



Università
Ca' Foscari
Venezia

Area Risorse Umane
Ufficio Organizzazione
e Sviluppo risorse umane

RAPPORTO ANNUALE SUL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

PROGETTI 15 GENNAIO 2020 - 14 GENNAIO 2021

Ente: Università Ca' Foscari Venezia
Cod. Ente: SU00140

Marzo 2021



Indice

Introduzione	2
I Progetti attivati	3
Gli Enti Partner	4
I volontari avviati al servizio	5
La selezione e il reclutamento dei volontari	8
La formazione dei volontari e delle altre figure coinvolte nel sistema del Servizio Civile	9
Il monitoraggio dei progetti e della formazione	10
La valutazione dei progetti	13
Le competenze acquisite dai volontari	14



Introduzione

Il 2020 è stato un anno particolarmente significativo per il Servizio Civile a Ca' Foscari poiché per la prima volta da quando l'Ateneo accoglie volontari (2006) il numero totale di volontari avviati al servizio ha superato la soglia di 25 unità prevista come limite massimo dell'aula di Formazione Generale.

Questo piccolo salto di scala è stato pianificato inserendo uno specifico obiettivo di performance assegnato nel 2019 all'Area Risorse Umane che è la Struttura responsabile del coordinamento dei progetti di servizio civile e dell'erogazione del percorso di Formazione Generale ai volontari, percorso che, nel rispetto del limite di 25/28 volontari per aula di formazione, è stato tenuto per la prima volta in due edizioni parallele.

Il 2020 è stato però anche l'anno della diffusione della pandemia di Covid-19 che ha interessato il nostro Paese a partire da febbraio, circa un mese dopo l'avvio dei progetti. Questo fattore, che ha cambiato le esistenze e le modalità di lavoro di gran parte della popolazione, se da un lato ha dimostrato le capacità di adattamento di Enti e volontari, ha, dall'altro inciso pesantemente sulle modalità di servizio e sul raggiungimento degli obiettivi previsti.

In breve, è utile ricordare che:

- dal 8 marzo 2020 al 15 aprile 2020 i progetti sono stati sospesi assegnando ai volontari un numero corrispondente di giorni di permesso straordinario per causa di forza maggiore;
- a partire dal 16 aprile 2020 i progetti sono stati riattivati con procedura ordinaria ma con modalità di servizio da remoto per tutti e 33 i volontari e, in alcuni casi, con una riarticolazione dell'orario di servizio che prevedeva un numero di ore di impiego ridotto rispetto a quanto previsto;
- a partire dal 17 giugno 2020 è stata data l'opportunità ai volontari di adottare la modalità di servizio mista (da remoto e in presenza): 25 volontari l'hanno adottata, mentre 8 hanno continuato con la modalità esclusivamente da remoto;
- successivamente la distribuzione dei volontari tra le tre modalità di servizio previste (sul campo, mista e da remoto) è stata condizionata dall'andamento della situazione epidemiologica del Paese che, dopo una fase di miglioramento durante l'estate, ha visto una recrudescenza della diffusione del virus a partire dall'autunno;
- dal 29 ottobre 2020 e fino alla data di conclusione dei progetti la distribuzione è stata la seguente: 2 volontari da remoto, 12 in modalità mista e 19 in presenza.

La gran parte dei percorsi di Formazione Generale e Specifica sono stati tenuti in videoconferenza.

I Progetti attivati

Di seguito il riepilogo dei progetti avviati in data 15/01/2020 e la distribuzione dei 33 volontari assegnati.

