (consulenza su progetti di cooperazione internazionale del Programma Erasmus+ KA1, KA2, KA3, supporto durante la fase di redazione del progetto e presentazione della candidatura, in collaborazione con i Dipartimenti di afferenza dei docenti partecipanti).

<https://www.unive.it/pag/11620>

Descrizione link: Ca' Foscari Internazionale

Link inserito: <http://www.unive.it/pag/11620>

Nessun Ateneo



QUADRO B5

Accompagnamento al lavoro

05/04/2024

Il Career Service dell'Università Ca' Foscari Venezia è un sistema integrato di attività, servizi di consulenza e orientamento, che punta a favorire l'occupabilità dei laureati e a rispondere in modo efficace alle esigenze di recruiting ed employer branding delle aziende italiane e internazionali.

Opera a livello centrale rispetto all'Ateneo e declina le proprie attività in base alle aree disciplinari che contraddistinguono l'offerta formativa di Ca' Foscari.

In particolare, i servizi offerti a laureandi e neolaureati sono finalizzati a:

- accompagnarli nell'analisi delle proprie attitudini, motivazioni e competenze al fine di elaborare un progetto professionale coerente con il proprio percorso di studio e in relazione all'evoluzione del mondo produttivo;
- supportarli nella ricerca attiva di stage e lavoro;
- fornire strategie operative per consentire di concretizzare gli obiettivi personali e professionali;
- favorire l'integrazione tra università e mondo del lavoro e creare momenti di incontro diretto con i professionisti e i recruiter.

Le azioni di orientamento si realizzano in una prima fase attraverso lo sportello del Career Desk, curato da professionisti che forniscono consulenza individuale per l'elaborazione del progetto professionale, la redazione del CV e della lettera di accompagnamento. L'obiettivo è quello di supportare gli studenti e i laureati nell'individuare i canali di ricerca di lavoro più efficaci a seguito di una riflessione approfondita sulle proprie attitudini, motivazioni e competenze. Lo sportello è aperto anche agli studenti internazionali e i colloqui avvengono in lingua inglese.

Un secondo livello di azioni si concretizza attraverso l'organizzazione di laboratori dedicati all'orientamento al lavoro nazionale e internazionale, all'autoimprenditorialità, e di workshop di presentazione delle realtà occupazionali e delle figure professionali emergenti con il coinvolgimento di esperti del settore. I colloqui di orientamento e le attività laboratoriali e seminariali vengono svolte in presenza o da remoto.

Il Career Service a Ca' Foscari utilizza inoltre strumenti e modalità innovative per promuovere i temi dell'orientamento al lavoro quali: la guida Mi metto al lavoro. Strumenti utili per un buon inizio, le oltre 200 schede on line della Guida alle Professioni, le brochure 10 passi per prepararsi al mondo del lavoro e dal 2021 lo strumento Soft Skills in luce un percorso guidato che permette in autonomia di prendere consapevolezza delle proprie soft skills per valorizzarle nel CV e nel colloquio di lavoro. Inoltre è attiva una nuova Piattaforma web che supporta studenti e neo laureati nel processo di accompagnamento per l'inserimento nel mondo del lavoro (moduli-video formativi, modelli e format di CV e lettera di presentazione, preparazione al colloquio, modalità e strumenti di ricerca attiva del lavoro, proposti sia in lingua italiana sia in lingua inglese). Nel 2019 è stato inoltre avviato un progetto di mentoring nazionale e internazionale dal titolo "COLTIVIAMOCI" per promuovere role model di successo con cui gli studenti cafoscarini si possono confrontare in più appuntamenti, preceduti da momenti di formazione dedicati.

L'incontro tra domanda e offerta di lavoro si declina invece attraverso tre bacheche on line, accessibili in Area Riservata del sito di ateneo e dedicate alla pubblicazione di job vacation da parte delle aziende per opportunità di inserimento in Italia e all'estero, per profili anche con più di uno o tre anni di esperienza e per l'accesso ai principali programmi di ricerca talenti. Gli studenti, fin dal momento della loro immatricolazione a Ca' Foscari, possono caricare il proprio CV nella banca dati "Il tuo CV per il placement", un'applicazione online che consente al Servizio di segnalare alle imprese il CV di studenti e laureati in linea con le loro ricerche per offerte di lavoro e stage a potenziale assunzione.

Il Career Service favorisce inoltre l'integrazione tra Università e mondo del lavoro organizzando nel corso dell'anno momenti di incontro con le imprese, dalle presentazioni aziendali in Ateneo, da remoto o Visite in Azienda, ai Career Day suddivisi per settori di business, ad eventi monobrand su specifici settori. A partire da aprile 2020, a causa della pandemia in corso da Covid-19, il Career Service ha continuato a garantire l'erogazione degli eventi di recruiting realizzandoli interamente in modalità virtuale e ampliando l'offerta dei servizi e delle opportunità di incontro e confronto con le aziende. Dal 2022 sono riprese gradualmente le attività anche in presenza e dal 2023 sono stati potenziati anche i momenti immersivi in azienda e nel 2024 viste le risposte positive al format delle Company visit abbiamo deciso di proporlo durante due periodo l'anno primavera e autunno per far conoscere ai nostri studenti e studentesse le realtà aziendali e i possibili contesti di inserimento lavorativo più da vicino.

