



Determinazione Dirigenziale 2019

Oggetto: **Aggiudicazione procedura di affidamento diretto sotto soglia ai sensi dell'Art. 36 c. 2 lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. mediante affidamento diretto di n. 100 ore di consulenza specialistica Citrix - Importo Euro 10.000,00+IVA. CIG ZAC2A340C3**

IL DIRIGENTE

PREMESSO Che l'Ateneo utilizza una soluzione di virtualizzazione dei desktop degli utenti (VDI) basata su piattaforma Citrix;

PREMESSO Che per garantire il perfetto funzionamento della soluzione VDI e la migliore configurazione della soluzione software l'Ateneo intende avvalersi di 100 ore di consulenza che dovranno essere erogate una ditta competente per il supporto specializzato in ambito Citrix;

PREMESSO Che da un'analisi tecnica e di mercato eseguita dal Dott. Stefano Claut la Società Infonet Solutions P.I. 00149520280 con sede in via Einaudi, 23, 35010 Curtarolo (PD) è in grado di offrire ore di consulenza specialistica Citrix con le competenze necessarie all'Ateneo;

PREMESSO Che la ditta Infonet Solutions vanta un notevole numero di referenze positive in questo settore;

PREMESSO Che il Dott. Stefano Claut ha valutato che siano necessarie all'Ateneo nell'arco di un anno solare n. 100 ore di consulenza specialistica Citrix e stima che il costo ammonti ad Euro 10.000,00+IVA;

VERIFICATO Che tra le convenzioni attive che il Ministero dell'Economia e delle Finanze ha stipulato avvalendosi della CONSIP S.p.A. non esiste alcuna convenzione relativa ai servizi di cui necessita l'Ateneo;

VERIFICATO Che nel mercato elettronico della pubblica amministrazione sono presenti i servizi di cui necessita l'Ateneo;

VERIFICATO Che la ditta Infonet Solutions risulta iscritta sul mercato elettronico della pubblica amministrazione;

VALUTATA L'opportunità di ricorrere ad un affidamento diretto con la Società Infonet Solutions, per la fornitura di 100 ore di consulenza specialistica Citrix necessarie all'Ateneo nell'arco di un anno solare al costo massimo di Euro 10.000,00+IVA mediante un Ordine Diretto MePa;

VERIFICATA La disponibilità della ditta Infonet Solutions ad erogare la consulenza di n. 100 ore di consulenza specialistica Citrix mediante n. 10 giornate on site e per la parte rimanente tramite consulenza remota via mail e telefono da usufruire nel corso di un anno solare;

VISTO Che la Società Infonet Solutions ha pubblicato sul mercato elettronico della pubblica amministrazione la fornitura di n. 100 ore di consulenza specialistica Citrix al costo di Euro 10.000,00+IVA;

VERIFICATO Che per l'acquisto in oggetto non risulta necessaria la redazione del documento unico di valutazione dei rischi da Interferenza (DUVRI), in quanto la prestazione in argomento rientra nelle ipotesi di cui all'art. 26, comma 3 bis, del D.lgs. 81/2008 e s.m.i.;

ACQUISITO VERIFICATA Il CIG per la procedura di acquisto ZAC2A340C3;
La disponibilità dei fondi ASIT, UO Area Servizi Informatici e Telecomunicazioni (ASIT) alla voce CoAn A.C.06.08.05 "Manutenzione software" degli esercizi di competenza;

VISTO Il D.Lgs. 18.04.2016, n. 50 "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture" e successive modifiche ed integrazioni;

VISTO In particolare, l'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. 50/2016 che disciplina gli affidamenti di importo inferiore a 40.000;

VISTE VISTI Le Linee Guida ANAC pubblicate all'indirizzo internet <https://www.anticorruzione.it>;
Gli artt. 29 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., 37 del D.Lgs. 33/2013 e s.m.i. e 1, comma 32, della Legge n. 190/2012 e s.m.i., in materia di obblighi di trasparenza dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture;

VISTO Il Codice di comportamento dell'Università Ca' Foscari Venezia emanato con D.R. n. 121 del 12/02/2015;

VISTO Il Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza (PTPCT) 2019-2021 dell'Università Ca' Foscari Venezia, adottato ai sensi della L. n. 190 del 2012 e s.m.i.;

VISTO Lo Statuto di Ateneo;

VISTO Il Regolamento di Ateneo per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità;

