



Università Ca' Foscari Venezia

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2019

(Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 il 29/03/2018)

Premessa

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

Informazioni generali sull'Amministrazione

Denominazione: Università Ca' Foscari Venezia

Sede legale: Venezia

Responsabile Area Sistemi Informatici e Telecomunicazioni: ing. Tommaso Piazza

Indirizzo PEC per comunicazioni: protocollo@pec.unive.it

Descrizione dell'Amministrazione

L'Università Ca' Foscari è organizzata in otto Dipartimenti, due Scuole e un Collegio internazionale c/o le quali sono gestite sia le attività di didattica che di ricerca. L'Amministrazione Centrale è articolata in Area funzionali ed in uffici di supporto alla Direzione Generale.

Il Sistema Bibliotecario di Ateneo è articolato in Biblioteche per aree tematiche.

L'Ateneo dispone di un Centro Linguistico che offre i suoi servizi sia all'utenza interna che esterna.

L'Università propone corsi di studio a tutti i livelli, sia in lingua italiana che inglese: 17 Lauree triennali, 30 Lauree Magistrali, 30 Master oltre ai 17 percorsi di Dottorato di durata almeno triennale. A questo si affianca la School for International Education che realizza corsi e attività extra curriculari per studenti italiani, internazionali e professionisti interessati a corsi e lezioni di docenti italiani e stranieri.

L'Università Ca' Foscari offre inoltre un ricco portafoglio di corsi e-learning: 24 Massive Open Online Courses offerti durante l'anno, 48 corsi curriculari blended e 12 corsi curriculari offerti completamente on line.

Obiettivi di Accessibilità

Obiettivo 1: sensibilizzazione degli operatori web sulle tematiche dell'accessibilità e individuazione dei responsabili dell'accessibilità e del procedimento di pubblicazione.

I contenuti del sito vengono inseriti dai referenti dei singoli uffici e delle strutture. L'utilizzo di un unico CMS e di template comuni garantisce l'omogeneità grafica del sito.

L'accessibilità dei contenuti viene verificata, a campione, dal personale dell'Area Sistemi Informatici e Telecomunicazioni (ASIT). L'obiettivo della piena accessibilità di tutti i contenuti è perseguito attraverso la formazione continua degli operatori che pubblicano informazioni sul sito di Ateneo. Tutto il personale che pubblica informazioni deve essere a conoscenza delle regole di accessibilità ed essere in grado di utilizzare in maniera adeguata gli strumenti forniti. Per il 2019 l'azione di formazione già intrapresa negli anni precedenti continuerà a favore di tutto il personale interessato.

Obiettivo 2: Meccanismo di feedback (art 3-quater comma 2 lettera b legge 9 gennaio 2004, n. 4 aggiornata al decreto lgs. nr 106 del 10 agosto 2018)

Introduzione di un nuovo meccanismo di feedback per consentire a chiunque di notificare ai soggetti erogatori eventuali difetti dei sistemi informatici, ivi compresi i siti web e le applicazioni mobili, in termini di conformità ai principi di accessibilità.

Obiettivo 3: Verifica soggettiva dell'accessibilità del sito web (DM 8 luglio 2005 – allegato B)

La verifica soggettiva dell'accessibilità del sito web di Ateneo verrà effettuata attraverso il supporto di un gruppo di valutazione costituito da 10 studenti con differenti abilità fisiche e cognitive. Agli studenti verrà richiesto di svolgere alcune attività guidati da alcuni esperti di fattori umani. Nel corso della valutazione verranno raccolti i commenti degli utenti e le osservazioni sul loro comportamento.

Obiettivo 4: redazione guida al portale

per rendere più agevole la comprensione degli elementi definiti nella home page e nel sito web ci cureremo la redazione di una guida all'uso del sito in cui descrivere la suddivisione e collocazione dei contenuti in aree comunicative definite, gli elementi fissi in tutte le pagine del sito.

Dichiarazione di accessibilità

Il sito web di Ateneo risponde all'indirizzo <https://www.unive.it> e si articola in un sito principale e in [rami definiti siti tematici](#). Il sito conta circa 7.000 pagine più un set di pagine generate utilizzando dati da database (es. [pagina web personale di un docente](#)).

Alcune pagine del sito web, alcune accessibili dall'area riservata, contengono delle applicazioni che permettono agli utenti di rendere più veloce l'espletamento delle procedure amministrative (es. ["Richiesta nuova convenzione di stage"](#) ["pagamento tasse on line"](#))

Indicazione di contenuto del sito web non accessibile per onere sproporzionato:

- la pubblicazione di dichiarazioni fiscali su moduli non digitali prodotti dall'utente. I soggetti che forniscono le informazioni producono spesso il documento cartaceo risultante dall'adempimento della presentazione dei modelli per la dichiarazione dei redditi. Per produrre un documento accessibile sarebbe necessario creare un documento alternativo, che però potrebbe generare nel pubblico il dubbio di una reticenza a voler mostrare il documento originale. Valutazione possibilità di integrare il file non accessibile con l'equivalente accessibile per i dati principali;
- per alcuni video, di natura promozionale, non viene fornito un contenuto alternativo poiché non verrebbe aggiunto contenuto informativo rilevante aggiuntivo rispetto a quanto già fornito dal sito;
- la posizione delle sedi dell'Ateneo viene veicolata tramite l'utilizzo dello strumento mappa che permette la visualizzazione della sede nella mappa di Venezia. E' disponibile inoltre per gli utenti disabili il percorso accessibile e la descrizione delle principali caratteristiche sull'accessibilità dell'edificio descritto in formato html. Su richiesta, l'ufficio disabilità organizza un servizio di accompagnamento per gli studenti non vedenti.

meccanismo di feedback:

- per consentire a chiunque di notificare ai soggetti erogatori eventuali difetti dei sistemi informatici in conformità ai principi di accessibilità di cui all'art. 3-bis legge 9 gennaio 2004, n. 4 aggiornata al decreto lgs. nr 106 del 10 agosto 2018, e alle prescrizioni in materia di accessibilità dettata dalle linee guida AGID, nonché di richiedere le informazioni non accessibili e l'adeguamento dei sistemi è possibile scrivere una mail all'indirizzo di posta elettronica web.edit@unive.it. È in fase di progettazione un meccanismo alternativo il cui scopo è rendere più semplice redigere la segnalazione.

procedura in caso di risposta mancante e insoddisfacente:

- è possibile far ricorso in caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta entro 30 giorni dalla notifica o richiesta di cui al punto precedente inviando le segnalazioni al Dirigente dell'Area Servizi Informatici e Telecomunicazioni.