Dal 2023 sono stati potenziati gli eventi di recruiting a vocazione internazionale, organizzando a novembre 2023 un Career Day virtuale con aziende ed enti, che hanno potuto presentarsi ed offrire stage e lavoro a livello globale a studenti e neolaureati cafoscarini. Questa azione proseguirà anche nel 2024 in occasione dei Career Day settoriali di aprile e per quello generalista di novembre, sempre da remoto per soddisfare esigenze logistiche ed organizzative dei nostri corporate partner. Studenti e studentesse, neolaureati e neolaureate cafoscarini possono sostenere colloqui conoscitivi e/o di selezione, acquisire informazioni sui profili professionali ricercati da imprese e/o enti italiani e internazionali, sulle competenze richieste, sulle possibilità di carriera e le modalità di selezione e assunzione.

Il Career Service di Ca' Foscari, in qualità di soggetto accreditato ai servizi per il lavoro sia a livello nazionale che regionale, fa parte della rete degli Youth Corner del Veneto dal 2014 nell'ambito dell'attuazione del Programma Garanzia Giovani e promuove importanti azioni di politica attiva attraverso progetti di orientamento e accompagnamento al lavoro, regionali e nazionali (Programma GOL – PNRR) e percorsi specialistici articolati in azioni di orientamento, formazione e tirocinio nell'ambito dell'FSE+ 2021-2027 in favore dei propri laureati per favorirne sempre più l'occupabilità con servizi personalizzati e in linea con i loro obiettivi professionali.

Nell'ambito del Career Service è stato istituito inoltre, a partire dal 2017, "LEI – Leadership, Energia, Imprenditorialità", il progetto dell'Università Ca' Foscari Venezia dedicato all'occupabilità delle giovani donne. Per la prima volta un Ateneo italiano istituisce una serie di attività e iniziative per promuovere il rafforzamento del ruolo sociale ed economico delle donne nel mondo del lavoro, attraverso laboratori dedicati allo sviluppo della leadership; talk con imprenditrici; laboratori di orientamento alle professioni emergenti con formatori professionisti; azioni per promuovere e sostenere l'orientamento verso le discipline STEM e le relative professioni; progetti di tirocinio in aree professionali in cui la presenza femminile è meno significativa. A partire da fine 2020 è stato inoltre ideato un magazine tutto dedicato alle tematiche dell'occupabilità femminile. La rivista racconta le attività promosse dal LEI, i progetti aziendali più innovativi a sostegno delle donne, i profili di professioniste di rilievo provenienti da diversi settori; sono inoltre previsti approfondimenti sull'occupabilità delle donne, sulle soft skills per rafforzare la leadership femminile, sul ruolo della donna rispetto alla dimensione economica e sul tema dei diritti e dell'inclusività nel mondo del lavoro.

La rivista ha cadenza quadrimestrale ed è rivolta alla comunità cafoscarina, alle aziende e alle istituzioni del territorio.

Descrizione link: ADISS – Ufficio Career Service

Link inserito: <http://www.unive.it/careerservice>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Il Career Service per gli Employer - Guida ai servizi 2024 UNIVE

19/04/2016

Link inserito: <http://www.unive.it/studenti-iscritti>

18/04/2024

L'Ateneo ha avviato la prima esperienza in tema di raccolta ed utilizzo delle opinioni degli studenti e delle studentesse nel 1991, con una prima somministrazione di questionari agli studenti e alle studentesse frequentanti in aula della Facoltà di Economia. Dall'anno accademico 1995/1996 Ca' Foscari ha reso obbligatoria la distribuzione dei questionari per tutti gli insegnamenti e per tutti i corsi di studio. A partire dall'anno accademico 2011/2012 la rilevazione delle opinioni degli studenti e delle studentesse sui singoli insegnamenti avviene online ed è rivolta anche agli studenti e alle studentesse che si dichiarano non frequentanti.

Dall'anno accademico 2019/2020 il testo del questionario è stato modificato sulla base della proposta di 'Linee guida per la rilevazione delle opinioni di studenti e laureandi' presentata da ANVUR nel 2019, prevedendo una scala di valutazione di 10 punti e l'integrazione del modello di testo proposto da ANVUR con alcune domande definite dall'Ateneo. Il questionario viene somministrato per i singoli moduli di insegnamento, per i laboratori e per le esercitazioni ed è compilabile in lingua italiana e in lingua inglese. La rilevazione somministrata per gli insegnamenti distingue le opinioni degli studenti e delle studentesse che si dichiarano frequentanti rispetto agli studenti e alle studentesse non frequentanti o con frequenza inferiore al 50% delle lezioni.

Il questionario prevede, accanto alla valutazione di tipo quantitativo sui singoli aspetti considerati, anche dei campi in cui gli studenti e le studentesse possono inserire i loro commenti e suggerimenti.

I risultati delle indagini vengono utilizzati in diversi ambiti e occasioni della programmazione delle attività dell'Ateneo, come puntualmente specificato anche nelle relazioni annuali redatte dal Nucleo di Valutazione (<https://www.unive.it/nucleo>). In particolare, i risultati dei questionari forniscono indicazioni utili per apportare miglioramenti ai corsi e vengono utilizzati anche nell'ambito delle procedure di reclutamento e carriera dei/delle docenti.

Dall'anno accademico 2016/2017 è stata inoltre attivata una procedura interna automatica, gestita dal software Pentaho, che consente al/alla docente di visualizzare all'interno della propria area riservata nel sito di Ateneo gli esiti della rilevazione sulle opinioni degli studenti e delle studentesse dal momento in cui risultino completati almeno 5 questionari. Questo report, accessibile alla voce "Questionari valutazione didattica" presente nell'area riservata personale del/della docente, fornisce un tempestivo feedback su eventuali criticità segnalate dalla componente studentesca.