- VISTO** Il Regolamento di Ateneo per l'acquisizione di forniture, servizi e lavori di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria emanato con Decreto del Rettore 752 prot. n. 49591 del 23.10.17 e s.m.i.;
- PRESO ATTO** Che non sussistono situazioni di conflitto di interessi di cui all'art. 42 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e di cui all'art. 7 del Codice di comportamento di Ateneo nei confronti del responsabile unico del procedimento e del Dirigente;
- VERIFICATA** La regolarità della procedura di affidamento;
- VISTO** Il Decreto del Direttore Generale Rep. n. 16/2019 prot. n. 2079 del 15.01.19 relativo all'allocazione dei budget ai centri di responsabilità e alle modalità di utilizzo dei medesimi per l'esercizio 2019;
- VISTO** Il Decreto del Direttore Generale n. 509/2015 prot. n. 44769-VII/4 del 25.09.15 ad oggetto "Ing. Tommaso Piazza - attribuzione incarico di funzione dirigenziale";

DETERMINA

- Art. 1** Di affidare la procedura di affidamento sotto soglia ai sensi dell'Art. 36 c. 2 lett. a) del D.Lgs. 18.04.2016, n. 50 e s.m.i. mediante affidamento diretto sul mercato elettronico della Pubblica Amministrazione ad oggetto "Pacchetto 100 ore assistenza specialistica Citrix" da utilizzarsi entro un anno dalla stipula del contratto di fornitura per l'importo di Euro 10.000,00+IVA, pari ad Euro 12.200,00 IVA compresa alla ditta Infonet Solutions S.r.l. C.F. 02130990241 P.I. 00149520280 con sede in Via Einaudi n 23 a Curtarolo (PD) (Ordine UGov IDDG 855622);
- Art. 2** Di approvare il capitolato speciale allegato relativo alla procedura in oggetto;
- Art. 3** Di non richiedere le garanzie provvisoria e definitiva, ai sensi degli artt. 93 e 103 del D.Lgs. 18.04.2016, n. 50/2016 in quanto la fornitura viene affidata ai sensi dell'Art. 36 c. 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016;
- Art. 4** Il costo graverà sui fondi ASIT, UO Area Servizi Informatici e Telecomunicazioni (ASIT) alla voce CoAn A.C.06.08.05 "Manutenzione software" degli esercizi di competenza: 2019 e 2020;
- Art. 5** Di nominare ai sensi dell'art. 21 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e delle Linee Guida ANAC n. 3 il Sig Claut Stefano responsabile unico del procedimento.

IL DIRIGENTE DELL'A.S.I.T.
Ing. Tommaso Piazza

ALLEGATO: Capitolato Speciale

VISTO
Il Responsabile Unico del Procedimento
Dott. Stefano Claut

VISTO
Il Dirigente A.S.I.T. - Area Servizi Informatici e Telecomunicazioni
Ing. Tommaso Piazza

CAPITOLATO SPECIALE

Fornitura di giornate di supporto applicativo sulle piattaforme Citrix

CIG ZAC2A340C3

1. Premessa

L'Università Ca' Foscari Venezia intende acquisire un pacchetto di ore/giornate di supporto specialistico da dedicare alle attività di *training on the job*, manutenzione evolutiva e supporto consulenziale sulle piattaforme Citrix attraverso la stipula di un contratto che prevede la fornitura dei servizi richiesti a fronte del pagamento mensile delle ore-uomo realmente erogate con una valutazione a consuntivo, e fino ad esaurimento del pacchetto.

2. Oggetto e caratteristiche del servizio

Il servizio oggetto del presente capitolato fa riferimento al vocabolario comune per gli appalti pubblici (CPV) in relazione alle codifiche:

72220000-3 - Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica;

72253000-3 - Servizi di assistenza informatica e di supporto.

Nel dettaglio viene richiesto un servizio di supporto applicativo sulla piattaforma Citrix Virtual Apps and Desktops e Citrix App Layering.

Manutenzione correttiva, ovvero la risoluzione malfunzionamenti legati alle configurazioni già realizzate per Università Ca' Foscari, che causino malfunzionamenti o interruzioni parziali o totali del servizio. Tali attività possono richiedere i seguenti interventi:

- modifiche alle configurazioni dell'applicativo;
- modifiche complesse con soluzioni temporanee (workaround) atte a consentire all'utente la ripresa della sua operatività e che saranno sostituite successivamente da soluzioni definitive;
- eventuali aggiornamenti massivi per il ripristino della situazione, a seguito della correzione del bug.

