



Nucleo di Valutazione di Ateneo

*La valutazione sugli interventi a sostegno
della disabilità (L.17/1999)*

Dicembre 2018

Il Nucleo di Valutazione dell'Università Ca' Foscari Venezia è composto da:

Matteo Turri, Università degli Studi di Milano, Coordinatore

Francesca Ballin, Università Ca' Foscari

Marzia Foroni, Ministero dell'istruzione, Università e Ricerca, Roma

Domenico Sartore, Università Ca' Foscari Venezia

Maria Schiavone, Università degli Studi di Torino

I documenti prodotti dal Nucleo sono reperibili nel sito INTERNET www.unive.it/nucleo

E-mail: nucleo@unive.it

L'ufficio di supporto all'attività del Nucleo è l'*Ufficio Valutazione* - tel. 041-234.8371

Per le Università italiane l'anno 1999 è stato decisivo per la piena integrazione degli studenti con disabilità. Grazie all'entrata in vigore della Legge 17/99, Legge ad integrazione e modifica della Legge quadro 104/92, il Ministero della Pubblica Istruzione ha chiesto agli Atenei Italiani di includere studenti in situazione di handicap, di nominare un Delegato del Rettore alla Disabilità e di favorire il loro apprendimento tramite l'erogazione di servizi dedicati, fornendo finanziamenti specifici per poter supportare la richiesta di benefici da parte di tali studenti.

Da allora il numero di studenti con disabilità è cresciuto in maniera costante. In tutti gli Atenei d'Italia le Università hanno creato una struttura stabile atta favorire l'integrazione dei disabili in ambito accademico, ad agevolare il loro studio e a sostenerli nel superamento degli esami universitari. Tra i compiti assegnati alle Università in seguito all'emanazione della Legge 17/99 e della più recente legge 170/2010 vi è anche quello di favorire l'integrazione degli studenti con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA). Per la norma citata agli studenti con DSA devono essere garantite "durante il percorso di istruzione e di formazione scolastica e universitaria, adeguate forme di verifica e di valutazione, anche per quanto concerne gli esami di Stato e di ammissione all'università nonché gli esami universitari".

A Ca' Foscari il Servizio Disabilità e DSA è stato istituito a partire dall'anno accademico 1999/2000; il Servizio, ora organizzato presso il Settore Orientamento, Tutorato e Disabilità dell'Ufficio Orientamento e Career Service, garantisce inoltre i servizi necessari anche per gli studenti con DSA. La prof.ssa Giulia Bencini nel 2015 è stata nominata Delegata del Rettore per le Iniziative a supporto dell'assistenza, integrazione e benessere delle persone con disabilità presso l'Ateneo e nel suo ruolo assume le funzioni di coordinamento, monitoraggio e supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione.

Inoltre, il Servizio per studenti con disabilità e con DSA di concerto con la Delegata ha valutato la necessità di individuare per ogni Dipartimento un docente come referente al fine di supportare le studentesse e gli studenti con disabilità e con DSA iscritti ai corsi di studio afferenti al Dipartimento. Tali docenti sono nominati "*Referenti dipartimentali per l'accessibilità, la disabilità e l'inclusione*" poiché la loro azione mira a favorire una migliore integrazione nella vita universitaria e una sempre maggiore partecipazione alle attività collegate ai propri percorsi di studio. La presenza di questi referenti è un'efficace e diretta interfaccia per l'attuazione delle misure inerenti la disabilità e i disturbi specifici dell'apprendimento all'interno dei Dipartimenti. Al momento sono stati nominati i seguenti referenti:

- | | |
|---|-------------------------------|
| - Dipartimento di Economia | prof.ssa Daniela Maggioni |
| - Dipartimento di Studi Linguistici e Culturali Comparati | prof.ssa Anna Cardinaletti |
| - Dipartimento di Scienze Molecolari e Nanosistemi | prof. Francesco Gonella |
| - Dipartimento di Filosofia e Beni Culturali | prof.ssa Alessandra Jacomuzzi |
| - Dipartimento di Studi Umanistici | prof. Luca Mondin |

Il Nucleo di Valutazione ha redatto questa relazione di sintesi esaminando le attività svolte in merito alla disabilità, secondo quanto comunicato dal Settore Orientamento Tutorato e Disabilità

e anche attraverso l'analisi delle schede Cineca dal 2000 ad oggi.

I servizi offerti agli studenti con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento (DSA)

Il Servizio Disabilità e DSA mette a disposizione degli studenti con disabilità e con disturbi specifici di apprendimento (DSA di seguito nel testo) una pagina all'interno del sito web dove è possibile reperire tutte le informazioni riguardanti i servizi loro offerti dall'Ateneo. Il sito viene tenuto in costante revisione e aggiornamento sulle novità relative ai servizi offerti, con le informazioni utili per il loro accesso.

Il sito, che è raggiungibile alla pagina <http://www.unive.it/pag/9227/>, si articola in 4 sezioni relative a:

1. Servizi e agevolazioni (Certificazione e riferimenti normativi, Servizi per studenti disabili e con DSA, agevolazioni economiche)
2. Opportunità (Studio e stage all'estero, Career Service, Sport-Benessere-Salute)
3. Eventi (Seminari, eventi e progetti - Newsletter)
4. Territorio (Percorsi accessibili)

Ciascuna sezione offre specifiche informazioni all'utenza e ulteriori link per informazioni a tema che, di anno in anno, vengono arricchite di nuovi contenuti ed organizzate in modo da consentire una miglior fruibilità di tutte le informazioni d'interesse per questa categoria di studenti.

I servizi per studenti con disabilità e DSA prevedono siti web accessibili, postazioni informatiche attrezzate e ausili informatici specifici, alloggi attrezzati, un servizio di orientamento specifico, finalizzato non solo alla scelta del percorso di studio, ma anche alla mobilità internazionale e agli stage e all'inserimento lavorativo.

Il Servizio Disabilità e DSA, con il prezioso supporto dei tutor, offre una serie di servizi lungo tutto il percorso universitario, sia per i futuri studenti che intendono immatricolarsi all'Università Ca' Foscari sia per gli studenti iscritti a un corso di studio dell'Ateneo.

Inoltre l'Ateneo, in ottemperanza anche del D.Lgs. 33/2013, ha realizzato un'apposita Carta dei Servizi rivolta agli studenti con disabilità e con DSA iscritti ai corsi di laurea, laurea magistrale, Dottorati di Ricerca e Scuole di specializzazione previsti dall'Offerta Formativa dell'Ateneo .

La Carta dei Servizi è il documento che descrive le funzioni e le relative attività svolte nell'ambito del Servizio Disabilità e DSA, gli impegni dell'Ateneo e i diritti degli utenti. L'attuazione della Carta dei Servizi rappresenta un ulteriore passo da parte dell'Ateneo per un rapporto trasparente con i propri utenti e per facilitare il processo di erogazione delle prestazioni, nel rispetto dei principi di continuità, efficacia, eguaglianza, integrazione ed inclusione. La Carta dei Servizi è disponibile sia in forma cartacea che nella versione scaricabile dal sito web, al link presente nella pagina <http://www.unive.it/pag/9232/>.

Orientamento in ingresso: i servizi per futuri studenti con disabilità e con DSA

Il Settore Orientamento in collaborazione con il Servizio Disabilità e DSA offre ancora prima dell'immatricolazione un'azione di orientamento e informazione nonché di supporto per una scelta universitaria consapevole.

➤ Accoglienza e orientamento in ingresso

È previsto un colloquio di accoglienza con lo studente per individuare le tipologie di supporto più adatte alle sue esigenze, in base alla tipologia di disabilità o di disturbo specifico di apprendimento, anche per una scelta consapevole del proprio percorso universitario.

➤ Ausili per il test di accesso

Per gli studenti con disabilità e con DSA è prevista la richiesta di ausili, supporti o misure compensative per svolgere le prove di ammissione ai Corsi di Laurea ad accesso programmato, da effettuarsi attraverso la procedura online di iscrizione ai test, secondo i tempi e i criteri definiti da ciascun bando. Al candidato che decida di segnalare la propria disabilità o il proprio Disturbo Specifico di Apprendimento, viene richiesto di indicarne la tipologia e di allegare una certificazione valida, completa di diagnosi (un'apposita pagina web fornisce informazioni sulla certificazione). I candidati con disabilità e/o DSA possono richiedere i seguenti ausili:

- accompagnamento presso la sede in cui si svolgerà il test
- adattamento della postazione per lo svolgimento del test
- assistenza di un tutor per la lettura della prova
- interpretariato LIS
- prova individualizzata
- tempi aggiuntivi (massimo 30%)
- utilizzo di specifici ausili tecnologici (personal computer, sintesi vocale, testo della prova ingrandito, ecc...).

➤ Immatricolazione studenti con disabilità o DSA

La procedura di immatricolazione avviene attraverso una procedura online dalla propria area riservata, che richiede un preventivo inserimento di dati personali per ricevere un nome utente e una password. Lo studente già iscritto a Ca' Foscari utilizza invece login e password assegnate all'inizio della carriera universitaria.

