



Università
Ca'Foscari
Venezia

Nucleo di Valutazione di Ateneo

*Valutazione delle modalità e dei risultati delle rilevazioni delle opinioni
degli studenti e dei laureandi*

Anno accademico 2019/2020

Aprile 2021

A cura dell'Ufficio Valutazione

Il **Nucleo di Valutazione di Ateneo** dell'Università Ca' Foscari di Venezia è composto da:

Marcantonio Catelani, Università degli Studi di Firenze, Coordinatore

Irene Pesante, Università Ca' Foscari Venezia, Rappresentante studenti

Marina Buzzoni, Università Ca' Foscari Venezia

Marzia Foroni, Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, Roma

Maria Schiavone, Università degli Studi di Torino

I documenti prodotti dal Nucleo sono reperibili nel sito INTERNET www.unive.it/nucleo

E-mail: nucleo@unive.it

L'ufficio di supporto all'attività del Nucleo è l'*Ufficio Valutazione* –
Settore Qualità e Valutazione - tel. 041-234.8371 – fax 041-234.8339

Documento approvato nella riunione del Nucleo di Valutazione di Ateneo del 28/04/2021

INDICE

1. OBIETTIVI DELLE RILEVAZIONI	4
2. MODALITÀ DI RILEVAZIONE	6
<i>A. Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti e non frequentanti sulle attività didattiche – 2019/2020</i>	<i>6</i>
<i>B. Rilevazione annuale sulla didattica e sui servizi somministrata agli studenti a partire dal secondo anno - 2020</i>	<i>8</i>
<i>C. Rilevazione delle opinioni dei laureandi sull'intera esperienza universitaria (in collaborazione con AlmaLaurea) – 2020</i>	<i>9</i>
3. RISULTATI DELLE RILEVAZIONI	10
<i>A. Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti e non frequentanti sui singoli insegnamenti – 2019/2020</i>	<i>10</i>
<i>B. Rilevazione annuale sulla didattica e sui servizi somministrata agli studenti a partire dal secondo anno – 2020</i>	<i>20</i>
<i>C. Rilevazione delle opinioni dei laureandi sull'intera esperienza universitaria (in collaborazione con AlmaLaurea) – 2020</i>	<i>25</i>
4. UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI	32
5. PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA RELATIVAMENTE A MODALITÀ DI RILEVAZIONE, RISULTATI DELLE RILEVAZIONI E UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI	36
ALLEGATO 1 - QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE PER STUDENTI FREQUENTANTI E NON FREQUENTANTI (LEGGE 370/1999)- ANNO ACCADEMICO 2019/2020	37
ALLEGATO 2 - QUESTIONARIO ANNUALE SULLA DIDATTICA E SUI SERVIZI SOMMINISTRATO AGLI STUDENTI A PARTIRE DAL SECONDO ANNO - ANNO 2020	59

1. OBIETTIVI DELLE RILEVAZIONI

Con questa relazione il Nucleo di Valutazione di Ateneo presenta una sintesi della valutazione della didattica basata sulle opinioni degli studenti, come richiesto dalla Legge 370 del 1999 (art.1, comma 2). Tale relazione verrà inserita nel sito web relativo alla rilevazione ANVUR Nuclei2021, al punto "Rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti (e, se effettuata, dei laureandi)".

A Ca' Foscari, le prime esperienze in tema di raccolta ed utilizzo delle opinioni degli studenti risalgono al 1991, quando la facoltà di Economia ha cominciato a somministrare i questionari agli studenti frequentanti. Dall'anno accademico 1995/1996 è stata resa obbligatoria la distribuzione dei questionari per tutti i corsi di studio e per tutte le facoltà. Negli anni successivi, recependo anche le indicazioni del Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario, Ca' Foscari ha sviluppato un sistema di rilevazioni orientate a monitorare la qualità percepita dagli studenti in tutti i suoi aspetti principali, utilizzando anche i risultati quali segnali di situazioni critiche a cui prestare attenzione.

Ad oggi il quadro delle rilevazioni a Ca' Foscari comprende:

- Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti e non frequentanti sulle attività didattiche;
- Rilevazione annuale sulla didattica e sui servizi somministrata agli studenti a partire dal secondo anno;
- Rilevazione delle opinioni dei laureandi sull'intera esperienza universitaria (in collaborazione con AlmaLaurea).

Questo sistema di rilevazioni viene affiancato anche dall'indagine sugli sbocchi professionali ad uno, tre e cinque anni dal conseguimento del titolo (sempre in collaborazione con AlmaLaurea), al fine di tenere monitorata la qualità percepita dagli studenti in tutti i momenti della loro esperienza universitaria e le relazioni tra studi universitari ed esiti occupazionali.

L'Ateneo a partire dall'anno accademico 2009/2010 ha inoltre introdotto un'indagine conoscitiva rivolta agli studenti che si immatricolano all'Ateneo, al fine di indagare principalmente su motivazioni, fonti e canali informativi che hanno determinato la scelta dell'Ateneo e del corso di studi appena intrapreso.

A completamento del monitoraggio delle attività formative svolte dagli studenti si ricorda che l'Ateneo realizza altre due azioni di monitoraggio. La prima riguarda l'andamento degli stage, rilevando sia le opinioni degli stagisti che dei tutor aziendali su eventuali criticità o punti di forza, tramite la somministrazione di questionari online la cui compilazione, non obbligatoria, avviene alla fine dell'esperienza di tirocinio. La seconda riguarda invece la somministrazione di un questionario differente per la valutazione delle esercitazioni linguistiche tenute da Collaboratori ed Esperti Linguistici (C.E.L.). La compilazione del questionario non è obbligatoria e prescinde dall'iscrizione all'appello d'esame. L'indagine mira a sondare il giudizio degli studenti sugli

spazi, sul calendario, sui materiali didattici e sull'attività svolta dal C.E.L., prevedendo una scala di valutazione di 10 punti. In questo caso i risultati del questionario vengono utilizzati nell'ambito delle procedure di valutazione contrattualmente previste per i C.E.L.

Ca' Foscari ha poi implementato dal 2009 l'indagine di fine corso e la rilevazione sugli sbocchi professionali per i diplomati dei master universitari e dal 2012 le stesse indagini per i dottorati di ricerca, sempre in collaborazione con il Consorzio AlmaLaurea.

A seguito dell'istituzione nel 2013 del Presidio della Qualità dell'Ateneo, lo stesso Presidio ha assunto funzioni di coordinamento nel processo di rilevazione delle opinioni degli studenti e nella relativa comunicazione dei risultati.

L'Ateneo ha riportato le informazioni relative alle rilevazioni delle opinioni degli studenti in un documento dal titolo "Quadro delle rilevazioni delle opinioni degli studenti dei corsi di laurea e di laurea magistrale: tipologie e modalità di utilizzo a Ca' Foscari". Il documento presenta le principali tipologie di questionari utilizzati in Ateneo per rilevare le opinioni degli studenti dei corsi di laurea e di laurea magistrale in merito a diversi aspetti dell'esperienza universitaria e illustra le modalità di utilizzo di tali rilevazioni. Una sintesi delle informazioni contenute nel documento è presente nella sezione dedicata all'AQ del sito web di Ateneo, dove è stata creata una nuova pagina sulle rilevazioni cafoscarine, al fine di fornire agli utenti interni ed esterni all'Ateneo una utile panoramica delle stesse e di raccogliere in un'unica pagina web i riferimenti specifici alle pagine relative alle singole rilevazioni, cui si rimanda per informazioni di dettaglio (si veda la voce "Opinione studenti" riportata alla pagina <https://www.unive.it/pag/27952/>).

Si ricorda che a settembre 2019, l'Ateneo ha inoltre modificato il questionario sulle opinioni degli studenti frequentanti e non frequentanti sulle attività didattiche, sulla base delle nuove "Linee guida per la rilevazione delle opinioni di studenti e laureandi", presentate da ANVUR agli Atenei il 03 luglio 2019 e sottoposte a consultazione. Il testo del nuovo questionario è stato approvato dal Senato Accademico nella seduta del 25 settembre 2019 ed è stato attivato a partire dalla rilevazione dell'anno accademico 2019/2020.

2. MODALITÀ DI RILEVAZIONE

- *organizzazione della rilevazione/delle rilevazioni (rilevazione online, rilevazione attraverso questionari cartacei, tempi della rilevazione, ecc.);*
- *strumento/i di rilevazione (questionario online, questionario cartaceo, ecc.), da allegare alla Relazione.*

A. Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti e non frequentanti sulle attività didattiche – 2019/2020

Come indicato sopra, la rilevazione delle opinioni degli studenti è stata avviata a livello di Ateneo già dall'a.a. 1995/1996 e dall'a.a. 2011/2012 la somministrazione del questionario sulle attività didattiche avviene online e prevede anche alcune domande rivolte agli studenti non frequentanti.

Il questionario è stato modificato dall'a.a. 2019/2020 sulla base delle nuove “Linee guida per la rilevazione delle opinioni di studenti e laureandi”¹, presentate da ANVUR il 3 luglio 2019, prevedendo una scala di valutazione di 10 punti e l’integrazione del modello di testo proposto da ANVUR con alcune domande definite dall’Ateneo. Il questionario è compilabile in lingua italiana e in lingua inglese.²

Il questionario prevede diverse sezioni, specifiche in base alle tipologie di attività didattiche definite in sede di programmazione didattica, considerando il singolo modulo:

- moduli di insegnamento;
- laboratori;
- esercitazioni diverse dalle esercitazioni linguistiche tenute da Collaboratori ed Esperti Linguistici (C.E.L.).