Titolo	Settore intervento	Area intervento	N. Sedi coinvolte	N. volontari
<i>In Biblioteca tra studio e ricerca</i>	Patrimonio storico, artistico e culturale	Cura e conservazione biblioteche	8	17
<i>Event & Media</i>	Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale dello sport	Sportelli informa	3	3
<i>Fair opportunities</i>	Assistenza	Disabili	1	2
<i>L'università in un click: comunicare agli studenti di oggi</i>	Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale dello sport	Attività di tutoraggio scolastico	1	3
<i>L'internazionalizzazione a Venezia: un'esperienza unica</i>	Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale dello sport	Attività culturali	1	3
<i>Dalla carta al Web: progettare e realizzare corsi e-learning 3.0</i>	Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale dello sport	Educazione informatica	1	2
<i>Skills for the future</i>	Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale dello sport	Animazione culturale verso giovani	3	3
TOTALE			15¹	33

¹ Nella somma non sono conteggiate le sedi ripetute su più progetti.



Gli Enti Partner

ESU ARDSU Venezia e Tino Srl: hanno collaborato alla realizzazione dei progetti garantendo a tutti i volontari in Servizio Civile presso l'Università Ca' Foscari una scontistica loro dedicata sui pasti.

Umana Forma Srl: ha collaborato realizzando l'attività di certificazione delle competenze acquisite dai volontari.

Università IUAV di Venezia: ha collaborato con attività di promozione dei progetti di servizio civile in fase di apertura del bando di selezione dei volontari diffondendo il materiale promozionale predisposto

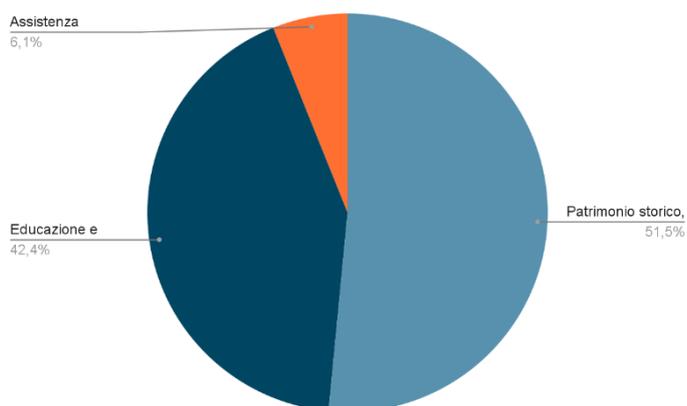
Fondazione Università Ca' Foscari: ha collaborato con attività di promozione dei progetti di servizio civile in fase di apertura del bando di selezione dei volontari diffondendo il materiale promozionale predisposto e nell'ambito della promozione tra i volontari della cultura della partecipazione e della cittadinanza attiva segnalando iniziative (eventi/incontri/convegni/laboratori sociali/progetti/ecc) nel territorio attraverso la newsletter FCFNews.

Comune di Venezia: ha collaborato con attività di promozione dei progetti di servizio civile in fase di apertura del bando di selezione dei volontari realizzando l'incontro di presentazione dei progetti di Servizio Civile dei due Enti dal titolo *Quale Progetto per me?* e nell'ambito della promozione tra i volontari della cultura della partecipazione e della cittadinanza attiva segnalando iniziative (eventi/incontri/convegni/laboratori sociali/progetti/ecc) nel territorio.

I volontari avviati al servizio

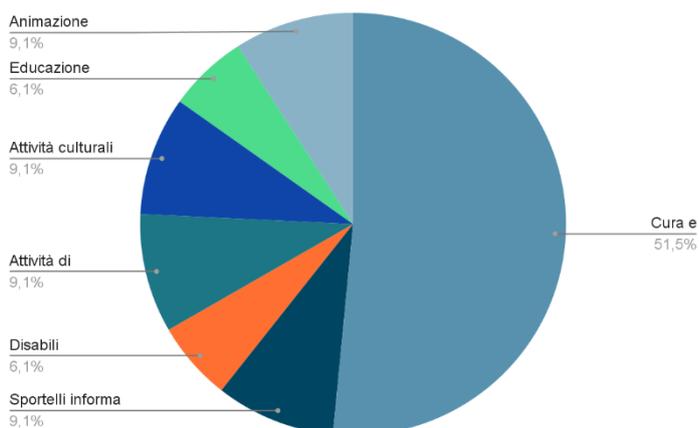
Per Settore di intervento

Settore di intervento	Numero volontari
Patrimonio storico, artistico e culturale	17
Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale dello sport	14
Assistenza	2
TOTALE	33