Al candidato che decida di segnalare la propria disabilità o il proprio Disturbo Specifico di Apprendimento viene richiesto di indicarne la tipologia e di allegare una certificazione valida, completa di diagnosi (per maggiori informazioni si invita a consultare la pagina web sulla certificazione).

➤ Giornata di accoglienza alle matricole

All'inizio di ciascun anno accademico gli studenti neo immatricolati vengono invitati ad un Incontro di Accoglienza per studenti disabili e DSA per sensibilizzarli sulle attività e procedure, conoscenze e informazioni sui servizi erogati e relative modalità.

Orientamento in itinere: i servizi per studenti iscritti

La richiesta dei servizi viene gestita attraverso un modulo specifico reperibile online e tramite un'applicazione on line a cui possono accedere gli studenti con disabilità e con DSA abilitati dall'ufficio (eccetto per l'assistenza alla mobilità internazionale e il tutorato alla pari e didattico-specialistico per cui è possibile rivolgersi all'indirizzo disabilita@unive.it). Lo studente, successivamente al colloquio di accoglienza, può essere abilitato all'utilizzo dell'applicazione e quindi richiedere i servizi in modo autonomo. Per un'organizzazione efficace, viene consigliato agli studenti di effettuare le richieste con un anticipo, variabile a seconda del tipo di servizio.

L'erogazione dei servizi viene supportata dalla preziosa collaborazione dei tutor a favore degli studenti con disabilità e con DSA, che prendono in carico le singole richieste degli studenti. Le richieste inserite vengono poi prese in carico dall'ufficio stesso o da un tutor.

I principali servizi erogabili per gli studenti con disabilità e DSA sono i seguenti:

➤ *Accompagnamento e assistenza in aula*

Lo studente con disabilità che ha difficoltà a muoversi in modo autonomo può richiedere di essere accompagnato da un luogo all'altro della città per motivi di studio o per altre attività istituzionali. È possibile consultare mappe e descrizioni dei percorsi accessibili. La richiesta deve essere effettuata tramite l'applicazione online dei servizi con almeno un preavviso di 5 giorni lavorativi.

Lo studente con disabilità che ha difficoltà dovute a patologie gravi e certificate nel raggiungere autonomamente le sedi didattiche, può richiedere l'assistenza di un tutor in aula. Tale servizio è possibile richiederlo anche durante seminari, convegni, lezioni supplementari, appuntamenti per lo svolgimento dei servizi amministrativi e universitari. La richiesta deve essere effettuata tramite l'applicazione online dei servizi con almeno un preavviso di 10 giorni lavorativi.

Questa tipologia di servizio non comprende l'assistenza e cura della persona.

➤ *Ausili didattici tecnologici*

Lo studente con disabilità o con DSA può richiedere specifici strumenti tecnologici per la frequenza delle lezioni o per lo svolgimento degli esami.

Sono a disposizione computer portatile, barra braille, software di sintesi vocale e software d'ingrandimento, registratore vocale. La richiesta deve essere effettuata tramite l'applicazione online dei servizi con almeno un preavviso di 10 giorni lavorativi

➤ *Recupero appunti*

Lo studente con disabilità o con DSA avente diritto, che non riesce a prendere appunti in modo autonomo può chiederne il recupero tramite l'apposita applicazione online affinché il tutor incaricato dal Servizio possa farsi intermediario tra i compagni del corso e il docente titolare. Il recupero appunti mediante l'assistenza del tutor, viene garantito per massimo 2 insegnamenti a semestre.

➤ **Assistenza per partecipazione a programmi di mobilità internazionale**

Il Servizio Disabilità e DSA collabora con l'Ufficio Relazioni Internazionali e con il Settore Career Service e Stage Estero per favorire e assistere gli studenti con disabilità e con DSA outgoing e incoming che partecipano ai programmi di mobilità per studio e per stage all'estero promossi dall'Ateneo. Questo supporto è disponibile contattando il Servizio Disabilità, almeno 6 mesi prima della partenza o dell'arrivo.

➤ **Interpretazione LIS**

Il servizio di interpretazione in Lingua dei Segni Italiana (LIS) viene offerto agli studenti sordi segnanti per la frequenza delle lezioni, per il sostenimento degli esami e per facilitare la comunicazione con i docenti e con gli uffici. Il servizio viene offerto per uno-due insegnamenti per semestre sulla base delle risorse annualmente disponibili. La richiesta va effettuata tramite l'applicazione online dei servizi almeno 40 giorni prima dell'inizio del semestre.

➤ **Riserva di posti a lezione**

Lo studente disabile può chiedere un posto riservato nell'aula in cui viene svolto un insegnamento, per tutta la durata dell'insegnamento stesso e per attività istituzionali di Ateneo.

➤ **Materiale in formato accessibile**

Lo studente può richiedere i materiali in formato accessibile, in base alle sue esigenze:

- Alcuni testi sono reperibili consultando il catalogo unificato <http://bibliotecaccessibile.cab.unipd.it>;
- Alcuni articoli, capitoli, parti di testi d'esame, dispense o altro materiale didattico sono reperibili consultando la pagina sui servizi per disabili nel sito del Sistema bibliotecario di Ateneo. Il servizio è offerto dalla biblioteca BALI - Scienze del Linguaggio;
- Alcuni libri e riviste in formato elettronico sono disponibili consultando il portale BDA al link www.unive.it/bda.

Nel caso in cui lo studente non riesca a recuperare il formato digitale del testo attraverso i precedenti link è possibile:

- Scaricare l'eBook del testo d'esame direttamente da internet; questo formato digitale può essere letto su molteplici strumenti tecnologici (pc, eReader, tablet ecc) a cui si può collegare sintesi vocale e barra braille. Per maggiori informazioni si rinvia al link <http://www.letturagevolata.it/ebook>;
- Richiedere il formato accessibile del testo d'esame alla Biblioteca per Ciechi; in questo caso per maggiori informazioni si rinvia al link <http://www.bibliotecaciechi.it>;
- Contattare la casa editrice, tramite il Servizio Disabilità e DSA, che può richiedere il testo accessibile previa fornitura del testo originale da parte dello studente e copia della ricevuta d'acquisto. Per quest'ultima opzione la richiesta va effettuata almeno 30 giorni lavorativi

prima dell'inizio delle lezioni.

➤ **Esami accessibili**

In applicazione alla normativa vigente sulle misure compensative e dispensative e in relazione alla certificazione diagnostica, è possibile richiedere l'intermediazione dell'Ufficio per richiedere ai docenti l'esame accessibile. Previo accordo con il Servizio e con il docente titolare del corso, lo studente con specifiche disabilità e DSA può sostenere gli esami, gli OFA e le idoneità in modalità accessibile, in base alle sue esigenze. L'esame può essere richiesto in una delle seguenti modalità:

- Tempo aggiuntivo pari al 30% in più rispetto alla prova d'esame;
- Uso di un computer, fornito dal nostro Servizio e privo di connessione internet, con correttore ortografico e sintesi vocale;
- Interpretariato italiano – LIS (lingua dei segni italiana);
- Divisione della prova d'esame in due parziali;
- Colloquio orale al posto della prova scritta e viceversa;
- Lettura a voce alta delle consegne di una prova d'esame da parte di un tutor o utilizzo della sintesi vocale;
- Testo dell'esame ingrandito;
- Utilizzo di mappe concettuali predisposte dallo studente stesso e mostrate con anticipo al docente in modo che possa verificare che siano sintetiche e formate solo da parole chiave;
- Utilizzo di calcolatrice e anche tabelle o formulari predisposti dallo studente stesso e mostrati con anticipo al docente.

Le richieste devono essere effettuate tramite l'applicazione on line dei servizi almeno 15 giorni prima della data d'esame, dell'OFA e dell'idoneità.

➤ **Supporto d'ufficio per l'integrazione**

È possibile richiedere la mediazione del Servizio Disabilità e DSA per gestire eventuali criticità emerse durante il percorso di studio e per rapportarsi con altre strutture dell'Ateneo.

Oltre la presentazione delle varie tipologie di servizi offerti il sito web è stato arricchito da brevi video animati, che hanno lo scopo di informare in maniera più immediata e diretta le opportunità offerte dai servizi stessi.

A partire dall'a.a. 2018/2019 gli studenti con disabilità certificata pari o superiore al 66% e/o con L.104/92, e/o con documentazione riconosciuta attestante i disturbi specifici di apprendimento (DSA) certificati ai sensi della L. 170/2010, possono richiedere il supporto di un tutor durante l'anno accademico.

La tipologia di servizi presi in carico dal tutor sono i seguenti:

- accompagnamento

- assistenza in aula
- sostegno allo studio tra cui Servizio di interpretariato per studenti con disabilità uditive, finalizzati alla frequenza di lezioni, laboratori, seminari, ecc
- accompagnamento allo studio.

Gli studenti con certificazione riconosciuta (incluso anche chi ha una disabilità inferiore a 66%) possono richiedere i seguenti servizi che verranno presi in carico dal personale dello staff dell'ufficio a seconda della tipologia di disabilità e della disponibilità di budget:

- esame accessibile
- riserva posto
- ausili didattici tecnologici.

Il Delegato del Rettore di concerto con i Referenti dipartimentali e il Servizio per studenti con disabilità e con DSA in caso di comprovate esigenze, possono valutare i singoli casi e disporre gli interventi necessari anche in deroga a quanto previsto dalla Carta Servizi.

Nelle stessa sezione che illustra le diverse modalità di servizi prestati agli studenti con disabilità o con DSA vengono inoltre riportate tutte le informazioni utili per poter ottenere al riconoscimento di questa posizione, nonché le agevolazioni economiche previste dalla normativa, che variano dall'esonero totale dalle tasse a delle riduzioni, a seconda a seconda del riferimento legislativo o della percentuale di disabilità.

Accessibilità delle strutture

L'Università Ca' Foscari ha investito molto nell'individuazione dei percorsi accessibili in considerazione della particolarità della città di Venezia stessa. In collaborazione con il Comune di Venezia, il sito web dedicato mette in evidenza come la città di Venezia per alcune disabilità in particolare possa essere molto più accessibile e sicura di altre città, anche in considerazione dell'architettura urbana e dell'assenza di veicoli.

Come detto una delle quattro sezioni del sito riservato alla disabilità e DSA contiene le informazioni riguardanti l'accessibilità delle sedi universitarie di Ca' Foscari, e in particolare i percorsi per raggiungerle da parte delle persone con disabilità motoria, in carrozzina o con ridotta capacità motoria, reperibili all'indirizzo <http://www.unive.it/pag/9248/>.

Nel 2013, partendo da un'indagine sul campo, si è proceduto a una revisione dei percorsi indicati nelle mappe, revisione che oltre ad offrire un'informazione aggiornata all'utenza, ne ha consentito in molti casi una semplificazione rispetto alle preesistenti indicazioni. Per quanto riguarda invece la mobilità nelle sedi, lo spostamento dell'area scientifica a Mestre ha rappresentato l'occasione per una ricognizione all'interno di tutte le sedi, al fine di individuare gli interventi necessari per migliorarne la fruizione degli spazi da parte degli studenti disabili. La ricognizione ha riguardato in particolare la nuova sede del campus scientifico di via Torino a Mestre, inaugurata all'inizio dell'a.a. 2014/2015. Alla ricognizione, che viene ora svolta con cadenza annuale, ha quindi fatto seguito un aggiornamento delle mappe, che sono state

rielaborate anche in lingua inglese a beneficio dell'utenza straniera (e reperibili all'indirizzo <http://www.unive.it/pag/27483/>). Altri interventi vengono realizzati nelle aule dell'Ateneo mano a mano che ne viene fatta segnalazione al fine di favorire la presenza e la frequenza di studenti con disabilità durante lo svolgimento delle lezioni, secondo un'ottica inclusiva. L'Ateneo procede comunque già da tempo con cadenza annuale alla revisione e all'aggiornamento sull'accessibilità alle sedi universitarie dell'Ateneo.

In materia di accessibilità ed inclusione per gli studenti con disabilità, Ca' Foscari aderisce pienamente alla Convenzione Onu dei diritti delle persone con disabilità (Convention on the Rights of Persons with Disability, CRPD). L'Università Ca' Foscari si ispira alla progettazione universale come metodo più efficace per realizzare la piena inclusione degli studenti con disabilità; in particolare l'Universal Design indica la progettazione (e realizzazione) di prodotti, ambienti, programmi e servizi utilizzabili da tutte le persone, nella misura più estesa possibile, senza il bisogno di adattamenti o di progettazioni specializzate. Questo non esclude dispositivi di ausilio per particolari gruppi di persone con disabilità ove siano necessari.

La progettazione di spazi e servizi in ottica di progettazione universale viene realizzata attraverso un tavolo di lavoro per l'accessibilità e l'inclusione istituito nel 2018, a cui partecipano i dirigenti delle aree ASIA, ASIT e ADISS sotto la direzione della delegata per la disabilità, prof.ssa Giulia Bencini. Il tavolo di lavoro condivide i valori ed i metodi della progettazione universale, riconoscendo che la creazione di spazi e servizi inclusivi riguarda tutti.

Per quanto riguarda l'accessibilità fisica agli spazi, il Servizio Disabilità e DSA, che ha mappato i percorsi accessibili per le diverse tipologie di disabilità (motoria, visiva, uditiva), continua l'aggiornamento con periodici controlli, prendendo inoltre in carico anche le relative segnalazioni che provengono da studenti, tutor e personale d'Ateneo.

E' previsto anche un aggiornamento del sito al fine di renderlo maggiormente accessibile: a questo scopo, di concerto con i colleghi del settore web, sono stati organizzati degli incontri in presenza di studenti con disabilità (almeno uno studente per ciascuna tipologia di disabilità) e con DSA per testarne modalità e suggerimenti utili.

Orientamento in itinere: il tutorato agli studenti con disabilità e con DSA

Alcune considerazioni a parte vanno fatte per quanto riguarda le modalità di organizzazione dei servizi di tutorato rivolti agli studenti disabili e con DSA, a cui si è già fatto cenno in precedenza.

Il ruolo dei tutor è quello di agevolare la fruizione delle diverse attività universitarie degli studenti al fine di creare un ambiente universitario più flessibile e inclusivo. I tutor selezionati contribuiscono a ridurre o eliminare gli ostacoli elaborando soluzioni idonee in caso di imprevisti o situazioni nuove. Per agevolare gli studenti con disabilità e/o con DSA nella vita universitaria e nello studio, sono stati attivati dei contratti di tutorato di accompagnamento e di supporto

didattico a favore degli studenti con disabilità e con DSA.

I tutor alla disabilità sono studenti dell'Ateneo che hanno partecipato ad un bando pubblico per le collaborazioni mirate, sono stati selezionati e formati per svolgere attività di accompagnamento e di supporto alla vita universitaria degli studenti con disabilità e con DSA. L'obiettivo dei tutor è quello di rendere progressivamente autonomo lo studente fornendo di volta in volta informazioni e strategie per risolvere eventuali difficoltà legate al mondo universitario. I tutor svolgono pertanto principalmente attività di accompagnamento, assistenza in aula, intermediazione con le strutture dell'ateneo e il personale docente, recupero di materiale didattico ecc.

I tutor ricevono una formazione specifica per lo svolgimento del servizio al fine di consentire loro di interfacciarsi in maniera competente ed efficace con l'utenza. Le tematiche proposte mirano a dare delle linee guida sull'approccio alle diverse disabilità, sulla gestione dei servizi, sulle tecniche di accompagnamento per disabilità motorie e visive, sulla relazione e sulla comunicazione, sulle disabilità linguistiche e sulla LIS. Tale formazione viene gestita da personale qualificato (staff tecnico amministrativo dell'ufficio del settore, personale docente e professionisti esterni) nonché integrata dalla preziosa testimonianza dei tutor senior e dalla partecipazione di studenti con disabilità.

Il tutorato specialistico e didattico garantito dai tutor è un servizio integrativo delle attività didattiche in aree disciplinari nelle quali si registrano particolari esigenze di sostegno delle attività formative erogate (corsi, esercitazioni, seminari, laboratori), nonché servizio di supporto ai fini dell'orientamento. Gli studenti con disabilità e DSA possono, parimenti a tutti gli studenti cafoscarini, usufruire del servizio di tutorato specialistico attivato e messo a disposizione dai singoli Dipartimenti di Ateneo.

A partire dall'anno accademico 2010/2011 tutti i servizi sono prenotabili tramite procedura online sul sito di Ateneo, accedendo direttamente dall'indirizzo <https://www.unive.it/pag/10591/> oppure, in mancanza di rete internet, facendone apposita richiesta scritta all'indirizzo e-mail disabilita@unive.it.

I servizi e tutte le informazioni utili sono riportate anche nella pagina web <http://www.unive.it/pag/disabilita>. Lo studente che vuole fare richiesta di tali servizi viene abilitato dopo aver inviato il modulo di richiesta di servizi per poter utilizzare la procedura online che consente di associare la domanda di servizi e la disponibilità da parte dei tutor informativi a favore di studenti disabili e con DSA.

Come già anticipato, allo scopo di dare la massima diffusione dei servizi attivati, a partire dall'anno accademico 2011/2012 l'inizio delle attività didattiche viene preceduto da un incontro informativo e di accoglienza rivolto a tutti gli studenti con disabilità e con DSA. Nel corso degli incontri vengono presentati i tutor che collaborano con il Servizio, le attività e i servizi erogati.

Viene spiegata anche la modalità di accesso a questi servizi tramite il programma di richiesta online. L'utilizzo di questa piattaforma ha consentito fino ad oggi una gestione più efficace ed efficiente dei servizi offerti, come testimoniato anche dagli esiti dei questionari di gradimento degli studenti che hanno usufruito dei servizi e degli stessi tutor.

Il Servizio Disabilità e DSA viene pubblicizzato, oltre che attraverso il sito web di Ateneo, mediante circolazione di materiali cartacei (flyer dedicati) che vengono distribuiti anche in occasione delle attività di orientamento in ingresso (fiere e open day). Oltre a ciò, durante gli incontri di orientamento nelle scuole superiori, viene data visibilità al servizio stesso in modo che i futuri studenti con disabilità e DSA, possano usufruire del servizio prima ancora della stessa immatricolazione.

Va comunque sottolineato che, tenuto conto della particolare platea dei destinatari, l'azione informativa dei supporti offerti dal Servizio stesso deve risultare essere incisiva e al tempo non "inadente", nel rispetto del diritto alla privacy e all'anonimato di ciascun utente. Per tale motivo il Servizio deve richiedere anticipatamente a ciascuno studente autorizzazione all'invio delle informazioni, in modo che vengano raggiunti i soli interessati che ne hanno fatto esplicita richiesta. Per questo motivo il servizio di "newsletter" dedicato è circoscritto ai soli studenti che l'hanno richiesto.

Per dare una visione completa degli studenti con disabilità e DSA presenti in Ateneo si riportano di seguito delle tabelle che rappresentano numericamente gli studenti iscritti agli ultimi tre anni accademici (2015/2016 – 2016/2017 – 2017/2018). Le tabelle riportano una distinzione tra studenti con disabilità inferiore a 66% e disabilità superiore uguale a 66% e studenti con Disturbi specifici dell'Apprendimento.

Studenti con disabilità iscritti ai Corsi di Studio negli ultimi 3 anni accademici

Anni accademici	Studenti con disabilità certificata ≥66%	Studenti con disabilità certificata <66%	TOTALE
2015/2016	141	37	178
2016/2017	132	33	165
2017/2018	154	47	201

Studenti con DSA iscritti ai Corsi di Studio negli ultimi 3 anni accademici

Anni accademici	Studenti con DSA certificata
2015/2016	34
2016/2017	67
2017/2018	80

Nel complesso pertanto l'Ateneo constata l'iscrizione (1° anno ed anni successivi) di studenti con disabilità e DSA che si aggira in media sulle 250 unità, ma va rilevato l'aumento nel

triennio degli studenti con DSA certificata. Il dato può subire delle variazioni nell'anno di riferimento in quanto possono esserci delle nuove disabilità certificate o delle variazioni di percentuale di disabilità.

Agli studenti con disabilità certificata viene applicata una diversa tassazione a seconda delle percentuali della disabilità rilevata.

Uno studente con un'invalidità riconosciuta pari o superiore al 66% o con handicap riconosciuto ai sensi dell'articolo 3 comma 1 della Legge 5 febbraio 1992, n.104, ha diritto all'esonero totale dalla tassa di iscrizione e dai contributi (ad eccezione dell'imposta di bollo e della tassa regionale per il diritto allo studio). La tassa regionale per il diritto allo studio viene determinata proporzionalmente al valore ISEE. Diversamente uno studente in situazione di disabilità con invalidità riconosciuta tra 50% e 65% ha diritto ad una riduzione delle tasse di 400,00 Euro sull'importo dei contributi calcolati sulla base della condizione economica ISEE. L'esonero e/o la riduzione viene applicata automaticamente dal Settore Carriere Studenti di Ateneo.

La distribuzione degli studenti iscritti ai diversi corsi di studio dell'Ateneo risulta essere prevalente per l'area umanistica e studi linguistici come dimostrato dalle tabelle seguenti:

Totale studenti iscritti con disabilità per Dipartimento

Dipartimento	Invalidità ≥66%	Invalidità <66%	TOTALE
<i>a.a.2015/2016</i>			
DEC	16	2	18
DMAN	10	5	15
DAIS	15	2	17
DSMN	1	3	4
DSAAM	14	5	19
DSLCC	25	12	37
DSU	32	3	35
DFBC	28	5	33
Totale iscritti	141	37	178
<i>a.a.2016/2017</i>			
DEC	15	2	17
DMAN	9	2	11
DAIS	14	2	16
DSMN	0	1	1
DSAAM	14	4	18
DSLCC	21	8	29
DSU	33	6	39
DFBC	26	8	34
Totale	132	33	165

<i>a.a.2017/2018</i>			
DEC	14	3	17
DMAN	14	3	17
DAIS	16	4	20
DSMN	0	3	3
DSAAM	15	4	19
DSLCC	28	15	43
DSU	35	6	41
DFBC	32	9	41
Totale	154	47	201

Totale studenti iscritti con DSA per Dipartimento

Dipartimento	<i>a.a. 2015/2016</i>	<i>a.a. 2016/2017</i>	<i>a.a. 2017/2018</i>
DEC	1	4	4
DMAN	4	3	7
DAIS	2	10	6
DSMN	5	7	7
DSLCC	4	7	10
DSAAM	7	12	14
DSU	5	6	8
DFBC	6	18	24
Totale	34	67	80

Si ritiene utile segnalare che gli studenti sordi segnanti presenti nell'Ateneo risultano iscritti ai corsi del Dipartimento di Studi Linguistici Culturali Comparati che, grazie all'offerta di insegnamenti della Lingua dei Segni e di Cultura dei sordi nonché delle attività di ricerca in queste tematiche, costituiscono un fattore di attrazione per studenti con questa tipologia di disabilità.

A fronte del numero totale di iscritti con disabilità e DSA, la normativa prevede che gli studenti con disabilità superiore al 66% possano usufruire del Servizio di Ateneo specificamente finanziato dal Ministero per questa tipologia di studenti. Il Servizio offre tuttavia il proprio supporto anche a studenti con disabilità certificata inferiore al 66%, ritenendo indispensabile il sostegno per il successo della carriera universitaria. Il Servizio Disabilità e DSA offre inoltre il proprio supporto alle "disabilità certificate momentanee" (es: arti fratturati a seguito di incidenti...), agli studenti con problematiche temporanee ma gravi in attesa di rilascio della certificazione INPS oppure agli studenti incoming in mobilità per studio. Questo tipo di supporto non viene rilevato ai fini di rendicontazione ministeriale ma è fondamentale, ad esempio, anche per sostenere la mobilità internazionale agli studenti che si trovano in una situazione di difficoltà momentanea e che rischierebbero di compromettere il proprio percorso universitario. Va precisato che il sostegno a tutti questi studenti viene garantita anche grazie al cofinanziamento di Ateneo.

Va detto inoltre che non tutti gli studenti con disabilità e DSA si rivolgono al Servizio, e questo per diverse motivazioni. Tra i motivi accertati, vi è anche la convinzione di alcuni studenti di avere un'autonomia tale da non dover richiedere il supporto: gli ausili tecnologici moderni hanno infatti compensato molte situazioni di svantaggio, favorendo l'autonomia di molti disabili. Altri studenti preferiscono invece mantenere la propria autonomia e il proprio anonimato nei confronti del Servizio stesso. Di seguito la tabella riassuntiva dei richiedenti supporto al Servizio Disabilità e DSA negli ultimi 3 anni:

Totale studenti richiedenti servizi

Anni accademici	N. di studenti con disabilità	N. di studenti con DSA	TOTALE
2015/2016	65	2	67
2016/2017	54	34	88
2017/2018	77	66	143

Come si evince dalla tabella sopra riportata il numero complessivo di studenti richiedenti servizi ha presentato una forte crescita nell'ultimo triennio, mentre la tabella che segue evidenzia il fenomeno a cui si è fatto cenno sopra. Si ricorda che questi ultimi dati vengono rilevati e riportati dal Servizio di Ateneo nella scheda di rilevazione CINECA "Scheda di rilevazione dati" redatta annualmente ai fini del riparto dei finanziamenti per "Interventi a carico delle università previsti dalla legge 17/1999".

Numero studenti iscritti con invalidità $\geq 66\%$ che usufruiscono di tutorato specializzato

Anno accademico di riferimento	N. di studenti che usufruiscono di tutorato specializzato
2008/2009	37
2009/2010	42
2010/2011	44
2011/2012	42
2012/2013	46
2013/2014	52
2014/2015	34
2015/2016	30
2016/2017	15
2017/2018	25

Fonte: ADiSS - Settore Orientamento, Tutorato e Disabilità su Banca Dati "Esse3"

(*) Corsi di dottorato, Master, Scuole di specializzazione.

La tabella seguente riporta invece una sintesi dei servizi richiesti nell'ultimo anno accademico dagli studenti con disabilità e DSA:

Servizi richiesti al Servizio disabilità e DSA nell'a.a. 2017/2018

Servizi richiesti	Numero richiedenti servizio con disabilità	Numero richiedenti servizio con DSA	N. richiedenti servizi ricompresi nella categoria "altri studenti*"
Esame accessibile	36	51	12
Accompagnamento	12	-	1
Assistenza in aula	7	1	1
Assistenza singolo giorno	9	1	2
Ausilio tecnologico singolo giorno	6	11	4
Interprete LIS	4	-	-
Interprete LIS singolo giorno	4	-	-
Recupero appunti	23	6	1
Materiali in formato accessibile	5	2	1
Tutorato didattico-specialistico	18	7	-
Riserva posto	13	-	-
Incontro di accoglienza	10	10	3
Supporto al test d'accesso	10	14	1
Progetti/Laboratori	9	4	-
Totale servizi richiesti	166	107	26

Fonte: ADiSS - Settore Orientamento, Tutorato e Disabilità su procedura online per la richiesta dei servizi al Servizio Disabilità e DSA.

* L'etichetta "N. altri studenti" comprende alcune tipologie di studenti che ai quali il Servizio ha valutato di concedere supporti specifici al fine di garantire l'accesso al percorso universitario. Questa categoria comprende:

- Studenti con disabilità e con DSA in Erasmus presso l'Ateneo Ca' Foscari;
- Studente con disabilità grave frequentante i corsi singoli;
- Studente con certificazione attestante Bisogni Educativi Speciali (BES);
- Studenti con difficoltà temporanee supportate da documentazione medica.

Va precisato che i dati di quest'ultima tabella sono estrapolati dalla sopracitata procedura on line e pertanto non sono comprese le richieste di colloqui individualizzati svolti in ufficio e le richieste di servizi pervenute via e-mail, nonché le richieste di esami individualizzati fatte dagli studenti direttamente ai docenti di riferimento.

A partire dall'anno 2019 il Servizio Disabilità e DSA, in collaborazione con l'Ufficio Applicativi e Web di Ateneo, intende dotarsi di un software interno che dialogherà con l'unica banca dati attualmente contenente i dati degli studenti con disabilità è ESSE3 che non consente ad oggi un'analisi approfondita degli studenti (tipologia di disabilità, scadenza certificazioni...).

Va riconosciuto un particolare interesse per gli studenti con DSA nei confronti dell'Università Ca' Foscari, in quanto ancor prima dell'entrata in vigore della Legge 170/99 Ca' Foscari erogava servizi personalizzati e di tutorato specialistico di didattica integrativa a favore degli studenti con DSA, utilizzando finanziamenti ministeriali nonché fondi di Ateneo. La forte

sensibilità nei confronti degli studenti con DSA ha consentito a questi studenti di poter portare avanti i propri studi universitari con successo malgrado le difficoltà specifiche. Gli studenti con DSA hanno potuto usufruire di tali servizi nonché dell'accompagnamento allo studio, sono diventati a loro volta testimonial della propria esperienza nonché tutor alla pari a favore di studenti con disabilità o con DSA.

Uno degli obiettivi che il Settore Orientamento, Tutorato e Disabilità persegue è quello di offrire collaborazione con le Scuole Secondarie Superiori (anche attraverso specifiche convenzioni) mettendo in atto azioni di orientamento specificatamente indirizzate a studenti con disabilità e con DSA. Anche nell'a.a. 2017/18 una delle proposte di attività extra didattiche è stata progettata per il conseguimento di questo obiettivo. E' stato realizzato il laboratorio teatrale Fashion_Abile (descritto successivamente) al quale sono stati invitati studenti con disabilità provenienti da Istituti Superiori del Comune di Venezia. Inoltre, durante l'estate 2018 vi è stata la presenza di uno studente del progetto Alternanza Scuola Lavoro. In questa attività, lo studente affiancato dal personale del Servizio, ha acquisito conoscenze in merito al concetto di accessibilità, al significato e all'uso del lessico legato alla disabilità, alla tipologia di supporti erogati. Al fine di acquisire una più approfondita conoscenza dell'essenza della parola "Accessibilità", lo studente ha partecipato alla revisione dei percorsi accessibili (specifici per le persone con disabilità motoria) per raggiungere le sedi universitarie; in tale occasione ha potuto verificare anche la presenza dei percorsi podotattili alla Stazione ferroviaria di Venezia. Inoltre, ha collaborato con il personale dell'Area Servizi Informatici e Telecomunicazioni (ASIT) alla predisposizione del progetto di accessibilità delle pagine web che verrà realizzato nell'a.a. 2018/19, avendo modo anche di fornire in prima persona suggerimenti utili per migliorare l'efficacia comunicativa del sito d'Ateneo. Lo studente ha valutato in maniera molto positiva questa esperienza nell'ambito del progetto alternanza scuola lavoro, in particolare per quanto ha avuto modo di apprendere, rinnovando di seguito il suo apprezzamento al personale dell'Ufficio.

Con la tabella seguente si evidenzia un numero di studenti con disabilità che conseguono il titolo accademico negli ultimi anni.

Numero studenti disabili laureati per anno solare

Anno di riferimento	Numero di laureati
2008	6
2009	2
2010	3
2011	12
2012	14
2013	14
2014	14
2015	14
2016	21
2017	17

Fonte: ADiSS - Settore Orientamento, Tutorato e Disabilità su Banca Dati "Esse3"

Altri Interventi a favore della disabilità

A partire dal 2004 il Servizio Disabilità e DSA dell'Ateneo organizza seminari ed iniziative per approfondire i temi legati alla disabilità, ai Disturbi Specifici di Apprendimento, agli strumenti e alle metodologie di apprendimento, in particolare per gli studenti con DSA. Queste iniziative sono efficaci per aumentare la consapevolezza delle problematiche relative alla disabilità e alla conoscenza delle difficoltà che si possono incontrare durante il percorso universitario.

Nel mese di novembre 2017 hanno concluso il loro servizio due volontarie selezionate nell'ambito del progetto per il Servizio Civile Nazionale "Formazione ed inclusione: una sfida possibile".

Sempre nell'ambito della collaborazione con il Servizio Civile nazionale, nel corso del 2017 si sono svolti i colloqui di selezione per il progetto "Universabile". Per la realizzazione di questo nuovo progetto sono stati selezionati mediante un bando due volontarie di cittadinanza italiana di età compresa tra 18 e 28 anni. Nel novembre 2017 le due volontarie vincitrici hanno preso servizio per la durata di un anno.

Il progetto selezionato, uno dei 3 nuovi progetti destinati all'area Servizi agli studenti che Ca' Foscari aveva presentato al Servizio Civile Nazionale, offre la possibilità di vivere un anno in un clima particolarmente ricco di stimoli, in un ambiente inclusivo in cui vengono offerti servizi di qualità rivolti a studenti con disabilità e con Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA), promuovendo il loro inserimento nella vita universitaria. Gli obiettivi e le attività del progetto, sono le seguenti:

- potenziare l'offerta dei servizi agli studenti con disabilità e agli studenti con DSA iscritti all'Ateneo;
- migliorare e ampliare l'attività di accoglienza di studenti con disabilità e con DSA per favorirne i processi di integrazione;
- favorire percorsi di aggregazione e inclusione tra tutti gli studenti universitari e gli studenti con disabilità e DSA
- aumentare la sensibilizzazione della comunità accademica e cittadina riguardo la disabilità;
- valorizzare la crescita personale, formativa e professionale dei volontari in servizio civile attraverso l'acquisizione di competenze professionali spendibili nel mercato del lavoro;
- promuovere tra i volontari la cultura della partecipazione e della cittadinanza attiva.

L'Ateneo ha comunque ferma l'intenzione di mantenere il proprio impegno in questo campo, con la presentazione di nuovi progetti per il Servizio Civile nazionale finalizzati al supporto delle attività collegate alla disabilità e DSA.

Oltre a questi interventi attivati grazie alle iniziative interne, l'Ateneo sfrutta anche tutte le sinergie derivanti dalla collaborazione con altre sedi universitarie. I quattro Atenei presenti nel territorio regionale (Ca' Foscari, IUAV, Padova e Verona) collaborano infatti al fine di condividere

esperienze e linee guida per una omogenea offerta di servizi agli studenti con disabilità e con DSA.

Inoltre, Ca' Foscari ha aderito con le Università di Bolzano, Padova, Verona, Trento, Trieste, Udine, IUAV al Coordinamento delle Università del Triveneto per l'Inclusione delle persone con disabilità (UNI3V). Lo scopo di questa collaborazione è la condivisione di pratiche inclusive degli studenti con disabilità e con DSA in tutti gli aspetti della vita universitaria. Questo network, concordando con gli obiettivi strategici ONU per uno sviluppo equo e sostenibile, mette in atto azioni di sensibilizzazione delle comunità accademica anche attraverso l'organizzazione di eventi in collaborazione tra gli Atenei.

In occasione dell'inizio del nuovo anno accademico, nelle giornate del 22 e 23 settembre 2017, il nostro Ateneo ha ospitato la convocazione dell'Assemblea dei delegati alla disabilità delle università italiane (Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità, CNUDD). Tale momento era volto ad arricchire di conoscenze scientifiche e di esperienze l'azione sia dei delegati che degli uffici dei vari atenei. A seguire, il Dipartimento di Studi Linguistici e Culturali Comparati in collaborazione con il Servizio ha organizzato l'evento "Beyond Reading. DSA e acquisizione della lingua: dalla neurobiologia agli interventi" al fine di condividere le più recenti ricerche scientifiche sui processi cognitivi di acquisizione delle lingue dei soggetti con disturbi specifici dell'apprendimento.

Nell'ottica del supportare gli studenti nel metodo di studio, il 4 dicembre 2017 il Servizio ha organizzato un incontro di presentazione del corso "SuperReading" tenuto dalla prof.ssa Francesca Santulli (Università IULM di Milano). "SuperReading" è stato sviluppato negli Stati Uniti, successivamente in Gran Bretagna e l'università IULM ne ha tradotto i materiali in lingua italiana. Questo metodo mira al miglioramento delle strategie di lettura e della comprensione del testo; è programma di potenziamento rivolto a tutti gli studenti, e particolarmente efficace per gli studenti con dislessia. Poiché l'incontro ha visto la presenza di molti studenti interessati, nel 2018 è stato attivato qui a Ca' Foscari questo progetto che ha contato N° 16 partecipanti.

Quindi, da febbraio ad aprile 2018 ci sono stati sei incontri di "SuperReading" e, in data 21 maggio 2018 (dopo un mese circa) è stato organizzato un follow-up per verificare se il miglioramento nella lettura e nella comprensione era stato mantenuto.

A febbraio 2018 gli studenti con disabilità, con DSA e alcuni loro tutor hanno avuto l'opportunità di partecipare ad un laboratorio teatrale, intitolato "FASHION_ABILE Oggi sfilate anche tu", a cura del regista veneziano Mattia Berto che ha visto la partecipazione di una decina di studenti. Poiché è l'era del fashion system e gli strumenti di comunicazione influenzano l'agire di ogni persona, in questo laboratorio l'obiettivo è stata la costruzione di una campagna pubblicitaria alternativa che partiva dall'idea che diversità è bellezza ed è un punto di partenza vitale. I dieci incontri previsti dal laboratorio teatrale, e svoltisi tra febbraio 2018 e aprile 2018, si sono evoluti e conclusi con una performance finale dal titolo "FASHION_ABILE. Nella testa, sulla pelle, nella pancia" in cui i soggetti hanno dato vita ad drammaturgia scritta a partire da loro stessi e realizzata attraverso un video. Secondo un punto di vista inclusivo, è stata prevista la partecipazione anche

ad alcuni studenti con disabilità provenienti dalle Scuole Secondarie del Comune di Venezia.

A concludere, dall'anno accademico 2016/2017, il Servizio propone a cadenza trimestrale una Newsletter dedicata ai temi della disabilità e dell'inclusione ed è strumento per veicolare eventi o informazioni specifiche sia del contesto universitario che di quello territoriale. La Newsletter è pubblicata nella pagina web del Servizio ed inviata via mail agli studenti con disabilità e con DSA e ai loro tutor.

Corsi di studio e attività formative per operatori nel campo della disabilità

Nell'ambito dei corsi di studio offerti dall'Ateneo nell'anno accademico 2017/2018 sono stati sviluppati alcuni percorsi di studio rivolti alle problematiche della sordità e dei disturbi del linguaggio: all'interno del corso di laurea triennale "Lingue, Civiltà e Scienze del linguaggio" sono stati previsti, oltre all'insegnamento triennale della Lingua dei Segni italiana (LIS), anche gli insegnamenti di Linguistica per la sordità e i disturbi del linguaggio, Cultura dei sordi e Lingua dei segni italiana tattile e Linguistica LIS, mentre all'interno del corso di laurea magistrale in "Scienze del Linguaggio" è stato attivato il percorso "Linguistica per la sordità e i disturbi del linguaggio", nel quale sono previsti gli insegnamenti di Linguistica clinica, Linguistica per la sordità e Lingua dei segni italiana. In particolare i moduli di Lingua dei segni italiana (LIS), nei quali vengono affrontati aspetti riguardanti la conoscenza pratica della LIS anche ad un livello avanzato, sono corredati da un dottorato di lingua dei segni italiana tenuto da un docente madrelingua LIS. Inoltre all'interno dei corsi di laurea triennale di Filosofia (percorso "Filosofia e scienze umane") e di Scienze della Società e del Servizio sociale (percorso comune) è previsto l'insegnamento di Pedagogia della disabilità, che consente allo studente di acquisire la conoscenza e la comprensione delle procedure e dei processi di integrazione e di inclusione delle persone con disabilità in tutto l'arco della vita; l'insegnamento consente inoltre di riflettere e sperimentare relazioni d'aiuto, di supporto e di cura, interagendo nella complessità dei contesti sociali reali.

Negli ultimi cinque anni l'Ateneo ha inoltre attivato in più edizioni il Master universitario di 1° livello in "Teoria e tecniche di traduzione e interpretazione italiano/lingua dei segni italiana (LIS)". Il Master è stato proposto come la prosecuzione dell'omonimo Corso di Formazione avanzata, attivato già a partire dall'anno accademico 2006/07. Tale Master intende preparare nei settori della traduzione dall'italiano alla LIS e della interpretazione dall'italiano alla LIS e viceversa, completando per i laureati di Ca' Foscari la formazione ricevuta nella laurea triennale in Lingue, civiltà e scienze del linguaggio. Il Master ha come target di riferimento i laureati udenti (traduzione e interpretazione) e sordi (traduzione) che vogliano apprendere la teoria e le tecniche di traduzione e interpretazione tra una lingua vocale e una lingua dei segni; oltre a questi si rivolge inoltre agli assistenti alla comunicazione, personale socio-sanitario, insegnanti ed interpreti che vogliano aggiornarsi frequentando eventualmente anche solo alcuni dei moduli offerti. Nelle tre edizioni attivate (2012/13, 2014/15 e 2016/17) il Master ha registrato la partecipazione di un totale di 49 studenti ed è stato riproposto dall'Ateneo anche per l'anno accademico 2018/2019.

Oltre al corso di Master, presso il Dipartimento di Scienze del Linguaggio è stato istituito anche il Corso di formazione avanzata in “Teoria e tecniche di traduzione e interpretazione italiano / lingua dei segni italiana (LIS)” che, come il Master, ha come obiettivo la formazione di base nell'ambito della traduzione e dell'interpretazione italiano / lingua dei segni e viceversa.

Dopo l'attivazione, nell'a.a. 2014/2015, del Master universitario di I° livello in “Didattica e psicopedagogia per gli alunni con disabilità sensoriali” (promosso dal MIUR e sostenuto dall'Ufficio Scolastico Regionale Veneto e volto alla formazione di docenti, dirigenti e coordinatori didattici delle scuole statali e paritarie di ogni ordine e grado, sulle disabilità sensoriali, sulle metodologie didattiche e sulle tecnologie per le disabilità sensoriali) e del quale si è parlato nella precedente relazione del Nucleo, l'Ateneo ha proposto nel 2015/2016 l'attivazione di un analogo corso di alta formazione. Il corso di alta formazione, che è aperto anche a chi non è in possesso di titolo di laurea e rilascia un attestato di frequenza affronta le stesse tematiche trattate dal master, riguardanti la psicologia e la pedagogia per gli studenti con disabilità sensoriali, le metodologie didattiche per la loro inclusione e gli specifici ausili tecnologici a supporto dell'insegnamento; per quanto riguarda la disabilità uditiva, si presta particolare attenzione allo sviluppo linguistico e comunicativo e alle strategie per migliorare la comunicazione in classe. Attraverso una formazione teorica e pratica sulle disabilità sensoriali, il corso permette agli insegnanti di realizzare la piena inclusione degli studenti con queste disabilità nel percorso scolastico. Il corso di Alta Formazione è stato riproposto anche per l'a.a. 2017/2018.

Sempre con riferimento poi alla Formazione avanzata realizzata all'interno dell'Ateneo, si segnalano le attività formative promosse dal gruppo di ricerca di Ca' Foscari DEAL (Differenze Evolutive e accessibilità nell'Apprendimento delle Lingue), che ha come scopo lo studio dei processi legati all'educazione linguistica degli alunni con “Bisogni Linguistici Specifici”¹, ossia differenze evolutive nell'ambito della comunicazione, del linguaggio e dell'apprendimento e con l'obiettivo ultimo di promuovere un insegnamento linguistico privo di barriere e pienamente inclusivo. Nell'ambito del progetto GLOBES² vengono organizzate attività formative post lauream e rivolte in particolare agli insegnanti di lingue di ogni ordine e grado, con l'obiettivo di promuovere lo sviluppo di conoscenze teoriche e competenze operative spendibili nella didattica quotidiana. In particolare, già da anni DEAL organizza un corso di alta formazione in presenza a Venezia, il MasterClass DEAL, rivolto a docenti di ogni ordine e grado di area linguistica (italiano, lingue straniere e seconde, lingue classiche), tutor dell'apprendimento, insegnanti di sostegno e studenti interessati, finalizzato allo sviluppo di competenze specialistiche nell'insegnamento delle lingue ad

¹ Con l'espressione “Bisogni Linguistici Specifici” s'intende quella parte di alunni con Bisogni Educativi Speciali che manifestano difficoltà specifiche nelle aree del linguaggio, della comunicazione e dell'apprendimento, tali da rendere necessarie specifiche azioni di supporto metodologico per favorire l'apprendimento linguistico.

² GLOBES è un progetto di ricerca e formazione realizzato dal Centro di Ricerca sulla Didattica delle Lingue (CRDL) del Dipartimento di Studi Linguistici e Culturali Comparati. Tale progetto si occupa dell'apprendimento delle lingue non materne da parte di studenti con bisogni speciali derivanti sia da cause congenite (deficit o disabilità, ma anche allievi definiti “superdotati”) sia da fattori ambientali (svantaggio sociale, adozione internazionale ecc.).

allievi con Bisogni Linguistici Specifici. Il corso si compone di un ciclo di giornate di lavoro a Venezia ed una fase di approfondimento online. A partire dall'Edizione 2014, il Masterclass ha assunto una struttura modulare allo scopo di rendere l'intervento formativo più flessibile e adattabile ai bisogni del singolo docente. Oltre a questo, DEAL organizza anche corsi di formazione presso istituzioni scolastiche, associazioni e centri educativi e moduli di formazione online della durata di 4 settimane ciascuno.

Interventi di sensibilizzazione al tema della disabilità

Nel 2017/2018 il Servizio Disabilità e DSA ha continuato a sviluppare le attività favorendo l'inserimento universitario di nuovi studenti con disabilità e DSA, operando anche sul fronte di sensibilizzazione del contesto socio – culturale, secondo un punto di vista inclusivo.

Qui di seguito si riporta una breve sintesi degli interventi di sensibilizzazione realizzati dall'Ateneo nell'a.a. 2017/2018 con finalità soprattutto di sensibilizzazione ai temi della disabilità e delle difficoltà che ogni persona può incontrare nel corso della propria vita.

- Il 22 novembre 2017 il Servizio disabilità e DSA, in collaborazione con Venice Accessibility Lab, Associazione Integra-mente, ANFFAS Venezia e Lisabilità, ha organizzato l'evento "La cultura è per tutti: accessibilità e partecipazione" al fine di promuovere la consapevolezza che i musei e le attività culturali devono essere fruibili da qualsiasi persona. Ognuno ha il diritto di avere gli strumenti per entrare in contatto con il patrimonio culturale; per questo motivo è necessario progettare spazi ad hoc pensando non solo alle barriere architettoniche ma anche alle barriere comunicative. Questo evento era rivolto anche alla cittadinanza ed è stata proposta la visione di due video il cui tema era l'accessibilità alla Biennale di Venezia. In particolare sono intervenuti:
 - Naomi Brenner, Associazione Integra-mente;
 - Anna Cardinaletti, docente Università Ca' Foscari Venezia, responsabile del Laboratorio "Venice Accessibility Lab";
 - Giulia Bencini, docente Università Ca' Foscari Venezia, Delegata del Rettore alle iniziative a supporto dell'assistenza, integrazione e benessere delle persone con disabilità;
 - Stefano Scialotti, regista specializzato in documentari di carattere sociale e relativi all'arte contemporanea.
- Dal 14 al 18 maggio 2018 l'Ateneo ha proposto la seconda edizione della "Kids University" presso la sede del Campus Scientifico di Mestre. Cinque giornate caratterizzate da laboratori didattici tenuti da docenti e ricercatori rivolte a bambini e ragazzi dalla terza primaria alla terza secondaria di primo grado. I temi di questa edizione sono stati l'inclusione, l'accessibilità e la diversità nelle loro diverse declinazioni: sociale, culturale e digitale. Tra i partecipanti ci sono stati anche bambini e ragazzi con disabilità ai quali il Servizio ha dato supporto. Una bella testimonianza è stata data da alcuni studenti universitari con disabilità

che hanno affiancato alcuni docenti nell'organizzazione delle lezioni interattive.

A gennaio 2017 gli studenti con disabilità, con DSA e alcuni loro tutor hanno avuto l'opportunità di partecipare ad un laboratorio teatrale, intitolato "MICRO-Onde", nato come un laboratorio sul tema della disabilità e che si è trasformato in breve tempo in una palestra per riflettere su azioni e reazioni con se stessi e in rapporto agli altri. Tale progetto è stato ideato e sviluppato da un regista veneziano con il fine di lavorare su catene di azione e reazione che partano da semplici esercizi di contact per arrivare a formulare un vero e proprio piano o strategia di stimolo, attraverso micro-onde, di reazione nelle persone che incontriamo. I 10 incontri previsti dal laboratorio teatrale, e svoltisi tra dicembre 2016 e gennaio 2017, si sono evoluti e conclusi con una performance finale dal titolo "Micro-onde 0A: una fabbrica per supereroi" in cui i soggetti hanno portato alla luce alcuni loro "limiti", mentali, fisici, o relazionali, che sono stati gradualmente trasformati in "superpoteri". Secondo un punto di vista inclusivo, è stata prevista la partecipazione anche ad alcuni studenti con disabilità provenienti dalle Scuole Secondarie del Comune di Venezia.

La rilevazione del grado di soddisfazione degli studenti con disabilità e con DSA

Il Servizio disabilità e DSA somministra un questionario per la valutazione della qualità dei servizi erogati agli studenti con disabilità e con DSA a tutti gli studenti che nel corso dell'anno accademico hanno usufruito regolarmente dei supporti offerti dall'Ateneo e richiedenti l'intervento di un tutor.

Facendo proprie le raccomandazioni del Nucleo di Valutazione, emerse nella relazione dell'anno precedente, è stata innovata la modalità di rilevazione del grado di soddisfazione degli studenti soprattutto in un'ottica migliorativa e per raggiungere un tasso di risposta più elevato.

Per questo motivo è stato creato un questionario online *ad hoc* e che ha fornito i seguenti risultati: nell'anno accademico 2017/2018, su 149 - studenti con disabilità e con DSA contattati via e-mail, 71 hanno risposto, con un tasso di risposta pari al 48% e che presenta pertanto una valutazione qualitativa e quantitativa di miglioramento rispetto all'anno accademico precedente. Il Servizio Disabilità e DSA ha sollecitato più volte gli studenti affinché compilassero il questionario online creato con Google Moduli.

Tutti gli studenti con disabilità e DSA che hanno compilato il questionario si sono dichiarati molto soddisfatti o abbastanza soddisfatti dei servizi per la disabilità e i DSA offerti dall'Ateneo e nessuno ha espresso parere negativo. Lo stesso grado di soddisfazione hanno complessivamente manifestato nei confronti del servizio effettuato dai tutor. Alcuni studenti hanno definito il supporto dei tutor fondamentale per affrontare gli esami e per acquisire sempre maggiore autonomia nella gestione del proprio percorso universitario. Positivo è risultato anche il risvolto dei servizi alla disabilità e ai DSA sugli studi universitari per tutti gli studenti rispondenti. Tra i vari suggerimenti utili per migliorare il Servizio, è stata tenuto in considerazione quello di dare

maggiore continuità ai tutor che prendono in carico le richieste di accompagnamento. Per questo motivo, nell'anno accademico 2018/2019 a studenti con disabilità o con DSA richiedenti supporto è stato assegnato un tutor per un monte ore maggiore e in grado di garantire sia un supporto didattico che organizzativo, e pertanto un aiuto più mirato ed efficace allo studente che affianca. Va rilevato infine che i servizi più richiesti da questi studenti sono stati quelli di personalizzazione della prova d'esame seguiti dalla domanda di recupero appunti e da quelli di accompagnamento

Una misura del grado di soddisfazione degli studenti di Ca' Foscari sui servizi prestati dal Servizio disabilità e DSA può essere desunta anche dagli esiti della somministrazione del questionario annuale sulla didattica e sui servizi, somministrato via web agli studenti. Dall'indagine condotta nel 2017 (v. report pubblicato all'indirizzo <http://www.unive.it/pag/15921/>) risulta che l'80% degli studenti che hanno dichiarato di averne utilizzato i servizi (si è trattato dell'8,9% degli studenti intervistati) hanno espresso un giudizio positivo.

Anche i tutor che hanno svolto attività di assistenza nel corso dell'anno accademico 2017/2018 sono stati invitati a compilare il questionario di valutazione delle attività di tutorato. La somministrazione di tale questionario a fine anno consente infatti di mettere in luce le problematiche relative all'organizzazione dei servizi di supporto alle disabilità e ai DSA e quindi i punti di debolezza del servizio. Dei 12 tutor interpellati a conclusione della loro attività, quasi tutti risultavano essere iscritti ad un corso di studi (triennale o magistrale) di area linguistica o umanistico letteraria, ad eccezione di due tutor iscritti ad un corso di area economica e un tutor iscritto ad un corso di area scientifica. Emerge forte soddisfazione per l'esperienza conclusa quale occasione positiva di crescita personale, di approfondimento della conoscenza del mondo della disabilità e delle difficoltà che incontrano gli studenti con DSA. Una valutazione positiva è stata espressa nei confronti dei rapporti con il coordinamento; sempre positivo anche il parere sugli incontri periodici organizzati con gli altri tutor (circa il 92% risulta soddisfatto).

Anche nell'anno accademico 2017/2018 i tutor hanno manifestato molto interesse nel partecipare al corso di formazione, che viene organizzato in due/tre giornate attraverso moduli specifici.

Di seguito il titolo dei moduli delle tematiche che vengono affrontate:

- Diversità, accessibilità ed inclusione a Ca' Foscari: introduzione all'approccio bio-psico-sociale in contesti universitari
- Accessibilità ed inclusione Venezia: città Accessibile.
- Studenti con disabilità visiva: strumenti e metodologie per leggere e studiare
- Disabilità linguistiche, della comunicazione e della dislessia
- La LIS (Lingua dei segni italiana) e la sordità
- Organizzazione dei Servizi e Piattaforma online
- La relazione tutor e studente con disabilità e con DSA
- Comunicazione e disabilità
- Prospettiva inclusiva dell'Universal Design

- Le disabilità e L'autismo
- Prove pratiche di accompagnamento: disabilità motoria e visiva.

I relatori dei moduli sono docenti dell'Ateneo, tra cui anche la Delegata del Rettore per la Disabilità, lo Staff del Servizio disabilità e DSA e personale esterno (Comune di Venezia, ESU e di Associazioni di Disabili) esperto in specifici settori quali l'accessibilità della città di Venezia, l'approccio, la comunicazione e la gestione nelle diverse disabilità. Infine, si richiede la partecipazione di uno o due tutor affinché possano portare ai nuovi tutor la loro testimonianza per l'attività svolta precedentemente.

I finanziamenti destinati alla disabilità e ai DSA

Ricordiamo che fino al 2016 il Ministero ha sempre ripartito i fondi per la disabilità anche premiando la capacità di spesa degli Atenei. Il Decreto criteri di Ripartizione del Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) delle Università per l'anno 2016³ ha infatti previsto di ripartire il "34% in funzione del rapporto speso/finanziato al 31/12/2015, nel periodo 2013/2015, ed in proporzione al numero degli studenti iscritti, con esclusione di quelle Università che risultano avere speso una quota di risorse inferiore all'80% del totale finanziato nel periodo 2013/2015" condizione che risulta soddisfatta per il nostro Ateneo.

Dati finanziari (in euro)

Anno di riferimento	Cofinanziamento MIUR (A)	Spesa totale (B)	Differenza a carico dell'Ateneo (B-A)	Rapporto speso/finanziato Miur (B/A)	% Cofinanziamento di Ateneo su finanziamento Miur (B-A)/A
2007	40.235	97.603	57.368	2,426	143%
2008	37.644	73.647	36.003	1,956	96%
2009	38.719	84.108	45.389	2,172	117%
2010	38.099	82.350	44.251	2,161	116%
2011	42.783	77.521	34.738	1,812	81%
2012	40.472	83.079	42.607	2,053	105%
2013	48.205	86.987	38.782	1,805	80%
2014	45.292	113.447	68.155	2,505	150%
2015	47.438	139.382	91.944	2,938	194%
2016	55.788	142.528(*)	86.740	2,555	155%
Totale periodo 2014/2016	148.518	395.357	246.839	2,662	166%

Fonte: fino al 2015 dati estratti da CINECA - "Scheda di rilevazione dati anno 2014 per attuazione interventi a carico delle università previsti dalla legge 17/1999 – Esercizio finanziario 2015".

(*) Per il 2016 la spesa totale è stata calcolata secondo gli stessi criteri previsti per la rendicontazione CINECA: il dato comprende pertanto anche la spesa per il personale a tempo determinato e indeterminato, che è stata stimata sulla base del valore del Punto Organico di Ateneo per l'anno 2015, valore utilizzato anche nel PROPER (pari a 117.173).

³ Cfr. Decreto Ministeriale del 6/7/2016, n. 552 "Criteri di ripartizione del Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) per l'anno 2016", art. 8.

La tabella precedente riporta una sintesi della rendicontazione che nel corso degli ultimi anni il Miur ha sempre richiesto a ciascun Ateneo, al fine di determinare la rispettiva quota di finanziamento da destinare alla disabilità e DSA. Per completezza è stato riportato anche l'assegnazione ministeriale per il 2016, per la quale il Miur non aveva tuttavia richiesto la consueta rendicontazione nell'ambito della redazione della "Scheda di rilevazione dati".

In effetti, dall'anno successivo, con l'emanazione del decreto di ripartizione del FFO per l'anno 2017, si è assistito ad una riformulazione dei criteri di riparto della somma tra gli Atenei. Per quest'anno infatti la ripartizione ha previsto di assegnare le rispettive quote tra gli Atenei sulla base dei seguenti criteri: *"80% in proporzione al numero totale di studenti diversamente abili iscritti nell'a.a. 2016/17; 20% in proporzione al numero totale di studenti con disturbi specifici dell'apprendimento iscritti nell'a.a. 2016/17. Ogni ateneo è tenuto ad utilizzare le suddette risorse secondo un piano da presentare al Ministero, esclusivamente in modalità telematica, entro il 30 novembre 2017, per una delle seguenti finalità: interventi infrastrutturali, ausili per lo studio, servizi di tutorato specializzato, supporti didattici specializzati, servizi di trasporto (Cfr. Decreto Ministeriale del 9/8/2017, n. 610 "Criteri di ripartizione del Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) per l'anno 2017", art. 8 e Allegato 4).* Lo stesso decreto di assegnazione del FFO ha inoltre previsto un aumento dei finanziamenti complessivi da assegnare, che passano dal totale di 6.500.000 euro a 7.500.000 euro. Si riporta qui di seguito i dati relativi ai finanziamenti assegnati dal Miur a Ca' Foscari.

Dati finanziari (in euro)

Anno di riferimento	Finanziamento MIUR complessivo
2015	53.921
2016	60.816
2017	66.049
2018	75.058

Nell'ultimo decennio l'Ateneo a fronte di una spesa complessiva media annua di circa 98.000 euro ha assistito una media di circa 38 studenti l'anno, un dato quest'ultimo in contrazione negli ultimi due anni, come si evince dalle tabelle riportate di seguito, e che ha visto nel 2016 attestarsi al 12% la percentuale degli studenti con grave invalidità che hanno usufruito del tutorato specializzato. Nel 2017 la consistenza del personale dedicato a servizio di studenti con disabilità è rimasta invece costante rispetto agli anni precedenti e pari a 1,2 FTE. A queste persone si affianca comunque un numero variabile di tutor, studenti 150 ore e volontari in servizio civile. In particolare nell'anno accademico 2017/2018, tra il 1° e il 2° semestre 40 tutor hanno seguito 25 studenti per supporti di tutorato specialistico per richiedenti e in regola con i crediti posseduti secondo i criteri della seconda la Carta dei Servizi <http://www.unive.it/pag/9232/>. In tal modo

ciascuno studente ha potuto richiedere da uno a due supporti di tutorato specialistico a semestre. Il supporto è stato ottenuto selezionando studenti senior; altro supporto, anch'esso trasversale per tutto l'anno accademico, è stato quello per studenti sordi segnanti tramite l'attività di interpretazione LIS.

CONCLUSIONI

A conclusione dell'esame effettuato, il Nucleo prende atto con favore dell'intensa e articolata attività svolta dall'Ateneo su questa tematica, sottolineandone la particolare cura e il successo dei servizi realizzati, comprese le iniziative collaterali di sensibilizzazione e di terza missione e le loro positive ricadute sulla collettività, che a qualsiasi titolo entra in contatto con l'Ateneo. La molteplicità di attività promosse in ambiti diversificati, dalla formazione insegnanti, all'inclusione, all'inserimento di questa categoria di studenti nel mondo del lavoro, confermano una programmazione strutturata e consapevole delle specificità degli interventi nella disabilità.

Con riferimento alla problematica delle barriere architettoniche e della mobilità nelle sedi, il Nucleo apprezza la realizzazione degli interventi e di quelli in cantiere, segnalati dal personale del Servizio Disabilità e DSA e rinnova comunque la sollecitazione che, al momento della progettazione di nuovi spazi o restauri, l'Ateneo consulti il personale addetto ai servizi per la disabilità, al fine di suggerire e verificare la fattibilità di interventi finalizzati a migliorarne la fruizione da parte dei studenti disabili. A questo proposito si ricorda infatti la raccomandazione, espressa dal Nucleo anche nella relazione annuale 2018, di continuare ad adoperarsi per il rafforzamento della cultura dell'assicurazione della qualità nelle strutture amministrative, promuovendone un loro pieno coinvolgimento nei processi di AQ, e l'assunzione da parte di queste strutture di un ruolo attivo e propositivo, in stretto contatto con il Presidio della Qualità.