Gli studenti sono invitati a compilare un questionario per ciascun modulo di cui si compone l’attività didattica.

Il questionario somministrato per gli insegnamenti distingue le opinioni degli studenti che si dichiarano frequentanti rispetto agli studenti non frequentanti o con frequenza inferiore al 50% delle lezioni. Per entrambi i gruppi il questionario prevede una serie di domande comuni, in particolare relative alla frequenza, all’interesse e alla difficoltà della materia, alle conoscenze preliminari utili per la comprensione del corso e al carico di studio. Nella sezione dedicata agli studenti frequentanti, vengono rilevate ulteriori opinioni in particolare sulle caratteristiche dell’attività didattica (modalità e regole di accertamento dell’esame, carico di studio, adeguatezza materiali didattici) e sul docente (orari, esposizione degli argomenti, reperibilità e

¹ <https://www.anvur.it/attivita/ava/opinioni-studenti/>

² Il testo del questionario è pubblicato alla pagina <https://www.unive.it/pag/27954/>, nella sezione “Didattica” alla voce “Strumenti per l'AQ”.

disponibilità, presenza a lezione). Nella sezione del questionario dedicata ai non frequentanti, oltre alle domande comuni già indicate, viene richiesta la motivazione principale per non aver frequentato il corso.

Si segnala che, in considerazione della situazione connessa all'emergenza epidemiologica da COVID-19, che ha comportato una variazione della modalità della didattica in itinere per gli insegnamenti e le altre attività didattiche del secondo semestre dell'a.a. 2019/20, la compilazione di alcune domande del questionario, che potevano risultare non coerenti con la modalità didattica utilizzata, è stata resa facoltativa. Si tratta dei quesiti relativi alle aule e ai laboratori nei quali si sono svolte le attività didattiche, alle attrezzature dei laboratori e alla numerosità degli studenti presenti in aula o in laboratorio. L'Ateneo ha inoltre inserito un messaggio di avviso in tal senso, rivolto agli studenti, nella pagina web di accesso al questionario e nella prima schermata del questionario stesso.

Il questionario prevede, accanto alla valutazione di tipo quantitativo sui singoli aspetti considerati, anche dei campi in cui lo studente può inserire i propri commenti e suggerimenti. Inoltre, gli studenti che hanno fornito un giudizio negativo ad alcune specifiche domande del questionario sugli insegnamenti possono inserire un commento a campo libero per specificare più chiaramente le ragioni del proprio voto. Le osservazioni contenute nei campi liberi vengono inoltrate in forma anonima direttamente al docente, come indicato nel questionario stesso.

La compilazione del questionario è obbligatoria: al fine di ottenere un alto tasso di risposta, l'iscrizione all'appello d'esame è stata vincolata alla compilazione del questionario per ciascun modulo di cui lo studente desidera sostenere l'esame. La rilevazione si apre solo in determinati "periodi finestra", a partire dai due terzi delle attività didattiche e fino al termine previsto per l'iscrizione all'appello, e non è prevista la compilazione del questionario una volta superato l'esame. Nel caso di prove parziali, viene somministrato un questionario prima della prova parziale per il primo modulo e prima della prova finale per il modulo conclusivo. Nel caso di moduli dello stesso insegnamento o della stessa attività erogati nel medesimo periodo/semestre, è necessario compilare tutti i moduli per procedere all'iscrizione all'esame.

I dati della rilevazione vengono raccolti fino al 30 settembre dell'anno accademico di riferimento. L'elaborazione dei risultati viene effettuata garantendo l'affidabilità del dato e l'anonimato degli studenti: i dati quantitativi vengono elaborati e resi disponibili solo dopo aver raccolto almeno 5 questionari per insegnamento o attività didattica.

I risultati aggregati sono annualmente pubblicati alla pagina "Valutazione dei Corsi di studio e degli insegnamenti" all'indirizzo <https://www.unive.it/pag/11021/> e nelle pagine "Opinioni degli studenti e occupazione" dei siti web dei corsi di studio.

Il testo del questionario viene riportato nell'allegato 1.

B. Rilevazione annuale sulla didattica e sui servizi somministrata agli studenti a partire dal secondo anno - 2020

Dall'a.a. 2002/2003 Ca' Foscari somministra annualmente a tutti gli studenti dei corsi di laurea di primo e di secondo livello, ad esclusione dei neo immatricolati, un questionario a compilazione non obbligatoria per avere un quadro più ampio delle opinioni sulla didattica, sui servizi e sul funzionamento dell'Università, che includa anche il giudizio degli studenti non frequentanti.

Il questionario annuale richiede una valutazione dell'esperienza relativa all'anno accademico appena trascorso. Tra gli aspetti considerati nell'indagine vi sono: la struttura e le attrezzature didattiche; i servizi agli studenti; il carico di lavoro, gli orari e il calendario esami; altre informazioni sulla frequenza, la residenzialità studentesca e le mense universitarie; iniziative di Ca' Foscari Sostenibile.

Le date di apertura e chiusura della rilevazione sono fissate rispettivamente al 1° agosto e al 31 gennaio di ogni anno.

Il testo del questionario è sottoposto a revisione annuale, sulla base dei cambiamenti organizzativi e di specifiche richieste. Il questionario viene somministrato anche in lingua inglese e allo studente viene chiesto un giudizio in una scala da 1 a 4 (Decisamente NO/Più NO che sì/Più Sì che no/Decisamente Sì). L'elaborazione dei risultati garantisce l'anonimato degli studenti e viene resa pubblica solo se sono stati compilati almeno 5 questionari per ogni corso di studio. I risultati sono pubblicati alla pagina "Valutazione annuale della didattica e dei servizi" all'indirizzo <https://www.unive.it/pag/15921/> e nelle pagine "Opinioni degli studenti e occupazione" dei siti web dei corsi di studio.

Si segnala inoltre che dal 2018 l'Ateneo ha avviato un progetto di *customer satisfaction* che ha coinvolto tutte le categorie di soggetti destinatari delle attività dell'Ateneo stesso: personale tecnico amministrativo, personale docente e studenti. In particolare agli studenti viene richiesto di compilare un ulteriore questionario sulla valutazione delle attività amministrative e dei servizi erogati, che ha come fine la verifica del rispetto dei *Service Level Agreement* (SLA) prefissati dalla Carta dei Servizi (<https://www.unive.it/pag/10782/>) e i cui risultati vengono considerati nella misurazione della performance organizzativa delle strutture di Ateneo. Tale indagine affianca la rilevazione di gradimento dei servizi usufruiti che l'Ateneo somministra in collaborazione con il Politecnico di Milano nell'ambito del Progetto "Good Practice". I risultati della rilevazione sono riepilogati nella Relazione Unica di Ateneo pubblicata nella pagina web <https://www.unive.it/pag/10746/>.

Alla luce di questa nuova indagine, si è quindi deciso di rivedere il questionario annuale sulla didattica e sui servizi, riducendo il numero di domande che indagavano l'aspetto dei servizi agli studenti, per non duplicare le rilevazioni.

Il testo del questionario viene riportato nell'allegato 2.

C. Rilevazione delle opinioni dei laureandi sull'intera esperienza universitaria (in collaborazione con AlmaLaurea) – 2020

L'Ateneo, in collaborazione con il Consorzio AlmaLaurea a partire dal 2004, somministra un questionario ai laureandi, che permette di raccogliere le opinioni degli studenti al termine del loro percorso universitario e di confrontare i loro giudizi con quelli degli altri atenei consorziati. Si ricorda che l'indagine 2020 (Profilo dei laureati 2019) ha riguardato 290 mila laureati del 2019: si tratta di 166 mila triennali (57%), 87 mila magistrali biennali (30%) e 36 mila magistrali a ciclo unico (12%); i restanti sono laureati pre-riforma.

La compilazione del questionario è obbligatoria e legata alla domanda di laurea. Il questionario è organizzato in 10 sezioni (anagrafica, origine sociale, studi secondari superiori, riuscita negli studi universitari, condizioni di studio, lavoro durante gli studi, giudizi sull'esperienza universitaria, conoscenze linguistiche ed informatiche, prospettive di studio, prospettive di lavoro).

Le domande sono proposte con una scala di valutazione a 4 punti (Decisamente NO/Più NO che sì/Più SÌ che no/Decisamente SÌ).

Tutta la documentazione, compresa la possibilità di interrogare online la banca dati, è disponibile a tutti dal sito <https://www.almalaurea.it/universita/indagini/laureati/profilo>. Una sintesi dei risultati viene pubblicata nelle pagine "Opinioni degli studenti e occupazione" dei siti web dei corsi di studio.

Ricordiamo inoltre che Ca' Foscari ha richiesto per i suoi laureandi una serie di domande aggiuntive rispetto a quanto proposto dal questionario standard, per indagare sul tutorato, sulle conoscenze pregresse e il ricorso a lezioni private, il rispetto delle propedeuticità e delle sequenzialità, la presenza di sovrapposizioni negli insegnamenti, le motivazioni sulla scelta del percorso universitario.

Per il testo del questionario si rimanda al link: <http://www.almalaurea.it/universita/profilo/profilo2019>.

