



I RISULTATI DEL QUESTIONARIO STAGE – GIUGNO 2024

CT9- HOSPITALITY INNOVATION AND E-TOURISM AREA SCIENTIFICA

Ca' Foscari monitora l'andamento degli stage tramite la somministrazione di questionari on line da compilare alla fine dell'esperienza di stage. L'indagine, riprogettata dal 2018 e modificata nel 2020, rileva sia le opinioni dello/della stagista sia del/della tutor aziendale, focalizzando l'attenzione sull'analisi delle competenze in relazione alla figura professionale di riferimento.

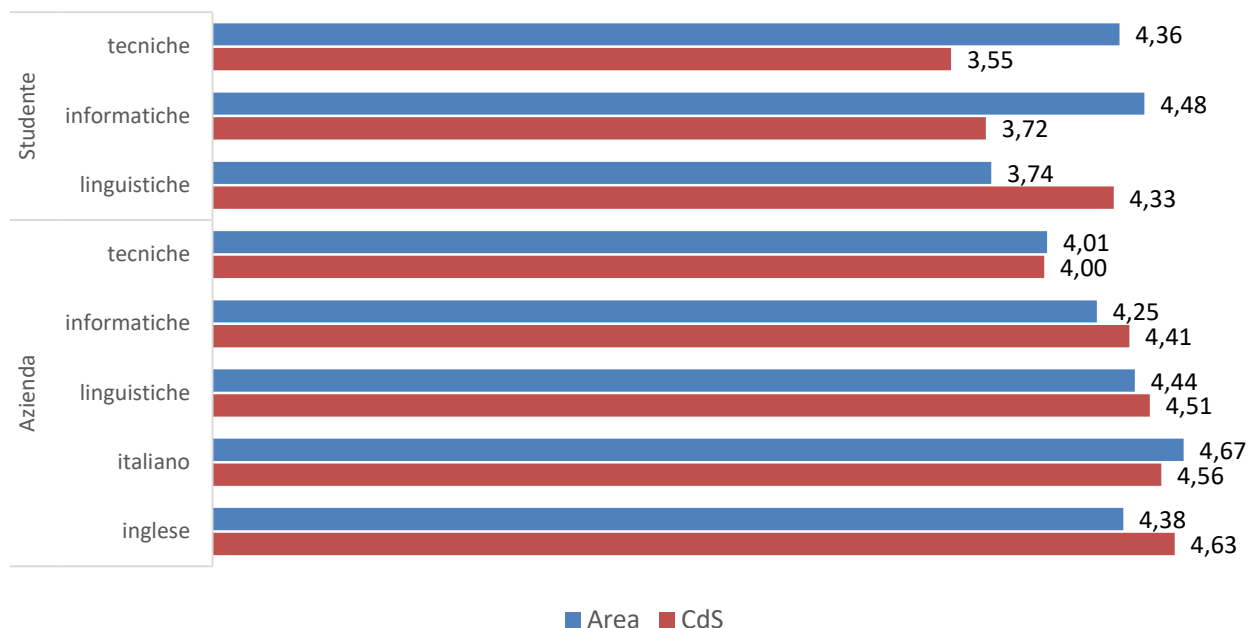
Le aree principali di indagine sono: conoscenze possedute all'avvio dello stage; competenze trasversali e specifiche della professione maturate durante lo stage; valutazione complessiva dell'esperienza. Al tutor aziendale è richiesta inoltre una valutazione delle competenze tecnico-professionali in uscita relative alla figura professionale di riferimento. Il giudizio espresso dagli studenti e dalle studentesse viene riportato a livello aggregato per Corso di Studio e in alcuni casi confrontato con il rispettivo dato a livello di area (economica, linguistica, scientifica e umanistica) calcolato rispetto alle risposte di tutti i CdS dell'Ateneo in tale area.

Questo report riporta in sintesi i risultati dei questionari compilati nell'anno solare 2023 dagli stagisti e dalle stagiste che appartengono a questo Corso di Studio e dei relativi/delle relative tutor aziendali. Viene inoltre riportata una lista delle principali aziende che hanno ospitato stage nel periodo considerato.