In aggiunta al questionario di rilevazione delle opinioni degli studenti e delle studentesse sulle attività didattiche, l'Ateneo utilizza anche ulteriori rilevazioni:

- un questionario annuale sulla didattica e sui servizi. Tale questionario viene somministrato annualmente a tutti gli studenti e a tutte le studentesse dei corsi di studio di primo e di secondo livello, ad esclusione dei neo immatricolati e delle neo immatricolate, ed è finalizzato ad avere un quadro ampio delle opinioni sulla didattica, sui servizi e sul funzionamento dell'Università, che includa anche il giudizio degli studenti e delle studentesse non frequentanti. Il questionario, la cui compilazione non è obbligatoria, è disponibile anche in lingua inglese;
- un questionario rivolto agli studenti e alle studentesse che si immatricolano a corsi di studio di primo e di secondo livello. Il questionario, la cui compilazione non è obbligatoria, è disponibile anche in lingua inglese;
- un questionario sulle modalità di verifica dell'apprendimento, somministrato a tutti gli studenti e a tutte le studentesse dei corsi di laurea e di laurea magistrale a seguito del sostenimento delle prove d'esame nel corso dell'intero anno accademico. Il questionario presenta delle domande di approfondimento sull'organizzazione e sulle modalità di svolgimento degli esami, è disponibile in versione italiana e in versione inglese e non prevede una compilazione

obbligatoria.

In questo modo è stato costituito un sistema di rilevazioni orientate a monitorare la qualità percepita dagli studenti e dalle studentesse in tutti i suoi aspetti principali.

L'Ateneo ha inoltre pubblicato nel sito web per ogni corso di studio una pagina 'Opinioni sul corso e occupazione', dove in area pubblica si possono consultare gli esiti della rilevazione sulle opinioni degli studenti e delle studentesse che si dichiarano frequentanti e alcuni dati di sintesi, tra cui anche gli sbocchi occupazionali del corso (si veda il link sottostante). L'Ateneo pubblica, inoltre, nel sito all'indirizzo <https://www.unive.it/pag/11021/> tutte le valutazioni degli ultimi anni accademici sia per corso di studio, che in aggregato. Le analisi pubblicate riguardano il grado di soddisfazione complessiva per ogni insegnamento.

Descrizione link: Opinioni sul corso e occupazione

Link inserito: <https://www.unive.it/web/it/3227/>



QUADRO B7

Opinioni dei laureati

L'Ateneo ha avviato a partire dal 1999 una indagine per raccogliere le opinioni dei laureandi e delle laureande al termine della loro carriera universitaria. A partire da gennaio 2004 Ca' Foscari ha aderito al Consorzio AlmaLaurea, per la somministrazione via web del questionario laureandi e per le indagini sugli sbocchi professionali. La compilazione del questionario è legata alla domanda di laurea. Con l'adesione all'indagine AlmaLaurea l'Ateneo, oltre a disporre di un set informativo delle opinioni degli studenti e delle studentesse, ha la possibilità di confrontare anche i giudizi dei propri studenti e delle proprie studentesse con quelli di altri Atenei consorziati. Tutta la documentazione, compresa la possibilità di interrogare online la banca dati, è disponibile dal sito <https://www.almalaurea.it/universita/indagini/laureati/profilo>. L'Ateneo ha pubblicato inoltre per ogni corso di studio una pagina web di presentazione del corso stesso ("Opinioni sul corso e occupazione") contenente anche alcuni dati sul livello di soddisfazione dei laureandi e delle laureande (si veda il link sottostante).

18/04/2024

Gli stessi dati vengono analizzati anche ai fini della stesura della relazione annuale del Nucleo di Valutazione (<https://www.unive.it/nucleo>).

Descrizione link: Opinioni sul corso e occupazione

Link inserito: <https://www.unive.it/web/it/3227/>



▶ QUADRO C1

Dati di ingresso, di percorso e di uscita

L'Ateneo ha pubblicato per ogni corso di studio una pagina web "Assicurazione della Qualità" contenente anche alcuni dati statistici sulle carriere degli studenti e delle studentesse, ripresi dal portale per la qualità delle sedi e dei corsi di studio (SUA-CdS). Gli indicatori relativi a ciascun corso di studio vengono utilizzati per il monitoraggio annuale del corso (si veda il link sottostante).

18/04/2024

Descrizione link: Assicurazione della qualità

Link inserito: <https://www.unive.it/web/it/3226/>

▶ QUADRO C2

Efficacia Esterna

Gli aspetti relativi alla condizione formativa ed occupazionale dei laureati e delle laureate dopo uno, tre e cinque anni dal conseguimento del titolo sono forniti dall'indagine annuale del Consorzio AlmaLaurea, alla quale Ca' Foscari aderisce dal 2004. Una sintesi dei risultati relativi al corso di studio sono reperibili alla pagina web del corso "Opinioni sul corso e occupazione" (si veda il link sottostante), mentre per un'indagine approfondita sulla tipologia dell'attività lavorativa svolta, sulla professione, sulla retribuzione degli occupati/delle occupate e sulla loro soddisfazione per il lavoro svolto, sul ramo e settore in cui lavorano, sull'utilizzo nel lavoro svolto delle competenze acquisite all'università, è possibile interrogare il sito <https://www.alma laurea.it/universita/occupazione/>.