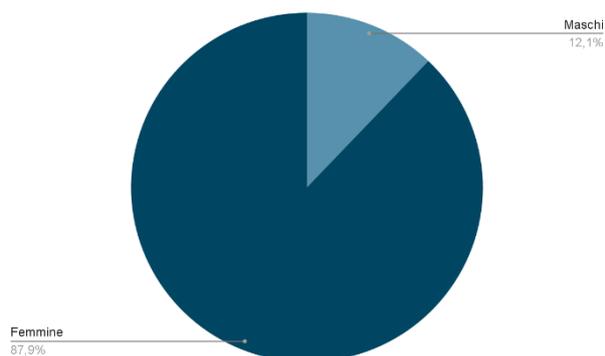
Per Area di intervento

Area di intervento	Numero volontari
Cura e conservazione biblioteche	17
Sportelli informa	3
Disabili	2
Attività di tutoraggio scolastico	3
Attività culturali	3
Educazione informatica	2
Animazione culturale verso giovani	3
TOTALE	33



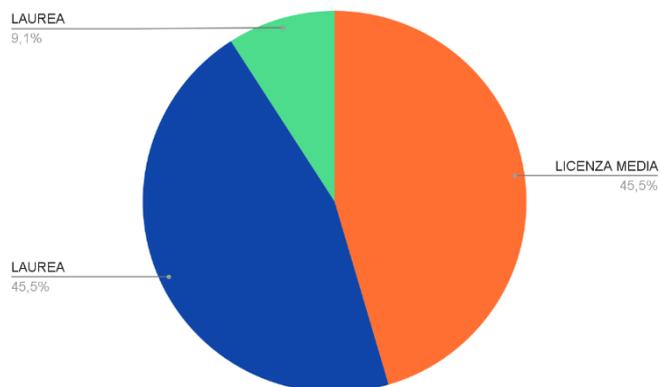
Per genere

Genere	Numero volontari	Età media
Maschi	4	26
Femmine	29	24
TOTALE	33	25



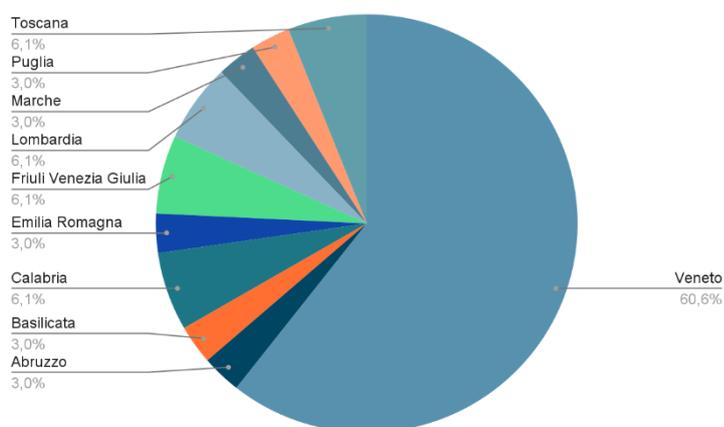
Per titolo di studio

Titolo di studio	Numero volontari
Licenza elementare	0
Licenza media inferiore	0
Licenza media superiore	15
Diploma universitario	0
Laurea	15
Laurea magistrale	3
TOTALE	33



Per Regione di provenienza

Regione di provenienza	Numero volontari
Veneto	20
Abruzzo	1
Basilicata	1
Calabria	2
Emilia-Romagna	1
Friuli-Venezia Giulia	2
Lombardia	2
Marche	1
Puglia	1
Toscana	2
TOTALE	33



La selezione e il reclutamento dei volontari

Questa sezione è divisa in due parti: una relativa alle informazioni quantitative, l'altra alla valutazione qualitativa del processo.