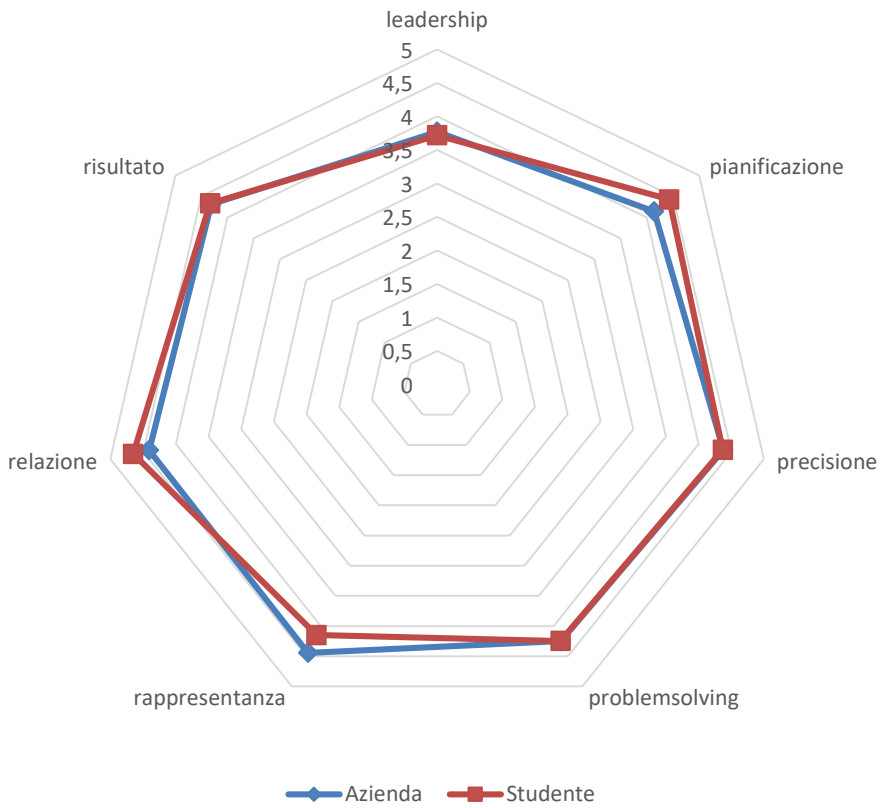
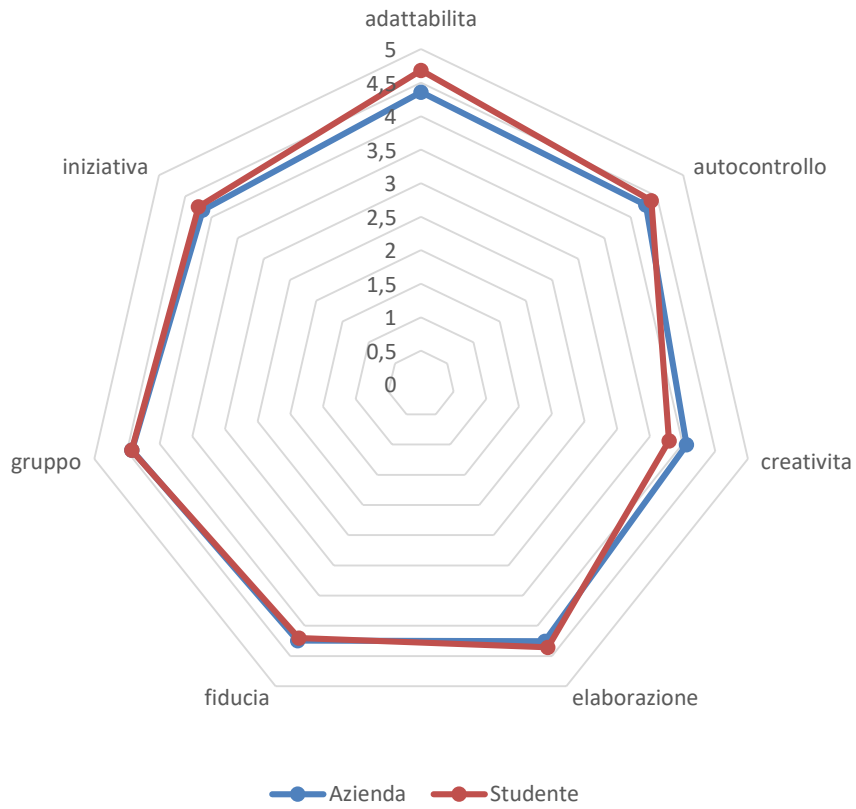
STAGE ATTIVATI

Numero stage valutati	Di cui valutati anche dalle aziende	Di cui extracurricolari	Di cui attivati all'estero
70	67	6	9

CONOSCENZE INIZIALI – Voti medi per CdS e Area (stagista e azienda)



COMPETENZE TRASVERSALI - Voti medi per CdS (stagista e azienda)