18/04/2024

Descrizione link: Opinioni sul corso e occupazione

Link inserito: <https://www.unive.it/web/it/3227/>

▶ QUADRO C3

Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extra-curriculare

Ca' Foscari monitora l'andamento degli stage, rilevandone eventuali criticità o punti di forza, tramite la somministrazione di questionari online, la cui compilazione, non obbligatoria, avviene alla fine dell'esperienza di tirocinio. L'indagine prevede un questionario per lo/la stagista ed uno per il/la tutor aziendale.

18/04/2024

Dal 2018 è stato somministrato un nuovo questionario riprogettato nei contenuti, dando ancora più importanza all'analisi delle competenze in relazione alla figura professionale di riferimento.

Il monitoraggio è stato differenziato per stagista e tutor aziendale: entrambi/entrambe effettuano una valutazione sulle competenze trasversali emerse a seguito del periodo on the job; al/alla tutor aziendale è richiesta inoltre una valutazione delle competenze tecnico-professionali in uscita relative alla figura professionale di riferimento (come da repertorio standard delle professioni) e all'esperienza pratica e agli obiettivi raggiunti in azienda da parte dello/della stagista. Le aree principali di indagine sono: conoscenze possedute all'avvio dello stage; competenze maturate durante e tramite lo stage; valutazione complessiva dell'esperienza.

Vengono predisposti dei report per singolo corso di studio, in presenza di almeno 5 questionari compilati per corso di studio, contenenti le informazioni principali estrapolate dai risultati del questionario, al fine di fornire un resoconto

dell'andamento delle attività di stage e placement nei singoli percorsi formativi. I report vengono pubblicati nel sito per ogni corso di studio nella pagina 'Opinioni sul corso e occupazione'.

Descrizione link: Opinioni sul corso e occupazione

Link inserito: <https://www.unive.it/web/it/3227/>



▶ QUADRO D1

Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo

12/04/2024

Il “Documento sul Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo” definisce la struttura e il funzionamento del sistema di AQ. Il documento presenta i documenti e i processi relativi al monitoraggio periodico della qualità e descrive il ruolo degli attori coinvolti nei processi di AQ, individuando i principali compiti per quanto riguarda processi fondamentali dell’Ateneo. Il documento è disponibile nella sezione del sito web di Ateneo dedicata all’Assicurazione della Qualità.

Nel documento sono presenti specifiche sezioni dedicate ai processi di monitoraggio periodico della qualità nella didattica. Viene qui riportato l'estratto del “Documento sul Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo” riguardante la struttura organizzativa e le responsabilità a livello di Ateneo in riferimento ai processi legati alla didattica e all’offerta formativa.

Descrizione link: Documento sul Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo

Link inserito: <https://www.unive.it/pag/11234/>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Processi Assicurazione della Qualità Ateneo (estratto)

▶ QUADRO D2

Organizzazione e responsabilità della AQ a livello del Corso di Studio

12/04/2024

Il “Documento sul Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo” definisce la struttura e il funzionamento del sistema di AQ. Il documento presenta i documenti e i processi relativi al monitoraggio periodico della qualità e descrive il ruolo degli attori coinvolti nei processi di AQ, individuando i principali compiti per quanto riguarda processi fondamentali dell’Ateneo. Il documento è disponibile nella sezione del sito web di Ateneo dedicata all’Assicurazione della Qualità.

Nel documento sono presenti specifiche sezioni dedicate ai processi di monitoraggio periodico della qualità nella didattica. Viene qui riportato l'estratto del “Documento sul Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo” riguardante l’organizzazione e le responsabilità dell’AQ a livello di corso di studio in riferimento ai processi legati alla didattica e all’offerta formativa.

Descrizione link: Documento sul Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo

Link inserito: <https://www.unive.it/pag/11234/>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Processi Assicurazione della Qualità CdS (estratto)

18/04/2024

La programmazione delle attività a livello di corso di studio viene definita sulla base della “Linee Guida per l’offerta formativa”, che vengono approvate annualmente dagli Organi di Governo dell’Ateneo e che presentano indicazioni operative per la definizione dell’offerta formativa del successivo anno accademico.

Le linee guida indicano anche le tempistiche e gli attori di riferimento, considerando anche le scadenze previste a livello ministeriale, con particolare riferimento alla definizione dell’offerta formativa dei corsi di studio e ai processi di monitoraggio della qualità della didattica. Questi ultimi comprendono, tra gli altri, la stesura dei seguenti documenti: la Scheda di Monitoraggio Annuale, il Riesame Ciclico e la Relazione annuale della Commissione Paritetica docenti-studenti, il Documento di Analisi dei Risultati della Compilazione dei Questionari sulle Opinioni degli Studenti.

Con riferimento ai processi di monitoraggio della qualità nella didattica, le linee guida sono prodotte in armonia con quanto previsto dal “Documento sul Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo”.

Le azioni di miglioramento che il corso di studio intende perseguire sono quelle indicate nell’ultimo Rapporto di Riesame Ciclico approvato dal Collegio didattico e dal Consiglio di Dipartimento e nella Scheda di Monitoraggio Annuale.

Ogni corso di studio dispone di una pagina dedicata all’Assicurazione della Qualità del corso, a partire dalla quale gli attori coinvolti nei processi di AQ possono accedere ai Riesami Ciclici e alle Schede di Monitoraggio Annuale prodotti dal Gruppo di Assicurazione della Qualità del corso e ai documenti di monitoraggio dello stato di avanzamento delle azioni.