Titolo progetto	Domande ricevute	Domande ritirate	Esclusi	Ammessi	Assenti	Non idonei	Idonei	Selezionati
In Biblioteca tra studio e ricerca	78	3	0	75	19	1	55	17
Event & Media	13	0	0	13	2	1	10	3
Fair opportunities	2	0	0	2	0	1	1	2
L'università in un click: comunicare agli studenti di oggi	4	0	0	4	1	2	1	3
L'internazionalizzazione a Venezia: un'esperienza unica	39	0	1	38	7	4	27	3
Dalla carta al Web: progettare e realizzare corsi e-learning 3.0	9	0	0	9	4	0	5	2
Skills for the future	6	0	0	6	4	0	5	3
TOTALE	151	3	1	147	35	9	103	33

Valutazione qualitativa sul processo di selezione (criticità/punti di forza):

Il numero di candidature ricevute è soddisfacente nel suo complesso (151 su 33 posti equivale a quasi 5 candidati per posto) ma la distribuzione fortemente squilibrata su un progetto (biblioteche) comporta una scarsità di domande per altri progetti che si traduce in una difficoltà oggettiva ad individuare candidati idonei e selezionati.

Ben 3 dei 7 progetti sono stati infatti costretti a ricorrere ad altre graduatorie per poter individuare candidati idonei e selezionati, con i rischi connessi, sul piano della motivazione personale, all'iniziare un servizio presso un progetto/sede diverso da quello per cui si aveva fatto domanda.

La formazione dei volontari e delle altre figure del sistema Servizio Civile

Formazione Specifica volontari

Titolo progetto	Ore Formazione previste	Ore Formazione realizzate	Numero formatori coinvolti
In Biblioteca tra studio e ricerca	76	76	13
Event & Media	82	82	21
Fair opportunities	75	79	15
L'università in un click: comunicare agli studenti di oggi	96	96	11
L'internazionalizzazione a Venezia: un'esperienza unica	81	82	6
Dalla carta al Web: progettare e realizzare corsi e-learning 3.0	80	80	3
Skills for the future	86	88	12
TOTALE	576	583	55²

Formazione Generale volontari

Ore Formazione previste	Ore Formazione realizzate	Numero volontari presenti	Totale ore erogate	Media consapevolezza ruolo valoriale³
42	42	32	1344	3,71

Formazione OLP

Non sono stati avviati corsi Olp.

² Nella somma non sono conteggiati i formatori ripetuti su più progetti.

³ Media della rilevazione finale di tutti i volontari relativa alla competenza trasversale presente in tutti i progetti "Consapevolezza relativa al ruolo valoriale del volontario nell'ambito del contesto istituzionale, organizzativo e culturale in cui si svolge il servizio". Scala punteggio da 1 a 4. La competenza fa riferimento alla capacità del volontario di comprendere il proprio ruolo contestualizzandolo sia all'interno dell'Ente che del più ampio sistema di servizio civile attraverso la partecipazione alle iniziative di cittadinanza attiva promosse nel territorio.

Il monitoraggio dei progetti e della formazione

Rilevazione raggiungimento obiettivi di progetto⁴

Progetto	Raggiungimento obiettivi al 3° mese (%)	Raggiungimento obiettivi al 7° mese (%)	Raggiungimento obiettivi al 12° mese (%)
In Biblioteca tra studio e ricerca	21%	21%	79%
Event & Media	7%	60%	87%
Fair opportunities	0%	9%	82%
L'università in un click: comunicare agli studenti di oggi	21%	29%	64%
L'internazionalizzazione a Venezia: un'esperienza unica	9%	45%	64%
Dalla carta al Web: progettare e realizzare corsi e-learning 3.0	15%	38%	77%
Skills for the future	15%	15%	46%
TOTALE	13%	31%	71%