3. RISULTATI DELLE RILEVAZIONI

- *grado di copertura degli insegnamenti nella rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti;*
- *rapporto questionari compilati/questionari attesi;*
- *livelli di soddisfazione degli studenti frequentanti/dei laureandi;*
- *analisi degli aspetti critici evidenziati dalla rilevazione/dalle rilevazioni.*

A. Rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti e non frequentanti sui singoli insegnamenti – 2019/2020

Riportiamo i principali risultati della rilevazione sulle opinioni degli studenti frequentanti e non frequentanti sui singoli insegnamenti. Il Settore Qualità e Valutazione predispone, sulla base dei risultati dell'indagine, varia reportistica finalizzata (principalmente report ai docenti sui singoli insegnamenti e report per corso di studio/dipartimento)³.

Tabella 3.A.1 - Grado di copertura – Indagine 2019/2020 e confronto con indagine 2018/19, 2017/18, 2016/17 e 2015/16

Indicatori	Ateneo 2019/2020	Ateneo 2018/2019	Ateneo 2017/2018	Ateneo 2016/2017	Ateneo 2015/2016
Totale questionari compilati	132.717	123.927	123.916	117.142	114.676
di cui questionari frequentanti > 50% rilevati	100.758	91.516	89.083	85.646	82.139
di cui questionari frequentanti < 50% rilevati	13.252	16.122	16.921	15.252	14.930
di cui questionari non frequentanti rilevati	18.688	16.289	17.912	16.244	17.607
Totale insegnamenti rilevati	1.855	1.826	1.786	1.720	1.680
N° insegnamenti attivi	1.857	1.826	1.788	1.725	1.700
Totale Studenti	21.858	21.526	21.078	20.263	20.207
N° questionari sul N° corsi rilevati	54,3	50,1	49,9	49,8	48,9
Percentuale di copertura (N° corsi rilevati sul N° corsi attivi)	99,89%	100,00%	99,89%	99,71%	98,82%
N° questionari sul N° corsi attivi	54,3	50,1	49,8	49,6	48,32
N° questionari su N° studenti	4,6	4,3	4,2	4,2	4,1

³ Un quadro completo della reportistica prodotta sulla base delle rilevazioni delle opinioni degli studenti è riportato nel documento "Quadro delle rilevazioni delle opinioni degli studenti dei corsi di laurea e di laurea magistrale: tipologie e modalità di utilizzo a ca' Foscari" (<https://drive.google.com/file/d/1amouDIDfc8LdR-8HOI3CIF0aURN3G3KX/view>, reperibile assieme alla documentazione completa in materia all'indirizzo <https://www.unive.it/pag/27954/>).

Nell'a.a. 2019/2020 sono stati raccolti 132.717 questionari relativi alle opinioni degli studenti frequentanti (in misura maggiore rispetto al dato dell'anno precedente): di questi 100.758 riguardano gli studenti che hanno dichiarato di aver frequentato più del 50% delle lezioni. Il numero di insegnamenti rilevati è pari a 1855, con una percentuale di copertura pari al 99,9%. Per ogni insegnamento rilevato sono stati raccolti mediamente 54,3 questionari e si può stimare che ogni studente in media ha compilato almeno 4 schede (e quindi seguito almeno altrettanti corsi). Dalla tabella 3.A.1 si conferma il trend positivo nella percentuale di copertura dei corsi: ricordiamo che il 2011/2012 è stato il primo anno di applicazione della procedura informatica per la rilevazione delle opinioni degli studenti e che i primi anni di rilevazione hanno risentito di alcuni problemi di rodaggio.

Le tabelle 3.A.2 (I e II) contengono i dati di sintesi su numero questionari e coperture, distinte per livello dei corsi e per dipartimento che ha erogato l'offerta didattica.

Tabella 3.A.2 (I) - Grado di copertura per dipartimento e livello– Indagine 2019/2020

Dipartimenti	N° questionari frequentanti – Lauree primo livello	N° questionari frequentanti – Lauree secondo livello	Totale questionari frequentanti rilevati	Totale questionari studenti non frequentanti	Totale insegnamenti rilevati	N° insegnamenti attivi
Economia	15.822	5.443	21.265	4.256	274	275
Filosofia e beni culturali	13.978	4.018	17.996	2.878	284	284
Management	16.887	7.464	24.351	3.844	259	259
Scienze ambientali, informatica e statistica	5.886	1125	7.011	784	138	138
Scienze molecolari e nanosistemi	1.499	647	2.146	138	87	87
Studi linguistici e culturali comparati	14.022	4.421	18.443	3.111	302	303
Studi sull'Asia e sull'Africa mediterranea	12.408	3.412	15.820	2.277	298	298
Studi umanistici	4.986	1.992	6.978	1399	213	213
Ateneo	85.488	28.522	114.010	18.687	1.855	1.857

Tabella 3.A.3 (II) - Grado di copertura per dipartimento e livello– Indagine 2019/2020

Dipartimenti	N° studenti – Lauree primo livello	N° studenti – Lauree secondo livello	Totale Studenti	N° questionari sul N° corsi rilevati	Percentuale di copertura (N° corsi rilevati sul N° corsi attivi)	N° questionari sul N° corsi attivi	N° questionari su N° studenti
Economia	2.415	958	3.373	77,6	99,64%	77,3	6,3
Filosofia e beni culturali	2.627	1007	3.634	63,4	100,00%	63,4	5,0
Management	2.574	1.295	3.869	94,0	100,00%	94,0	6,3
Scienze ambientali, informatica e statistica	1186	248	1434	50,8	100,00%	50,8	4,9
Scienze molecolari e nanosistemi	350	141	491	24,7	100,00%	24,7	4,4
Studi linguistici e culturali comparati	2.872	1216	4.088	61,1	99,67%	60,9	4,5
Studi sull'Asia e sull'Africa mediterranea	2.561	869	3.430	53,1	100,00%	53,1	4,6
Studi umanistici	929	610	1.539	32,8	100,00%	32,8	4,5
Ateneo	15.514	6.344	21.858	61,5	99,89%	61,4	5,2

Le tabelle 3.A.3 e 3.A.4 riportano le sintesi delle votazioni medie sulle domande relative alle domande poste sull'insegnamento e sul docente, riguardanti le opinioni degli studenti, come riportato nella legenda. Nelle tabelle, distinte tra i giudizi degli studenti dei percorsi triennali e i giudizi delle lauree magistrali, i giudizi medi degli studenti sono pienamente positivi. Come si vede dalle tabelle i giudizi medi più bassi continuano ad essere relativi al quesito 2° "I crediti formativi (CFU) assegnati al corso sono adeguati rispetto all'impegno complessivo di studio richiesto".

Legenda

CODIFICA VARIABILI		VARIABILI CONSIDERATE
ASPETTI ORGANIZZATIVI		
2A	I crediti formativi (CFU) assegnati al corso sono adeguati rispetto all'impegno complessivo di studio richiesto	
3A	Le informazioni relative al corso sono sempre disponibili e aggiornate	
DIDATTICA		
3CF	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro	
4A	Le lezioni rendono più interessanti i contenuti del corso	
4CF	Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono rispettati	
8A	Le modalità di svolgimento dell'esame sono definite in modo chiaro	
9A	Il docente è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni	
10A	Il materiale didattico permette di preparare l'esame adeguatamente	

Tabella 3.A.4 - Opinioni relative all'insegnamento e al docente- Insegnamenti triennali (vedi legenda pag. 13)

Dipartimenti	2A		3A		3CF		4A		4CF		8A		9A		10A	
	Media	D.Std														
Economia	7,2	0,99	7,6	0,80	7,7	1,20	7,4	1,22	8,6	0,61	7,5	0,89	8,0	0,82	7,5	0,83
Filosofia e beni culturali	7,4	0,75	8,0	0,73	8,1	0,93	7,8	0,97	8,7	0,65	7,9	0,78	8,4	0,68	8,0	0,65
Management	7,0	0,81	7,4	0,67	7,5	1,03	7,2	0,96	8,4	0,67	7,4	0,73	7,8	0,64	7,3	0,74
Scienze ambientali, informatica e statistica	7,3	0,93	7,7	0,88	7,7	1,15	7,5	1,14	8,7	0,70	7,8	0,86	8,1	0,81	7,5	0,87
Scienze molecolari e nanosistemi	7,6	1,06	8,1	0,97	7,6	1,56	7,6	1,39	8,6	1,01	8,3	1,01	8,6	1,05	7,9	1,04
Studi linguistici e culturali comparati	7,6	0,89	8,2	0,79	8,2	1,05	7,9	1,00	8,8	0,83	8,2	0,79	8,5	0,82	8,2	0,73
Studi sull'Asia e sull'Africa mediterranea	7,6	0,84	7,9	1,02	8,1	1,03	7,9	0,95	8,8	0,92	8,0	1,02	8,4	0,85	8,0	0,98
Studi umanistici	7,8	0,98	8,4	0,78	8,4	0,97	8,2	1,04	9,0	0,64	8,4	0,70	8,8	0,71	8,3	0,74
Ateneo	7,4	0,91	7,9	0,87	7,9	1,11	7,7	1,09	8,7	0,77	7,9	0,90	8,3	0,83	7,8	0,88

Tabella 3.A.5 - Opinioni relative all'insegnamento e al docente- Insegnamenti magistrali (vedi legenda pag. 13)