Descrizione link: Pagina AQ del corso di studio

Link inserito: <https://www.unive.it/web/it/3226/>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Monitoraggio della qualità della didattica (estratto)



Informazioni generali sul Corso di Studi

Università	Università "Ca' Foscari" VENEZIA
Nome del corso in italiano	Lavoro, cittadinanza sociale, interculturalità
Nome del corso in inglese	Work, Social Citizenship, Interculturality
Classe	LM-87 - Servizio sociale e politiche sociali
Lingua in cui si tiene il corso	italiano
Eventuale indirizzo internet del corso di laurea	http://www.unive.it/cdl/fm8
Tasse	http://www.unive.it/tasse
Modalità di svolgimento	a. Corso di studio convenzionale



Corsi interateneo R²D



Questo campo dev'essere compilato solo per corsi di studi interateneo,

Un corso si dice "interateneo" quando gli Atenei partecipanti stipulano una convenzione finalizzata a disciplinare direttamente gli obiettivi e le attività formative di un unico corso di studi, che viene attivato congiuntamente dagli Atenei coinvolti, con uno degli Atenei che (anche a turno) segue la gestione amministrativa del corso. Gli Atenei coinvolti si accordano altresì sulla parte degli insegnamenti che viene attivata da ciascuno; deve essere previsto il rilascio a tutti gli studenti iscritti di un titolo di studio congiunto, doppio o multiplo.

Non sono presenti atenei in convenzione



Docenti di altre Università



Referenti e Strutture



Presidente (o Referente o Coordinatore) del CdS	DA ROIT Barbara
Organo Collegiale di gestione del corso di studio	Collegio didattico
Struttura didattica di riferimento	Filosofia e Beni Culturali (Dipartimento Legge 240)
Altri dipartimenti	Economia



Docenti di Riferimento

N.	CF	COGNOME	NOME	SETTORE	MACRO SETTORE	QUALIFICA	PESO	INSEGNAMENTO ASSOCIATO
1.	BRTGAI85H47F205B	BERTARELLI	Gaia	SECS-S/05	13/D	RD	1	
2.	CMPFNC72H42D458Y	CAMPOMORI	Francesca	SPS/04	14/A2	PA	1	
3.	MTTLSE78C70L833A	MATUTINI	Elisa	SPS/07	14/C	RD	1	
4.	PRCFBA67D04C111T	PEROCCO	Fabio	SPS/07	14/C1	PA	1	



Tutti i requisiti docenti soddisfatti per il corso :

Lavoro, cittadinanza sociale, interculturalità



Rappresentanti Studenti

COGNOME	NOME	EMAIL	TELEFONO
Colombo	Elena		
Ioculano	Mara		
Tessaro	Miriam		



Gruppo di gestione AQ

COGNOME	NOME
Brondi	Sonia
Busacca	Maurizio
Campomori	Francesca
Tateo	Stefania



Tutor

COGNOME	NOME	EMAIL	TIPO
DA ROIT	Barbara		Docente di ruolo
MATUTINI	Elisa		Docente di ruolo
PEROCCO	Fabio		Docente di ruolo
DELLA PUPPA	Francesco		Docente di ruolo
CAMPOMORI	Francesca		Docente di ruolo



Programmazione degli accessi



Sedi del Corso

Sede del corso: Dipartimento di FBC, Dorsoduro 3884/D, 30123 VE - VENEZIA	
Data di inizio dell'attività didattica	09/09/2024
Studenti previsti	40

Eventuali Curriculum

POLITICHE DI WELFARE E RICERCA SOCIALE	FM8^WRS
SERVIZIO SOCIALE	FM8^SSO

Sede di riferimento Docenti, Figure Specialistiche e Tutor

Sede di riferimento DOCENTI

COGNOME	NOME	CODICE FISCALE	SEDE
MATUTINI	Elisa	MTTLSE78C70L833A	
BERTARELLI	Gaia	BRTGAI85H47F205B	
CAMPOMORI	Francesca	CMPFNC72H42D458Y	
PEROCCO	Fabio	PRCFBA67D04C111T	

Sede di riferimento FIGURE SPECIALISTICHE

COGNOME	NOME	SEDE
---------	------	------

Figure specialistiche del settore non indicate

Sede di riferimento TUTOR

COGNOME	NOME	SEDE
DA ROIT	Barbara	
MATUTINI	Elisa	
PEROCCO	Fabio	
DELLA PUPPA	Francesco	
CAMPOMORI	Francesca	



Altre Informazioni



Codice interno all'ateneo del corso	FM8
Massimo numero di crediti riconoscibili	12 DM 16/3/2007 Art 4 Nota 1063 del 29/04/2011



Date delibere di riferimento



Data di approvazione della struttura didattica	23/11/2023
Data di approvazione del senato accademico/consiglio di amministrazione	10/03/2024
Data della consultazione con le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, servizi, professioni	18/01/2008 - 12/06/2023
Data del parere favorevole del Comitato regionale di Coordinamento	



Sintesi della relazione tecnica del nucleo di valutazione

La presentazione della progettazione è corretta. La completa verifica dell'adeguatezza del numero di docenti e delle relative coperture potrà essere effettuata quando si avrà l'informazione circa i SSD che saranno definiti in fase di attivazione. Le strutture appaiono adeguate. Il numero di studenti è congruo. 