Come citato in premessa, l'emergenza epidemiologica e i relativi lockdown hanno comportato la sospensione dei progetti e la successiva rimodulazione delle modalità di svolgimento delle attività (da remoto e/o mista) obbligando a rivedere completamente le tradizionali modalità di lavoro. Nonostante ciò, quasi tutti i progetti sono riusciti a raggiungere un livello soddisfacente di realizzazione dei risultati attesi. L'unica eccezione è rappresentata dal progetto *Skills for the future*, nell'area di intervento dell'animazione culturale verso i giovani e incentrato sull'organizzazione di eventi e sulla comunicazione degli interventi di Terza Missione dell'Ateneo. Durante i primi sei mesi di progetto, coincidenti con la prima fase dell'emergenza epidemiologica, è stato impossibile organizzare qualsiasi tipo di evento pubblico. Da ciò consegue il raggiungimento solo parziale dei risultati attesi a fine progetto.

⁴ La percentuale è calcolata contando il totale dei risultati attesi di progetto effettivamente raggiunti (sulla base degli indicatori previsti) sul totale dei risultati attesi previsti dal progetto.

Rilevazione gradimento Formazione Specifica (Scala 1-4)

Progetto	Media gradimento Form. Spec.
In Biblioteca tra studio e ricerca	3,6
Event & Media	3,62
Fair opportunities	3,51
L'università in un click: comunicare agli studenti di oggi	2,71
L'internazionalizzazione a Venezia: un'esperienza unica	3,57
Dalla carta al Web: progettare e realizzare corsi e-learning 3.0	Non rilevata
Skills for the future	3,93
TOTALE	3,49

Valutazioni qualitative sulla Formazione Specifica (criticità/punti di forza):

I progetti di servizio civile sono stati sospesi per l'emergenza epidemiologica proprio mentre le sedi di attuazione stavano completando la maggior parte dei percorsi di formazione specifica. I formatori che non avevano ancora erogato la loro formazione in presenza hanno quindi dovuto riadattare in breve tempo le metodologie adottate, erogando per la prima volta la formazione in videoconferenza, e dimostrando, insieme ai volontari, un'ottima capacità di adattamento.

Nonostante le difficoltà dovute al cambiamento delle modalità di lavoro e formazione, i percorsi si sono rivelati rispondenti alla necessità delle sedi di attuazione di rendere i volontari il prima possibile in grado di essere operativi nell'ambito delle attività di progetto. Dall'altro lato i percorsi formativi hanno ricevuto un ottimo riscontro nelle valutazioni da parte dei volontari non riscontrando particolari criticità.



Rilevazione gradimento Formazione Generale: *indice di gradimento medio della Formazione Generale (Scala 1-4)*

Modulo	Media gradimento
Modulo 1. Valori e identità del SCN	3,70/4
Modulo 2. La cittadinanza attiva: <i>La formazione civica; Le forme di cittadinanza; La rappresentanza dei volontari nel servizio civile</i>	
Modulo 2. La cittadinanza attiva: <i>La protezione civile</i>	3,37/4
Modulo 3. Il giovane volontario nel sistema del servizio civile: <i>Presentazione dell'ente</i>	3,39/4
Modulo 3. Il giovane volontario nel sistema del servizio civile: <i>L'organizzazione del servizio civile e le sue figure; Disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale; Il lavoro per progetti</i>	3,52/4
Modulo 4. La Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti: <i>La comunicazione efficace e il gruppo - Parte teorica</i>	2,98/4
Modulo 4. La Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti: <i>La comunicazione efficace e il gruppo - Parte pratica</i>	3,27/4
Indice di gradimento medio della Formazione Generale	3,32/4

Valutazioni qualitative sulla Formazione Generale (criticità/punti di forza):

Il percorso di Formazione Generale è stato erogato per la prima volta quasi completamente in videoconferenza sincrona. Tale modalità ovviamente non ha permesso di favorire come di consueto la conoscenza reciproca dei volontari impiegati in progetti diversi. Il percorso ha comunque permesso ai volontari di comprendere maggiormente il ruolo del volontario in servizio civile e di contestualizzare la propria esperienza sia in rapporto alla storia del servizio civile che all'interno dell'Ente di appartenenza. Sono stati particolarmente apprezzati dai volontari i moduli sui valori e sull'identità del servizio civile e quello sul lavoro per progetti. Merita segnalare che proprio dagli stimoli ricevuti in questi moduli è nata l'idea di due volontarie di proporre, progettare ed organizzare un'attività di cittadinanza attiva (la presentazione dell'associazione *Still I Rise*) rivolta a tutti i volontari.