Dipartimenti	2A		3A		3CF		4A		4CF		8A		9A		10A	
	Media	D.Std														
Economia	7,4	0,97	8,0	0,83	7,9	1,16	7,8	1,13	8,8	0,75	8,0	0,89	8,5	0,79	7,7	0,90
Filosofia e beni culturali	7,6	0,87	8,1	1,12	8,2	1,25	8,3	1,19	8,8	0,96	8,0	1,01	8,6	0,90	8,1	0,95
Management	7,3	0,83	7,8	0,87	8,0	1,01	7,8	1,04	8,6	0,74	7,6	0,94	8,2	0,73	7,6	0,84
Scienze ambientali, informatica e statistica	8,1	0,63	8,6	0,78	8,3	1,11	8,1	1,05	9,2	0,70	8,6	0,77	8,9	0,68	8,2	0,81
Scienze molecolari e nanosistemi	7,6	0,99	8,4	0,76	8,1	1,08	7,8	1,09	8,9	0,63	8,5	0,64	8,7	0,72	8,2	0,90
Studi linguistici e culturali comparati	7,7	1,05	8,4	0,88	8,2	1,14	8,1	1,08	9,0	0,77	8,3	0,82	8,9	0,87	8,2	0,87
Studi sull'Asia e sull'Africa mediterranea	7,9	0,95	8,2	0,97	8,3	1,15	8,1	1,16	8,8	0,96	8,3	0,91	8,7	0,89	8,2	0,93
Studi umanistici	8,0	0,95	8,6	0,91	8,7	0,81	8,6	0,90	9,2	0,76	8,5	0,90	9,1	0,79	8,6	0,70
Ateneo	7,7	0,95	8,2	0,95	8,2	1,12	8,1	1,11	8,9	0,83	8,2	0,94	8,7	0,85	8,1	0,91

Analizzando le risposte alla domanda sulla valutazione complessiva su come è stato svolto l'insegnamento (tabelle 3.A.5 e 3.A.6), con riferimento ai soli studenti frequentanti, si evidenzia come l'88,1% degli studenti triennali frequentanti e l'87,4% degli studenti magistrali sia complessivamente soddisfatto di come è stato svolto l'insegnamento. La percentuale di insegnamenti che hanno ottenuto un giudizio positivo è pari al 97,7% per l'offerta triennale e pari al 97,4% per le magistrali, con un voto medio rispettivamente pari a 8,8 e 8,0. In questo quadro di giudizi medi positivi sulle valutazioni degli studenti, si è sempre ritenuto opportuno segnalare i corsi che non ricevono dagli studenti un giudizio positivo. Dalle tabelle 3.A.5 e 3.A.6 risultano 22 insegnamenti triennali e 20 magistrali che non hanno ottenuto un giudizio complessivo positivo.

Tabella 3.A.6 - Valutazione complessiva, insegnamenti triennali

Dipartimenti	% di studenti che ha dato voti positivi (A)	% insegnamenti con voto medio positivo (B)	Voto medio degli insegnamenti (C)	Numero insegnamenti con voto medio insufficiente
Economia	85,32%	94,07%	7,5	8
Filosofia e beni culturali	89,14%	96,88%	7,9	5
Management	86,96%	93,23%	7,3	9
Scienze ambientali, informatica e statistica	88,35%	92,06%	7,6	5
Scienze molecolari e nanosistemi	84,26%	86,05%	7,7	6
Studi linguistici e culturali comparati	89,49%	96,67%	8,0	6
Studi sull'Asia e sull'Africa mediterranea	90,24%	98,06%	8,0	3
Studi umanistici	89,91%	98,70%	8,2	1
Ateneo	88,13%	95,45%	7,8	43

Tabella 3.A.7 - Valutazione complessiva, insegnamenti magistrali

Dipartimenti	% di studenti che ha dato voti positivi (A)	% insegnamenti con voto medio positivo (B)	Voto medio degli insegnamenti (C)	Numero insegnamenti con voto medio insufficiente
Economia	86,08%	95,00%	7,7	6
Filosofia e beni culturali	85,75%	93,33%	8,0	7
Management	86,37%	95,20%	7,7	6
Scienze ambientali, informatica e statistica	89,84%	95,38%	8,2	3
Scienze molecolari e nanosistemi	87,69%	91,43%	7,8	3
Studi linguistici e culturali comparati	87,24%	94,50%	8,0	6
Studi sull'Asia e sull'Africa mediterranea	88,63%	90,83%	8,0	10
Studi umanistici	94,55%	99,07%	8,5	1
Ateneo	87,38%	94,58%	8,0	42

(A) Percentuale di studenti che ha risposto da 6 a 10 sul totale dei rispondenti alla domanda sulla soddisfazione complessiva

(B) Percentuale di insegnamenti con giudizio medio positivo sul totale insegnamenti censiti. Viene considerata votazione sufficiente se superiore o uguale a 6

(C) Voto medio calcolato come media dei voti medi dei singoli insegnamenti

Le tabelle 3.A.7, 3.A.8, 3.A.9 riguardano la distribuzione degli insegnamenti per numero di frequentanti, distinte per tipo di laurea e dipartimento. Il Nucleo riscontra come l'Ateneo negli ultimi anni abbia provveduto a una razionalizzazione della propria offerta formativa, attraverso la riprogettazione degli insegnamenti eccessivamente frequentati e la disattivazione degli insegnamenti sotto-frequentati. Si segnala come a livello di Ateneo 52 attività di corsi triennali e 77 magistrali abbiano non più di cinque questionari compilati da studenti frequentanti, in diminuzione rispetto agli anni passati sia per le lauree triennali che per le lauree magistrali. I corsi con non più di 10 frequentanti risultano in leggero aumento per le lauree triennali (116 nel 2019/2020 contro i 106 del 2018/2019), mentre risultano in calo per le magistrali (194 nel 2019/2020 contro i 207 del 2018/2019). Gli insegnamenti con più di 180 studenti auto-dichiaratisi frequentanti risultano in aumento rispetto al passato nei percorsi triennali, passando dal 7,8% del 2018/2019 al 7,1% del 2019/2020.

Si segnala inoltre come la media e i quartili dei corsi per numero di frequentanti siano significativamente diversi tra i vari dipartimenti.

Tabella 3.A.8 - Distribuzione dei moduli per numero di questionari compilati dell'insegnamento (codice genitore)

Numero di frequentanti	TRIENNALI		MAGISTRALI	
	N°	%	N°	%
3 o meno	35	3,41%	47	5,66%
4	6	0,58%	12	1,44%
5	11	1,07%	18	2,17%
6-10	64	6,24%	117	14,08%
11-20	113	11,01%	180	21,66%
21-40	143	13,94%	213	25,63%
41-60	134	13,06%	87	10,47%
61-80	117	11,40%	93	11,19%
81-100	85	8,28%	39	4,69%
101-120	98	9,55%	14	1,68%
121-140	61	5,95%	7	0,84%
141-160	50	4,87%	2	0,24%
161-180	35	3,41%	2	0,24%
181-200	24	2,34%	-	0,00%
>200	50	4,87%	-	0,00%
Totale complessivo	1026	100,00%	831	100,00%

Tabella 3.A.9 - Distribuzione degli insegnamenti per numero di studenti, per Dipartimento – lauree triennali

Dipartimenti	Primo quartile	Media	Mediana	Terzo quartile	corsi con meno di 5 frequentanti	corsi con meno di 10 frequentanti
Economia	46	99,5	101	145	6	9
Filosofia e beni culturali	27	72,0	65	107	7	17
Management	71	107,1	104	151	2	2
Scienze ambientali, informatica e statistica	39	80,5	67	115	0	1
Scienze molecolari e nano sistemi	11	26,7	23	38	3	9
Studi linguistici e culturali comparati	30	73,8	53	96	4	15
Studi sull'Asia e sull'Africa mediterranea	16	70,9	45	96	14	30
Studi umanistici	13	43,8	28	61	5	15
Ateneo	24	77,0	61	112	41	98
Ateneo (A.A. 2018/19)	24	77	63	114	45	92
Ateneo (A.A. 2017/18)	22	75,3	59	111	61	112
Ateneo (A.A. 2016/17)	26	76,6	60	111	32	80
Ateneo (A.A. 2015/16)	24	80,2	55	114	50	104

Tabella 3.A.10 - Distribuzione degli insegnamenti per numero di studenti, per Dipartimento – lauree magistrali

Dipartimenti	Primo quartile	Media	Mediana	Terzo quartile	corsi con meno di 5 frequentanti	corsi con meno di 10 frequentanti
Economia	19	39,8	31	65	7	14
Filosofia e beni culturali	12	33,2	24	43	7	21
Management	38	63,2	68	80	1	4
Scienze ambientali, informatica e statistica	10	15,4	14	21	1	17
Scienze molecolari e nano sistemi	7	14,8	15	21	3	13
Studi linguistici e culturali comparati	12	35,4	28	50	8	23
Studi sull'Asia e sull'Africa mediterranea	11	27,3	21	39	16	28
Studi umanistici	6	15,0	11	22	16	59
Ateneo	11	32,8	23	46	59	179
Ateneo (A.A. 2018/19)	10	32,2	21	45	69	182
Ateneo (A.A. 2017/18)	10	32,3	20	45	90	197
Ateneo (A.A. 2016/17)	8	29,7	19	39	95	224
Ateneo (A.A. 2015/16)	9	30,2	17	37	90	203

Tabella 3.A.11 - Le conoscenze iniziali erano sufficienti per capire gli argomenti del corso

Dipartimenti	TRIENNALI		MAGISTRALI	
	% voti negativi	% voti positivi	% voti negativi	% voti positivi
Economia	31,19%	68,81%	21,26%	78,74%
Filosofia e beni culturali	24,67%	75,33%	27,03%	72,97%
Management	29,66%	70,34%	20,57%	79,43%
Scienze ambientali, informatica e statistica	24,23%	75,77%	17,99%	82,01%
Scienze molecolari e nano sistemi	20,42%	79,58%	23,08%	76,92%
Studi linguistici e culturali comparati	25,75%	74,25%	22,25%	77,75%
Studi sull'Asia e sull'Africa mediterranea	20,61%	79,39%	18,93%	81,07%
Studi umanistici	17,53%	82,47%	13,81%	86,19%
Ateneo	25,99%	74,01%	21,17%	78,83%
Ateneo (A.A. 2018/19)	26,54%	73,46%	23,86%	76,14%
Ateneo (A.A. 2017/18)	29,09%	70,91%	25,04%	74,96%
Ateneo (A.A. 2016/17)	29,08%	70,92%	25,98%	74,02%
Ateneo (A.A. 2015/16)	30,76%	69,24%	26,55%	73,45%

Per quanto concerne la valutazione degli studenti rispetto all'adeguatezza della propria preparazione iniziale per affrontare le tematiche del corso, si rileva che la percentuale di studenti che non ritiene le conoscenze preliminari sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati nel corso è pari al 26% a livello di Ateneo per le triennali e 21% per le magistrali, con comportamenti eterogenei nei diversi dipartimenti.

