



## Determinazione Dirigenziale anno 2024

**Oggetto:** Autorizzazione affidamento diretto sotto soglia mediante Trattativa Diretta MePA per il sistema CRM di Ateneo (Sales Cloud + 500 mb di storage) per la durata di 36 mesi – Importo stimato euro 47.762,62+IVA – CUP H77H23002190005

### IL DIRIGENTE

- PREMESSO** che l'Ateneo si è dotato nel corso del 2017 di un Customer Relationship Management system (CRM) per poter condividere e gestire al meglio le informazioni relative agli studenti, agli Alumni, alle aziende collegate e in generale ai portatori di interesse dell'Università, al fine di aumentare le possibilità legate alla raccolta di fondi e alle donazioni;
- PREMESSO** che il sistema realizzato si basa sul prodotto CRM di Salesforce.com Italy S.r.l., ditta leader mondiale nell'offerta di servizi cloud per lo sviluppo di soluzioni CRM;
- PREMESSO** che il Contratto Repertorio n. 560/2023 Prot. n. 60179 del 21/02/2023 per il servizio in oggetto è scaduto il 13/02/2024 ed è stata accertata la necessità di provvedere all'acquisizione di un nuovo servizio per un periodo di media durata, pari a 36 mesi;
- PREMESSO** che alla data di scadenza del contratto in essere, il 13/02/2024, la ditta Salesforce.com Italy S.r.l. non risultava iscritta al MEPA;
- CONSIDERATO** che ai sensi dell'art. 25 del Codice degli Appalti si rende necessario utilizzare piattaforme di approvvigionamento digitale certificate per gli acquisti e che l'affidamento diretto all'operatore economico SalesForce Italia non consente di ottemperare alla disposizione di Legge;
- CONSIDERATA** la necessità di individuare un fornitore – rivenditore per la fornitura del servizio, abilitato alle piattaforme di approvvigionamento digitale anche nel rispetto del principio di rotazione degli affidamenti;
- DATO ATTO** che il Direttore dell'Ufficio Applicativi e Web, Dott. Alberto Piotto, ha le competenze e i requisiti per assumere l'incarico di RUP, Responsabile Unico di Progetto, ai sensi dell'art. 15 e dell'allegato I.2. del D.Lgs 36/2023, *Codice dei contratti pubblici*;
- ACQUISITA** la dichiarazione del dott. Alberto Piotto circa l'insussistenza di situazioni di conflitto di interesse anche potenziale, ai sensi dell'art. 16 del Codice, rispetto al ruolo da ricoprire e alle funzioni da svolgere, assunta al protocollo di Ateneo n. 181229 del 19/07/2024;
- VERIFICATO** che, per la fornitura di cui necessita l'Ateneo, alla data del presente provvedimento, non risulta attiva/o:
- convenzione stipulata dalla Consip S.p.A., di cui all'art. 26 della legge n. 488/99 e s.m.i.;
  - accordo quadro stipulato dalla Consip S.p.A.;
  - sistema dinamico di acquisizione gestito dalla Consip S.p.A.;
- DATO ATTO** che, ai sensi dell'art. 48 comma 2 del Codice, per la fornitura in oggetto non sussiste un interesse transfrontaliero certo dato l'esiguo valore del contratto e lo scarso margine di guadagno dei rivenditori;
- VERIFICATO** che il servizio richiesto, cui fa riferimento il CPV 72212445-0, è offerto nel bando del MePA (Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione) per la fornitura di Servizi con riferimento alla classe merceologica "Licenze software – Mepa Servizi";
- CONSIDERATO** che il dott. Alberto Piotto ha avviato un'indagine di mercato identificando all'interno del MePA i maggiori rivenditori dei prodotti Salesforce, e che l'unico operatore economico in grado di offrire il servizio è la ditta Var Group SpA C.F. e P.I. 03301640482, per un importo annuale che supera di circa 1400 euro i prezzi di listino di Salesforce.com Italy S.r.l.;
- CONSIDERATO** che, diversamente da Salesforce.com Italy S.r.l., che prevede solamente contratti di durata annuale, l'operatore economico Var Group SpA offre il vantaggio di un contratto di durata triennale e che la spesa complessiva (superiore di circa 4.000,00 euro rispetto a quella del produttore), è compensata dal risparmio amministrativo e gestionale per l'Amministrazione dell'Ateneo, in assenza di procedure annuali di rinnovo, e dal servizio aggiuntivo di Marketing Cloud offerto dal rivenditore, che semplifica la gestione dei contratti;
- DATO ATTO** che per la procedura in oggetto viene evocato il principio del risultato ai sensi dell'art. 1 del Codice degli Appalti, in attuazione del principio del buon andamento e dei correlati principi di efficienza, efficacia ed economicità;
- RITENUTO** di procedere con il rinnovo del sistema CRM di Ateneo (Sales Cloud + 500 mb di storage) mediante l'avvio di una Trattativa Diretta sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione con l'operatore economico Var Group S.p.A., C.F. e P.I. 03301640482, con invito a presentare un'offerta per un contratto di fornitura per la durata di 36 mesi, da erogarsi nella modalità SaaS (Software as a Service) per un importo stimato di euro 47.762,62+IVA;