La valutazione dei progetti

La valutazione di impatto non è stata realizzata, in attesa dell'adozione da parte del Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale dei criteri, della metodologia e degli elementi minimi relativi al sistema di valutazione.

Le competenze acquisite dai volontari

Competenze per progetto

Progetto	Competenze attivate⁵	Valutazione media competenze acquisite dai volontari
In Biblioteca tra studio e ricerca	11	3,47/4
Event & Media	17	3,51/4
Fair opportunities	13	3,22/4
L'università in un click: comunicare agli studenti di oggi	10	3,39/4
L'internazionalizzazione a Venezia: un'esperienza unica	10	3,87/4
Dalla carta al Web: progettare e realizzare corsi e-learning 3.0	10	3,91/4
Skills for the future	16	3,44/4
TOTALE		3,54/4

⁵ Le competenze attivate si riferiscono sia a quelle trasversali, ovvero comuni a tutti i progetti, sia a quelle specifiche, ovvero caratterizzanti ciascun progetto.



Competenza prevista	Numero di volontari coinvolti
Capacità comunicative e relazionali con particolare riferimento alla capacità di ascolto delle necessità dell'utenza	31
Capacità di lavorare in gruppo	31
Capacità di lavorare per obiettivi organizzando e gestendo attività assegnate	31
Capacità di problem solving in situazioni mediamente complesse	31
Consapevolezza relativa al ruolo valoriale del volontario nell'ambito del contesto istituzionale	31
Customer Care e servizi informativi e di orientamento all'utenza	16
Comunicazione istituzionale con l'utenza	16
Funzionamento di una Pubblica Amministrazione	16
Didattica online e gestione di piattaforme di e-learning	16
Catalogazione descrittiva e semantica del documento cartaceo	16
Comunicazione efficace con l'utenza	3
Normativa sul sistema universitario	3
Video making	3
Social Media Management	3
Normativa sull'immigrazione	3
Web content management	3
Normativa sul lavoro	3
Normativa sul sistema del Servizio Civile Universale	3
Progettazione e organizzazione di eventi	3
Individuazione di soluzioni ad hoc per il testing online	2
Normativa sulla disabilità	2
Tecniche di Project Management	2
Progettazione della didattica	2
Analisi dei dati e rendicontazione	2
Gestione dell'utenza disabile	2



Crediti formativi riconosciuti per attività sostitutiva di tirocinio

Numero volontari cui sono stati attribuiti crediti: 7

Totale crediti attribuiti: 35

Ripartizione crediti attribuiti per ambito disciplinare (linguistico, umanistico, economico, scientifico):

- umanistico: 23
- linguistico: 12
- scientifico: 0
- economico: 0

Tirocini riconosciuti

Progetto	Corso di Laurea	Volontari coinvolti	Ore di tirocinio
In biblioteca tra studio e ricerca	Filologia e letteratura italiana Economia e gestione e delle attività culturali Interpretariato e traduzione editoriale, settoriale Storia del medioevo all'età contemporanea Lingue e letterature europee, americane e postcoloniali	6	850
Event & Media	Lavoro, cittadinanza sociale, interculturalità	1	25

Valutazioni qualitative sulla spendibilità nel mondo del lavoro dei tirocini attivati

L'esperienza di servizio civile è stata riconosciuta ai volontari che sono anche studenti di Ca' Foscari come attività sostitutiva del tirocinio curricolare per quei corsi di Laurea che sono incentrati su tematiche affini a quelle svolte dai volontari nell'ambito del loro servizio.

Venezia, 31/03/2021