Relazione Nucleo di Valutazione per accreditamento



*La relazione completa del NdV necessaria per la procedura di accreditamento dei corsi di studio deve essere inserita nell'apposito spazio all'interno della scheda SUA-CdS denominato "Relazione Nucleo di Valutazione per accreditamento" entro e non oltre il 28 febbraio di ogni anno **SOLO per i corsi di nuova istituzione**. La relazione del Nucleo può essere* 

redatta seguendo i criteri valutativi, di seguito riepilogati, dettagliati nelle linee guida ANVUR per l'accreditamento iniziale dei Corsi di Studio di nuova attivazione, consultabili sul sito dell'ANVUR

Linee guida ANVUR

- 1. Motivazioni per la progettazione/attivazione del CdS*
- 2. Analisi della domanda di formazione*
- 3. Analisi dei profili di competenza e dei risultati di apprendimento attesi*
- 4. L'esperienza dello studente (Analisi delle modalità che verranno adottate per garantire che l'andamento delle attività formative e dei risultati del CdS sia coerente con gli obiettivi e sia gestito correttamente rispetto a criteri di qualità con un forte impegno alla collegialità da parte del corpo docente)*
- 5. Risorse previste*
- 6. Assicurazione della Qualità*

Il Nucleo di valutazione, anche sulla scorta delle informazioni inserite nella sezione QUALITÀ – Quadro B4 – Infrastrutture (aule, laboratori, sale studio, biblioteche) e Quadro B5 – Servizi di Contesto, attesta che i corsi di studio appaiono congrui e compatibili con il numero di docenti e le strutture disponibili, come anche verificato dal sistema automatico. Il Nucleo rinvia alla relazione annuale richiesta dal D. Lgs. n.19/2012 per ulteriori osservazioni qualitative in merito.



Sintesi del parere del comitato regionale di coordinamento
R^{AD}

Offerta didattica erogata

	coorte	CUIN	insegnamento	settori insegnamento	docente	settore docente	ore di didattica assistita
1	2024	362404103	DIFFERENZA E TRAIETTORIE FORMATIVE	M-PED/01	Ines GIUNTA CV Professore Associato (L. 240/10)	M-PED/01	30
2	2023	362401720	DIMENSIONI INNOVATIVE E INTERNAZIONALI DEL SERVIZIO SOCIALE I (modulo di DIMENSIONI INNOVATIVE E INTERNAZIONALI DEL SERVIZIO SOCIALE)	SPS/07	Marilena SINIGAGLIA CV		30
3	2023	362401721	DIMENSIONI INNOVATIVE E INTERNAZIONALI DEL SERVIZIO SOCIALE II (modulo di DIMENSIONI INNOVATIVE E INTERNAZIONALI DEL SERVIZIO SOCIALE)	SPS/07	Docente di riferimento Elisa MATUTINI CV Ricercatore a t.d. - t.pieno (art. 24 c.3-b L. 240/10)	SPS/07	30
4	2024	362404211	DINAMICHE INTERPERSONALI E SOCIALI	M-PSI/05	Sonia BRONDI CV Ricercatore a t.d. - t.pieno (art. 24 c.3-b L. 240/10)	M-PSI/05	30
5	2023	362404210	DIRITTO DEL WELFARE	IUS/07	Vania BRINO CV Professore Ordinario (L. 240/10)	IUS/07	30
6	2024	362404213	DIRITTO INTERNAZIONALE DEI DIRITTI UMANI	IUS/13	Gabriele ASTA CV Ricercatore a t.d. - t.pieno (art. 24 c.3-b L. 240/10)	IUS/13	30
7	2024	362404214	DIRITTO PUBBLICO DEI SERVIZI SOCIALI	IUS/09	Marco MANCINI CV Professore Associato (L. 240/10)	IUS/09	30
8	2023	362401722	GENDER, FAMILY AND MIGRATION	SPS/07	Francesco DELLA PUPPA CV Professore Associato (L. 240/10)	SPS/07	30
9	2023	362401724	IMMIGRAZIONE E TRASFORMAZIONI SOCIALI	SPS/07	Docente di riferimento Fabio PEROCCO CV Professore	SPS/07	30

Associato (L.
240/10)

10	2024	362404220	LABORATORIO DI ETNOGRAFIA E RICERCA QUALITATIVA <i>semestrale</i>	SPS/07	Francesco DELLA PUPPA CV Professore Associato (L. 240/10)	SPS/07	30
11	2023	362402526	LABORATORIO DI GOVERNANCE DELLA COESIONE SOCIALE	SPS/04	Docente di riferimento Francesca CAMPOMORI CV Professore Associato (L. 240/10)	SPS/04	30
12	2024	362404221	LABORATORIO DI METODOLOGIA DELLA RICERCA SOCIALE QUANTITATIVA	SECS-S/05	Docente di riferimento Gaia BERTARELLI CV Ricercatore a t.d. - t.pieno (art. 24 c.3-b L. 240/10)	SECS-S/05	30
13	2024	362404215	LAVORO, WELFARE ED ECONOMIA (modulo di POLITICHE SOCIALI, LAVORO ED ECONOMIA)	SECS-P/03	Tatiana CELADIN CV Ricercatore a t.d. - t.pieno (art. 24 c.3-a L. 240/10)	SECS-P/03	30
14	2023	362401725	RAZZISMO E INTERCULTURALITÀ	SPS/07	Docente non specificato		30
15	2024	362404222	SOCIAL RESEARCH METHODOLOGY	SPS/07	Pamela PASIAN CV		30
16	2024	362404142	TEORIE E ANALISI DELLE DISEGUAGLIANZE	SPS/07	Docente di riferimento Fabio PEROCCO CV Professore Associato (L. 240/10)	SPS/07	30
17	2024	362403090	WELFARE SYSTEMS AND SOCIAL POLICIES IN EUROPE	SPS/07	Pamela PASIAN CV		30
						ore totali	510

