



Stefan Milic, dottore triennale in Lingue, Civiltà e Scienze del Linguaggio ha incontrato ai **Career Day Settoriali 2024, BNL BNP PARIBAS**, uno dei principali gruppi bancari italiani. Successivamente è stata assunto e, in occasione dell'edizione autunnale del Career Day che si è tenuto il 14 novembre 2024 presso la Scuola Grande di San Giovanni Evangelista di Venezia, si è trovato dall'altra parte del desk in qualità di referente aziendale.

Come sei venuta a conoscenza dei Career Day Settoriali 2024? Perché hai deciso di partecipare?

Ho saputo dei **Career Day Settoriali 2024** tramite l'email inviata dal Career Service e ho deciso di partecipare perché, leggendo la lista delle aziende presenti, ero interessato a molte realtà presenti. Nel frattempo, lavoravo come receptionist in un hotel e volevo dare una "svolta" alla mia vita perché mi stavo per laureare proprio nella sessione straordinaria di aprile 2024, e avevo deciso che non volevo proseguire con il mio precedente lavoro ma cercarne uno che mi permettesse di avere più sbocchi di carriera.

Com'è stata la tua esperienza? Perché hai deciso di inviare la tua candidatura a BNL BNP PARIBAS?

Durante i Career Day Settoriali 2024, ho trovato alcuni stand interessanti e ho avuto vari appuntamenti. Nel pomeriggio, ho sostenuto un colloquio con BNL BNP PARIBAS, che è sembrata molto interessata al fatto che conoscessi la **lingua dei segni**; infatti sono laureato in lingue, in particolare inglese e lingua dei segni. Ho iniziato così il mio percorso, quasi un mese dopo il colloquio, e adesso, mi trovo dopo circa sei mesi da quel giorno, dall'altra parte della scrivania e sono molto contento.

Qual è il tuo ruolo a BNL BNP PARIBAS?

Il ruolo che ricopro in BNL BNP PARIBAS si chiama **Gestore Retail** e ho la fortuna di lavorare nella sede di **Venezia**, zona San Marco. Mi occupo del **primo approccio al cliente** per qualsiasi tipo di processo della banca (mutui, prestiti, assicurazioni e investimenti). Vi starete chiedendo forse, come da laureato in lingue, cosa c'entri: in realtà BNL BNP PARIBAS, è molto **inclusiva** da questo punto di vista e infatti mi hanno fatto seguire dei corsi specifici per imparare il ruolo e hanno investito nella mia formazione. Il mio percorso di studi in realtà è molto utile perché lavorando a Venezia, i turisti sono molti e parlare lingue diverse dall'italiano è all'ordine del giorno. In ogni caso, il mio ruolo è un primo contatto con il cliente.