Si riporta quindi la motivazione principale della non frequenza o frequenza ridotta alle lezioni, distinta per dipartimento e tipo di laurea (tabella 3.A.11). Questa domanda era stata posta agli studenti che hanno dichiarato di non aver frequentato le lezioni o di averle frequentate in percentuale inferiore al 50%. Come si vede dalla tabella sotto riportata si notano comportamenti molto eterogenei sia nei diversi dipartimenti, che tra le risposte degli studenti triennali e le corrispondenti degli studenti magistrali.

Tabella 3.A.12 - Motivazione principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni, per Dipartimento e tipo di laurea – Studenti non frequentanti

Dipartimenti	Lavoro	Motivi personali	Frequenza non dà valore aggiunto rispetto allo studio individuale	Si sovrappone ad altri corsi	Vivo lontano dalla sede dei corsi	Frequenza lezioni di altri insegnamenti	Altro	Totale risposte di studenti non frequentanti o con frequenza ridotta
LAUREE TRIENNALI								
Economia	28,18%	28,83%	16,20%	11,78%	6,10%	1,63%	7,29%	5723
Filosofia e beni culturali	27,57%	24,49%	12,25%	14,79%	7,64%	2,06%	11,20%	3928
Management	26,35%	32,35%	15,23%	9,44%	4,96%	1,78%	9,88%	4937
Scienze ambientali, informatica e statistica	30,32%	32,70%	17,02%	4,90%	7,07%	1,12%	6,86%	1428
Scienze molecolari e nanosistemi	17,53%	41,75%	19,59%	6,70%	3,61%	2,06%	8,76%	194
Studi linguistici e culturali comparati	29,37%	29,57%	9,29%	11,78%	6,57%	0,91%	12,51%	3973
Studi sull'Asia e sull'Africa mediterranea	18,32%	40,03%	12,79%	7,31%	9,12%	0,93%	11,49%	3760
Studi umanistici	41,63%	20,35%	9,50%	15,60%	6,74%	1,77%	4,40%	1410
Ateneo	27,24%	30,47%	13,51%	10,91%	6,71%	1,49%	9,67%	25353
LAUREE MAGISTRALI								
Economia	42,76%	19,72%	9,15%	10,57%	6,82%	1,25%	9,73%	1202
Filosofia e beni culturali	34,75%	23,23%	10,00%	9,29%	7,98%	0,61%	14,14%	990
Management	41,58%	23,07%	9,07%	9,66%	4,29%	0,91%	11,43%	1864
Scienze ambientali, informatica e statistica	45,03%	15,71%	9,42%	6,81%	4,71%	0,00%	18,32%	191
Scienze molecolari e nanosistemi	17,39%	24,64%	23,19%	10,14%	0,00%	0,00%	24,64%	69
Studi linguistici e culturali comparati	35,97%	24,91%	6,93%	5,95%	8,26%	0,73%	17,25%	823
Studi sull'Asia e sull'Africa mediterranea	27,27%	26,86%	7,16%	7,71%	9,78%	0,41%	20,80%	726
Studi umanistici	47,58%	21,77%	2,96%	14,25%	4,84%	0,00%	8,60%	372
Ateneo	38,51%	22,85%	8,53%	9,25%	6,53%	0,75%	13,58%	6237

B. Rilevazione annuale sulla didattica e sui servizi somministrata agli studenti a partire dal secondo anno – 2020

Per quanto riguarda l'indagine annuale sulla didattica e sui servizi, il grado di copertura è pari al 50,0% (tabella 3.B.1). Lo studente viene invitato tramite *warning* a compilare il questionario ogni volta che accede alla propria area riservata, ma non esiste un vero vincolo alla rilevazione. Rispetto alle due indagini precedenti la frazione di campionamento è risultata in discesa.

Tabella 3.B.1 - Conteggio questionari compilati e popolazione di riferimento

Dipartimento	Numero questionari	Numerosità popolazione^(*)	Frazione di campionamento
Economia	1.661	3.267	50,8%
Filosofia e beni culturali	1.773	3.510	50,5%
Management	1.794	3.779	47,5%
Scienze ambientali, informatica e statistica	600	1.379	43,5%
Scienze molecolari e nanosistemi	258	486	53,1%
Studi linguistici e culturali comparati	2.024	3.955	51,2%
Studi sull'Asia e sull'Africa mediterranea	1.716	3.313	51,8%
Studi umanistici	750	1.479	50,7%
ATENE0	10.576	21.168	50,0%
Indagine 2019	10.028	19.581	51,2%
Indagine 2018	10.620	18.760	56,6%
Indagine 2017	10.781	19.822	54,4%
Indagine 2016	10.984	19.829	55,4%

^(*) Nella popolazione a cui è stato somministrato il questionario non sono inseriti gli studenti neo-immatricolati, in quanto non destinatari dello stesso. In questa tabella viene considerato rispondente al questionario chi ha espresso il suo giudizio in almeno una delle domande.

Tabella 3.B.2 - Giudizio sulle struttura e attrezzature didattiche

	<i>Risposte valide</i>	<i>Di cui: % di risposte "mai utilizzati/e"</i>	<i>% voti positivi</i>	<i>Media voto indagine</i>	<i>Media voto indagine 2019</i>	<i>Media voto indagine 2018</i>	<i>Media voto indagine 2017</i>	<i>Media voto indagine 2016</i>
<i>Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?</i>	10.373	8,5%	83,3%	3,04	2,99	2,94	2,88	2,88
<i>Le aule o i locali dove avvengono le esperienze pratiche sono adeguati?</i>	6.609	4,6%	84,6%	3,10	3,06	3,02	2,97	2,91
<i>E' complessivamente soddisfatto delle attrezzature didattiche di Ca' Foscari?</i>	10.410	4,6%	85,4%	3,07	3,05	2,99	2,93	2,9
<i>E' complessivamente soddisfatto delle biblioteche di Ca' Foscari?</i>	7.110	0,9%	91,0%	3,31	3,29	3,27	3,27	3,25
<i>E' complessivamente soddisfatto degli spazi di studio a Ca' Foscari?</i>	10.241	10,0%	66,0%	2,78	2,82	2,84	2,79	2,76
<i>E' complessivamente soddisfatto dei servizi del CLA (Centro Linguistico di Ateneo)?</i>	10.218	55,4%	78,1%	2,93	2,93	2,89	2,9	2,91

Il questionario annuale prevede una serie di domande sulle aule, biblioteche e spazi studio. Come si vede dalla tabella 3.B.2, anche quest'anno non ci sono voti negativi in media (la scala del questionario è a 4 livelli). Questi dati risultano comunque più significativi a livello di corso di studi, come strumento utile per i Collegi didattici e le Commissioni Paritetiche. Nella tabella 3.B.3 riportiamo invece la qualità percepita sul sito web di Ateneo e del corso di studi: anche qui la media voto risulta positiva.

Tabella 3.B.3 - Qualità delle fonti informative relative ai corsi

	<i>Risposte valide</i>	<i>Di cui: % di risposte "mai utilizzati/e"</i>	<i>% voti positivi</i>	<i>Media voto indagine</i>	<i>Media voto indagine 2019</i>	<i>Media voto indagine 2018</i>	<i>Media voto indagine 2017</i>	<i>Media voto indagine 2016</i>
<i>Sito web di Ateneo</i>	10.500	0,9%	79,2%	2,99	2,97	2,95	2,91	2,83
<i>Sito del corso di studi</i>	10.471	1,2%	82,2%	3,04	3,01	2,99	2,95	2,89

Un'altra sezione del questionario riguarda il carico di lavoro, gli orari e il calendario esami (tabella 3.B.4): il giudizio medio su queste voci è comunque più che sufficiente. Come per le passate rilevazioni si segnala però che le risposte (successivamente riportate nelle tabelle 3.B.6 e 3.B.7) su

sovrapposizione degli insegnamenti e calendario esami risultano meno positive. Il 36,0% di studenti segnala sovrapposizioni negli orari, e di questi il 16,3% segnala che le sovrapposizioni sono relative a corsi dello stesso anno e dello stesso corso di studi. Il 41,7% degli studenti ritiene inoltre che il calendario degli esami sia pessimo o da migliorare.

