



Il Dirigente

Venezia, il 27 marzo 2019

AVVISO DI APPALTO AGGIUDICATO

Fornitura di un servizio di assistente virtuale per gli studenti destinato a supportare l'interazione con l'Ateneo e del relativo supporto per un periodo di 3 anni. CIG 7647878C91

Stazione appaltante

Università Ca' Foscari
Dorsoduro 3246 – 30123 Venezia

Procedura di aggiudicazione

Procedura di affidamento sotto soglia, come disciplinata dall'art. 36, comma 2 lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per il "servizio di assistente virtuale da inserire sul sito web di Ateneo e destinato, rispondendo automaticamente agli studenti, a supportare l'interazione degli studenti con l'Ateneo inclusi le sue licenze d'uso, il servizio di hosting, la manutenzione correttiva ed evolutiva per mantenere l'applicativo aggiornato all'ultima versione disponibile in commercio e del servizio di supporto utenti nonché l'affiancamento per l'uso iniziale del software e per il miglioramento del software" per un periodo di tre anni.

Oggetto

Aggiudicazione procedura per la fornitura di un servizio di assistente virtuale per gli studenti destinato a supportare l'interazione con l'Ateneo e del relativo supporto per un periodo di 3 anni. Importo a base d'asta Euro 100.000+IVA – CIG 7647878C91.

Importo a base d'asta

Base d'asta Euro 100.000,00 (IVA esclusa).

Soggetti invitati

A seguito della pubblicazione di un avviso pubblicato sul sito istituzionale dell'Ateneo all'indirizzo www.unive.it/appalti finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici potenzialmente interessati ad essere invitati alla procedura di acquisto di cui all'oggetto, sono stati invitate le Società Teorema Engineering S.r.l., Softjam S.p.A. e IBM Italia S.p.A.

Soggetti che hanno presentato offerta

- Ditta IBM Italia S.p.A. per l'importo di Euro 98.100,00 (IVA esclusa) e un punteggio complessivo di 79,25,
- Ditta Softjam S.p.A. per l'importo di Euro 96.000,00 (IVA esclusa) e un punteggio complessivo di 72,00.

Criterio di aggiudicazione

Offerta economicamente più vantaggiosa.

Data di aggiudicazione definitiva

Decreto del Direttore Generale Repertorio n. 895/2018 Prot n. 0068587 del 11/12/2018.

Importo offerto

Euro 98.100,00 (IVA esclusa).

Aggiudicatario

Ragione sociale	C.F. e P.Iva	Indirizzo
IBM Italia S.p.A.	C.F. 01442240030 e P.IVA 10914660153	Circonvallazione Idroscalo - Milano

Responsabile unico del procedimento: Dr. Alberto Piotto.

Ing. Tommaso Piazza
Dirigente Area Servizi Informatici e Telecomunicazioni