VALUTAZIONE COMPLESSIVA dell'esperienza di stage

valutazione stagista media CdS	valutazione stagista media Area	valutazione Azienda media CdS	valutazione Azienda media Area
4,50	4,47	4,49	4,48

UTILITA' DELLO STAGE

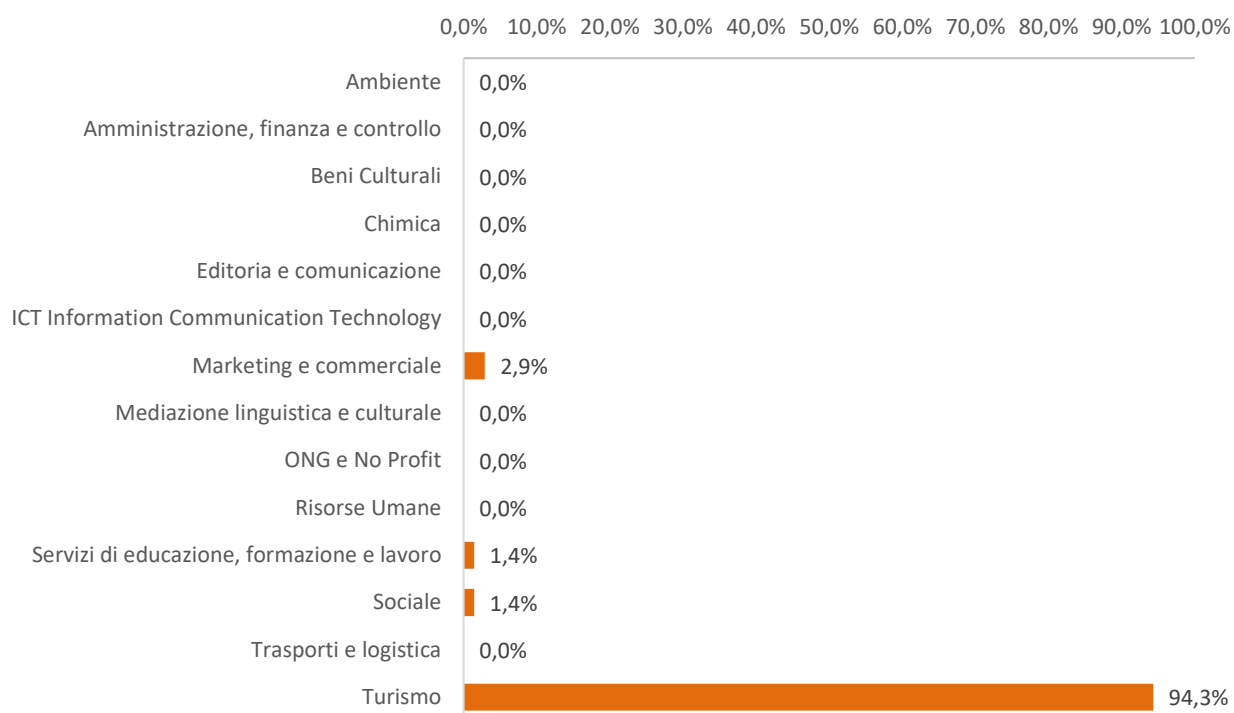
Valutazione dello studente/della studentessa

	N assoluto	%
TOTALE GIUDIZI POSITIVI	66	94,3%
- Di cui: Favorisce lo sviluppo di competenze trasversali	10	14,3%
- Di cui: Permette di costruire una rete di relazioni professionali	8	11,4%
- Di cui: Permette la conoscenza delle dinamiche proprie del mondo del lavoro	27	38,6%
- Di cui: Rende più efficace e completa la preparazione universitaria	19	27,1%
- Di cui: Altro	2	2,9%
TOTALE GIUDIZI NEGATIVI	4	5,7%
- Di cui: La durata dello stage è troppo breve	0	0,0%
- Di cui: Non permette la reale acquisizione di competenze spendibili nel mondo del lavoro	3	4,3%
- Di cui: Ritarda il termine degli studi/l'inserimento nel mondo del lavoro	1	1,4%
- Di cui: Altro	0	0,0%