Tabella 3.B.4 - Carico di lavoro, orari, calendario esami

	<i>Risposte valide</i>	<i>% voti positivi</i>	<i>Media voto indagine</i>	<i>Media voto indagine 2019</i>	<i>Media voto indagine 2018</i>	<i>Media voto indagine 2017</i>	<i>Media voto indagine 2016</i>
<i>Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?</i>	10.289	75,7%	2,84	2,82	2,76	2,74	2,71
<i>Gli argomenti svolti nei vari insegnamenti sono coordinati tra loro (anche nel rispetto delle propedeuticità dei contenuti)?</i>	10.377	82,4%	2,97	2,89	2,83	2,82	2,81
<i>L'articolazione dell'orario degli insegnamenti dell'anno accademico ha consentito lo studio individuale?</i>	10.336	79,5%	2,95	2,83	2,78	2,78	2,77
<i>L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo è accettabile?</i>	10.291	81,0%	2,92	2,88	2,85	2,83	2,80

Tabella 3.B.5 - L'articolazione dell'orario degli insegnamenti dell'anno accademico appena conclusosi ha creato difficoltà in termini di sovrapposizioni?

<i>Risposte valide</i>	<i>Sì, perché frequento insegnamenti di anni diversi e/o di corsi di studio diversi</i>	<i>Sì, anche se frequento insegnamenti dello stesso anno e dello stesso corso di studio</i>	<i>No</i>
10.352	2.035	1.692	6.625
%	19,7%	16,3%	64,0%
% indagine 2019	21,2%	21,9%	56,9%
% indagine 2018	20,6%	23,2%	56,3%
% indagine 2017	22,0%	25,5%	52,6%
% indagine 2016	21,5%	24,7%	53,8%

Tabella 3.B.6 - Il calendario degli esami relativi agli insegnamenti dell'anno accademico appena conclusosi, secondo lei è:

<i>Risposte valide</i>	Buono (1)	Accettabile (2)	Da migliorare (3)	Pessimo (4)
10.342	2.271	3.755	3.428	888
%	22,0%	36,3%	33,1%	8,6%
% indagine 2019	21,1%	35,9%	34,9%	8,1%
% indagine 2018	20,8%	37,0%	34,5%	7,7%
% indagine 2017	21,2%	36,9%	34,1%	7,9%
% indagine 2016	21,1%	37,0%	34,4%	7,5%

(1) ha consentito di presentarsi a tutti gli esami previsti nel semestre/anno

(2) non ha creato inconvenienti importanti

(3) ha reso difficile /impossibile il sostenimento di qualche esame

(4) ci sono state sistematiche sovrapposizioni di date e/o cattiva distribuzione degli appelli

Tabella 3.B.7 - Nell'anno accademico appena conclusosi, in media quali sono stati i tempi di attesa per lo svolgimento delle prove rispetto alla data stabilita dal calendario e i motivi dell'eventuale ritardo:

<i>Risposte valide</i>	<i>Tranne qualche eccezione ho sostenuto le prove nel giorno fissato</i>	<i>Qualche giorno (soprattutto per l'elevato numero di iscritti all'esame)</i>	<i>Qualche giorno (soprattutto per l'indisponibilità del docente)</i>	<i>Più di una settimana (soprattutto per l'elevato numero di iscritti all'esame)</i>	<i>Più di una settimana (soprattutto per l'indisponibilità del docente)</i>
10.195	8.352	1211	303	209	120
%	81,9%	11,9%	3,0%	2,1%	1,2%
% indagine 2019	85,7%	8,0%	2,7%	2,5%	1,2%
% indagine 2018	84,9%	8,3%	3,2%	2,2%	1,4%
% indagine 2017	84,3%	9,8%	2,4%	2,3%	1,2%
% indagine 2016	83,2%	9,8%	3,2%	2,3%	1,5%

Tabella 3.B.8 - Congruenza tra contenuto formativo dei corsi e crediti formativi acquisiti

	<i>Risposte valide</i>	<i>% voti positivi</i>	<i>Media voto indagine</i>	<i>Media voto indagine 2019</i>	<i>Media voto indagine 2018</i>	<i>Media voto indagine 2017</i>	<i>Media voto indagine 2016</i>
<i>Per gli esami che ha sostenuto ritiene che vi sia congruenza tra il contenuto formativo del corso ed i crediti formativi acquisiti?</i>	10.335	77,9%	2,85	2,82	2,8	2,78	2,77

Tabella 3.B.9 - Soddisfazione complessiva

	<i>Risposte valide</i>	<i>% voti positivi</i>	<i>Media voto indagine</i>	<i>Media voto indagine 2019</i>	<i>Media voto indagine 2018</i>	<i>Media voto indagine 2017</i>	<i>Media voto indagine 2016</i>
<i>E' complessivamente soddisfatto degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.)?</i>	10.330	86,70%	3,03	2,99	2,97	2,96	2,94

Positivi i dati sui tempi di attesa per lo svolgimento delle prove e sulla congruenza tra contenuto formativo e crediti del corso (tabella 3.B.8). Positivi anche i dati sulla soddisfazione complessiva degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento dal corso (tabella 3.B.9)

C. Rilevazione delle opinioni dei laureandi sull'intera esperienza universitaria (in collaborazione con AlmaLaurea) – 2020

Per quanto riguarda l'indagine 2020 delle opinioni dei laureandi sull'intera esperienza universitaria, il grado di copertura è pari al 96,2%. Ricordiamo che la compilazione del questionario viene legata alla domanda di laurea ed ha consentito, negli scorsi anni, di ottenere le opinioni di quasi tutti i laureandi interessati alla rilevazione. Riportiamo alcuni dati di sintesi della rilevazione: ricordiamo che all'indirizzo <http://www.almalaurea.it/universita/profilo/profilo2019> è disponibile una procedura web che consente di interrogare il database completo della rilevazione, compresi anche eventuali confronti con gli altri atenei consorziati ad AlmaLaurea.

Tabella 3.C.1 - Profilo dei laureati anno 2019 - dati di sintesi

Analisi per tipo di corso	Laurea di primo livello	Laurea di secondo livello	Corso pre-riforma (*)	ATENEO	Indagine AlmaLaurea 2019 "Profilo dei laureati 2018"
Numero dei laureati	3.054	2.026	6	5.086	5.248
Hanno compilato il questionario	2.939	1.683	6	4.628	4.886
Grado di copertura della rilevazione	96,2%	83,1%	100%	91,0%	93,1
Riuscita negli studi universitari					
Voto di laurea (medie)	100,9	107,8	95,7	103,6	103,5
% Laureati in corso	69,4	69,0	-	69,1	68,6
Durata degli studi (medie, in anni)	3,7	2,6	27,9	3,3	3,3
Hanno frequentato regolarmente (%):					
Più del 75% degli insegnamenti previsti	73,4	80,2	16,7	75,8	76,3
Tra il 50% e il 75%	19,5	12,2	16,7	16,9	16,2
Tra il 25% e il 50%	4,4	3,7	50	4,2	4,4
meno del 25%	2,3	3,5	16,7	2,8	2,9
Hanno svolto periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari (%)					
<i>con Erasmus o altro programma dell'Unione Europea</i>	12,6	11,9	-	12,3	10,7

Analisi per tipo di corso	Laurea di primo livello	Laurea di secondo livello	Corso pre-riforma (*)	ATENE0	Indagine AlmaLaurea 2019 "Profilo dei laureati 2018"
<i>altra esperienza riconosciuta dal corso di studi</i>	10,3	16,4	-	12,5	14,6
<i>iniziativa personale</i>	4,1	1,5	16,7	3,2	3,2
Giudizi sull'esperienza universitaria					
Sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea (%)					
Decisamente sì	32,3	41,5	50,0	35,7	32,9
Più sì che no	56,6	48,0	16,7	53,4	55,7
Si iscriverebbero di nuovo all'università? (%)					
Sì, allo stesso corso dell'Ateneo	65,8	71,2	66,7	67,8	68,0
Sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo	13	9,9	-	11,9	12,0
Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	6,9	7,5	-	7,1	6,9
Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	12,3	6,4	-	10,1	9,9
Non si iscriverebbero più all'università	1,5	4,9	33,3	2,8	3,0

Fonte: Indagine AlmaLaurea 2020 "Profilo dei laureati 2019"

(*) Dati relativi ai laureati in CdS avviati prima dell'applicazione del DM 509/1999

Dalla tabella 3.C.1 emerge che poco più dei due terzi degli studenti riesce a laurearsi in corso, con una percentuale sostanzialmente in linea nei percorsi triennali e magistrali; la durata media per i corsi di primo livello è pari a 3,7 anni e per i corsi magistrali pari a 2,6. Risulta alta la percentuale di chi ha frequentato più del 50% degli insegnamenti (92,7%); significativa anche la percentuale di chi ha svolto periodi di studio all'estero (29,4%). La percentuale di chi risulta soddisfatto del corso di laurea è pari al 89,1% (confermando un trend positivo negli ultimi anni), e il 67,8% dichiara che si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso ed allo stesso Ateneo.

Nella tabella 3.C.2 abbiamo confrontato quindi tali valutazioni con i dati nazionali delle università consorziate ad AlmaLaurea, distinguendo i corsi di laurea triennale dai magistrali (non è stato effettuato nessun confronto per i corsi pre riforma, vista la numerosità ormai poco significativa di questi corsi ad esaurimento).