- DATO ATTO** che l'acquisto rientra nel programma di intervento identificato dal CUP H77H23002190005 *Acquisto di licenze SaaS e di servizi di manutenzione per l'infrastruttura informatica dell'Ateneo a supporto della didattica, ricerca, terza missione e dell'amministrazione;*
- ACCERTATA** la disponibilità dei fondi all'interno dell'Area Servizi Informatici e Telecomunicazioni) alla voce CoAn A.C.06.08.22 "Hosting e altri servizi informatici", con pianificazione della spesa per competenza sugli esercizi 2025, 2026 e 2027 – Anticipata libera CoAn n. 51526/2024;
- DATO ATTO** che unitamente all'offerta l'operatore economico dovrà dichiarare il possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi degli articoli 94, 95 del D.Lgs. n. 36/2023 Codice dei Contratti Pubblici;
- ACCERTATO** che per l'acquisto in oggetto non risulta necessaria la redazione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI), in quanto la prestazione in argomento rientra nelle ipotesi di cui all'art. 26, comma 3 bis, del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.;
- VISTO** il D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., e in particolare gli artt. 17 comma 2 e 50 comma 1 lett. b);
- VISTO** l'art. 37 del D.Lgs. 33/2013 e s.m.i.;
- VISTO** l'art. 1, commi 449 e 450 della Legge 27 dicembre 2006, n. 296 e s.m.i.;
- RICHIAMATO** lo Statuto di Ateneo;
- RICHIAMATO** il Regolamento di Ateneo per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità, emanato con D.R. n. 255 del 04/04/2019 ed entrato in vigore l'11/04/2019;
- RICHIAMATO** il Codice Etico e di Comportamento dell'Università Ca' Foscari Venezia emanato con D.R. n. 1116 del 05/11/2019 e modificato con D.R. n. 765 del 29/06/2023;
- RICHIAMATA** la sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del Piano integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2024-2026 redatto ai sensi dell'art. 6 del decreto legge 9 giugno 2021, n. 80 e approvato dall'Università con Delibera di Consiglio di Amministrazione n. 4 del 2 febbraio 2024;
- RICHIAMATO** il bilancio di previsione dell'esercizio 2024 approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione del 15 dicembre 2023;
- RICHIAMATO** il Decreto del Direttore Generale Repertorio n. 78/2024 Prot n. 34643 del 01/02/2024 di allocazione dei budget ai centri di responsabilità e modalità di utilizzo dei medesimi – esercizio 2024 e in particolare l'allegato 4 che definisce le modalità di utilizzo del budget;
- RICHIAMATO** il Decreto del Direttore Generale n. 509/2015 prot. n. 44769-VII/4 del 25.09.15 ad oggetto 'Ing. Tommaso Piazza - attribuzione incarico di funzione dirigenziale';
- PRESO ATTO** che non sussistono situazioni di conflitto di interessi, di cui all'art. 16 del Codice nei confronti del Responsabile Unico del Progetto (di cui alla nota prot. n. 181229 del 19/07/2024) e del Dirigente (di cui alla nota prot. n. 183004 del 24/07/2023);
- PRESO ATTO** che la struttura proponente ha attestato la conformità del provvedimento alla legislazione vigente e ai regolamenti di Ateneo

#### DETERMINA

- Art. 1** di autorizzare, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D. Lgs. 36/2023, la procedura di affidamento del servizio di rinnovo sistema CRM di Ateneo (Sales Cloud + 500 mb di storage) per la durata di 36 mesi dal 14/02/2024 al 13/02/2027, da erogarsi in modalità SaaS (Software as a Service), mediante l'avvio di una Trattativa Diretta sul MePA, con invito a presentare un'offerta all'operatore economico Var Group S.p.A. con C.F. e P.I. 03301640482 per l'importo stimato di euro 47.762,62+IVA;
- Art. 2** di far gravare la spesa complessiva massima stimata pari ad euro 58.270,40 IVA comprensivi di IVA sui fondi ASIT (Area Servizi Informatici e Telecomunicazioni), alla voce CoAn A.C.06.08.22 "Hosting e altri servizi informatici", con pianificazione della spesa per competenza sugli esercizi 2024, 2025, 2026 e 2027 – Anticipata libera CoAn n. 51526/2024;
- Art. 3** di nominare, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. e dell'allegato I.2. il Direttore dell'Ufficio Applicativi e Web, Dott. Alberto Piotto, Responsabile Unico di Progetto;
- Art. 4** il dott. Alberto Piotto, nel rispetto degli obiettivi connessi al suo incarico, dovrà procedere alla prenotazione del Codice Identificativo Gara in relazione all'acquisto da effettuare, nell'ambito del programma di intervento identificato dal CUP n. H77H23002190005;
- Art. 5** di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul sito web dell'Ateneo nella sezione "Amministrazione Trasparente" ai sensi di legge.

IL DIRIGENTE DELL'ASIT  
Ing. Tommaso Piazza

VISTO

Il Responsabile Unico di Progetto  
Dott. Alberto Piotto