**Curriculum: POLITICHE DI WELFARE E RICERCA SOCIALE**

Attività caratterizzanti	settore	CFU Ins	CFU Off	CFU Rad
Discipline sociologiche e di servizio sociale	SPS/07 Sociologia generale	30	30	18 - 36
	↳ WELFARE SYSTEMS AND SOCIAL POLICIES IN EUROPE (1 anno) - 6 CFU			
	↳ TEORIE E ANALISI DELLE DISEGUAGLIANZE (1 anno) - 6 CFU			
	↳ SOCIAL RESEARCH METHODOLOGY (1 anno) - 6 CFU			
	SPS/08 Sociologia dei processi culturali e comunicativi			
Discipline giuridiche	SPS/09 Sociologia dei processi economici e del lavoro	24	12	12 - 24
	↳ PROGRAMMARE, PROGETTARE E VALUTARE LA POLITICHE E GLI INTERVENTI SOCIALI (2 anno) - 12 CFU - semestrale			
	IUS/01 Diritto privato			
	↳ DIRITTO CIVILE MINORILE (2 anno) - 6 CFU			
	IUS/07 Diritto del lavoro			
↳ DIRITTO E POLITICHE DEL LAVORO PER L'INCLUSIONE (2 anno) - 6 CFU				
IUS/09 Istituzioni di diritto pubblico				
↳ DIRITTO PUBBLICO DEI SERVIZI SOCIALI (1 anno) - 6 CFU				
IUS/13 Diritto internazionale				
↳ DIRITTO INTERNAZIONALE DEI DIRITTI UMANI (1 anno) - 6 CFU				

Discipline psico-pedagogiche, antropologiche e filosofiche	M-PED/01 Pedagogia generale e sociale ↳ <i>DIFFERENZA E TRAIETTORIE FORMATIVE (2 anno) - 6 CFU</i>	12	12	12 - 24
	M-PSI/05 Psicologia sociale ↳ <i>DINAMICHE INTERPERSONALI E SOCIALI (1 anno) - 6 CFU</i>			
Discipline politiche, economiche e statistiche	SECS-P/03 Scienza delle finanze	12	12	12 - 24
	SPS/04 Scienza politica			
	↳ <i>POLITICHE SOCIALI, LAVORO ED ECONOMIA (1 anno) - 12 CFU - semestrale</i>			
Minimo di crediti riservati dall'ateneo: 54 (minimo da D.M. 48)				
Totale attività caratterizzanti			66	54 - 108

Attività affini	settore	CFU Ins	CFU Off	CFU Rad
Attività formative affini o integrative	SECS-S/05 Statistica sociale ↳ <i>LABORATORIO DI METODOLOGIA DELLA RICERCA SOCIALE QUANTITATIVA (1 anno) - 6 CFU</i>	36	18	12 - 24 min 12
	SPS/04 Scienza politica ↳ <i>POLITICHE MIGRATORIE (2 anno) - 6 CFU</i>			
	SPS/07 Sociologia generale ↳ <i>LABORATORIO DI ETNOGRAFIA E RICERCA QUALITATIVA (1 anno) - 6 CFU - semestrale</i>			
	↳ <i>GENDER, FAMILY AND MIGRATION (2 anno) - 6 CFU</i>			
	↳ <i>INTERSECTIONALITY IN POLICY, RESEARCH AND PRACTICE (2 anno) - 6 CFU</i>			
	SPS/08 Sociologia dei processi culturali e comunicativi			

	 SOCIOLOGIA DEL RAZZISMO E DELLE RELAZIONI INTERCULTURALI (2 anno) - 6 CFU			
Totale attività Affini			18	12 - 24

Altre attività		CFU	CFU Rad
A scelta dello studente		12	12 - 12
Per la prova finale		14	14 - 14
Ulteriori attività formative (art. 10, comma 5, lettera d)	Ulteriori conoscenze linguistiche	-	-
	Abilità informatiche e telematiche	-	-
	Tirocini formativi e di orientamento	10	10 - 10
	Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro	-	-
Minimo di crediti riservati dall'ateneo alle Attività art. 10, comma 5 lett. d		10	
Per stages e tirocini presso imprese, enti pubblici o privati, ordini professionali		-	-
Totale Altre Attività		36	36 - 36

CFU totali per il conseguimento del titolo	120	
CFU totali inseriti nel curriculum <i>POLITICHE DI WELFARE E RICERCA SOCIALE</i>:	120	102 - 168

Curriculum: SERVIZIO SOCIALE

Attività caratterizzanti	settore	CFU Ins	CFU Off	CFU Rad
Discipline sociologiche e di servizio sociale	SPS/07 Sociologia generale	36	36	18 - 36
	 <i>WELFARE SYSTEMS AND SOCIAL POLICIES IN EUROPE (1 anno) - 6 CFU</i>			
	 <i>GOVERNANCE DEI SERVIZI SOCIALI E SOCIO-SANITARI (2 anno) - 6 CFU</i>			
	 <i>TEORIE, METODI E TECNICHE INNOVATIVE PER IL SERVIZIO SOCIALE (2 anno) - 12 CFU - semestrale</i>			
	SPS/09 Sociologia dei processi economici e del lavoro			