Tabella 3.C.2 - Profilo dei laureati anno 2019 - dati di sintesi (confronto dato nazionale)

	Laurea di primo livello		Laurea di secondo livello		
	Confronto dato Nazionale	Ca' Foscari	Dato Nazionale	Ca' Foscari	Dato Nazionale(*)
Numero dei laureati		3.054	166.265	2.026	86.301
Hanno compilato il questionario		2.939	156.696	1.683	76.836
Grado di copertura della rilevazione		96,2%	94,2%	83,1%	89,0%
Riuscita negli studi universitari					
Voto di laurea (medie)		100,9	100,1	107,8	107,9
% Laureati in corso		69,4	56,1	69,0	61,0
Durata degli studi (medie, in anni)		3,7	4,2	2,6	2,8
Hanno frequentato regolarmente (%):					
Più del 75% degli insegnamenti previsti		73,4	69,6	80,2	75,2
tra il 50% e il 75%		19,5	20,1	12,2	14,5
tra il 25% e il 50%		4,4	6,3	3,7	4,9
meno del 25%		2,3	3,7	3,5	5,2
Hanno svolto periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari (%)					
<i>con Erasmus o altro programma dell'Unione Europea</i>		27,1	9,4	29,9	17,0
<i>altra esperienza riconosciuta dal corso di studi</i>		12,6	7,1	11,9	10,7
<i>iniziativa personale</i>		10,3	1,0	16,4	5,0
		4,1	1,2	1,5	1,2
Giudizi sull'esperienza universitaria					
Sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea (%)					

	Laurea di primo livello		Laurea di secondo livello		
	Confronto dato Nazionale	Ca' Foscari	Dato Nazionale	Ca' Foscari	Dato Nazionale(*)
Decisamente sì		32,3	39,1	41,5	46,1
Più sì che no		56,6	51,0	48,0	44,7
Si iscriverebbero di nuovo all'università? (%)					
Sì, allo stesso corso dell'Ateneo		65,8	70,3	71,2	75,6
Sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo		13	10,5	9,9	6,8
Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo		6,9	11,1	7,5	9,2
Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo		12,3	5,9	6,4	4,9
Non si iscriverebbero più all'università		1,5	1,7	4,9	3,1

Fonte: Indagine Almalaurea 2020 "Profilo dei laureati 2019"

(*) non sono incluse le lauree specialistiche/magistrali a ciclo unico in quanto non presenti a Ca' Foscari

Dalla tabella 3.C.2 risulta che la percentuale di laureati in corso è significativamente più alta per Venezia che per il resto delle università (69,4% contro 56,1% per i triennali e 69,0% contro 61,0% per i percorsi magistrali). Anche la frequenza di chi ha frequentato più del 75% del corso è più alta in Ateneo; significativo lo stacco nella percentuale di cafoscarini che hanno svolto periodi di studio all'estero (dato che risulta comunque falsato vista la presenza di percorsi di studio in lingue straniere e in particolare di lingue orientali a Venezia).

Nelle tabelle 3.C.3 e 3.C.4 si riportano questi dati di sintesi distinti nei gruppi scientifico disciplinari e per tipo di laurea.

Tabella 3.C.3 - Profilo dei laureati anno 2019 - per gruppo disciplinare – Corsi di studio primo livello

CdS I° livello	chimico- farmaceutico	economico- statistico	geo- biologico	letterario	linguistico	politico- sociale	scientifico	Ateneo (CdS I livello)
Numero dei laureati	61	970	51	609	1221	78	64	3054
Hanno compilato il questionario	60	931	49	578	1185	76	60	2939
Grado di copertura della rilevazione	98,4%	96,0%	96,1%	94,9%	97,1%	97,4%	93,8%	96,2%
Riuscita negli studi universitari								
Voto di laurea (medie)	97,3	96,4	95,4	105,9	102,5	101,7	99	100,9
% Laureati in corso	32,8	70,8	41,2	74,2	68,6	83,3	57,8	69,4
Durata degli studi (medie, in anni)	4,3	3,6	4,3	3,5	3,7	3,3	3,8	3,7
Hanno frequentato regolarmente (%):								
Più del 75% degli insegnamenti previsti	85	74,2	81,6	70,4	72,9	72,4	83,3	73,4
tra il 50% e il 75%	8,3	19,4	14,3	20,1	20,1	23,7	13,3	19,5
tra il 25% e il 50%	1,7	3,8	4,1	5,7	4,6	2,6	1,7	4,4
meno del 25%	5	2,4	-	3,6	1,8	1,3	1,7	2,3
Hanno svolto periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari (%)								
Con Erasmus o altro programma dell'Unione Europea	3,3	16,9	4,1	15,4	45,7	-	6,7	27,1
<i>Con Erasmus o altro programma dell'Unione Europea</i>	1,7	12,9	4,1	12,5	14,6	-	5,0	12,6
<i>altra esperienza riconosciuta dal corso di studi</i>	-	1,8	-	1,6	23,2	-	1,7	10,3
<i>iniziativa personale</i>	-	2,1	-	1,4	7,8	-	-	4,1
Giudizi sull'esperienza universitaria								
Sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea (%)								
Decisamente sì	36,7	33,2	34,7	33,9	29,9	36,8	40	32,3
Più sì che no	55	58,8	55,1	53,8	56,7	53,9	53,3	56,6

CdS I° livello	chimico-farmaceutico	economico-statistico	geo-biologico	letterario	linguistico	politico-sociale	scientifico	Ateneo (CdS I livello)
Si iscriverebbero di nuovo all'università? (%)								
Si, allo stesso corso dell'Ateneo	76,7	68,4	61,2	66,6	61,4	73,7	88,3	65,8
Si, ma ad un altro corso dell'Ateneo	-	16,4	10,2	10,7	13,5	2,6	1,7	13
Si, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	10	6,2	6,1	9,9	5,9	6,6	5	6,9
Si, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	8,3	7,6	18,4	10,6	16,9	17,1	5	12,3
Non si iscriverebbero più all'università	3,3	0,8	4,1	1,9	1,9	-	-	1,5

Fonte: Indagine Almalaurea 2020 "Profilo dei laureati 2019"

Tabella 3.C.4 - Profilo dei laureati anno 2019 - per gruppo disciplinare - Corsi di studio secondo livello

CdS II° livello	chimico-farmaceutico	economico-statistico	geo-biologico	ingegneria	letterario	linguistico	politico-sociale	scientifico	Ateneo (CdS II livello)
Numero dei laureati	33	864	39	11	254	532	277	16	2026
Hanno compilato il questionario	28	722	34	10	205	461	210	13	1683
Grado di copertura della rilevazione	84,8	83,6	87,2	90,9	80,7	86,7	75,8	81,3	83,1
Riuscita negli studi universitari									
Voto di laurea (medie)	110,6	106,6	108,3	111,9	111,1	107,8	107,8	108,8	107,8
% Laureati in corso	78,8	76,4	76,9	63,6	46,9	69,7	62,5	68,8	69,0
Durata degli studi (medie, in anni)	2,5	2,5	2,4	2,9	3,0	2,6	2,6	2,4	2,6
Hanno frequentato regolarmente (%):									
Più del 75% degli insegnamenti previsti	100	83,2	94,1	90,0	75,6	79	70,5	92,3	80,2
Tra il 50% e il 75%	-	10,1	5,9	-	14,6	15,0	15,2	-	12,2
Tra il 25% e il 50%	-	3,3	-	-	4,4	2,4	8,6	-	3,7
meno del 25%	-	2,9	-	10,0	5,4	3,5	4,8	-	3,5

CdS II° livello	chimico-farmaceutico	economico-statistico	geo-biologico	ingegneria	letterario	linguistico	politico-sociale	scientifico	Ateneo (CdS II livello)
Hanno svolto periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari (%)									
<i>con Erasmus o altro programma dell'Unione Europea</i>	17,9	24,7	29,4	50,0	20,0	47,9	21,0	-	29,9
<i>altra esperienza riconosciuta dal corso di studi</i>	-	9,6	14,7	30,0	4,4	35,6	12,4	-	16,4
<i>iniziativa personale</i>	-	1,7	-	-	2,4	2,0	-	-	1,5
Giudizi sull'esperienza universitaria									
Sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea (%)									
Decisamente sì	60,7	39,5	47,1	30,0	49,8	39,5	40,5	61,5	41,5
Più sì che no	32,1	49,2	44,1	60,0	39,0	49,9	51,0	38,5	48,0
Si iscriverebbero di nuovo all'università? (%)									
Sì, allo stesso corso dell'Ateneo	71,4	69,1	61,8	80	71,2	73,5	73,8	84,6	71,2
Sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo	3,6	12,5	14,7	-	4,9	8,7	9,5	7,7	9,9
Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	21,4	8,3	11,8	-	11,2	3,9	6,7	7,7	7,5
Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	-	6,2	8,8	10	6,3	6,9	6,2	-	6,4
Non si iscriverebbero più all'università	3,6	3,7	2,9	-	6,3	6,9	3,8	-	4,9

Fonte: Indagine Almalaurea 2020 "Profilo dei laureati 2019"

4. UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI

- *diffusione dei risultati all'interno dell'Ateneo;*
- *azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio degli studenti frequentanti/dei laureandi;*
- *eventuale utilizzazione dei risultati ai fini della incentivazione dei docenti.*

In questa sezione si illustrano gli utilizzi formalizzati e strutturati in Ateneo dei risultati delle opinioni degli studenti, e come essi vengano tenuti in considerazione nell'ambito dei processi decisionali. I risultati o specifiche analisi sui dati dei questionari vengono forniti, su richiesta, alla Rettrice, al Direttore Generale e alla Prorettrice alla Didattica.

