

Università Ca' Foscari Venezia

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2018

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 il 27/03/2018

Premessa

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

Informazioni generali sull'Amministrazione

Denominazione: Università Ca' Foscari Venezia

Sede legale: Venezia

Responsabile Area Sistemi Informatici e Telecomunicazioni: ing. Tommaso Piazza

Indirizzo PEC per comunicazioni: protocollo@pec.unive.it

Descrizione dell'Amministrazione

L'Università Ca' Foscari è organizzata in otto Dipartimenti, tre Scuole e un Collegio internazionale c/o le quali sono gestite sia le attività di didattica che di ricerca.

L'Amministrazione Centrale è articolata in Area funzionali ed in uffici di supporto alla Direzione Generale.

Il Sistema Bibliotecario di Ateneo è articolato in Biblioteche per aree tematiche.

L'Ateneo dispone di un Centro Linguistico che offre i suoi servizi sia all'utenza interna che esterna.

L'Università propone corsi di studio a tutti i livelli, sia in lingua italiana che inglese: 17 Lauree triennali, 30 Lauree Magistrali, 30 Master oltre ai 15 percorsi di Dottorato di durata almeno triennale. A questo si affianca la School for International Education che realizza corsi e attività extra curriculari per studenti italiani, internazionali e professionisti interessati a corsi e lezioni di docenti italiani e stranieri.

L'Università Ca' Foscari offre inoltre un ricco portafoglio di corsi e-learning: 15 Massive Open Online Courses offerti durante l'anno, 25 corsi curriculari blended e 8 corsi curriculari offerti completamente on line.

Obiettivi di Accessibilità

Sito istituzionale www.unive.it

Il sito istituzionale www.unive.it è articolato in uno di sito generale di Ateneo e numerosi altri di tipo tematici (corsi di laurea, dipartimenti, scuole, biblioteche, fondazione, progetti specifici ecc..).

Tutti i siti sono gestiti con una stessa piattaforma CMS e sia i template che i fogli di stile vengono sviluppati internamente dall'ufficio applicativi di ASIT.

Ai fini dell'accessibilità si possono considerare quindi come un unico sito.

Obiettivo 1: sensibilizzazione degli operatori web sulle tematiche dell'accessibilità e individuazione dei responsabili dell'accessibilità e del procedimento di pubblicazione.

I contenuti del sito vengono inseriti dai referenti dei singoli uffici e delle strutture. L'utilizzo di un unico CMS e di template comuni garantisce l'omogeneità grafica del sito.

L'accessibilità dei contenuti viene verificata, a campione, dal personale dell'Area Sistemi Informatici e Telecomunicazioni (ASIT).

L'obiettivo della piena accessibilità di tutti i contenuti è perseguito attraverso la formazione continua degli operatori che pubblicano informazioni sul sito di Ateneo.

Tutto il personale che pubblica informazioni deve essere a conoscenza delle regole di accessibilità ed essere in grado di utilizzare in maniera adeguata gli strumenti forniti.

Per il 2018 l'azione di formazione già intrapresa negli anni precedenti continuerà a favore di tutto il personale interessato.

Obiettivo 2: formazione del personale sulla produzione di documenti accessibili.

L'obiettivo è di formare e sensibilizzare gli utenti a produrre, diffondere ed utilizzare documenti digitali accessibili evitando quindi la pubblicazione e la diffusione di documenti PDF prodotti come scansione di documenti precedentemente stampati.

Per il raggiungimento dell'obiettivo verranno creati due principali strumenti: un formato di carta intestata accessibile e un vademecum per la produzione di documenti digitali accessibili.

ASIT verificherà periodicamente la qualità, in termini di accessibilità, dei file pubblicati dalle singole strutture.

Obiettivo 3: Verifica soggettiva dell'accessibilità del sito web (DM 8 luglio 2005 – allegato B)

La verifica soggettiva dell'accessibilità del sito web di Ateneo attraverso verrà effettuata attraverso il supporto di un gruppo di valutazione costituito da 20 studenti con differenti di disabilità. Agli studenti verrà richiesto di svolgere alcune attività guidati da alcuni esperti di fattori umani. Nel corso della valutazione verranno raccolti i commenti degli utenti e le osservazioni sul loro comportamento.

Servizio applicativi di ateneo (static.unive.it)

Obiettivo 1: rendere accessibili e usabili anche gli applicativi web dedicati al pubblico con le medesime regole del portale.

L'obiettivo è di introdurre gli stessi concetti e le stesse regole usate per l'accessibilità e l'usabilità del portale web anche negli applicativi web dedicati al pubblico e ai dipendenti. In particolare si pone l'attenzione sull'uso di bootstrap, sulla validazione del codice, sul layout responsive. L'obiettivo riguarda tutti i nuovi applicativi scritti nel 2018 e anche tutti quelli che subiranno modifiche sostanziali. In questo ultimo caso verranno migrati in una nuova piattaforma rivedendo il layout e i template delle pagine.

Obiettivo 2: limitare il più possibile l'inserimento di contenuti non accessibili negli applicativi da parte degli utenti e, dove non possibile, una campagna di formazione e sensibilizzazione sul problema.

Nei nuovi applicativi l'inserimento di contenuti destinati alla pubblicazione da parte dell'utenza verrà fortemente limitato con una serie di accorgimenti il cui scopo è fare in modo che l'utente possa inserire solo l'informazione senza possibilità di intervenire sul layout, in questo modo si limita molto la produzione di contenuti non accessibili.

In particolare le linee guida che verranno adottate nei nuovi applicativi sono le seguenti:

- Uso di TextArea al posto di editor avanzati
- Verrà vietato l'inserimento di campi HTML (di cui verrà fatto l'escape in fase di pubblicazione)
- Le informazioni tabellari verranno inserite con un editor di database e non più in html, e successivamente renderizzate con un template.
- Controllo e limitazione (dove possibile) dei formati di file ammessi negli upload.

Quando le specifiche dell'applicativo non permetteranno di seguire queste linee guida al momento della formazione prima della messa in produzione verranno date indicazioni agli utenti su come inserire i contenuti rispettando le regole di usabilità e accessibilità.