	<p>↳ <i>PROGRAMMARE, PROGETTARE E VALUTARE LA POLITICHE E GLI INTERVENTI SOCIALI (2 anno) - 12 CFU - semestrale</i></p>			
Discipline giuridiche	<p>IUS/01 Diritto privato</p> <p>↳ <i>DIRITTO CIVILE MINORILE (2 anno) - 6 CFU</i></p> <p>IUS/07 Diritto del lavoro</p> <p>↳ <i>DIRITTO E POLITICHE DEL LAVORO PER L'INCLUSIONE (2 anno) - 6 CFU</i></p> <p>IUS/09 Istituzioni di diritto pubblico</p> <p>↳ <i>DIRITTO PUBBLICO DEI SERVIZI SOCIALI (1 anno) - 6 CFU</i></p> <p>IUS/13 Diritto internazionale</p> <p>↳ <i>DIRITTO INTERNAZIONALE DEI DIRITTI UMANI (1 anno) - 6 CFU</i></p>	24	12	12 - 24
Discipline psico-pedagogiche, antropologiche e filosofiche	<p>M-PED/01 Pedagogia generale e sociale</p> <p>↳ <i>DIFFERENZA E TRAIETTORIE FORMATIVE (2 anno) - 6 CFU</i></p> <p>M-PSI/05 Psicologia sociale</p> <p>↳ <i>DINAMICHE INTERPERSONALI E SOCIALI (1 anno) - 6 CFU</i></p>	12	12	12 - 24
Discipline politiche, economiche e statistiche	<p>SECS-P/03 Scienza delle finanze</p> <p>SPS/04 Scienza politica</p> <p>↳ <i>POLITICHE SOCIALI, LAVORO ED ECONOMIA (1 anno) - 12 CFU - semestrale</i></p>	12	12	12 - 24
Minimo di crediti riservati dall'ateneo: 54 (minimo da D.M. 48)				
Totale attività caratterizzanti			72	54 - 108

Attività	settore	CFU	CFU	CFU
----------	---------	-----	-----	-----

affini		Ins	Off	Rad
Attività formative affini o integrative	SECS-S/05 Statistica sociale	30	12	12 - 24 min 12
	SPS/04 Scienza politica			
	↳ <i>POLITICHE MIGRATORIE (2 anno) - 6 CFU</i>			
	SPS/07 Sociologia generale			
	↳ <i>TEORIE E ANALISI DELLE DISEGUAGLIANZE (1 anno) - 6 CFU</i>			
	↳ <i>GENDER, FAMILY AND MIGRATION (2 anno) - 6 CFU</i>			
↳ <i>INTERSECTIONALITY IN POLICY, RESEARCH AND PRACTICE (2 anno) - 6 CFU</i>				
	SPS/08 Sociologia dei processi culturali e comunicativi			
	↳ <i>SOCIOLOGIA DEL RAZZISMO E DELLE RELAZIONI INTERCULTURALI (2 anno) - 6 CFU</i>			
Totale attività Affini			12	12 - 24

Altre attività		CFU	CFU Rad
A scelta dello studente		12	12 - 12
Per la prova finale		14	14 - 14
Ulteriori attività formative (art. 10, comma 5, lettera d)	Ulteriori conoscenze linguistiche	-	-
	Abilità informatiche e telematiche	-	-
	Tirocini formativi e di orientamento	10	10 - 10
	Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro	-	-
Minimo di crediti riservati dall'ateneo alle Attività art. 10, comma 5 lett. d		10	
Per stages e tirocini presso imprese, enti pubblici o privati, ordini professionali		-	-
Totale Altre Attività		36	36 - 36

CFU totali per il conseguimento del titolo

120

CFU totali inseriti nel curriculum *SERVIZIO SOCIALE*:

120

102 - 168



Raggruppamento settori

per modificare il raggruppamento dei settori



Attività caratterizzanti R^{AD}

ambito disciplinare	settore	CFU		minimo da D.M. per l'ambito
		min	max	
Discipline sociologiche e di servizio sociale	SPS/07 Sociologia generale SPS/08 Sociologia dei processi culturali e comunicativi SPS/09 Sociologia dei processi economici e del lavoro SPS/12 Sociologia giuridica, della devianza e mutamento sociale	18	36	15
Discipline giuridiche	IUS/01 Diritto privato IUS/07 Diritto del lavoro IUS/09 Istituzioni di diritto pubblico IUS/13 Diritto internazionale	12	24	12
Discipline psico-pedagogiche, antropologiche e filosofiche	M-DEA/01 Discipline demoetnoantropologiche M-PED/01 Pedagogia generale e sociale M-PSI/05 Psicologia sociale SPS/01 Filosofia politica	12	24	9
Discipline politiche, economiche e statistiche	SECS-P/03 Scienza delle finanze SPS/04 Scienza politica	12	24	12
Minimo di crediti riservati dall'ateneo minimo da D.M. 48:		54		

▶ Attività affini R^aD

ambito disciplinare	CFU		minimo da D.M. per l'ambito
	min	max	
Attività formative affini o integrative	12	24	12

Totale Attività Affini

12 - 24

▶ Altre attività R^aD

ambito disciplinare		CFU min	CFU max
A scelta dello studente		12	12
Per la prova finale		14	14
Ulteriori attività formative (art. 10, comma 5, lettera d)	Ulteriori conoscenze linguistiche	-	-
	Abilità informatiche e telematiche	-	-
	Tirocini formativi e di orientamento	10	10
	Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro	-	-
Minimo di crediti riservati dall'ateneo alle Attività art. 10, comma 5 lett. d		10	
Per stages e tirocini presso imprese, enti pubblici o privati, ordini professionali		-	-

Totale Altre Attività

36 - 36



Riepilogo CFU
R^aD

CFU totali per il conseguimento del titolo

120

Range CFU totali del corso

102 - 168



Comunicazioni dell'ateneo al CUN
R^aD



Motivi dell'istituzione di più corsi nella classe
R^aD



Note relative alle attività di base
R^aD



Note relative alle altre attività
R^aD



Note relative alle attività caratterizzanti
R^aD