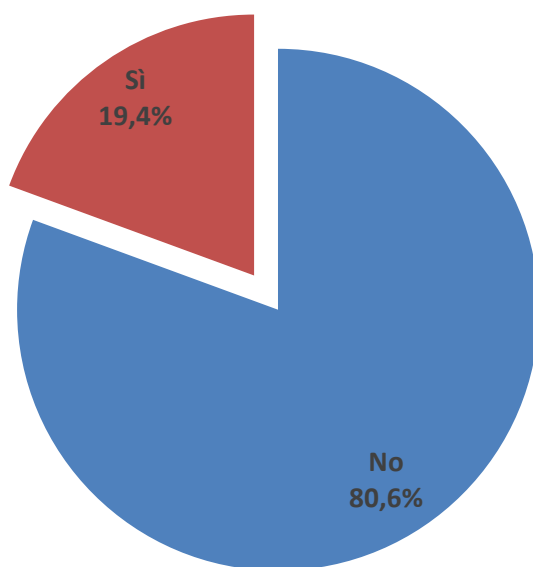
Valutazione dell'azienda

	N assoluto	%
TOTALE GIUDIZI POSITIVI	65	97,0%
- Di cui: Favorisce lo sviluppo di progetti specifici	3	4,5%
- Di cui: Migliora l'attività organizzativa nelle aree di attività di inserimento dello stagista	7	10,4%
- Di cui: Permette la valutazione della persona ai fini di un eventuale inserimento lavorativo	51	76,1%
- Di cui: Altro	4	6,0%
TOTALE GIUDIZI NEGATIVI	2	3,0%
- Di cui: La durata dello stage è troppo breve	0	0,0%
- Di cui: Richiede l'impiego di troppo tempo e risorse per l'affiancamento e la formazione dello/della stagista	0	0,0%
- Di cui: Altro	2	3,0%

AREA LAVORATIVA



INSERIMENTO LAVORO



VALUTAZIONE COMPETENZE PROFESSIONALI

CdS CT9 - Gruppo professionale prevalente 1

<i>Codice e gruppo professionale</i>	<i>Numero stage</i>
4.2.2.2 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione	41
<i>Figure professionali: Addetto al ricevimento (receptionist)</i>	

Valutazione media competenze

Capacità valutata	Voto medio
<i>Svolgere attività di segreteria amministrativa in un contesto alberghiero</i>	4,36
<i>Supervisionare le diverse fasi di realizzazione del progetto editoriale garantendone la corretta realizzazione</i>	4,27
<i>Realizzare il progetto editoriale coordinando le diverse figure che contribuiscono alla sua realizzazione</i>	4,27
<i>Effettuare procedure di check-in e check-out alberghiero secondo gli standard di qualità previsti</i>	4,50

CdS CT9 - Gruppo professionale prevalente 2

<i>Codice e gruppo professionale</i>	<i>Numero stage</i>
5.2.2.5 Esercenti nelle attività di ristorazione	7
<i>Figure professionali: Food and Beverage manager</i>	

Valutazione media competenze

Capacità valutata	Voto medio
<i>Coordinare la gestione del personale di strutture di ristorazione</i>	4,17
<i>Garantire il rifornimento delle forniture per un ristorante</i>	4,33
<i>Pianificare gli eventi nell'ambito della struttura di ristorazione</i>	4,20
<i>Coordinare i servizi della struttura ricettiva</i>	4,25
<i>Assicurare la gestione economica di strutture di ristorazione</i>	4,00

CdS CT9 - Gruppo professionale prevalente 3

<i>Codice e gruppo professionale</i>	<i>Numero stage</i>
3.4.1.1.0 Hospitality Manager	5
<i>Figure professionali: Hospitality manager</i>	

Valutazione media competenze

Capacità valutata	Voto medio
<i>Gestire tutto ciò che ruota intorno alla cultura dell'ospitalità nel turismo</i>	3,60

AZIENDE CHE HANNO OSPITATO PIÙ STAGE

<i>Nome Azienda</i>	<i>Numero di stage</i>
TH Resorts Spa	19
NH ITALIA SPA	4
VOIHOTELS SPA	3
BELLATRIX SRL	3
RP MANAGEMENT SRL	3
Club Med SAS Sede Secondaria in Italia	3
FEURING HOTEL VENEZIA SRL	3
ACCOR HOSPITALITY ITALIA SRL	3
PG MANAGEMENT SRL	2
La Sessola Service s.r.l.	2
HOTEL LIDO UNO GESTIONI SRL	2
LAUDATO SRL	2

AZIENDE CHE HANNO ASSUNTO

<i>Nome Azienda</i>	<i>Numero di stage</i>
TH Resorts Spa	7
FEURING HOTEL VENEZIA SRL	1
Novotel Barcelona City - ACCORINVEST SPAIN, S.A.	1
HOTEL LIDO UNO GESTIONI SRL	1
VOIHOTELS SPA	1
Jump 3000 srl	1