Supporto Utenti, ovvero la gestione di attività atte a supportare l'operatività quotidiana degli utenti, al fine di ottimizzare i risultati ottenibili e sfruttare al meglio le funzionalità offerte della piattaforma e messe a disposizione per gli utenti.

Training on the Job, ovvero l'attività di *coaching* dal punto di vista funzionale e all'utilizzo di *best practice* nella gestione delle piattaforme Citrix

3. Durata Contrattuale

Il contratto avrà la durata complessiva di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione.

4. Modalità di fatturazione e pagamenti

L'Appaltatore provvederà alla fatturazione mensile sulla base del consumo del mese precedente.

Il pagamento avverrà entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della fattura, previa verifica, da parte del responsabile del procedimento, della regolare esecuzione del servizio reso.

Le fatture elettroniche dovranno essere intestate a: Università Ca' Foscari – ASIT - Dorsoduro 3246 – 30123

Venezia, Codice fiscale: 80007720271, Partita IVA 00816350276 e dovranno riportare il Codice Univoco Ufficio **7FLFT1** il CIG (**ZAC2A340C3**) e la dicitura "scissione dei pagamenti (art. 17- ter Decreto n. 633/1972 e s.m.i.)".

A tal fine, l'Università acquisirà d'ufficio il documento unico di regolarità contributiva (DURC) attestante la posizione contributiva dell'Appaltatore.

Il pagamento avverrà sul conto corrente bancario (codice IBAN) dedicato ai sensi dell'art. 3 Legge 136/2010 e s.m.i. che verrà comunicato dall'Appaltatore, il quale provvederà a trasmettere all'Università gli estremi identificativi del conto corrente, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul conto stesso, nonché a comunicare tempestivamente entro sette giorni ogni eventuale modifica relativa ai dati trasmessi.

Sull'importo netto mensile della fattura sarà operata una ritenuta dello 0,50% ai sensi dell'art. 4 c. 3 DPR 207/2010. Le ritenute saranno svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'attestazione di regolare esecuzione del servizio, previa acquisizione del Durc.

In caso di ottenimento del documento unico di regolarità contributiva che segnali un'inadempienza contributiva dell'Appaltatore, il responsabile unico del procedimento trattiene, dal pagamento dovuto all'Appaltatore, l'importo corrispondente all'inadempienza. Il pagamento di quanto dovuto per le inadempienze accertate mediante il documento unico di regolarità contributiva è disposto dall'Università direttamente agli enti previdenziali e assicurativi.

5. Divieto di cessione del contratto e subappalto

Il contratto non può essere ceduto, a pena di nullità. È vietato il subappalto del servizio.

6. Tracciabilità dei flussi finanziari

L'Appaltatore assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, di cui all'art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i. Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni di pagamento costituisce, ai sensi dell'art. 3, comma 9bis, della L. 136/2010 e s.m.i., causa di risoluzione contrattuale.

L'Appaltatore, che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte (subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria, si impegna a darne comunicazione all'Università e alla Prefettura – Ufficio territoriale del Governo della Provincia di Venezia.

L'Appaltatore si obbliga, ai sensi dell'art. 3, comma 8, secondo periodo della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i. ad inserire nei contratti sottoscritti con i subcontraenti, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i.

L'Appaltatore, inoltre, si obbliga e garantisce che nei contratti sottoscritti con i subcontraenti, verrà assunta dalle predette controparti l'obbligazione specifica di risoluzione di diritto del relativo rapporto contrattuale nel caso di mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità dei flussi finanziari.

7. Normativa di riferimento

Per quanto non espressamente previsto nel presente Capitolato d'appalto si fa riferimento alle disposizioni di cui al D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., al DPR 207/2010 e s.m.i. per le parti ancora in vigore e al Codice civile regolanti la

materia.

Per quanto non previsto si fa riferimento al Capitolato presente in MEPA.

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), recante il Regolamento Generale sulla protezione dei dati, che i dati personali dei legali raccolti verranno trattati esclusivamente per l'esecuzione di tutte le operazioni e le attività connesse alla presente procedura di gara e per ottemperare ad adempimenti di legge riguardanti la procedura stessa. I dati verranno conservati nei termini previsti per la prescrizione ordinaria.

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR, ad opera di soggetti appositamente autorizzati, in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 ovvero da soggetti esterni nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR che svolgono attività strumentali o accessorie. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea.