



Università
Ca' Foscari
Venezia

Nucleo di Valutazione di Ateneo

*Valutazione delle modalità e dei risultati delle rilevazioni delle opinioni
degli studenti e dei laureandi*

Anno accademico 2020/2021

Aprile 2022

A cura dell'Ufficio Valutazione

Il **Nucleo di Valutazione di Ateneo** dell'Università Ca' Foscari di Venezia è composto da:

Marcantonio Catelani, Università degli Studi di Firenze, Coordinatore

Luis Fernando Beneduzi, Università Ca' Foscari Venezia

Angela Broglia, Università degli Studi di Verona

Monica Campana, Università degli Studi di Ferrara

Federico Contu, Università Ca' Foscari Venezia, Rappresentante studenti

I documenti prodotti dal Nucleo sono reperibili nel sito INTERNET www.unive.it/nucleo

E-mail: nucleo@unive.it

L'ufficio di supporto all'attività del Nucleo è l'*Ufficio Valutazione* –

Settore Qualità e Valutazione – tel. 041-234.8371 – fax 041-234.8339

INDICE

1. OBIETTIVI DELLE RILEVAZIONI	4
2. MODALITÀ DI RILEVAZIONE	5
<i>A. Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti e non frequentanti sulle attività didattiche – 2020/2021</i>	<i>5</i>
<i>B. Rilevazione annuale sulla didattica e sui servizi somministrata agli studenti a partire dal secondo anno - 2021</i>	<i>8</i>
<i>C. Rilevazione delle opinioni dei laureandi sull'intera esperienza universitaria (in collaborazione con AlmaLaurea) – 2021</i>	<i>9</i>
3. RISULTATI DELLE RILEVAZIONI	10
<i>A. Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti e non frequentanti sui singoli insegnamenti – 2020/2021</i>	<i>10</i>
<i>B. Rilevazione annuale sulla didattica e sui servizi somministrata agli studenti a partire dal secondo anno – 2021</i>	<i>20</i>
<i>C. Rilevazione delle opinioni dei laureandi sull'intera esperienza universitaria (in collaborazione con AlmaLaurea) – 2021</i>	<i>25</i>
4. UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI	32
5. PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA RELATIVAMENTE A MODALITÀ DI RILEVAZIONE, RISULTATI DELLE RILEVAZIONI E UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI	36
ALLEGATO 1 - QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE PER STUDENTI FREQUENTANTI E NON FREQUENTANTI (LEGGE 370/1999)- ANNO ACCADEMICO 2020/2021	37
ALLEGATO 2 - QUESTIONARIO ANNUALE SULLA DIDATTICA E SUI SERVIZI SOMMINISTRATO AGLI STUDENTI A PARTIRE DAL SECONDO ANNO - ANNO 2021	59

1. OBIETTIVI DELLE RILEVAZIONI

Con questa relazione il Nucleo di Valutazione di Ateneo presenta una sintesi della valutazione della didattica basata sulle opinioni degli studenti, come richiesto dalla Legge 370 del 1999 (art.1, comma 2). Tale relazione verrà inserita nel sito web relativo alla rilevazione ANVUR Nuclei2022, al punto “Rilevazione dell’opinione degli studenti frequentanti (e, se effettuata, dei laureandi)”.

A Ca’ Foscari, le prime esperienze in tema di raccolta ed utilizzo delle opinioni degli studenti risalgono al 1991, quando la facoltà di Economia ha cominciato a somministrare i questionari agli studenti frequentanti. Dall’anno accademico 1995/1996 è stata resa obbligatoria la distribuzione dei questionari per tutti i corsi di studio e per tutte le facoltà. Negli anni successivi, recependo anche le indicazioni del Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario, Ca’ Foscari ha sviluppato un sistema di rilevazioni orientate a monitorare la qualità percepita dagli studenti in tutti i suoi aspetti principali, utilizzando anche i risultati quali segnali di situazioni critiche a cui prestare attenzione.

Ad oggi il quadro delle rilevazioni a Ca’ Foscari comprende:

- Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti e non frequentanti sulle attività didattiche;
- Rilevazione annuale sulla didattica e sui servizi, somministrata agli studenti a partire dal secondo anno;
- Rilevazione delle opinioni dei laureandi sull’intera esperienza universitaria (in collaborazione con AlmaLaurea).

La rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti e non frequentanti sulle attività didattiche comprende diverse sezioni, relative agli insegnamenti, ai laboratori e alle esercitazioni. La rilevazione delle opinioni sulle esercitazioni linguistiche tenute da Collaboratori ed Esperti Linguistici (C.E.L.) è stata condotta fino all’a.a. 2020/2021 tramite un questionario differente: questa ulteriore indagine mira a sondare il giudizio degli studenti sugli spazi, sul calendario, sui materiali didattici e sull’attività svolta dal C.E.L.

Questo sistema di rilevazioni viene affiancato anche dall’indagine sugli sbocchi professionali ad uno, tre e cinque anni dal conseguimento del titolo (sempre in collaborazione con AlmaLaurea), al fine di tenere monitorata la qualità percepita dagli studenti in tutti i momenti della loro esperienza universitaria e le relazioni tra studi universitari ed esiti occupazionali.

L’Ateneo a partire dall’anno accademico 2009/2010 ha inoltre introdotto un’indagine conoscitiva rivolta agli studenti che si immatricolano all’Ateneo, al fine di indagare principalmente su motivazioni, fonti e canali informativi che hanno determinato la scelta dell’Ateneo e del corso di studio appena intrapreso.

A completamento del monitoraggio delle attività formative svolte dagli studenti, si ricorda che l'Ateneo realizza un'indagine sull'andamento degli stage, rilevando sia le opinioni degli stagisti che dei tutor aziendali su eventuali criticità o punti di forza, tramite la somministrazione di questionari online la cui compilazione, non obbligatoria, avviene alla fine dell'esperienza di tirocinio.

Ca' Foscari ha poi implementato dal 2009 l'indagine di fine corso e la rilevazione sugli sbocchi professionali per i diplomati dei master universitari e dal 2012 le stesse indagini per i dottorati di ricerca, sempre in collaborazione con il Consorzio AlmaLaurea.

L'Ateneo ha riportato le informazioni relative alle rilevazioni delle opinioni degli studenti in un documento dal titolo "Quadro delle rilevazioni delle opinioni degli studenti dei corsi di laurea e di laurea magistrale: tipologie e modalità di utilizzo a Ca' Foscari". Il documento presenta le principali tipologie di questionari utilizzati in Ateneo per rilevare le opinioni degli studenti dei corsi di laurea e di laurea magistrale in merito a diversi aspetti dell'esperienza universitaria e illustra le modalità di utilizzo di tali rilevazioni. Una sintesi delle informazioni contenute nel documento è presente nella sezione dedicata all'AQ del sito web di Ateneo, dove è stata creata una pagina sulle rilevazioni cafoscarine, al fine di fornire agli utenti interni ed esterni all'Ateneo una utile panoramica delle stesse e di raccogliere in un'unica pagina web i riferimenti specifici alle pagine relative alle singole rilevazioni, cui si rimanda per informazioni di dettaglio (si veda la voce "Opinione studenti" riportata alla pagina <https://www.unive.it/pag/27952/>, dove è reperibile anche il documento sulle rilevazioni).

Il Presidio della Qualità di Ateneo, nell'ambito delle proprie funzioni, indirizza le modalità di somministrazione dei questionari, promuove la compilazione degli stessi e la diffusione degli esiti, attuando anche azioni di sensibilizzazione e comunicazione nei confronti degli studenti e degli organi di AQ.

2. MODALITÀ DI RILEVAZIONE

- *organizzazione della rilevazione/delle rilevazioni (rilevazione online, rilevazione attraverso questionari cartacei, tempi della rilevazione, ecc.);*
- *strumento/i di rilevazione (questionario online, questionario cartaceo, ecc.), da allegare alla Relazione.*

A. Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti e non frequentanti sulle attività didattiche – 2020/2021

Come indicato sopra, la rilevazione delle opinioni degli studenti è stata avviata a livello di Ateneo già dall'a.a. 1995/1996 e dall'a.a. 2011/2012 la somministrazione del questionario sulle attività didattiche avviene online e prevede anche alcune domande rivolte agli studenti non frequentanti.

Il questionario è stato modificato dall'a.a. 2019/2020 anche sulla base delle nuove "Linee guida per la rilevazione delle opinioni di studenti e laureandi"¹, presentate da ANVUR il 3 luglio 2019, prevedendo una scala di valutazione di 10 punti e l'integrazione del modello di testo proposto da ANVUR con alcune domande definite dall'Ateneo. Il questionario è compilabile in lingua italiana e in lingua inglese.²

Il questionario prevede diverse sezioni, specifiche in base alle tipologie di attività didattiche definite in sede di programmazione didattica, considerando il singolo modulo:

- moduli di insegnamento;
- laboratori;
- esercitazioni (diverse dalle esercitazioni linguistiche tenute da Collaboratori ed Esperti Linguistici-C.E.L.).

Gli studenti sono invitati a compilare un questionario per ciascun modulo di cui si compone l'attività didattica.

Il questionario somministrato per gli insegnamenti distingue le opinioni degli studenti che si dichiarano frequentanti rispetto agli studenti non frequentanti o con frequenza inferiore al 50% delle lezioni. Per entrambi i gruppi il questionario prevede una serie di domande comuni, in particolare relative alla frequenza, all'interesse e alla difficoltà della materia, alle conoscenze preliminari utili per la comprensione del corso e al carico di studio. Nella sezione dedicata agli studenti frequentanti, vengono rilevate ulteriori opinioni, in particolare sulle caratteristiche dell'attività didattica (modalità e regole di accertamento dell'esame, carico di studio, adeguatezza materiali didattici) e sul docente (orari, esposizione degli argomenti, reperibilità e disponibilità, presenza a lezione). Nella sezione del questionario dedicata ai non frequentanti, oltre alle domande comuni già indicate, viene richiesta la motivazione principale per non aver frequentato il corso.

Si segnala che, nell'a.a. 2019/2020, in considerazione della situazione connessa all'emergenza epidemiologica da COVID-19, che ha comportato una variazione della modalità della didattica per gli insegnamenti e le altre attività didattiche del secondo semestre, la compilazione di alcune domande del questionario, che potevano risultare non coerenti con la modalità didattica utilizzata, è stata resa facoltativa. Si tratta dei quesiti relativi alle aule e ai laboratori nei quali si sono svolte le attività didattiche, alle attrezzature dei laboratori e alla numerosità degli studenti presenti in aula o in laboratorio. Tale impostazione è stata mantenuta anche nell'a.a. 2020/2021 in considerazione del permanere della didattica duale; l'Ateneo ha inoltre effettuato un'azione di sensibilizzazione nei confronti degli studenti inserendo degli avvisi in tal senso nella pagina web di accesso al questionario e nella prima schermata del questionario stesso.

¹ <https://www.anvur.it/attivita/ava/opinioni-studenti/>

² Il testo del questionario è pubblicato alla pagina <https://www.unive.it/pag/27954/>, nella sezione "Didattica" alla voce "Strumenti per l'AQ".

Il questionario prevede, accanto alla valutazione di tipo quantitativo sui singoli aspetti considerati, anche dei campi in cui lo studente può inserire i propri commenti e suggerimenti. Inoltre, gli studenti che hanno fornito un giudizio negativo ad alcune specifiche domande del questionario sugli insegnamenti possono inserire un commento a campo libero per specificare più chiaramente le ragioni del proprio voto. Le osservazioni contenute nei campi liberi vengono inoltrate in forma anonima direttamente al docente, come indicato nel questionario stesso.

La compilazione del questionario è obbligatoria: al fine di ottenere un alto tasso di risposta, l'iscrizione all'appello d'esame è stata vincolata alla compilazione del questionario per ciascun modulo di cui lo studente desidera sostenere l'esame. La rilevazione si apre solo in determinati "periodi finestra", a partire dai due terzi delle attività didattiche e fino al termine previsto per l'iscrizione all'appello, e non è prevista la compilazione del questionario una volta superato l'esame. Nel caso di prove parziali, viene somministrato un questionario prima della prova parziale per il primo modulo e prima della prova finale per il modulo conclusivo. Nel caso di moduli dello stesso insegnamento o della stessa attività erogati nel medesimo periodo/semestre, è necessario compilare tutti i moduli per procedere all'iscrizione all'esame.

I dati della rilevazione vengono raccolti fino al 30 settembre dell'anno accademico di riferimento. L'elaborazione dei risultati viene effettuata garantendo l'affidabilità del dato e l'anonimato degli studenti: i dati quantitativi vengono elaborati e resi disponibili solo dopo aver raccolto almeno 5 questionari per insegnamento o attività didattica.

I risultati aggregati sono annualmente pubblicati alla pagina "Valutazione dei Corsi di studio e degli insegnamenti" all'indirizzo <https://www.unive.it/pag/11021/> e nelle pagine "Opinioni degli studenti e occupazione" dei siti web dei corsi di studio.

Per quanto le esercitazioni linguistiche tenute da C.E.L., la compilazione del questionario non è obbligatoria e prescinde dall'iscrizione all'appello d'esame. L'indagine prevede una scala di valutazione di 10 punti. I risultati del questionario vengono utilizzati nell'ambito delle procedure di valutazione contrattualmente previste per i C.E.L. Anche gli esiti di questi questionari, riferiti al precedente anno solare, vengono messi a disposizione degli attori AQ nei Dipartimenti per il monitoraggio della qualità delle attività.

Il testo del questionario viene riportato nell'allegato 1.

B. Rilevazione annuale sulla didattica e sui servizi somministrata agli studenti a partire dal secondo anno - 2021

Dall'a.a. 2002/2003 Ca' Foscari somministra annualmente a tutti gli studenti dei corsi di laurea di primo e di secondo livello, ad esclusione dei neo immatricolati, un questionario a compilazione non obbligatoria per avere un quadro più ampio delle opinioni sulla didattica, sui servizi e sul funzionamento dell'Università, che includa anche il giudizio degli studenti non frequentanti.

Con riferimento all'anno accademico precedente, il questionario indaga i seguenti ambiti: la struttura e le attrezzature didattiche e la didattica a distanza; i servizi agli studenti (biblioteche, spazi studio, sito web); il carico di lavoro, gli orari e il calendario esami; altre informazioni sulla frequenza, compresa la frequenza di attività didattiche online, e la residenzialità studentesca; i progetti di Ca' Foscari Sostenibile.

Le date di apertura e chiusura della rilevazione sono fissate rispettivamente al 1° agosto e al 31 gennaio di ogni anno.

Il testo del questionario è sottoposto a revisione annuale, sulla base dei cambiamenti organizzativi e di specifiche richieste. Il questionario viene somministrato anche in lingua inglese. L'elaborazione dei risultati garantisce l'anonimato degli studenti e viene resa pubblica solo se sono stati compilati almeno 5 questionari per ogni corso di studio. I risultati sono pubblicati alla pagina "Valutazione annuale della didattica e dei servizi" all'indirizzo <https://www.unive.it/pag/15921/> e nelle pagine "Opinioni degli studenti e occupazione" dei siti web dei corsi di studio.

Si segnala inoltre che dal 2018 l'Ateneo ha avviato un progetto di *customer satisfaction* che ha coinvolto tutte le categorie di soggetti destinatari delle attività dell'Ateneo stesso: personale tecnico amministrativo, personale docente e studenti. In particolare agli studenti viene richiesto di compilare un ulteriore questionario sulla valutazione delle attività amministrative e dei servizi erogati, che ha come fine la verifica del rispetto dei *Service Level Agreement* (SLA) prefissati dalla Carta dei Servizi (<https://www.unive.it/pag/10782/>) e i cui risultati vengono considerati nella misurazione della performance organizzativa delle strutture di Ateneo. Tale indagine affianca la rilevazione di gradimento dei servizi usufruiti che l'Ateneo somministra in collaborazione con il Politecnico di Milano nell'ambito del Progetto "Good Practice". I risultati della rilevazione sono riepilogati nella Relazione Unica di Ateneo pubblicata nella pagina web <https://www.unive.it/pag/10746/>.

Il testo del questionario viene riportato nell'allegato 2.

C. Rilevazione delle opinioni dei laureandi sull'intera esperienza universitaria (in collaborazione con AlmaLaurea) – 2021

L'Ateneo, in collaborazione con il Consorzio AlmaLaurea, a partire dal 2004, somministra un questionario ai laureandi, che permette di raccogliere le opinioni degli studenti al termine del loro percorso universitario e di confrontare i loro giudizi con quelli degli altri atenei consorziati. Si ricorda che l'indagine 2021 (Profilo dei laureati 2020) ha riguardato 291 mila laureati del 2020: si tratta di 165 mila laureati triennali (57%), 89 mila laureati magistrali biennali (31%) e 36 mila laureati magistrali a ciclo unico (12%); i restanti sono laureati pre-riforma.

La compilazione del questionario è obbligatoria e legata alla domanda di laurea. Il questionario è organizzato in 10 sezioni (anagrafica, origine sociale, studi secondari superiori, riuscita negli studi universitari, condizioni di studio, lavoro durante gli studi, giudizi sull'esperienza universitaria, conoscenze linguistiche ed informatiche, prospettive di studio, prospettive di lavoro).

Tutta la documentazione, compresa la possibilità di interrogare online la banca dati, è disponibile a tutti dal sito <https://www.almalaurea.it/universita/indagini/laureati/profilo>. Una sintesi dei risultati viene pubblicata nelle pagine "Opinioni degli studenti e occupazione" dei siti web dei corsi di studio.

Ricordiamo inoltre che Ca' Foscari ha richiesto per i suoi laureandi una serie di domande aggiuntive rispetto a quanto proposto dal questionario standard, per indagare sul tutorato, sulle conoscenze pregresse e il ricorso a lezioni private, il rispetto delle propedeuticità e delle sequenzialità, la presenza di sovrapposizioni negli insegnamenti, le motivazioni sulla scelta del percorso universitario.

Per il testo del questionario si rimanda al link: <http://www.almalaurea.it/universita/profilo/profilo2020>.

3. RISULTATI DELLE RILEVAZIONI

- *grado di copertura degli insegnamenti nella rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti;*
- *rapporto questionari compilati/questionari attesi;*
- *livelli di soddisfazione degli studenti frequentanti/dei laureandi;*
- *analisi degli aspetti critici evidenziati dalla rilevazione/dalle rilevazioni.*

A. Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti e non frequentanti sui singoli insegnamenti – 2020/2021

Riportiamo i principali risultati della rilevazione sulle opinioni degli studenti frequentanti e non frequentanti sui singoli insegnamenti. L'Ufficio Valutazione predispose, sulla base dei risultati dell'indagine, varia reportistica finalizzata (principalmente report ai docenti sui singoli insegnamenti e report per corso di studio/Dipartimento)³.

Tabella 3.A.1 - Grado di copertura - Indagine 2020/2021 e confronto con indagine 2019/20, 2018/19, 2017/18 e 2016/17

Indicatori	Ateneo 2020/2021	Ateneo 2019/2020	Ateneo 2018/2019	Ateneo 2017/2018	Ateneo 2016/2017
Totale questionari compilati	135.139	132.669	123.927	123.916	117.142
di cui questionari frequentanti > 50% rilevati	109.086	100.756	91.516	89.083	85.646
di cui questionari frequentanti < 50% rilevati	12.754	13.252	16.122	16.921	15.252
di cui questionari non frequentanti rilevati	13.299	18.661	16.289	17.912	16.244
Totale insegnamenti rilevati	2.043	1.857	1.826	1.786	1.720
N° insegnamenti attivi	2.045	1.859	1.826	1.788	1.725
Totale Studenti	22.153	21.858	21.526	21.078	20.263
N° questionari sul N° corsi rilevati	53,4	54,3	50,1	49,9	49,8
Percentuale di copertura (N° corsi rilevati sul N° corsi attivi)	99,90%	99,89%	100,00%	99,89%	99,71%
N° questionari sul N° corsi attivi	53,3	54,2	50,1	49,8	49,6
N° questionari su N° studenti	4,9	4,6	4,3	4,2	4,2

³ Un quadro completo della reportistica prodotta sulla base delle rilevazioni delle opinioni degli studenti è riportato nel documento "Quadro delle rilevazioni delle opinioni degli studenti dei corsi di laurea e di laurea magistrale: tipologie e modalità di utilizzo a ca' Foscari" (reperibile alla pagina web <https://www.unive.it/pag/27952/>, alla voce "Opinione studenti").

Nell'a.a. 2020/2021 sono stati raccolti oltre 135.000 questionari relativi alle opinioni degli studenti frequentanti (in misura maggiore rispetto al dato dell'anno precedente): di questi più di 109.000 riguardano studenti che hanno dichiarato di aver frequentato più del 50% delle lezioni. Il numero di insegnamenti rilevati è pari a 2.043, con una percentuale di copertura pari al 99,9%. Per ogni insegnamento rilevato sono stati raccolti mediamente 53,4 questionari.

Le tabelle 3.A.2 (I e II) contengono i dati di sintesi su numero questionari e coperture, distinte per livello dei corsi e per Dipartimento che ha erogato l'offerta didattica.

Tabella 3.A.2 (I) - Grado di copertura per Dipartimento e livello - Indagine 2020/2021

Dipartimenti	N° questionari frequentanti – Lauree primo livello	N° questionari frequentanti – Lauree secondo livello	Totale questionari frequentanti rilevati	Totale questionari studenti non frequentanti	Totale insegnamenti rilevati	N° insegnamenti attivi
Economia	16.526	5.964	22.490	3.408	290	290
Filosofia e beni culturali	17.858	4.721	22.579	2.163	315	315
Management	17.320	7.779	25.099	2.930	268	268
Scienze ambientali, informatica e statistica	5.228	1299	6.527	643	151	151
Scienze molecolari e nanosistemi	1.706	565	2.271	125	100	101
Studi linguistici e culturali comparati	11.908	4.972	16.880	1.292	320	320
Studi sull'Asia e sull'Africa mediterranea	12.824	4.766	17.590	1.407	341	342
Studi umanistici	6.053	2.351	8.404	1331	258	258
Ateneo	89.423	32.417	121.840	13.299	2.043	2.045

Tabella 3.A.2 (II) - Grado di copertura per Dipartimento e livello - Indagine 2020/2021

Dipartimenti	N° studenti – Lauree primo livello	N° studenti – Lauree secondo livello	Totale Studenti	N° questionari sul N° corsi rilevati	Percentuale di copertura (N° corsi rilevati sul N° corsi attivi)	N° questionari sul N° corsi attivi	N° questionari su N° studenti
Economia	2.443	1013	3.456	77,6	100,00%	77,6	6,5
Filosofia e beni culturali	2.769	1016	3.785	71,7	100,00%	71,7	6,0
Management	2.552	1.251	3.803	93,7	100,00%	93,7	6,6
Scienze ambientali, informatica e statistica	1251	297	1548	43,2	100,00%	43,2	4,2
Scienze molecolari e nanosistemi	351	144	495	22,7	99,01%	22,5	4,6
Studi linguistici e culturali comparati	2.361	1306	3.667	52,8	100,00%	52,8	4,6
Studi sull'Asia e sull'Africa mediterranea	2.469	982	3.451	51,6	99,71%	51,4	5,1
Studi umanistici	1174	650	1.824	32,6	100,00%	32,6	4,6
Ateneo	15.370	6.659	22.029	59,6	99,90%	59,6	5,5

Le tabelle 3.A.3 e 3.A.4 riportano le sintesi delle votazioni medie sulle domande poste sull'insegnamento e sul docente, riguardanti le opinioni degli studenti, come riportato nella legenda. Nelle tabelle, distinte tra i giudizi degli studenti dei percorsi triennali e i giudizi delle lauree magistrali, i giudizi medi degli studenti sono pienamente positivi. Come si evince, i giudizi medi più bassi continuano ad essere relativi al quesito "I crediti formativi (CFU) assegnati al corso sono adeguati rispetto all'impegno complessivo di studio richiesto".

Legenda

CODIFICA VARIABILI		VARIABILI CONSIDERATE
ASPETTI ORGANIZZATIVI		
2A	I crediti formativi (CFU) assegnati al corso sono adeguati rispetto all'impegno complessivo di studio richiesto	
3A	Le informazioni relative al corso sono sempre disponibili e aggiornate	
DIDATTICA		
3CF	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro	
4A	Le lezioni rendono più interessanti i contenuti del corso	
4CF	Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono rispettati	
8A	Le modalità di svolgimento dell'esame sono definite in modo chiaro	
9A	Il docente è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni	
10A	Il materiale didattico permette di preparare l'esame adeguatamente	

Tabella 3.A.3 - Opinioni relative all'insegnamento e al docente - Insegnamenti triennali (vedi legenda pag. 13)

Dipartimenti	2A		3A		3CF		4A		4CF		8A		9A		10A	
	Media	D.Std														
Economia	7,4	0,92	7,9	0,79	7,9	1,12	7,7	1,08	8,8	0,56	7,8	0,88	8,0	0,86	7,7	0,80
Filosofia e beni culturali	7,6	0,79	8,3	0,75	8,2	0,94	8,1	0,93	8,8	0,63	8,1	0,77	8,5	0,71	8,3	0,66
Management	7,3	0,69	7,8	0,56	7,8	0,95	7,6	0,87	8,6	0,61	7,7	0,66	8,1	0,56	7,7	0,54
Scienze ambientali, informatica e statistica	7,5	0,65	8,0	0,63	8,0	0,88	7,7	0,97	8,9	0,37	7,8	0,72	8,3	0,70	7,8	0,64
Scienze molecolari e nanosistemi	7,7	0,79	8,2	0,68	8,0	1,02	7,8	0,94	9,0	0,60	8,2	0,65	8,6	0,68	8,1	0,71
Studi linguistici e culturali comparati	7,8	0,90	8,4	0,76	8,4	0,92	8,3	0,84	9,1	0,51	8,4	0,76	8,7	0,71	8,4	0,71
Studi sull'Asia e sull'Africa mediterranea	7,8	0,86	8,3	0,83	8,3	0,95	8,2	0,90	9,0	0,75	8,3	0,85	8,7	0,79	8,3	0,71
Studi umanistici	7,8	0,86	8,5	0,71	8,5	0,76	8,4	0,77	9,1	0,47	8,4	0,60	8,8	0,66	8,5	0,57
Ateneo	7,6	0,85	8,2	0,77	8,2	0,97	8,0	0,95	8,9	0,61	8,1	0,80	8,5	0,77	8,1	0,73

Tabella 3.A.4 - Opinioni relative all'insegnamento e al docente - Insegnamenti magistrali (vedi legenda pag. 13)

Dipartimenti	2A		3A		3CF		4A		4CF		8A		9A		10A	
	Media	D.Std														
Economia	7,6	1,05	8,2	0,87	7,9	1,14	7,9	1,14	8,9	0,60	7,9	1,01	8,5	0,85	7,9	0,91
Filosofia e beni culturali	7,8	0,89	8,4	0,83	8,3	0,97	8,3	0,97	9,1	0,67	8,3	0,83	8,8	0,77	8,4	0,78
Management	7,5	0,83	8,0	0,79	8,0	0,96	8,0	0,96	8,9	0,55	7,9	0,91	8,4	0,76	7,9	0,77
Scienze ambientali, informatica e statistica	7,8	0,88	8,4	0,75	8,0	1,06	8,0	1,06	9,2	0,67	8,4	0,83	8,9	0,70	8,2	0,89
Scienze molecolari e nanosistemi	8,0	0,81	8,6	0,71	8,2	1,05	8,2	1,05	9,1	0,57	8,8	0,59	8,9	0,68	8,5	0,68
Studi linguistici e culturali comparati	7,7	0,94	8,5	0,67	8,2	0,87	8,2	0,87	9,2	0,54	8,4	0,73	8,9	0,76	8,3	0,62
Studi sull'Asia e sull'Africa mediterranea	7,8	1,00	8,4	0,83	8,1	1,00	8,1	1,00	9,0	0,86	8,3	0,96	8,8	0,75	8,3	0,88
Studi umanistici	8,3	0,99	8,8	0,88	8,6	0,93	8,6	0,93	9,3	0,61	8,6	0,90	9,2	0,64	8,7	0,72
Ateneo	7,8	0,97	8,4	0,83	8,2	1,02	8,2	1,02	9,1	0,66	8,3	0,92	8,8	0,78	8,3	0,83

Analizzando le risposte alla domanda sulla valutazione complessiva su come è stato svolto l'insegnamento (tabelle 3.A.5 e 3.A.6), con riferimento ai soli studenti frequentanti, si evidenzia come il 90,4% degli studenti triennali frequentanti e l'89,9% degli studenti magistrali sia complessivamente soddisfatto di come è stato svolto l'insegnamento. La percentuale di insegnamenti che hanno ottenuto un giudizio positivo è pari al 97,1% per l'offerta triennale e pari al 95,9% per le magistrali, con un voto medio rispettivamente pari a 8,0 e 8,1. In questo quadro di giudizi medi positivi sulle valutazioni degli studenti, si è sempre ritenuto opportuno segnalare i corsi che non ricevono dagli studenti un giudizio positivo. Dalle tabelle 3.A.5 e 3.A.6 risultano 29 insegnamenti triennali e 36 magistrali che non hanno ottenuto un giudizio complessivo positivo.

Tabella 3.A.5 - Valutazione complessiva, insegnamenti triennali

Dipartimenti	% di studenti che ha dato voti positivi (A)	% insegnamenti con voto medio positivo (B)	Voto medio degli insegnamenti (C)	Numero insegnamenti con voto medio insufficiente
Economia	87,5%	93,2%	7,8	9
Filosofia e beni culturali	90,9%	96,6%	8,1	6
Management	90,7%	97,0%	7,7	4
Scienze ambientali, informatica e statistica	91,2%	96,8%	7,8	2
Scienze molecolari e nanosistemi	91,0%	98,2%	8,0	1
Studi linguistici e culturali comparati	91,7%	97,8%	8,2	4
Studi sull'Asia e sull'Africa mediterranea	90,7%	98,1%	8,2	3
Studi umanistici	92,0%	100,0%	8,4	0
Ateneo	90,4%	97,1%	8,0	29

Tabella 3.A.6 - Valutazione complessiva, insegnamenti magistrali

Dipartimenti	% di studenti che ha dato voti positivi (A)	% insegnamenti con voto medio positivo (B)	Voto medio degli insegnamenti (C)	Numero insegnamenti con voto medio insufficiente
Economia	88,0%	95,6%	7,8	6
Filosofia e beni culturali	89,7%	96,9%	8,1	4
Management	89,1%	94,6%	7,9	7
Scienze ambientali, informatica e statistica	89,2%	94,7%	8,0	4
Scienze molecolari e nanosistemi	91,8%	100,0%	8,3	0
Studi linguistici e culturali comparati	90,6%	96,6%	8,1	4
Studi sull'Asia e sull'Africa mediterranea	90,7%	95,4%	8,0	6
Studi umanistici	94,6%	96,0%	8,5	5
Ateneo	89,9%	95,9%	8,1	36

(A) Percentuale di studenti che ha risposto da 6 a 10 sul totale dei rispondenti alla domanda sulla soddisfazione complessiva

(B) Percentuale di insegnamenti con giudizio medio positivo sul totale insegnamenti censiti. Viene considerata votazione sufficiente se superiore o uguale a 6

(C) Voto medio calcolato come media dei voti medi dei singoli insegnamenti

Le tabelle 3.A.7, 3.A.8, 3.A.9 riguardano la distribuzione degli insegnamenti per numero di frequentanti, distinte per tipo di laurea e Dipartimento, al fine di evidenziare situazioni anomale con riferimento a insegnamenti poco o troppo frequentati. Si segnala come la media e i quartili dei corsi per numero di frequentanti siano significativamente diversi tra i vari Dipartimenti.

Tabella 3.A.7 - Distribuzione dei moduli per numero di questionari compilati dell'insegnamento (codice genitore)

Numero di frequentanti	TRIENNALI		MAGISTRALI	
	N°	%	N°	%
3 o meno	41	3,81%	85	8,80%
4	12	1,11%	20	2,07%
5	15	1,39%	23	2,38%
6-10	74	6,87%	129	13,35%
11-20	120	11,14%	229	23,71%
21-40	176	16,34%	230	23,81%
41-60	161	14,95%	108	11,18%
61-80	100	9,29%	82	8,49%
81-100	111	10,31%	40	4,14%
101-120	78	7,24%	10	1,04%
121-140	83	7,71%	6	0,62%
141-160	42	3,90%	3	0,31%
161-180	21	1,95%		0,00%
181-200	12	1,11%	1	0,10%
>200	31	2,88%		0,00%
Totale complessivo	1077	100,00%	966	100,00%

Tabella 3.A.8 - Distribuzione degli insegnamenti per numero di studenti⁴, per Dipartimento – lauree triennali

Dipartimenti	Primo quartile	Media	Mediana	Terzo quartile	corsi con meno di 5 frequentanti	corsi con meno di 10 frequentanti
Economia	46	91,7	85	123	3	10
Filosofia e beni culturali	24	77,7	64	113	4	14
Management	57	92,6	105	130	4	7
Scienze ambientali, informatica e statistica	33	60,0	50	93	5	6
Scienze molecolari e nano sistemi	9	22,6	17	38	5	16
Studi linguistici e culturali comparati	28	55,1	47	81	7	17
Studi sull'Asia e sull'Africa mediterranea	10	56,5	30	86	23	42
Studi umanistici	14	48,2	35	65	2	15
Ateneo	21	67,0	51	100	53	127
Ateneo (A.A. 2019/20)	24	77	61	112	41	98
Ateneo (A.A. 2018/19)	24	77	63	114	45	92
Ateneo (A.A. 2017/18)	22	75,3	59	111	61	112
Ateneo (A.A. 2016/17)	26	76,6	60	111	32	80
Ateneo (A.A. 2015/16)	24	80,2	55	114	50	104

Tabella 3.A.9 - Distribuzione degli insegnamenti per numero di studenti, per Dipartimento – lauree magistrali

Dipartimenti	Primo quartile	Media	Mediana	Terzo quartile	corsi con meno di 5 frequentanti	corsi con meno di 10 frequentanti
Economia	15	34,3	25	52	12	21
Filosofia e beni culturali	11	31,8	23	41	6	23
Management	37	59,3	62	76		3
Scienze ambientali, informatica e statistica	9	14,7	14	17	2	20
Scienze molecolari e nano sistemi	7	12,9	12	17	4	12
Studi linguistici e culturali comparati	13	32,8	24	51	12	28
Studi sull'Asia e sull'Africa mediterranea	8	27,5	24	40	27	46
Studi umanistici	4	13,2	10	19	42	78

⁴ Per l'a.a. 2020/2021 il conteggio degli insegnamenti per numero di studenti è stato fatto tenendo conto, nel caso di insegnamenti organizzati su più moduli, del numero effettivo di studenti che hanno seguito quegli insegnamenti. I dati a livello di Ateneo sono quindi solo parzialmente confrontabili con quelli degli anni precedenti, per i quali il dato è riferito al numero di questionari compilati, anche in presenza di insegnamenti con più moduli.

Ateneo	10	29,7	20	42	105	231
Ateneo (A.A. 2019/20)	11	32,8	23	46	59	179
Ateneo (A.A. 2018/19)	10	32,2	21	45	69	182
Ateneo (A.A. 2017/18)	10	32,3	20	45	90	197
Ateneo (A.A. 2016/17)	8	29,7	19	39	95	224
Ateneo (A.A. 2015/16)	9	30,2	17	37	90	203

Tabella 3.A.10 - Le conoscenze iniziali erano sufficienti per capire gli argomenti del corso

Dipartimenti	TRIENNALI		MAGISTRALI	
	% voti negativi	% voti positivi	% voti negativi	% voti positivi
Economia	25,21%	74,79%	19,52%	80,48%
Filosofia e beni culturali	19,01%	80,99%	21,81%	78,19%
Management	20,94%	79,06%	15,52%	84,48%
Scienze ambientali, informatica e statistica	18,14%	81,86%	17,93%	82,07%
Scienze molecolari e nano sistemi	16,31%	83,69%	15,54%	84,46%
Studi linguistici e culturali comparati	17,48%	82,52%	18,36%	81,64%
Studi sull'Asia e sull'Africa mediterranea	17,30%	82,70%	15,12%	84,88%
Studi umanistici	17,09%	82,91%	13,21%	86,79%
Ateneo	19,91%	80,09%	17,49%	82,51%
Ateneo (A.A. 2019/20)	25,99%	74,01%	21,17%	78,83%
Ateneo (A.A. 2018/19)	26,54%	73,46%	23,86%	76,14%
Ateneo (A.A. 2017/18)	29,09%	70,91%	25,04%	74,96%
Ateneo (A.A. 2016/17)	29,08%	70,92%	25,98%	74,02%

Per quanto concerne la valutazione degli studenti rispetto all'adeguatezza della propria preparazione iniziale per affrontare le tematiche del corso, si rileva che la percentuale di studenti che non ritiene le conoscenze preliminari sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati nel corso è pari al 19,9% a livello di Ateneo per le triennali e 17,5% per le magistrali, con valori eterogenei nei diversi Dipartimenti.

Tabella 3.A.11 - Motivazione principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni, per Dipartimento e tipo di laurea – Studenti non frequentanti

Dipartimenti	Motivi personali	Lavoro	Frequenza non dà valore aggiunto rispetto allo studio individuale	Si sovrappone ad altri corsi	Vivo lontano dalla sede dei corsi	Le aule utilizzate non hanno abbastanza posti	Altro	Totale risposte di studenti non frequentanti o con frequenza ridotta
LAUREE TRIENNALI								
Economia	35,88%	33,81%	14,35%	8,54%	3,51%	2,85%	1,06%	4732
Filosofia e beni culturali	32,61%	27,45%	15,16%	12,51%	8,85%	2,67%	0,76%	3708
Management	41,43%	29,73%	12,17%	7,44%	4,75%	3,16%	1,32%	4019
Scienze ambientali, informatica e statistica	42,20%	27,59%	12,08%	4,90%	7,92%	4,41%	0,90%	1225
Scienze molecolari e nanosistemi	45,95%	21,62%	13,90%	6,95%	7,72%	3,86%	0,00%	259
Studi linguistici e culturali comparati	32,92%	37,12%	8,10%	11,96%	6,50%	2,75%	0,65%	1999
Studi sull'Asia e sull'Africa mediterranea	50,57%	16,43%	11,55%	8,45%	8,27%	4,18%	0,54%	3324
Studi umanistici	32,26%	31,31%	11,14%	13,74%	8,61%	2,80%	0,14%	1463
Ateneo	38,68%	28,72%	12,65%	9,48%	6,43%	3,18%	0,84%	20729
LAUREE MAGISTRALI								
Economia	28,37%	46,74%	10,33%	5,42%	7,28%	1,69%	0,17%	1181
Filosofia e beni culturali	27,62%	37,37%	8,57%	10,04%	11,67%	3,55%	1,18%	677
Management	29,52%	42,12%	10,51%	8,42%	6,26%	2,63%	0,46%	1294
Scienze ambientali, informatica e statistica	22,61%	41,71%	8,54%	4,02%	16,58%	6,53%	0,00%	199
Scienze molecolari e nanosistemi	46,43%	16,07%	3,57%	1,79%	21,43%	5,36%	5,36%	56
Studi linguistici e culturali comparati	34,59%	41,06%	7,18%	5,88%	9,76%	1,29%	0,24%	850
Studi sull'Asia e sull'Africa mediterranea	36,72%	30,63%	11,34%	7,78%	10,49%	2,54%	0,51%	591
Studi umanistici	21,26%	47,18%	5,65%	13,95%	9,30%	2,66%	0,00%	301
Ateneo	30,10%	41,06%	9,32%	7,54%	9,01%	2,49%	0,47%	5149

Nella tabella 3.A.11 si riporta la motivazione principale della non frequenza o frequenza ridotta alle lezioni, distinta per Dipartimento e tipo di laurea. Questa domanda era stata posta agli studenti che hanno dichiarato di non aver frequentato le lezioni o di averle frequentate in percentuale inferiore al 50%. Come si vede dalla tabella sopra riportata si notano comportamenti molto eterogenei sia nei diversi Dipartimenti, che tra le risposte degli studenti triennali e le corrispondenti degli studenti magistrali.

B. Rilevazione annuale sulla didattica e sui servizi somministrata agli studenti a partire dal secondo anno – 2021

Per quanto riguarda l'indagine annuale sulla didattica e sui servizi, il grado di copertura è pari al 47,8% (tabella 3.B.1). Lo studente viene invitato tramite *warning* a compilare il questionario ogni volta che accede alla propria area riservata, ma non esiste un vero vincolo alla rilevazione. Rispetto alle due indagini precedenti la frazione di campionamento è risultata in discesa.

Tabella 3.B.1 - Conteggio questionari compilati e popolazione di riferimento

<i>Dipartimento</i>	<i>Numero questionari</i>	<i>Numerosità popolazione^(*)</i>	<i>Frazione di campionamento</i>
Economia	1.458	3.110	46,9%
Filosofia e beni culturali	1.692	3.481	48,6%
Management	1.531	3.396	45,1%
Scienze ambientali, informatica e statistica	549	1.359	40,4%
Scienze molecolari e nanosistemi	222	452	49,1%
Studi linguistici e culturali comparati	1.624	3.291	49,3%
Studi sull'Asia e sull'Africa mediterranea	1.671	3.155	53,0%
Studi umanistici	727	1.567	46,4%
ATENEO	9.474	19.811	47,8%
Indagine 2020	10.576	21.168	50,0%
Indagine 2019	10.028	19.581	51,2%
Indagine 2018	10.620	18.760	56,6%
Indagine 2017	10.781	19.822	54,4%

() Nella popolazione a cui è stato somministrato il questionario non sono inseriti gli studenti neo-immatricolati, in quanto non destinatari dello stesso. In questa tabella viene considerato rispondente al questionario chi ha espresso il suo giudizio in almeno una delle domande.*

Tabella 3.B.2 - Giudizio sulle strutture e attrezzature didattiche

	<i>Risposte valide</i>	<i>Di cui: % di risposte "mai utilizzati/e"</i>	<i>% voti positivi</i>	<i>Media voto indagine 2021</i>	<i>Media voto indagine 2020</i>	<i>Media voto indagine 2019</i>	<i>Media voto indagine 2018</i>	<i>Media voto indagine 2017</i>
<i>Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?</i>	9.150	26,2%	87,7%	3,19	3,04	2,99	2,94	2,88
<i>Le aule o i locali dove avvengono le esperienze pratiche sono adeguati?</i>	4.934	15,4%	89,1%	3,21	3,10	3,06	3,02	2,97
<i>Sei complessivamente soddisfatto delle attrezzature didattiche di Ca' Foscari?</i>	9.277	10,1%	87,0%	3,12	3,07	3,05	2,99	2,93
<i>Sei complessivamente soddisfatto delle biblioteche di Ca' Foscari?</i>	5.643	1,2%	93,4%	3,37	3,31	3,29	3,27	3,27
<i>Sei complessivamente soddisfatto degli spazi di studio a Ca' Foscari?</i>	9.197	30,2%	73,9%	2,93	2,78	2,82	2,84	2,79
<i>Sei complessivamente soddisfatto dei servizi del CLA (Centro Linguistico di Ateneo)?</i>	9.188	58,1%	78,8%	2,96	2,93	2,93	2,89	2,9

Il questionario annuale prevede una serie di domande sulle aule, biblioteche e spazi studio. Come si vede dalla tabella 3.B.2, anche quest'anno non ci sono voti negativi in media (la scala del questionario è a 4 livelli). Questi dati risultano comunque più significativi a livello di corso di studio, come strumento utile per i Collegi Didattici e le Commissioni Paritetiche. Nella tabella 3.B.3 riportiamo invece la qualità percepita relativamente al sito web di Ateneo e del corso di studio: anche qui la media voto risulta positiva.

Tabella 3.B.3 - Qualità delle fonti informative relative ai corsi

	<i>Risposte valide</i>	<i>Di cui: % di risposte "mai utilizzati/e"</i>	<i>% voti positivi</i>	<i>Media voto indagine 2021</i>	<i>Media voto indagine 2020</i>	<i>Media voto indagine 2019</i>	<i>Media voto indagine 2018</i>	<i>Media voto indagine 2017</i>
<i>Sito web di Ateneo</i>	9.392	0,9%	77,2%	2,96	2,99	2,97	2,95	2,91
<i>Sito del corso di studio</i>	9.373	1,2%	82,2%	3,04	3,04	3,01	2,99	2,95

Un'altra sezione del questionario riguarda il carico di lavoro, gli orari e il calendario esami (tabella 3.B.4): il giudizio medio su queste voci è comunque più che sufficiente. Come per le passate rilevazioni si segnala però che le risposte (successivamente riportate nelle tabelle 3.B.5 e 3.B.6) su sovrapposizione degli insegnamenti e calendario esami risultano meno positive. Il 34,9% di studenti segnala sovrapposizioni negli orari, e di questi il 14,5% segnala che le sovrapposizioni sono relative a corsi dello stesso anno e dello stesso corso di studi. Il 39,1% degli studenti ritiene inoltre che il calendario degli esami sia pessimo o da migliorare.

Tabella 3.B.4 - Carico di lavoro, orari, calendario esami

	<i>Risposte valide</i>	<i>% voti positivi</i>	<i>Media voto indagine 2021</i>	<i>Media voto indagine 2020</i>	<i>Media voto indagine 2019</i>	<i>Media voto indagine 2018</i>	<i>Media voto indagine 2017</i>
<i>Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?</i>	9.106	74,8%	2,83	2,84	2,82	2,76	2,74
<i>Gli argomenti svolti nei vari insegnamenti sono coordinati tra loro (anche nel rispetto delle propedeuticità dei contenuti)?</i>	9.298	83,6%	2,98	2,97	2,89	2,83	2,82
<i>L'articolazione dell'orario degli insegnamenti dell'anno accademico ha consentito lo studio individuale?</i>	9.262	81,5%	2,99	2,95	2,83	2,78	2,78
<i>L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo è accettabile?</i>	9.229	81,6%	2,94	2,92	2,88	2,85	2,83

Tabella 3.B.5 - L'articolazione dell'orario degli insegnamenti dell'anno accademico appena conclusosi ha creato difficoltà in termini di sovrapposizioni?

<i>Risposte valide</i>	<i>Sì, perché frequento insegnamenti di anni diversi e/o di corsi di studio diversi</i>	<i>Sì, anche se frequento insegnamenti dello stesso anno e dello stesso corso di studio</i>	<i>No</i>
92.062	1.890	1.342	6.030
%	20,4%	14,5%	65,1%
% indagine 2020	19,7%	16,3%	64,0%
% indagine 2019	21,2%	21,9%	56,9%
% indagine 2018	20,6%	23,2%	56,3%
% indagine 2017	22,0%	25,5%	52,6%

Tabella 3.B.6 - Il calendario degli esami relativi agli insegnamenti dell'anno accademico appena conclusosi, secondo lei è:

<i>Risposte valide</i>	Buono (1)	Accettabile (2)	Da migliorare (3)	Pessimo (4)
9.256	2.105	3.531	2.876	744
%	22,7%	38,1%	31,1%	8,0%
% indagine 2020	22,0%	36,3%	33,1%	8,6%
% indagine 2019	21,1%	35,9%	34,9%	8,1%
% indagine 2018	20,8%	37,0%	34,5%	7,7%
% indagine 2017	21,2%	36,9%	34,1%	7,9%

(1) ha consentito di presentarsi a tutti gli esami previsti nel semestre/anno

(2) non ha creato inconvenienti importanti

(3) ha reso difficile/impossibile il sostenimento di qualche esame

(4) ci sono state sistematiche sovrapposizioni di date e/o cattiva distribuzione degli appelli

Tabella 3.B.7 - Nell'anno accademico appena conclusosi, in media quali sono stati i tempi di attesa per lo svolgimento delle prove rispetto alla data stabilita dal calendario e i motivi dell'eventuale ritardo:

<i>Risposte valide</i>	<i>Tranne qualche eccezione ho sostenuto le prove nel giorno fissato</i>	<i>Qualche giorno (soprattutto per l'elevato numero di iscritti all'esame)</i>	<i>Qualche giorno (soprattutto per l'indisponibilità del docente)</i>	<i>Più di una settimana (soprattutto per l'elevato numero di iscritti all'esame)</i>	<i>Più di una settimana (soprattutto per l'indisponibilità del docente)</i>
9.108	7.476	1.045	291	180	116
%	82,1%	11,5%	3,2%	2,0%	1,3%
% indagine 2020	85,7%	8,0%	2,7%	2,5%	1,2%
% indagine 2019	84,9%	8,3%	3,2%	2,2%	1,4%
% indagine 2018	84,3%	9,8%	2,4%	2,3%	1,2%
% indagine 2017	83,2%	9,8%	3,2%	2,3%	1,5%

Tabella 3.B.8 - Congruenza tra contenuto formativo dei corsi e crediti formativi acquisiti

	<i>Risposte valide</i>	<i>% voti positivi</i>	<i>Media voto indagine</i>	<i>Media voto indagine 2020</i>	<i>Media voto indagine 2019</i>	<i>Media voto indagine 2018</i>	<i>Media voto indagine 2017</i>
<i>Per gli esami che ha sostenuto ritieni che vi sia congruenza tra il contenuto formativo del corso ed i crediti formativi acquisiti?</i>	8.393	74,5%	3,12	2,85	2,82	2,8	2,78

Tabella 3.B.9 - Soddisfazione complessiva

	<i>Risposte valide</i>	<i>% voti positivi</i>	<i>Media voto indagine</i>	<i>Media voto indagine 2020</i>	<i>Media voto indagine 2019</i>	<i>Media voto indagine 2018</i>	<i>Media voto indagine 2017</i>
<i>E' complessivamente soddisfatto degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.)?</i>	9.262	88,3%	3,12	3,03	2,99	2,97	2,96

Positivi i dati sui tempi di attesa per lo svolgimento delle prove e sulla congruenza tra contenuto formativo e crediti del corso (tabella 3.B.8). Positivi anche i dati sulla soddisfazione complessiva per gli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento dal corso (tabella 3.B.9).

C. Rilevazione delle opinioni dei laureandi sull'intera esperienza universitaria (in collaborazione con AlmaLaurea) – 2021

Per quanto riguarda l'indagine 2021 delle opinioni dei laureandi sull'intera esperienza universitaria, il grado di copertura è pari al 93,2%. Ricordiamo che la compilazione del questionario viene legata alla domanda di laurea ed ha consentito, negli scorsi anni, di ottenere le opinioni di quasi tutti i laureandi interessati dalla rilevazione. Riportiamo alcuni dati di sintesi della rilevazione: ricordiamo che all'indirizzo <http://www.almalaurea.it/universita/profilo/profilo2020> è disponibile una procedura web che consente di interrogare il database completo della rilevazione, compresi anche eventuali confronti con gli altri atenei consorziati ad AlmaLaurea.

Tabella 3.C.1 - Profilo dei laureati anno 2021 - dati di sintesi

Analisi per tipo di corso	Laurea di primo livello	Laurea di secondo livello	Corso pre-riforma (*)	ATNEO	Indagine Almalaurea 2020 "Profilo dei laureati 2019"
Numero dei laureati	3361	2165	6	5532	5.086
Hanno compilato il questionario	3232	1916	6	5154	4.628
Grado di copertura della rilevazione	96,2%	88,5%	100%	93,2%	91,0%
Riuscita negli studi universitari					
Voto di laurea (medie)	100,9	107,7	103,0	103,6	103,6
% Laureati in corso	68,4	67,5	-	68,0	69,1
Durata degli studi (medie, in anni)	3,7	2,6	28,4	3,3	3,3
Hanno frequentato regolarmente (%):					
Più del 75% degli insegnamenti previsti	73,6	77,1	33,3	74,9	75,8
Tra il 50% e il 75%	19,0	13,3	33,3	16,9	16,9
Tra il 25% e il 50%	4,7	4,7	33,3	4,8	4,2
meno del 25%	2,4	4,5	-	3,2	2,8
Hanno svolto periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari (%)					
<i>con Erasmus o altro programma dell'Unione Europea</i>	11,3	10,7	16,7	11,1	12,3

Analisi per tipo di corso	Laurea di primo livello	Laurea di secondo livello	Corso pre-riforma (*)	ATENEO	Indagine Almalaurea 2020 "Profilo dei laureati 2019"
<i>altra esperienza riconosciuta dal corso di studi</i>	10,1	16,4	-	12,5	12,5
<i>iniziativa personale</i>	3,7	1,6	-	2,9	3,2
Giudizi sull'esperienza universitaria					
Sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea (%)					
Decisamente sì	34,9	41,6	50,0	37,4	35,7
Più sì che no	54,1	47,1	50,0	51,5	53,4
Si iscriverebbero di nuovo all'università? (%)					
Sì, allo stesso corso dell'Ateneo	67,4	69,6	33,3	68,2	67,8
Sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo	11,8	10,0	16,7	11,1	11,9
Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	7,2	7,6	16,7	7,3	7,1
Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	11,3	7,4	-	9,8	10,1
Non si iscriverebbero più all'università	2,1	5,1	33,3	3,3	2,8

Fonte: Indagine Almalaurea 2021 "Profilo dei laureati 2020"

(*) Dati relativi ai laureati in CdS avviati prima dell'applicazione del DM 509/1999

Dalla tabella 3.C.1 emerge che poco più dei due terzi degli studenti riesce a laurearsi in corso, con una percentuale leggermente più alta nei percorsi triennali; la durata media per i corsi di primo livello è pari a 3,7 anni e per i corsi magistrali è pari a 2,6. Risulta alta la percentuale di chi ha frequentato più del 50% degli insegnamenti (91,8%); significativa anche la percentuale di chi ha svolto periodi di studio all'estero (26,6%). La percentuale di chi risulta soddisfatto del corso di laurea è pari al 88,9% (confermando un trend positivo negli ultimi anni), e il 68,2% dichiara che si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso ed allo stesso Ateneo.

Nella tabella 3.C.2 abbiamo confrontato quindi tali valutazioni con i dati nazionali delle università consorziate ad AlmaLaurea, distinguendo i corsi di laurea triennale dai magistrali (non è stato effettuato nessun confronto per i corsi pre-riforma, vista la numerosità ormai poco significativa di questi corsi ad esaurimento).

Tabella 3.C.2 - Profilo dei laureati anno 2021 - dati di sintesi (confronto dato nazionale)

	Laurea di primo livello		Laurea di secondo livello		
	Confronto dato Nazionale	Ca' Foscari	Dato Nazionale	Ca' Foscari	Dato Nazionale(*)
Numero dei laureati		3361	165.356	2165	88.548
Hanno compilato il questionario		3232	154.791	1916	80.848
Grado di copertura della rilevazione		96,2%	93,6%	88,5%	91,3%
Riuscita negli studi universitari					
Voto di laurea (medie)		100,9	100,1	107,7	108,0
% Laureati in corso		68,4	57,7	67,5	64,3
Durata degli studi (medie, in anni)		3,7	4,2	2,6	2,8
Hanno frequentato regolarmente (%):					
Più del 75% degli insegnamenti previsti		73,6	70,2	77,1	75,0
tra il 50% e il 75%		19,0	19,6	13,3	14,6
tra il 25% e il 50%		4,7	6,3	4,7	4,8
meno del 25%		2,4	3,8	4,5	5,4
Hanno svolto periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari (%)					
<i>con Erasmus o altro programma dell'Unione Europea</i>		25,3	9,4	28,9	16,4
<i>altra esperienza riconosciuta dal corso di studi</i>		11,3	7,2	10,7	10,7
<i>iniziativa personale</i>		10,1	1,0	16,4	4,7
		3,7	1,2	1,6	1,0
Giudizi sull'esperienza universitaria					
Sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea (%)					
Decisamente sì		34,9	42,0	41,6	47,7
Più sì che no		54,1	48,9	47,1	43,4

	Laurea di primo livello		Laurea di secondo livello		
	Confronto dato Nazionale	Ca' Foscari	Dato Nazionale	Ca' Foscari	Dato Nazionale(*)
Si iscriverebbero di nuovo all'università? (%)					
Si, allo stesso corso dell'Ateneo		67,4	71,7	69,6	76,1
Si, ma ad un altro corso dell'Ateneo		11,8	10,4	10,0	6,7
Si, allo stesso corso ma in un altro Ateneo		7,2	10,2	7,6	8,9
Si, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo		11,3	5,7	7,4	5,0
Non si iscriverebbero più all'università		2,1	1,7	5,1	3,1

Fonte: Indagine Almalaurea 2021 "Profilo dei laureati 2020"

(*) Non sono incluse le lauree specialistiche/magistrali a ciclo unico in quanto non presenti a Ca' Foscari

Dalla tabella 3.C.2 risulta una percentuale di laureati in corso più alta per Venezia che per il resto delle università (in misura significativa, 68,4% contro 57,7%, per i percorsi triennali, ma anche per i percorsi magistrali, 67,5% contro 64,3%). Anche la percentuale di frequenza di chi ha frequentato più del 75% del corso è più alta in Ateneo; significativo lo stacco nella percentuale di cafoscarini che hanno svolto periodi di studio all'estero (dato che risulta comunque falsato vista la presenza di percorsi di studio in lingue straniere e in particolare di lingue orientali a Venezia).

Nelle tabelle 3.C.3 e 3.C.4 si riportano questi dati di sintesi distinti nei gruppi scientifico-disciplinari e per tipo di laurea.

Tabella 3.C.3 - Profilo dei laureati anno 2021 - per gruppo disciplinare – Corsi di studio primo livello

CdS I° livello	Arte e Design	Economico	Informatica e Tecnologi e ICT	Letterario-Umanistico	Linguistico	Medico-Sanitario e Farmaceutico	Scientifico	Ateneo (CdS I livello)
Numero dei laureati	261	1127	88	328	1323	80	154	3361
Hanno compilato il questionario	248	1083	84	313	1274	78	152	3232
Grado di copertura della rilevazione	95,0%	96,1%	95,5%	95,4%	96,3%	97,5%	98,7%	96,2%
Riuscita negli studi universitari								
Voto di laurea (medie)	103,5	97,1	96,9	107,9	102,5	103,3	97,1	100,9
% Laureati in corso	72,0	73,1	52,3	76,5	65,2	85,0	39,6	68,4
Durata degli studi (medie, in anni)	3,7	3,6	4,3	3,5	3,8	3,2	4,6	3,7
Hanno frequentato regolarmente (%):								
Più del 75% degli insegnamenti previsti	80,2	73,8	59,5	69,0	73,8	60,3	84,2	73,6
tra il 50% e il 75%	15,3	18,3	26,2	20,8	19,7	26,9	11,8	19,0
tra il 25% e il 50%	2,0	4,9	7,1	6,1	4,6	10,3	2,6	4,7
meno del 25%	1,6	2,9	6,0	3,5	1,8	2,6	0,7	2,4
Hanno svolto periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari (%)								
<i>Con Erasmus o altro programma dell'Unione Europea</i>	9,7	10,1	2,4	15,3	13,9	1,3	2,6	11,3
<i>altra esperienza riconosciuta dal corso di studi</i>	2,0	1,8	2,4	4,2	22,4	-	0,7	10,1
<i>iniziativa personale</i>	1,2	2,3	-	1,6	6,8	2,6	-	3,7
Giudizi sull'esperienza universitaria								
Sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea (%)								
Decisamente sì	35,9	35,7	47,6	39,9	32,7	29,5	30,9	34,9
Più sì che no	53,6	54,2	47,6	49,8	54,6	61,5	58,6	54,1

CdS I° livello	Arte e Design	Economico	Informatica e Tecnologie e ICT	Letterario-Umanistico	Linguistico	Medico-Sanitario e Farmaceutico	Scientifico	Ateneo (CdS I livello)
Si iscriverebbero di nuovo all'università? (%)								
Sì, allo stesso corso dell'Ateneo	65,3	71,1	82,1	66,5	64,0	66,7	67,8	67,4
Sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo	10,9	12,1	3,6	13,1	13,1	5,1	4,6	11,8
Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	9,3	7,1	8,3	9,9	5,5	14,1	8,6	7,2
Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	13,3	7,8	3,6	8,9	14,3	14,1	15,8	11,3
Non si iscriverebbero più all'università	1,2	1,8	2,4	0,6	3,1	-	2,6	2,1

Fonte: Indagine Almalaurea 2021 "Profilo dei laureati 2020"

Tabella 3.C.4 - Profilo dei laureati anno 2021 - per gruppo disciplinare – Corsi di studio secondo livello

CdS II° livello	Arte e Design	Economico	Informatica e Tecnologie ICT	Ingegneria industriale e dell'informazione	Letterario-Umanistico	Linguistico	Medico-Sanitario e Farmaceutico	Politico-Sociale e Comunicazione	Scientifico	Ateneo (CdS II livello)
Numero dei laureati	79	1013	24	19	135	539	57	224	75	2165
Hanno compilato il questionario	75	891	23	17	121	477	52	191	69	1916
Grado di copertura della rilevazione	94,9%	88,0%	95,8%	89,5%	89,6%	88,5%	91,2%	85,3%	92,0%	88,5%
Riuscita negli studi universitari										
Voto di laurea (medie)	111	106,6	109,2	108,9	111,5	107,9	109,6	108,4	107,6	107,7
% Laureati in corso	41,8	74,5	70,8	31,6	49,6	68,8	61,4	55,4	72,0	67,5
Durata degli studi (medie, in anni)	3,2	2,5	2,9	3,4	3,1	2,6	3,2	2,8	2,6	2,6
Hanno frequentato regolarmente (%):										
Più del 75% degli insegnamenti previsti	84,0	80,8	52,2	100	75,2	75,5	57,7	63,4	92,8	77,1

CdS II° livello	Arte e Design	Economico	Informatica e Tecnologie ICT	Ingegneria industriale e dell'informazione	Letterario-Umanistico	Linguistico	Medico-Sanitario e Farmaceutico	Politico-Sociale e Comunicazione	Scientifico	Ateneo (CdS II livello)
Tra il 50% e il 75%	9,3	11,1	34,8	-	11,6	17,0	15,4	17,8	5,8	13,3
Tra il 25% e il 50%	1,3	4,4	4,3	-	5,8	4,4	5,8	9,4	-	4,7
meno del 25%	5,3	3,5	4,3	-	6,6	2,7	21,2	9,4	1,4	4,5
Hanno svolto periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari (%)	10,7	22,8	26,1	41,2	14,0	48,4	9,6	29,8	29,0	28,9
<i>con Erasmus o altro programma dell'Unione Europea</i>	9,3	11,2	13,0	35,3	9,9	7,5	7,7	12,0	20,3	10,7
<i>altra esperienza riconosciuta dal corso di studi</i>	-	10,1	8,7	5,9	3,3	38,8	1,9	14,1	7,2	16,4
<i>iniziativa personale</i>	1,3	1,3	4,3	-	0,8	1,9	-	2,6	1,4	1,6
Giudizi sull'esperienza universitaria										
Sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea (%)										
Decisamente sì	48,0	39,6	52,2	17,6	62,8	41,7	32,7	35,6	49,3	41,6
Più sì che no	41,3	47,1	39,1	58,8	30,6	48,6	55,8	53,9	46,4	47,1
Si iscriverebbero di nuovo all'università? (%)										
Sì, allo stesso corso dell'Ateneo	68,0	68,4	65,2	52,9	80,2	71,5	71,2	65,4	71,0	69,6
Sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo	6,7	11,7	13,0	11,8	3,3	10,1	3,8	9,9	7,2	10,0
Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	9,3	8,8	13,0	5,9	9,1	2,5	3,8	11,0	14,5	7,6
Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	12,0	6,7	4,3	23,5	3,3	7,3	11,5	9,9	4,3	7,4
Non si iscriverebbero più all'università	4,0	4,0	-	5,9	4,1	8,4	7,7	3,7	2,9	5,1

Fonte: Indagine Almalaurea 2021 "Profilo dei laureati 2020"

4. UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI

- *diffusione dei risultati all'interno dell'Ateneo;*
- *azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio degli studenti frequentanti/dei laureandi;*
- *eventuale utilizzazione dei risultati ai fini della incentivazione dei docenti.*

In questa sezione si illustrano gli utilizzi formalizzati e strutturati in Ateneo dei risultati delle opinioni degli studenti, e come essi vengano tenuti in considerazione nell'ambito dei processi decisionali. I risultati o specifiche analisi sui dati dei questionari vengono forniti, su richiesta, alla Rettrice, al Direttore Generale e alla Prorettrice alla Didattica.

Il Presidio della Qualità di Ateneo, nell'ambito delle proprie funzioni, indirizza le modalità di somministrazione dei questionari, promuove la compilazione degli stessi e la diffusione degli esiti, attuando anche azioni di sensibilizzazione e comunicazione nei confronti degli studenti e degli organi di AQ.

Processi di AQ: monitoraggio e valutazione con riferimento ai docenti

I risultati della Rilevazione dell'opinione degli studenti sulle attività didattiche (insegnamenti, laboratori ed esercitazioni diverse da quelle tenute da C.E.L.) sono proposti ai docenti titolari delle singole attività come strumento di autovalutazione e di eventuale miglioramento della propria offerta didattica.

Per visualizzare i risultati della valutazione i docenti possono accedere con le proprie credenziali all'Area Riservata del sito web di Ateneo e selezionare la voce "Registri lezioni e questionari", nella sezione "Didattica - Insegnamenti". I report presenti in tale pagina fanno riferimento esclusivamente alle attività didattiche erogate nell'anno accademico in corso e presentano i dati a partire dalla conclusione della prima sessione d'esami dopo le lezioni o dopo le altre attività didattiche. Nella pagina web sono specificate le date a partire dalle quali i docenti hanno accesso alla visualizzazione dei risultati ed è presente un vademecum con le istruzioni per l'accesso e la visualizzazione dei risultati, disponibile accedendo alla pagina <https://www.unive.it/pag/30392/>.

I dati proposti dal report vengono disaggregati per ogni corso di studio a cui lo studente che compila il questionario risulta iscritto. Al fine di garantire l'anonimato, i dati possono essere visualizzati solamente nel caso in cui siano stati compilati almeno 5 questionari da parte di studenti iscritti ad un determinato corso di studio. I docenti possono inoltre visualizzare i commenti a testo libero, che sono disponibili a prescindere dal numero di questionari compilati, in ogni caso dopo la conclusione della sessione d'esami.

A fine anno l'Ufficio Valutazione produce il report con i risultati definitivi dell'anno accademico precedente e lo pubblica nel *repository* con i documenti personali del docente, nella sezione "Stipendi, CU, documenti personali" dell'Area Riservata, dove viene conservato per cinque anni.

Infine, a partire dall'a.a. 2010/2011, l'Ateneo ha reso obbligatoria la compilazione della relazione triennale dell'attività scientifica e didattica dei docenti secondo uno schema online prefissato, in cui vengono messe in evidenza le votazioni medie ottenute nei questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti sui singoli insegnamenti del triennio. Le relazioni sono visibili sulle pagine personali dei docenti nel sito web di Ateneo.

Processi di AQ: monitoraggio e valutazione con riferimento agli attori AQ nei Dipartimenti

Per ciascun corso di studio l'Ufficio Valutazione produce report analitici in cui sono presenti le valutazioni degli studenti per ogni domanda del questionario di rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche. Tali report vengono inviati a tutti i componenti, docenti e studenti, delle Commissioni Paritetiche (CPDS), al Coordinatore del Collegio Didattico del corso di studio, nonché al rispettivo Direttore di Dipartimento e ai Delegati alla didattica e AQ.

La diffusione dei risultati dei questionari avviene attraverso la condivisione in una cartella Google Drive di report in formato Excel, suddivisi per tipologia di attività didattica (insegnamenti, laboratori ed esercitazioni). Per facilitare l'analisi dei dati e permettere una più rapida individuazione degli insegnamenti potenzialmente critici, i risultati vengono corredati da un indicatore statistico (*z-score*), che ne evidenzia gli scostamenti significativi dalla media. Nello spazio condiviso vengono inclusi anche i risultati dei questionari delle esercitazioni linguistiche tenute da C.E.L.

In particolare, vengono messi a disposizione:

- due report intermedi, contenenti i risultati parziali dei questionari, rispettivamente entro febbraio, per le attività del primo semestre, ed entro giugno per le attività del secondo semestre, che comprendono i dati di tutte le compilazioni effettuate alla data di estrazione;
- un report finale, entro l'inizio novembre di ogni anno, contenente i risultati definitivi dei questionari compilati entro le tre sessioni d'esame successive allo svolgimento delle lezioni o delle altre attività didattiche dell'anno accademico precedente. Questi ultimi dati permettono di comparare in modo omogeneo gli insegnamenti del primo e del secondo semestre.

Viene inoltre messo a disposizione uno specifico report, nella piattaforma PENTAHO fornita da CINECA, contenente tutti i commenti compilati dagli studenti nei campi a risposta libera delle domande del questionario, aggiornati in tempo reale. Per motivi tecnici l'accesso alla reportistica PENTAHO è consentito ai soli docenti. Con l'invio dei report finali con i dati quantitativi, i commenti liberi vengono comunque messi a disposizione di tutti gli attori AQ anche con un report Excel inserito nella cartella condivisa. I commenti sono resi disponibili a prescindere dal numero di questionari compilati.

L'Ufficio Valutazione ha predisposto un vademecum per le CPDS, contenente le istruzioni per la visualizzazione e l'analisi dei risultati e dei commenti a risposta libera dei questionari di valutazione della didattica.

Processi di AQ: monitoraggio e valutazione con riferimento al Nucleo di Valutazione

Il Nucleo di Valutazione, con il supporto dell'Ufficio Valutazione, elabora i risultati in forma aggregata predisponendo annualmente la relazione "Valutazione delle modalità e dei risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti e dei laureandi", come previsto dalla Legge 370/1999. Tale relazione viene inviata ad ANVUR e viene pubblicata alla pagina web del NdV (<https://www.unive.it/pag/11175/>).

Il Nucleo di Valutazione utilizza inoltre i dati della rilevazione sulle opinioni degli studenti frequentanti nella sua funzione di monitoraggio delle performance dei corsi di studio tramite una serie di indicatori "sentinella", aggiornati annualmente. In particolare, vengono considerati:

- soddisfazione complessiva degli studenti frequentanti. L'indicatore calcola per ogni corso di studio il valore medio della media calcolata sui singoli insegnamenti con almeno 5 questionari compilati;
- insegnamenti con valutazione negativa: si considera il numero di insegnamenti che hanno ottenuto una valutazione media inferiore a 6 (dati riferiti ai corsi di studio degli studenti).

Offerta formativa: stima del numero di frequentanti

L'Ateneo, nei precedenti anni accademici, aveva utilizzato i dati dei questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche, confrontati con quanto riportato nei registri delle lezioni dai docenti, per stimare il numero di frequentanti nei singoli insegnamenti, al fine di riprogrammare le attività didattiche e ridurre il numero di insegnamenti con pochi studenti.

Utilizzo della valutazione studenti per reclutamento e carriera docenti

Chiamate dei docenti

I dati delle valutazioni degli studenti sulle attività didattiche vengono utilizzati ai fini delle chiamate dei professori di I e II fascia, e in particolare rispetto alle chiamate in esito alle procedure valutative di cui all'art. 24, comma 6 Legge 240/2010. La Commissione considera infatti i risultati dei questionari

sull'attività didattica nell'ambito di tali procedure, come esplicitato nel "Regolamento di Ateneo per la disciplina delle procedure di selezione e di chiamata dei professori di prima e seconda fascia" (art. 11).

Scatti stipendiali

La procedura per l'attribuzione degli scatti stipendiali, di cui all'art. 6 della Legge 240/2010, utilizza le opinioni degli studenti frequentanti, prevedendo in particolare per il docente, ai fini della valutazione della richiesta relativa agli scatti stipendiali, la sussistenza dei seguenti requisiti minimi: "l'ottenimento di una valutazione media nel triennio da parte degli studenti frequentanti non inferiore al 50% del massimo ottenibile, secondo le risultanze dei questionari somministrati dall'Ateneo. La valutazione è effettuata prendendo in considerazione i questionari degli studenti che hanno frequentato nello stesso anno accademico più del 50% delle lezioni e viene calcolata sulla base delle risposte alla domanda "Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?" con peso 70% e alla domanda "È complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?" con peso 30%".

Premio alla didattica

Dal 2013 l'Ateneo ha erogato premi annuali per la didattica a favore dei docenti, allo scopo di riconoscere l'eccellenza nel campo della didattica, facendo in particolare riferimento agli esiti della valutazione data dagli studenti frequentanti attraverso i questionari sulle attività didattiche. A causa dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 e delle conseguenti differenti modalità didattiche adottate, l'Ateneo ha deciso di sospendere il processo di assegnazione dei premi, in attesa di una maggiore stabilità nell'organizzazione didattica.

Conferimento di incarichi di insegnamento e didattica integrativa

I risultati dei questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche vengono considerati anche nell'ambito del processo di conferimento di incarichi di insegnamenti e di attività didattiche integrative. Il "Regolamento per il conferimento d'incarichi d'insegnamento e didattica integrativa ai sensi dell'art. 23 della Legge 240/2010" prevede infatti che gli esiti della valutazione della didattica acquisiti tramite il questionario siano tenuti in considerazione, se disponibili, insieme al parere della Commissione Paritetica docenti-studenti, per la proposta da parte dei Dipartimenti di affidamento diretto di incarichi a esperti di alta qualificazione (art. 5). Anche nel caso di rinnovo di incarichi di insegnamento la struttura didattica competente deve tenere conto della valutazione positiva dell'attività svolta dal titolare del contratto, desumibile dai risultati dei questionari (art. 9).

5. PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA RELATIVAMENTE A MODALITÀ DI RILEVAZIONE, RISULTATI DELLE RILEVAZIONI E UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI

Il Nucleo di Valutazione ritiene che le rilevazioni delle opinioni degli studenti siano uno strumento importante finalizzato al miglioramento dell'offerta formativa dell'Ateneo e dell'organizzazione del corso di studio. Il Nucleo ritiene che il complesso dei diversi strumenti adottati dall'Ateneo per la rilevazione del livello di soddisfazione sia adeguato e ben consolidato, e caratterizzato da un buon tasso di risposta, in gran parte stabile nel tempo. Il quadro delle rilevazioni dell'Ateneo e le loro risultanze forniscono una visione d'insieme sullo stato della didattica ed evidenziano punti di forza ed aree di miglioramento del percorso di apprendimento nei corsi di studio e dei servizi agli studenti. Al tempo stesso, il Nucleo è ben conscio che questi strumenti risentono di alcuni limiti connessi alle rilevazioni stesse così come alle distorsioni insite nelle indagini volte a rilevare la qualità percepita da parte degli utenti. Per questi motivi è opportuno utilizzare eventuali risultati critici nel contesto dell'insegnamento, anche attraverso le audizioni dei corsi di studio e il monitoraggio dello stato di avanzamento delle segnalazioni che la CEV ha riportato nella Relazione di Accredimento periodico a seguito della visita avvenuta il 15-18 ottobre 2018, per capirne le cause e trovare quindi il modo di risolverle. In altri termini si auspica di utilizzare questi indicatori nel sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo con una logica di *risk assessment*, *ma soprattutto del PLAN-DO-CHECK-ACT*. In questo contesto diventa di fondamentale importanza il lavoro e l'analisi delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, che nella loro relazione annuale prendono "in considerazione il complesso dell'offerta formativa, con particolare riferimento agli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti, indicando eventuali problemi specifici ai singoli CdS" (ANVUR, "Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari - Linee Guida"). Come richiesto da ANVUR, il Nucleo di Valutazione ha richiamato, in più momenti, l'attenzione delle CPDS sul coinvolgimento diretto degli studenti dei singoli CdS nell'analisi dei questionari, anche valutando in parallelo l'opportunità di mettere in atto delle azioni, anche di tipo comunicativo, al fine di responsabilizzare gli studenti alla compilazione consapevole degli stessi. Dalle audizioni effettuate dei corsi di studio, il Nucleo continua a riscontrare una significativa attenzione da parte delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti a prendere in esame queste informazioni e una maggior consapevolezza da parte dei corsi di studio a gestire le criticità che emergono dai risultati dei questionari.

ALLEGATO 1 - QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE PER STUDENTI FREQUENTANTI E NON FREQUENTANTI (LEGGE 370/1999)- ANNO ACCADEMICO 2020/2021

**Questionario per la raccolta dell'opinione sulla didattica
degli studenti frequentanti e non frequentanti
A.A. 2020/2021**

Legenda:

F = Frequentanti

NF = Non Frequentanti

Obbl = risposta obbligatoria

No Obbl = risposta non obbligatoria

A = domanda AVA

CF = domanda propria di Ca' Foscari

** Domande con compilazione resa non obbligatoria in seguito alla variazione della modalità di erogazione della didattica (didattica duale); gli studenti sono stati informati della modifica mediante il seguente avviso pre-questionario:*

Avviso – Variazione della modalità della didattica a.a. 2020/21 a causa dell'emergenza epidemiologica da COVID-19

In seguito all'emergenza epidemiologica, le attività didattiche dell'anno accademico 2020/21 si svolgeranno sia in presenza che da remoto. Alcuni quesiti presenti nel questionario potranno risultare quindi incoerenti (ad esempio i quesiti relativi alle aule e ai laboratori, alle attrezzature dei laboratori e alla numerosità degli studenti presenti). In questi casi, è possibile non rispondere alle domande ritenute non coerenti, per le quali non si riesca ad individuare una risposta adeguata.

La tua opinione sull'attività didattica

Prima dell'iscrizione all'esame, è necessario compilare il questionario di valutazione del corso. Le domande contenute sono mirate a sondare il tuo apprezzamento per il corso che stai seguendo o che hai appena finito di seguire.

La compilazione del questionario avviene in maniera anonima. Le tue risposte non saranno collegate in alcun modo alla tua identità.

È importante che tu risponda alle domande con cura. Il questionario permetterà di migliorare l'offerta formativa. I docenti, i rappresentanti degli studenti e tutti gli organi preposti dell'ateneo si serviranno del tuo parere per valutare l'adeguatezza dei materiali didattici, del programma e del contenuto del corso. Sei quindi di fatto protagonista attivo del processo di miglioramento della qualità del tuo Corso di Studio.

I risultati dei questionari sono pubblicati in maniera aggregata nel sito di Ateneo, garantendo la massima trasparenza all'interno di Ca' Foscari.

QUESTIONARIO LEZIONI

Domande introduttive

[I] F, NF, Obbl, A

Hai frequentato questo corso?

- (F) A. Sì, in questo anno accademico, per almeno la metà delle lezioni
- (NF) B. Sì, in questo anno accademico, ma per meno della metà delle lezioni
- (NF) C. Sì, ma in un anno accademico precedente
- (NF) D. Non ho mai frequentato lezioni per questo corso

In caso di risposta A, B a quesito [I]

[II] F, NF, No Obbl, CF

Indica il nome e il cognome del docente SOLO nel caso sia diverso da quello a cui è riferito questo questionario

Cognome e nome del docente:

In caso di risposta B o D a quesito [I]

[III] NF, Obbl, A, CF

Qual è il principale motivo per cui hai frequentato poco o non hai frequentato affatto?

- A. Perché lavoro
- B. Perché si sovrappone ad altri corsi
- C. Perché la frequenza non dà un valore aggiunto rispetto allo studio individuale
- D. Perché le aule utilizzate non hanno abbastanza posti
- E. Perché vivo lontano dalla sede dei corsi
- F. Per motivi personali
- G. Altro: *(Campo di testo)*

In caso di risposta A, B, C o D a quesito [I]

[IV] F, NF, Obbl, A

Per questo corso hai effettuato prove intermedie (prove parziali, prove pratiche, esercitazioni) per cui era prevista una valutazione?

- A. Sì
- B. No

In caso di risposta A, B o D a quesito [I]

[VCF] F, NF, No Obbl, CF scelta multipla

Per questo corso erano previste attività didattiche integrative rispetto alle lezioni ordinarie (laboratori, approfondimenti, esercitazioni)

- A. Laboratori
- B. Esercitazioni
- C. Seminari di approfondimento
- D. Attività didattica integrativa con il supporto di uno studente tutor

E. Altro

Aspetti organizzativi

In caso di risposta A, B, C o D a quesito [I]

[1A] F, NF, Obbl, A

Le mie conoscenze iniziali erano sufficienti per capire gli argomenti del corso

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta A, B, C o D a quesito [I]

[2A] F, NF, Obbl, A

I crediti formativi (CFU) assegnati al corso sono adeguati rispetto all'impegno complessivo di studio richiesto

Attenzione – 1 CFU corrisponde a 25 ore di lavoro, considerando sia lo studio personale che le lezioni

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta A, B, C o D a quesito [I]

[3A] F, NF, No Obbl, A

Le informazioni relative al corso sono sempre disponibili e aggiornate

Attenzione – Rispondi solo se hai cercato informazioni sul corso (ad esempio sul sito web)

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta A a quesito [I]

[1CF] F, Obbl, CF

Le lezioni di questo corso si sovrappongono ad altre attività didattiche previste nel Corso di Studio

A. Si sovrappongono ad altre lezioni di CORSI OBBLIGATORI previsti nello stesso anno dal piano di studio

B. Si sovrappongono ad altre lezioni di corsi previsti nello stesso anno dal piano di studio, MA NON si tratta di corsi obbligatori

C. Si sovrappongono ad altre lezioni di CORSI A LIBERA SCELTA o di corsi previsti in anni diversi dal piano di studio

D. NON SI SOVRAPPONGONO ad altre lezioni

In caso di risposta A a quesito [I]

[2CF]* F, No Obbl, CF

Il numero di studenti presenti alle lezioni permette di stabilire una buona interazione tra il docente e gli studenti

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

Didattica

In caso di risposta A a quesito [I]

[4A] F, Obbl, A

Le lezioni rendono più interessanti i contenuti del corso

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta A a quesito [I]

[5A] F, Obbl, A

Le spiegazioni del docente durante le lezioni sono utili per comprendere gli argomenti del corso

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta A a quesito [I]

[3CF] F, Obbl, CF

Il docente espone gli argomenti in modo chiaro

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta A a quesito [I]

[6A] F, Obbl, A

Nel corso delle lezioni sono incoraggiato a partecipare attivamente

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta A a quesito [I]

[7A] F, Obbl, A

I principali argomenti previsti dal programma del corso sono trattati durante le lezioni

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta A, B, C o D a quesito [I]

[8A] F, NF, Obbl, A

Le modalità di svolgimento dell'esame sono definite in modo chiaro

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta A, B, C o D a quesito [I]

[9A] F, NF, No Obbl, A

Il docente è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni

Attenzione – Rispondi solo se hai richiesto chiarimenti o spiegazioni al di fuori delle lezioni

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta A, B, C o D a quesito [I]

[10A] F, NF, Obbl, A

Il materiale didattico permette di preparare l'esame adeguatamente

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta A a quesito [I]

[4CF] F, Obbl, CF

Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono rispettati

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta A a quesito [I]

[5CF]* F, No Obbl, CF

In classe erano mediamente presenti

0-8 studenti

9-16 studenti

17-24 studenti

25-50 studenti

51-100 studenti

101-200 studenti

Più di 200 studenti

In caso di risposta A a quesito [I]

[6CF]* F, No Obbl, CF

Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono complessivamente adeguate

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

Soddisfazione complessiva

In caso di risposta A, B, C o D a quesito [I]

[11A] F, NF, Obbl, A

Sono complessivamente soddisfatto di questo corso

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

Domande integrative

Le prossime domande che ti faremo sono facoltative. Ogni informazione aggiuntiva che decidi di fornirci in merito alle problematiche che ci hai segnalato potrà aiutarci a risolverle in futuro.

In caso di risposta < 5 a quesito [1A]

[7CF] F, NF, No Obbl, CF

Hai indicato che le tue conoscenze iniziali non erano sufficienti per capire gli argomenti del corso.

Potresti indicarci quali conoscenze iniziali ti sono mancate?

(Campo libero)

In caso di risposta < 5 a quesito [2A]

[8CF] F, NF, No Obbl, CF

Hai indicato che i CFU assegnati al corso non sono adeguati rispetto all'impegno complessivo di studio richiesto. In particolare, ritieni che:

A. Il programma del corso è più impegnativo rispetto ad altri corsi, a parità di CFU assegnati

B. Il programma del corso è meno impegnativo rispetto ad altri corsi, a parità di CFU assegnati

C. Altro: *(Campo libero)*

In caso di risposta < 5 a quesito [7A]

[9CF] F, No Obbl, CF

Hai indicato che i principali argomenti previsti dal programma del corso non sono stati trattati adeguatamente durante le lezioni. Potresti indicarne le ragioni?

(Campo libero)

In caso di risposta < 5 a quesito [2CF]

[10CF] F, No Obbl, CF

Hai indicato che il numero di studenti presenti alle lezioni non permette di stabilire una buona interazione con il docente. In particolare, ritieni che:

A. Le aule in cui si sono svolte le lezioni non erano adeguate in termini di capienza

B. Nonostante le aule fossero adeguate, il numero di studenti era comunque troppo elevato per poter interagire con il docente

C. Altro: *(Campo libero)*

In caso di risposta < 5 a quesito [6CF]

[11CF] F, No Obbl, CF

Hai indicato che le aule in cui si sono svolte le lezioni non erano adeguate. Potresti indicarcene la ragione?

(Campo libero)

Suggerimenti e commenti

In caso di risposta A, B, C o D a quesito [I]

[12A] F, NF, No Obbl, CF

Attenzione - Questo campo verrà inoltrato, in forma ANONIMA, direttamente al docente e successivamente alla prossima sessione di esame

(Campo libero)

Attività didattiche integrative (laboratori, approfondimenti, esercitazioni)

In caso di risposta A, B, C, D o E a quesito [VCF]

[12CF] F, No Obbl, CF

Hai frequentato le attività didattiche integrative rispetto alle lezioni ordinarie?

A. Sì

B. No

In caso di risposta Sì a quesito [12CF]

[13CF] F, No Obbl, CF

Le attività integrative sono risultate utili all'apprendimento della materia

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta A a quesito [VCF]

[14CF] F, No Obbl, CF

Il laboratorio era adeguato in termini di strumentazione e capienza alle esigenze del corso

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta B a quesito [VCF]

[15CF] F, No Obbl, CF

Il numero di studenti presenti alle esercitazioni permette di stabilire una buona interazione

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta D a quesito [VCF]

[16CF] F, No Obbl, CF

Il Tutor specialistico è stato disponibile per approfondimenti e chiarimenti

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta D a quesito [VCF]

[17CF] F, No Obbl, CF

La formazione del Tutor è risultata adeguata

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

QUESTIONARIO ESERCITAZIONI

Esercitazioni

ATTENZIONE: per le informazioni fornite, si garantisce un totale anonimato. I dati che verranno forniti saranno utilizzati secondo la normativa vigente, unicamente in forma aggregata.

[ESED1] F, NF, Obbl, CF

Hai frequentato le esercitazioni?

- A. Sì
- B. No

Aspetti organizzativi

In caso di risposta Sì a quesito [ESED1]

[ESED2] F, No Obbl, CF

Indica il nome e cognome dell'esercitatore SOLO nel caso in cui sia diverso da quello a cui è riferito questo questionario

Nome e cognome dell'esercitatore:

[ESED3]* F, No Obbl, CF

Il numero di studenti presenti alle esercitazioni permette di stabilire una buona interazione tra l'esercitatore e gli studenti

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

[ESED4]* F, No Obbl, CF

Le aule in cui si sono svolte le esercitazioni sono complessivamente adeguate

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

[ESED5] F, Obbl, CF

Le esercitazioni si sovrappongono ad altre attività didattiche previste nel Corso di Studio

- A. Si sovrappongono ad altre esercitazioni o lezioni di CORSI OBBLIGATORI previsti nello stesso anno dal piano di studio
- B. Si sovrappongono ad altre esercitazioni o lezioni di corsi previsti nello stesso anno dal piano di studio, MA NON si tratta di corsi obbligatori
- C. Si sovrappongono ad altre esercitazioni o lezioni di CORSI A LIBERA SCELTA o di corsi previsti in anni diversi dal piano di studio
- D. NON SI SOVRAPPONGONO ad altre esercitazioni o lezioni

Esercitazioni

In caso di risposta Sì a quesito [ESED1]

[ESED6] F, No Obbl, CF

Il materiale didattico utilizzato durante l'esercitazione era adeguato

Rispondi solo se l'esercitatore ha utilizzato del materiale didattico

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

[ESED7] F, Obbl, CF

Il titolare dell'esercitazione espone gli argomenti in modo chiaro

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

[ESED8] F, Obbl, CF

Gli orari di svolgimento delle esercitazioni sono rispettati

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

[ESED9] F, No Obbl, CF

L'esercitatore è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle esercitazioni

Rispondi solo se hai richiesto chiarimenti o spiegazioni al di fuori delle esercitazioni

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

Soddisfazione complessiva

In caso di risposta Sì a quesito [ESED1]

[ESED10] F, Obbl, CF

L'esercitazione è stata utile ai fini dell'apprendimento

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

[ESED11] F, Obbl, CF

Sono complessivamente soddisfatto di questa esercitazione

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

Suggerimenti e commenti

In caso di risposta Sì a quesito [ESED1]

[ESED12] F, No Obbl, CF

Attenzione - Questo campo verrà inoltrato, in forma ANONIMA, direttamente all'esercitatore successivamente alla prossima sessione di esame

(Campo libero)

** Domande con compilazione resa non obbligatoria in seguito alla variazione della modalità di erogazione della didattica (didattica duale).*

QUESTIONARIO LABORATORI

Laboratori

ATTENZIONE: per le informazioni fornite, si garantisce un totale anonimato. I dati che verranno forniti saranno utilizzati secondo la normativa vigente, unicamente in forma aggregata.

[LABD1] F, NF, Obbl, CF

Hai frequentato il laboratorio?

- A. Sì
- B. No

Aspetti organizzativi

In caso di risposta Sì a quesito [LABD1]

[LABD2] F, No Obbl, CF

Indica il nome e cognome dell'esercitatore SOLO nel caso in cui sia diverso da quello a cui è riferito questo questionario

Nome e cognome dell'esercitatore:

[LABD3]* F, No Obbl, CF

Il numero di studenti presenti in laboratorio permette di stabilire una buona interazione tra l'esercitatore e gli studenti

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

[LABD4] F, Obbl, CF

Il laboratorio si sovrappone ad altre attività didattiche previste dal Corso di Studio

- A. Si sovrappone ad altre esercitazioni o lezioni di CORSI OBBLIGATORI previsti nello stesso anno dal piano di studio
- B. Si sovrappone ad altre esercitazioni o lezioni di corsi previsti nello stesso anno dal piano di studio, MA NON si tratta di corsi obbligatori
- C. Si sovrappone ad altre esercitazioni o lezioni di CORSI A LIBERA SCELTA o di corsi previsti in anni diversi dal piano di studio
- D. NON SI SOVRAPPONE ad altre esercitazioni o lezioni

[LABD5]* F, No Obbl, CF

La dimensione del laboratorio è adeguata alle esigenze didattiche

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

[LABD6]* F, No Obbl, CF

Le attrezzature del laboratorio sono adeguate alle esigenze didattiche

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

Didattica

In caso di risposta Sì a quesito [LABD1]

[LABD7] F, Obbl, CF

Il titolare dell'esercitazione espone gli argomenti in modo chiaro

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

[LABD8] F, Obbl, CF

Gli orari di svolgimento del laboratorio sono rispettati

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

Soddisfazione complessiva

In caso di risposta Sì a quesito [LABD1]

[LABD9] F, Obbl, CF

Il laboratorio è stato utile ai fini dell'apprendimento

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

[LABD10] F, Obbl, CF

Sono complessivamente soddisfatto di questo laboratorio

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

Suggerimenti e commenti

In caso di risposta Sì a quesito [LABD1]

[LABD11] F, No Obbl, CF

Attenzione - Questo campo verrà inoltrato, in forma ANONIMA, direttamente al titolare del laboratorio successivamente alla prossima sessione di esame

(Campo libero)

** Domande con compilazione resa non obbligatoria in seguito alla variazione della modalità di erogazione della didattica (didattica duale).*

QUESTIONNAIRE ON OPINIONS OF STUDENTS ATTENDING ACADEMIC YEAR 2020/2021

F = Attendees

NF = Non-Attendees

Obbl = required answer

No Obbl = not required answer

* Not required answer due to teaching method changing ("dual" system).

Notice - Change in teaching methods a.y. 2020/21 due to the epidemiological emergency from COVID-19

Following the epidemiological emergency, the teaching activities of the academic year 2020/21 will take place both in presence and remotely. Some questions in the questionnaire may therefore be inconsistent (for example questions relating to classrooms and laboratories, laboratory equipment and the number of students attending). In these cases, it is possible not to answer questions deemed inconsistent, for which it is not possible to identify an adequate answer.

Your opinion on the teaching activity

Before registering for the exam, you must complete the course evaluation questionnaire. The questions contained in this form are designed to gauge your appreciation of the course you are taking or have just taken.

The questionnaire is completed anonymously. Your answers will not be linked in any way to your identity.

It is important that you answer questions carefully. The questionnaire will help to improve the educational offer. Professors, student representatives and all relevant university bodies will use your advice to assess the suitability of the teaching materials, programme and course content. You are therefore an active player in the process of improving the quality of your course.

The results of the questionnaires will be published in aggregate on the University website, ensuring maximum transparency within Ca' Foscari.

COURSES

Introductory questions

[I] **F**, **NF**, **Obbl**, **A**

Did you take this course?

(F) A Yes, in this academic year, for at least half of the lessons

(NF) B Yes, in this academic year, but for less than half of the lessons

(NF) C Yes, but in a previous academic year

(NF) Q I have never taken lessons for this course before.

If I=A or I=B or I=C

[II] F, NF, No Obbl, CF

Specify the name of the professor ONLY if it is different from the name which this questionnaire refers to

Name and Surname: (custom text field)

If I=B or I=D

[III] NF, Obbl, A, CF

What is the main reason why you attended infrequently or didn't attend at all?

A Because I work

B Because it overlaps with other courses

C Because attendance does not add any value as compared to individual study

D Because the classrooms used do not have enough places

E Because I live far from the course venue

F For personal reasons

G. Other: (custom text field)

If I=A or I=B or I=C or I=D

[IV] F, NF, Obbl, A

Did you carry out intermediate tests (partial tests, practical tests, exercises) for this course for which an evaluation was foreseen?

A. Yes

B. No

If I=A or I=B or I=D

[VCF] F, NF, No Obbl, CF multiple choice

Were there any additional teaching activities planned for this course in addition to the regular lessons (workshops, seminars, exercises)?

A Laboratories

B Seminars

C Exercises

D Supplementary teaching activity with the support of a student tutor

E Other:

Organizational aspects

If I=A or I=B or I=C or I=D

[1A] F, NF, Obbl, A

My initial knowledge was sufficient to understand the topics of the course

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If I=A or I=B or I=C or I=D

[2A] F, NF, Obbl, A

The training credits (ECTS) assigned to the course are adequate in relation to the overall study effort required

Please note - 1 ECTS corresponds to 25 hours of work, considering both personal study and lessons.

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If I=A or I=B or I=C or I=D

[3A] F, NF, No Obbl, A

The information about the course is always available and up to date

Please note - Only reply if you have looked for information about the course (e.g. on the website).

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If I=A

[1CF] F, Obbl, CF

The lessons of this course overlap with other educational activities provided in the Degree Programme

- A. They overlap with other compulsory course lessons in the same year of the study plan
- B. They overlap with other lessons of courses in the same year of the study plan, but these are not compulsory courses
- C. They overlap with other lessons of courses of your choice or courses scheduled in years other than the study plan
- D. They do not overlap with other lessons

If I=A

[2CF] (*) F, No Obbl, CF

The number of students present in the lessons allows there to be a good level of interaction between the professor and the students

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

Teaching

If I=A

[4A] F, Obbl, A

Lessons make the course content more interesting

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If I=A

[5A] F, Obbl, A

The professor's explanations during the lessons are useful for understanding the course topics

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If I=A

[3CF] F, Obbl, CF

The professor presents the topics in a clear way

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If I=A

[6A] F, Obbl, A

During the course of the lessons I am encouraged to actively take part

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If I=A

[7A] F, Obbl, A

The main topics of the course programme are covered during the lessons

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If I=A or I=B or I=C or I=D

[8A] F, NF, Obbl, A

The procedures for conducting the examination are clearly defined

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If I=A or I=B or I=C or I=D

[9A] F, NF, No Obbl, A

The professor is willing to provide clarifications and explanations outside of the lessons

Please note - Only respond if you have requested clarifications or explanations outside of lessons.

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If I=A or I=B or I=C or I=D

[10A] F, NF, Obbl, A

The teaching material allows you to prepare for the exam properly

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If I=A

[4CF] F, Obbl, CF

The hours of the teaching activities are respected

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If I=A

[5CF] (*) F, No Obbl, CF

In the classroom, on average, there were

0-8 students

9-16 students

17-24 students

25-50 students
51-100 students
101-200 students
More than 200 students

If I=A

[6CF] (*) F, No Obbl, CF

The classrooms in which the lessons were held are generally adequate

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

Overall satisfaction

If I=A or I=B or I=C or I=D

[11A] F, NF, Obbl, A

I am generally satisfied with this course

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

Optional questions

The next questions we ask you are optional. Any additional information you decide to provide us with regarding the issues you have raised with us will help us resolve them in the future.

If 1A<5

[7CF] F, NF, No Obbl, CF

You indicated that your initial knowledge was not sufficient to understand the topics of the course.

Could you tell us what initial knowledge you were missing?

(custom text field)

If 2A<5

[8CF] F, NF, No Obbl, CF

You have indicated that the ECTS assigned to the course are not adequate in relation to the overall study effort required. In particular, you believe that:

- A. The course programme is more demanding than other courses, with the same number of ECTS assigned
- B. The course programme is less demanding than other courses, with the same number of ECTS assigned
- C. Other: *(custom text field)*

If 7A<5

[9CF] F, No Obbl, CF

You have indicated that the main topics of the course programme have not been adequately covered during the lessons. Could you give us your reasons for this?

(custom text field)

If 2CF<5

[10CF] F, No Obbl, CF

You have indicated that the number of students present in the lessons does not allow good interaction with the professor to be established. In particular, you believe that:

- A. The classrooms where the lessons were held were not large enough
- B. Although the classrooms were large enough, the number of students was still too high to interact with the professor
- C. Other: *(custom text field)*

If 6CF<5

[11CF] F, No Obbl, CF

You indicated that the classrooms where the lessons were held were inadequate. Could you tell us why?

(custom text field)

Suggestions and comments

If I=A or I=B or I=C or I=D

[12A] F, NF, No Obbl, CF

Please note - this field will be forwarded - anonymously - directly to the professor at the next exam session

(custom text field)

Additional teaching activities (workshops, seminars, exercises)

If VCF=A, B, C, D or E

[12CF] F, No Obbl, CF

Did you attend any additional teaching activities in addition to the regular lessons?

- A. Yes
- B. No

If 12CF=Yes

[13CF] F, No Obbl, CF

The additional activities have proved useful in learning the subject matter

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If VCF=A

[14CF] F, No Obbl, CF

The laboratory, in terms of equipment and capacity, was adequate to meet the needs of the course

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If VCF=B

[15CF] F, No Obbl, CF

The number of students present at the exercises allows a good level of interaction to be established

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If VCF=D

[16CF] F, No Obbl, CF

The specialist tutor was willing to provide further information and clarifications

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If VCF=D

[17CF] F, No Obbl, CF

The training of the tutor was adequate

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

** Not required answer due to teaching method changing ("dual" system).*

EXERCISES

Introductory question - Exercises

Please note - For the pieces of information provided, we ensure total anonymity. The provided data will be used in accordance with current legislation, only in aggregate form.

[ESED1] F, NF, Obbl, CF

Did you take exercises?

- A. Yes
- B. No

Organizational aspects

If ESED1=Yes

[ESED2] F, No Obbl, CF

Specify the name of the teaching assistant ONLY if it is different from the name which this questionnaire refers to.

Name and Surname: (custom text field)

[ESED3] (*) F, No Obbl, CF

The number of students present at the exercises allows there to be a good level of interaction between the teaching assistant and the students

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

[ESED4] (*) F, No Obbl, CF

The classrooms in which the exercises were held are generally adequate

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

[ESED5] F, Obbl, CF

The exercises overlap with other educational activities provided in the Degree Programme

- A. They overlap with other exercises or compulsory course lessons in the same year of the study plan
- B. They overlap with other exercises or lessons of courses in the same year of the study plan, but these are not compulsory courses
- C. They overlap with other exercises or lessons of courses of your choice or courses scheduled in years other than the study plan
- D. They do not overlap with other exercises or lessons

Exercises

If ESED1=Yes

[ESED6] F, No Obbl, CF

The teaching material used during the exercise was adequate

Please note - Only respond if the teaching assistant has used teaching material.

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

[ESED7] F, Obbl, CF

The teaching assistant presents the topics in a clear way

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

[ESED8] F, Obbl, CF

The hours of the exercises are respected

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

[ESED9] F, No Obbl, CF

The teaching assistant is willing to provide clarifications and explanations outside of the exercises

Please note - Only respond if you have requested clarifications or explanations outside of exercises.

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

Overall satisfaction

If ESED1=Yes

[ESED10] F, Obbl, CF

The exercises have proved useful in learning the subject matter

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

[ESED11] F, Obbl, CF

I am generally satisfied with these exercises

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

Suggestions and comments

If ESED1=Yes

[ESED12] F, No Obbl, CF

Please note - this field will be forwarded - anonymously - directly to the teaching assistant at the next exam session

(custom text field)

LABORATORIES

Introductory question - Laboratories

Please note - For the pieces of information provided, we ensure total anonymity. The provided data will be used in accordance with current legislation, only in aggregate form.

[LABD1] F, NF, Obbl, CF

Did you attend the laboratory?

- A. Yes
- B. No

Organizational aspects

If LABD1=Yes

[LABD2] F, No Obbl, CF

Specify the name of the teaching assistant ONLY if it is different from the name which this questionnaire refers to.

Name and Surname: (custom text field)

[LABD3] (*) F, No Obbl, CF

The number of students present in the laboratory allows there to be a good level of interaction between the teaching assistant and the students

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

[LABD4] F, Obbl, CF

The laboratory overlaps with other educational activities provided in the Degree Programme

- A. It overlaps with other exercises or compulsory course lessons in the same year of the study plan
- B. It overlaps with other exercises or lessons of courses in the same year of the study plan, but these are not compulsory courses
- C. It overlaps with other exercises or lessons of courses of your choice or courses scheduled in years other than the study plan
- D. It does not overlap with other exercises or lessons

[LABD5] (*) F, No Obbl, CF

The capacity of the laboratory is adequate for educational needs

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

[LABD6] (*) F, No Obbl, CF

The laboratory equipment is adequate for educational needs

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

Teaching

If LABD1=Yes

[LABD7] F, Obbl, CF

The teaching assistant presents the topics in a clear way

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

[LABD8] F, Obbl, CF

The hours of the laboratory are respected

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

Overall satisfaction

If LABD1=Yes

[LABD9] F, Obbl, CF

The laboratory has proved useful for learning purposes

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

[LABD10] F, Obbl, CF

I am generally satisfied with this laboratory

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

Suggestions and comments

If LABD1=Yes

[LABD11] F, No Obbl, CF

Please note - this field will be forwarded - anonymously - directly to the teaching assistant at the next exam session

(custom text field)

**ALLEGATO 2 - QUESTIONARIO ANNUALE SULLA DIDATTICA E SUI SERVIZI SOMMINISTRATO
AGLI STUDENTI A PARTIRE DAL SECONDO ANNO - ANNO 2021**

**SEZIONE A - LA STRUTTURA E LE ATTREZZATURE DIDATTICHE
SECTION A - STRUCTURES AND DIDACTIC EQUIPMENT**

A.1 Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede , si sente, si trova posto)?

A.1 Classroom facilities where lessons are held are adequate (visibility, acoustic, availability of seats)

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI / Mai utilizzate
Very dissatisfied / Dissatisfied / Satisfied / Very satisfied / Never used

A.2 Aule o locali dove avvengono le esperienze pratiche

A.2 Rooms and labs where practical lessons are held

A.2.1 Quale tipo di esperienza pratica hai effettuato con maggior frequenza?

A.2.1 Which kind of practical lesson have you attended most frequently?

- **Laboratori**
- **Seminari**
- **Esercitazioni**
- **Progetti**
- **Applicazioni informatiche**
- **Applicazioni linguistiche**
- **Mai effettuate**

- Laboratories
- Workshops
- Practical activities
- Projects
- Computer practice
- Language laboratories
- I did not participate in any activities

A.2.2 Le aule o i locali dove avvengono le esperienze pratiche sono adeguati?

A.2.2 Are room facilities where practical lessons are held adequate?

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI / Mai utilizzato
Strongly disagree / Disagree / Agree / Strongly agree / Never used

A.2.3 Sei soddisfatto delle modalità formative a distanza proposte dall'Ateneo nel loro complesso?

A.2.3 Overall, are you happy with the remote learning activities offered by the University?

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI / Mai utilizzato
Strongly disagree / Disagree / Agree / Strongly agree / Never used

A.2.3.1 A tuo parere le iniziative di didattica a distanza hanno favorito lo studio individuale rispetto al passato?

A.2.3.1 In your opinion, do you think remote learning activities have made individual learning easier compared to the past?

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI / Mai utilizzato
Strongly disagree / Disagree / Agree / Strongly agree / Never used

A.3 Sei complessivamente soddisfatto delle attrezzature didattiche di Ca' Foscari?

A.3 Are you generally satisfied with educational devices at Ca' Foscari University?

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI / Mai usate
Very dissatisfied / Dissatisfied / Satisfied / Very satisfied / Never used

A.4 Di quale biblioteca di Ca' Foscari ti servi con maggior frequenza?

A.4 Which library do you use more?

- **Biblioteca di Economia (BEC)**
- **Biblioteca di Area Umanistica (BAUM)**
- **Biblioteca di Area Linguistica (BALI)**
- **Biblioteca di Area Scientifica (BAS)**
- **Ca' Foscari Zattere (CFZ)**
- **Altre biblioteche di Ateneo**
- **Non ho mai usufruito delle biblioteche**

- Library of Economics (BEC)
- Library of Humanities (BAUM)
- Library of Foreign Languages (BALI)
- Library of Science (BAS)
- Cultural Flow Zone Library (CFZ)
- Other university libraries
- I do not go to the university libraries

A.5 Sei complessivamente soddisfatto delle biblioteche di Ca' Foscari?

A.5 Are you generally satisfied with libraries at Ca' Foscari University?

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI / Mai utilizzato
Very dissatisfied / Dissatisfied / Satisfied / Very satisfied / Never used

A.6 Sei complessivamente soddisfatto degli spazi di studio a Ca' Foscari?

A.6 Are you generally satisfied with study areas at Ca' Foscari University?

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI / Mai utilizzato
Very dissatisfied / Dissatisfied / Satisfied / Very satisfied / Never used

A.7 Sei complessivamente soddisfatto dei servizi del Centro Linguistico di Ateneo (CLA)?

A.7 Are you generally satisfied with the University Language Centre (CLA)?

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI / Mai utilizzato
Very dissatisfied / Dissatisfied / Satisfied / Very satisfied / Never used

SEZIONE B - SERVIZI AGLI STUDENTI

SECTION B - STUDENT FACILITIES AND SERVICES

B.1 Sei soddisfatto della qualità delle seguenti fonti informative?

B.1 Are you satisfied with the quality of the following sources of information?

B.1.1 Sito web di Ateneo

B.1.1 University web site

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI / Mai utilizzato
Very dissatisfied / Dissatisfied / Satisfied / Very satisfied / Never used

B.1.2 Sito del corso di studi

B.1.2 Programme web site

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI / Mai utilizzato
Very dissatisfied / Dissatisfied / Satisfied / Very satisfied / Never used

SEZIONE C - CARICO DI LAVORO, ORARI, CALENDARIO ESAMI

SEZIONE C - STUDY WORKLOAD, TIMETABLES, EXAM CALENDARS

C.1 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è adeguato?

C.1 Do you think that the total study workload of the courses was acceptable as has been arranged during the period when courses were held?

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI
Absolutely no / No / Yes / Absolutely yes

C.2 Nell'anno accademico appena conclusosi, quante ore a settimana hai dedicato mediamente allo studio e alla frequenza (comprendendo in questa seconda voce anche la frequenza ad attività di didattica online svolte durante l'emergenza Covid)?

C.2 On average, over the academic year that just ended, how many hours per week did you spend on studying and attending courses (including online remote activities performed during the Covid emergency)?

C.2.1 Tempo dedicato allo studio

C.2.1 Time spent studying

- meno di 5 ore
- da 6 a 9 ore
- da 10 a 19 ore
- da 20 a 29 ore
- 30 ore e oltre

- less than 5 hours
- 6 - 9 hours
- 10 - 19 hours
- 20 - 29 hours
- 30 hours and more

C.2.2 Tempo dedicato alla frequenza

C.2.2 Time spent on course attendance

- **meno di 5 ore**
- **da 6 a 9 ore**
- **da 10 a 19 ore**
- **da 20 a 29 ore**
- **30 ore e oltre**

- less than 5 hours
- 6 - 9 hours
- 10 - 19 hours
- 20 - 29 hours
- 30 hours and more

C.3 Gli argomenti svolti nei vari insegnamenti sono coordinati tra loro (anche nel rispetto delle propedeuticità dei contenuti)?

C.3 Do you think that the contents of the courses are connected to each other? Please think about the propaedeutical courses, too.

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI
Absolutely no / No / Yes / Absolutely yes

C.4 L'articolazione dell'orario degli insegnamenti dell'anno accademico appena conclusosi ha consentito lo studio individuale?

C.4 Do you think that schedule of courses the last academic year could give space to individual study?

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI
Absolutely no / No / Yes / Absolutely yes

C.5 L'articolazione dell'orario degli insegnamenti dell'anno accademico appena conclusosi ha creato difficoltà in termini di sovrapposizioni?

C.5 With regard to the courses you have chosen did you experience any problem concerning lesson overlap?

- **Sì, perché frequento insegnamenti di anni diversi e/o di corsi di studio diversi**
- **Sì, anche se frequento insegnamenti dello stesso anno e dello stesso corso di studio**
- **No**

- Yes, because I attended courses of different years or different courses of study
- Yes, although I attended courses of the same academic year and of the same course of study
- No

C.6 Il calendario degli esami relativi agli insegnamenti dell'anno accademico appena conclusosi, secondo te è:

C.6 What do you think about the exam calendar of the last academic year?

- **buono: ha consentito di presentarsi a tutti gli esami previsti nel semestre/anno**
- **accettabile: non ha creato inconvenienti importanti**
- **da migliorare: ha reso difficile/impossibile il sostenimento di qualche esame**

- **pessimo: ci sono state sistematiche sovrapposizioni di date e/o cattiva distribuzione degli appelli**
- It was good: I could sit all the exams I was expected to do
- It was quite good: I have not experienced a lot of problems
- It should be improved: I could sit only few exams or any exam at all
- It was very bad: I experienced continual problems concerning exam overlaps and schedules

C.7 Nell'anno accademico appena conclusosi, in media quali sono stati i tempi di attesa per lo svolgimento delle prove rispetto alla data stabilita dal calendario e i motivi dell'eventuale ritardo:

C.7 In the last academic year, how long did you have to wait before sitting the exams on the average? In case of delay or postponement which were the main reasons?

- **tranne qualche eccezione ho sostenuto le prove nel giorno fissato**
- **qualche giorno (soprattutto per l'elevato numero di iscritti all'esame)**
- **qualche giorno (soprattutto per indisponibilità del docente)**
- **più di una settimana (soprattutto per l'elevato numero di iscritti all'esame)**
- **più di una settimana (soprattutto per indisponibilità del docente)**
- I sat the exams on the fixed day apart from some exceptions
- I sat the exams some days later than the fixed date (mainly because there were too many students)
- I took the exams some days later than the fixed date (mainly because the professor could not be present)
- I took the exams more than a week later than the fixed date (mainly because there were too many students)
- I took the exams more than a week later than the fixed date (mainly because the professor couldn't be present)

C.8 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti è adeguata?

C.8 Considering the schedule of the official courses, do you think that the organization of didactic (lesson timetables, mid-term and final exams, etc) was adequate?

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI
 Absolutely no / No / Yes / Absolutely yes

C.9 Le modalità e le forme utilizzate dai docenti per la valutazione (esami o prove intermedie) sono state nel complesso adeguate?

C.9 Were the modalities and the evaluation criteria used by the professors (for mid-term and final exams) adequate on the whole?

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI
 Strongly disagree / Disagree / Agree / Strongly agree

C.10 Per gli esami che hai sostenuto nell'anno accademico appena conclusosi, ritieni che vi sia congruenza tra il contenuto formativo del corso ed i crediti formativi acquisiti?

C.10 With regard to the last academic year, does the number of academic credits correspond to the contents and to the difficulty of the courses?

In nessun caso / in pochi casi / mediamente si / in tutti i casi
 Never / In very few cases / Generally / Always

C.11 Sono stati rispettati i programmi degli insegnamenti rispetto a quanto pubblicato sulla pagina dei corsi nel sito web di Ateneo?

C.11 Were the teaching curricula consistent with those published on the University website?

Decisamente NO/ Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI

Absolutely no / No / Yes / Absolutely yes

C.12 Sei complessivamente soddisfatto degli insegnamenti ufficialmente previsti nell'anno?

C.12 Are you generally satisfied with the courses you have attended in the last academic year?

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI

Absolutely no / No / Yes / Absolutely yes

C.13 Sei complessivamente soddisfatto delle attività di tutorato specialistico?

C.13 On the whole, are you satisfied with the specialist tutoring?

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI / Mai utilizzato

Very dissatisfied / Dissatisfied / Satisfied / Very satisfied / Never used

SEZIONE D - ALTRE INFORMAZIONI

SEZIONE D - FURTHER INFORMATION

D.1 Tempo medio necessario per raggiungere la sede universitaria durante il periodo di frequenza:

D.1 Average time required to reach the university during the attendance period

- **Meno di 15 minuti**
- **Tra 15 minuti e mezz'ora**
- **Tra mezz'ora e 45 minuti**
- **Tra 45 minuti e un'ora**
- **Tra un'ora e un'ora e mezzo**
- **Tra un'ora e mezzo e due ore**
- **Oltre le due ore**

- less than 15 minutes
- 15-30 minutes
- 30-45 minutes
- 45-60 minutes
- 60-90 minutes
- 90-120 minutes
- more than 120 minutes

D.2 Posizione lavorativa:

D.2 Working status

- **Nessun lavoro**
- **Dipendente saltuario**
- **Lavoro dipendente continuativo**
- **Altro lavoro**

- not working
- temporary employment
- fixed employment
- other kind of employment contract

D.3 Gli impegni lavorativi ti hanno consentito di seguire regolarmente le lezioni?

D.3 Were you able to regularly attend the courses and work?

Nessun lavoro / Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI

No work / Absolutely no / No / Yes / Absolutely yes

D.4 Con riferimento al periodo precedente l'emergenza Covid:

D.4 As for the period before the Covid emergency:

- **Eri già residente nella città dove ha sede l'università**
- **Avevi un alloggio nella città**
- **Facevi il pendolare**
- I had already been living in the city where lessons were held
- I found accommodation in the city where lessons were held
- I commuted from the place where I lived to the city where lessons were held when necessary

D.4.1 Durante il periodo dell'emergenza sei prevalentemente rimasto

D.4.1 During the pandemic you mostly stayed

- **A casa**
- **Nel tuo alloggio da fuori sede**
- In your house
- In your student accommodation

D.5 Dove alloggiavi?

D.5 Where did you live?

- **Residenza Esu**
- **Residenze gestite da altri Enti**
- **Residenza private**
- **Altro**
- ESU accommodation
- Accommodation run by other organizations
- Private accommodation
- Other kind of accommodation

D.6 Quanto è lontano il tuo luogo abituale di lezione in presenza dal domicilio?

D.6 How far is your accommodation from the premises where lessons are usually held in presence?

- **Meno di 5 km**
- **Da 5 a 10 km**
- **Da 10 a 30 km**

- **Da 30 a 50 km**
- **Più di 50 km**
- Less than 5 km
- 5 - 10 km
- 10 - 30 km
- 30 - 50 km
- More than 50 km

D.7 Indica quali mezzi di trasporto usi abitualmente per arrivare al tuo luogo di lezione in presenza (spuntare le caselle relative ai mezzi utilizzati)

D.7 How do you go to the place where lessons are usually held in presence? (multiple answers question)

- **Auto**
- **Autobus**
- **Tram**
- **Treno**
- **Vaporetto**
- **Moto**
- **Motorino**
- **Bicicletta**
- **A piedi**
- **Altro**
- Car
- Bus
- Streetcar (Tram)
- Train
- Boat
- Motorcycle
- Moped
- Bike
- Walking
- Other

D.8 Sei complessivamente soddisfatto dei servizi offerti dal Centro Universitario Sportivo (CUS) di Venezia

D.8 Are you generally satisfied with the University Sports Center (CUS) of Venice

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI / Mai utilizzato
 Very dissatisfied / Dissatisfied / Satisfied / Very satisfied / Never used

SEZIONE E – CA' FOSCARI SOSTENIBILE

SEZIONE E - SUSTAINABLE CA' FOSCARI

E.1 Sei a conoscenza dei progetti di Ca' Foscari sulle tematiche dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile?

E.1 Do you know Ca' Foscari's projects related to the 2030 Agenda for Sustainable Development?

SI / NO / In parte

YES / NO / Partially

E.2 Come sei venuto a conoscenza dei progetti di sostenibilità dell'Ateneo?

E.2 How did you find out about Ca' Foscari's sustainability initiatives?

E.2.1 Casualmente o passaparola

E.2.1 Randomly or by word of mouth

SI / NO / In parte

YES / NO / Partially

E.2.2 Canali di comunicazione dell'Ateneo (sito www.unive.it, account sui social network, newsletter, materiali informativi cartacei)

E.2.2 Through Ca' Foscari's channels (official website, social media accounts, newsletter, pamphlets)

SI / NO / In parte

YES / NO / Partially

E.2.3 Su comunicazione/indicazione di docenti

E.2.3 Through a professor

SI / NO / In parte

YES / NO / Partially

E.2.4 Distribuzione della borraccia di Ateneo

E.2.4 Water bottle distribution

SI / NO / In parte

YES / NO / Partially

E.2.5 Altri mezzi di informazione (quotidiani, riviste e telegiornali, altri siti web/account social network)

E.2.5 Other media (newspapers, magazines, news, other websites or social media accounts)

SI / NO / In parte

YES / NO / Partially

E.3 Riguardo i progetti di Ca' Foscari sostenibile dell'ultimo anno (Competenze di Sostenibilità, M'illumino di meno, Arte e Sostenibilità, MOOC L'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile, altre iniziative specifiche), trovi che siano stati efficaci?

E.3 Do you think that the sustainable projects promoted by Ca' Foscari over the last year (Sustainability Skills, M'illumino di meno, Arts and Sustainability, MOOC – the 2030 Agenda for Sustainable Development, and other specific initiatives) were effective?

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI

Very dissatisfied / Dissatisfied / Satisfied / Very satisfied

E.4 Hai qualche suggerimento su come migliorare la nostra azione?

E.4 Do you have any suggestions on how we can improve our sustainable actions?

E.5 Ritieni che le attività relative alla sostenibilità fatte dall'ateneo abbiano influenzato le tue abitudini e i tuoi comportamenti?

E.5 Do you find that the sustainable activities implemented by the University have influenced your habits and behaviours?

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI
Strongly disagree / Disagree / Agree / Strongly agree

SEZIONE F - COMMENTI E SUGGERIMENTI

SEZIONE F - COMMENTS AND SUGGESTIONS

F.1 Spazio per commenti e suggerimenti (max 500 caratteri):

F.1 Any comment and/or suggestion (max. 500 characters)