



Decreto del Direttore Generale n. /2019  
Protocollo n. /V5 del

**Oggetto:** Bando attività di collaborazione (200 ore) di carattere mirato per la realizzazione dei servizi di call center "Servizi agli studenti" e di supporto alle Carriere studenti – anno accademico 2019/2020.

#### IL DIRETTORE GENERALE

**VISTO** Lo Statuto di Ateneo.  
**VISTO** il Regolamento di Ateneo per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità.  
**VISTO** il Decreto del Direttore Generale n.15/2012 del 30 gennaio 2012.  
**VISTO** Il Decreto del Direttore Generale n. 16/2019 del 15 gennaio 2019.  
**VISTO** il Decreto Rettorale n.304/2014 del 14 aprile 2014 che modifica il Regolamento d'Ateneo per le attività di collaborazione a tempo parziale degli studenti.  
**VISTO** il Decreto Legislativo 29 marzo 2012, n.68, che reca norme di revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio.  
**VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 9 aprile 2001, che in attesa della definizione e adozione dei livelli essenziali delle prestazioni (LEP), continua a disciplinare l'uniformità di trattamento sul diritto allo studio universitario.  
**RITENUTO** opportuno di far coincidere la data di conseguimento dei requisiti di merito con la data del 3 giugno 2019, termine per la presentazione della richiesta di partecipazione al concorso.  
**CONSIDERATA** la disponibilità del conto A.C.05.11.01 Affidam. Collab. Studenti L.390/91 – mirate, UA.A.AC.ADISS.SS "Ufficio Carriere Studenti e Diritto allo Studio".  
**PRESO ATTO** che la struttura proponente ha attestato la conformità del provvedimento alla legislazione vigente e ai regolamenti di Ateneo.  
**SENTITA** l'Area Bilancio e Finanza.

#### DECRETA

- Art. 1** È indetto, secondo il bando allegato al presente decreto, il concorso per individuare studenti capaci e meritevoli per attività di collaborazione (200 ore) di carattere mirato, finalizzate alla realizzazione, per l'anno accademico 2019/2020, dei seguenti servizi agli studenti:
- servizio di call center "Servizi agli studenti": n.13 posti;
  - servizio di supporto alle Carriere studenti: n.14 posti.
- Art. 2** Il compenso per ciascuna ora di collaborazione è fissato in Euro 7,00.
- Agli studenti che completano il ciclo delle 200 ore con giudizio positivo è corrisposto un premio di Euro 467,00.
  - I compensi sono esenti da imposte.
  - Il compenso di cui al precedente comma 1 non verrà corrisposto agli studenti che non abbiano svolto almeno il 30% (60 ore) delle ore massime di attività di collaborazione previste dal contratto. E' fatto salvo il pagamento del compenso anche al di sotto di tale percentuale laddove l'interruzione sia motivata da comprovate ragioni di salute.
- Art. 3**
- Le spese per le collaborazioni di cui all'art.1 gravano sul bilancio dell'Ateneo, come segue:
    - per la realizzazione del servizio di call center "Servizi agli studenti" la spesa di Euro 24.271,00, per complessivi n.13 studenti collaboratori, grava sul conto A.C.05.11.01 "Affidam. collab. studenti L.390/91 – mirate" - UA UA.A.AC.ADISS.SS dell'esercizio 2019;
    - per la realizzazione del servizio di supporto alle Carriere studenti la spesa di Euro 26.138,00, per complessivi n.14 studenti collaboratori, grava sul conto A.C.05.11.01 "Affidam. collab. studenti L.390/91 – mirate" - UA A.A.AC.ADISS.SS dell'esercizio 2019.

2. per la suddetta spesa è individuata la funzione obiettivo "Migliorare i servizi agli studenti".

**Art. 4**

È approvato il numero minimo di crediti da conseguire entro la data del 3 giugno 2019, termine per la presentazione della richiesta, per accedere all'attività di collaborazione (200 ore) di carattere mirato in oggetto per l'anno accademico 2019/2020, per gli iscritti agli anni successivi al primo dei corsi di laurea e laurea magistrale ex D.M. n.509/1999 e ex D.M. n.270/2004:

**Tab. 1 – Corsi di laurea – studenti "full time"**

anno	crediti formativi
2	18
3	60
4	120

**Tab. 2 – Corsi di laurea – studenti "part time"**

anno	crediti formativi
2	12
3	36
4	60
5	84
6	102
7	120

**Tab. 3 – Corsi di laurea magistrale – studenti "full time"**

anno	crediti formativi
2	18
3	60

**Tab. 4 – Corsi di laurea magistrale – studenti "part time"**

anno	crediti formativi
2	12
3	24
4	42
5	60

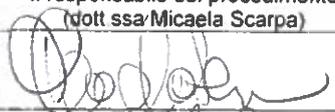
Venezia, 07/05/2019

IL DIRETTORE GENERALE  
 Dott. Antonio Marcato



Allegati: n.1

- Bando attività di collaborazione (200 ore) di carattere mirato per la realizzazione dei servizi di call center "Servizi agli studenti" e di supporto alle Carriere studenti – anno accademico 2019/2020.

Il responsabile del procedimento (dott.ssa Micaela Scarpa)	Il dirigente dell'Area (dott.ssa Francesca Magni)	Visto per regolarità contabile (*) (dott.ssa Martina Nardo)
		
Data 3/5/2019	Data 1/05/2019	Data

(\*) In caso di impegno di spesa (art. 35 del Regolamento per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità)

Il presente documento in originale è archiviato presso il Settore Diritto allo studio dell'Università Ca' Foscari Venezia, al quale è possibile rivolgersi per chiederne copia