Il Presidio della Qualità di Ateneo, nell'ambito delle proprie funzioni, indirizza le modalità di somministrazione, promuove la compilazione dei questionari e la diffusione degli esiti.

Processi di AQ: monitoraggio e valutazione con riferimento ai docenti

I risultati della Rilevazione dell'opinione degli studenti sulle attività didattiche (insegnamenti, laboratori ed esercitazioni diverse da quelle tenute da C.E.L.) sono proposti ai docenti titolari delle singole attività come strumento di autovalutazione e di eventuale miglioramento della propria offerta didattica.

Per visualizzare i risultati della valutazione i docenti possono accedere con le proprie credenziali all'Area Riservata del sito web di Ateneo e selezionare la voce "Registri lezioni e questionari", nella sezione "Didattica - Insegnamenti". I report presenti in tale pagina fanno riferimento esclusivamente alle attività didattiche erogate nell'anno accademico in corso e presentano i dati a partire dalla conclusione della prima sessione d'esami dopo le lezioni o dopo le altre attività didattiche. Nella pagina web sono specificate le date a partire dalle quali i docenti hanno accesso alla visualizzazione dei risultati ed è presente un vademecum con le istruzioni per l'accesso e la visualizzazione dei risultati, disponibile accedendo alla pagina <https://www.unive.it/pag/30392/>.

I dati proposti dal report vengono disaggregati per ogni corso di studio a cui lo studente che compila il questionario risulta iscritto. Al fine di garantire l'anonimato, i dati possono essere visualizzati solamente nel caso in cui siano stati compilati almeno 5 questionari da parte di studenti iscritti ad un determinato corso di studio. I docenti possono inoltre visualizzare i commenti a testo libero, che sono disponibili a prescindere dal numero di questionari compilati, in ogni caso dopo la conclusione della sessione d'esami.

A fine anno l'Ufficio Valutazione produce il report con i risultati definitivi dell'anno accademico precedente e lo pubblica nel repository con i documenti personali del docente, nella sezione "Stipendi, CU, documenti personali" dell'Area Riservata, dove viene conservato per cinque anni.

Infine, a partire dall'a.a. 2010/2011, l'Ateneo ha reso obbligatoria la compilazione della relazione triennale dell'attività scientifica e didattica dei docenti secondo uno schema online prefissato, in cui vengono messe in evidenza le votazioni medie ottenute nei questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti sui singoli insegnamenti del triennio. Le relazioni sono visibili sulle pagine personali dei docenti nel sito web di Ateneo.

Processi di AQ: monitoraggio e valutazione con riferimento agli attori AQ nei Dipartimenti

Per ciascun corso di studio l'Ufficio Valutazione produce report analitici in cui sono presenti le valutazioni degli studenti per ogni domanda del questionario di rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche. Tali report vengono inviati a tutti i componenti, docenti e studenti, delle Commissioni Paritetiche (CPDS), al Coordinatore del Collegio Didattico del corso di studio, nonché al rispettivo Direttore di Dipartimento e ai Delegati alla didattica e AQ.

La diffusione dei risultati dei questionari avviene attraverso la condivisione in una cartella di report in formato Excel, suddivisi per tipologia di attività didattica (insegnamenti, laboratori ed esercitazioni). Per facilitare l'analisi dei dati e permettere una più rapida individuazione degli insegnamenti potenzialmente critici, i risultati vengono corredati da un indicatore statistico (z-score), che ne evidenzia gli scostamenti significativi dalla media. Nello spazio condiviso vengono inclusi anche i risultati dei questionari delle esercitazioni linguistiche tenute da C.E.L.

In particolare, vengono messi a disposizione:

- due report intermedi, contenenti i risultati parziali del primo e del secondo semestre, rispettivamente entro febbraio ed entro luglio, che comprendono i dati di tutte le compilazioni effettuate alla data di estrazione;
- un report finale, entro l'inizio novembre di ogni anno, contenente i risultati definitivi dei questionari compilati entro le tre sessioni d'esame successive allo svolgimento delle lezioni o delle altre attività didattiche dell'anno accademico precedente. Questi ultimi dati permettono di comparare in modo omogeneo gli insegnamenti del primo e del secondo semestre.

Viene inoltre messo a disposizione uno specifico report, nella piattaforma PENTAHO fornita da CINECA, contenente tutti i commenti a testo libero dei questionari, aggiornati in tempo reale. Per motivi tecnici l'accesso alla reportistica PENTAHO è consentito ai soli docenti. Con l'invio dei report finali i commenti liberi vengono messi a disposizione di tutti gli attori AQ anche con un report Excel inserito nella cartella condivisa. I commenti sono resi disponibili a prescindere dal numero di questionari compilati.

L'Ufficio Valutazione ha predisposto un vademecum per le CPDS, contenente le istruzioni per la visualizzazione e l'analisi dei risultati e dei commenti a risposta libera dei questionari di valutazione della didattica.

Processi di AQ: monitoraggio e valutazione con riferimento al Nucleo di Valutazione

Il Nucleo di Valutazione, con il supporto dell'Ufficio Valutazione, elabora i risultati in forma aggregata predisponendo annualmente la relazione "Valutazione delle modalità e dei risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti e dei laureandi", come previsto dalla Legge 370/1999. Tale relazione viene inviata ad ANVUR e viene pubblicata alla pagina web del NdV (<https://www.unive.it/pag/11175/>).

Il Nucleo di Valutazione utilizza inoltre i dati della rilevazione sulle opinioni degli studenti frequentanti nella sua funzione di monitoraggio delle performance dei corsi di studio tramite una serie di indicatori "sentinella", aggiornati annualmente. In particolare, vengono considerati:

- soddisfazione complessiva degli studenti frequentanti. L'indicatore calcola per ogni corso di studio il valore medio della media calcolata sui singoli insegnamenti con almeno 5 questionari compilati;
- insegnamenti con valutazione negativa: si considera il numero di insegnamenti che hanno ottenuto una valutazione media inferiore a 6 (dati riferiti ai corsi di studio degli studenti).

Offerta formativa: stima del numero di frequentanti

L'Ateneo utilizza i dati dei questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche, confrontati con quanto riportato nei registri delle lezioni dai docenti, per stimare il numero di frequentanti nei singoli insegnamenti, al fine di riprogrammare le attività didattiche e ridurre il numero di insegnamenti con pochi studenti. I dettagli e il funzionamento di questo meccanismo sono descritti all'interno delle Linee Guida per l'Offerta Formativa approvate annualmente dagli Organi di governo dell'Ateneo, disponibili alla pagina web "Linee Guida e risorse" all'indirizzo <https://www.unive.it/pag/27954/>.

Utilizzo della valutazione studenti per reclutamento e carriera docenti

Chiamate dei docenti

I dati delle valutazioni degli studenti sulle attività didattiche vengono utilizzati ai fini delle chiamate dei professori di I e II fascia, e in particolare rispetto alle chiamate in esito alle procedure valutative di cui all'art. 24, comma 6 Legge 240/2010. La Commissione considera infatti i risultati dei questionari sull'attività didattica nell'ambito di tali procedure, come esplicitato nel "Regolamento di Ateneo per la disciplina delle procedure di selezione e di chiamata dei professori di prima e seconda fascia" (art. 11).

Scatti stipendiali

La procedura per l'attribuzione degli scatti stipendiali, di cui all'art. 6 della Legge 240/2010, utilizza le opinioni degli studenti frequentanti, prevedendo in particolare per il docente, ai fini della valutazione della richiesta relativa agli scatti stipendiali, la sussistenza dei seguenti requisiti minimi: "l'ottenimento di una valutazione media nel triennio da parte degli studenti frequentanti non inferiore al 50% del massimo ottenibile, secondo le risultanze dei questionari somministrati dall'Ateneo. La valutazione è effettuata prendendo in considerazione i questionari degli studenti che hanno frequentato nello stesso anno accademico più del 50% delle lezioni e viene calcolata sulla base delle risposte alla domanda "Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?" con peso 70% e alla domanda "È complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?" con peso 30%".

Premio alla didattica

Dal 2013 l'Ateneo eroga premi annuali per la didattica a favore dei docenti, allo scopo di riconoscere l'eccellenza nel campo della didattica, facendo in particolare riferimento agli esiti della valutazione data dagli studenti frequentanti attraverso i questionari sulle attività didattiche. Dal 2018 è prevista l'attribuzione di norma di tre premi alla didattica per ciascuna area disciplinare (economica, linguistica, scientifica, umanistica), per un totale di 12 premi. A tali premi non è associato alcun compenso economico.

Conferimento di incarichi di insegnamento e didattica integrativa

I risultati dei questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche vengono considerati anche nell'ambito del processo di conferimento di incarichi di insegnamenti e di attività didattiche integrative. Il "Regolamento per il conferimento d'incarichi d'insegnamento e didattica integrativa ai sensi dell'art. 23 della Legge 240/2010" prevede infatti che gli esiti della valutazione della didattica acquisiti tramite il questionario siano tenuti in considerazione, se disponibili, insieme al parere della Commissione Paritetica docenti-studenti, per la proposta da parte dei Dipartimenti di affidamento diretto di incarichi a esperti di alta qualificazione (art. 5). Anche nel caso di rinnovo di incarichi di insegnamento la struttura didattica competente deve tenere conto della valutazione positiva dell'attività svolta dal titolare del contratto, desumibile dai risultati dei questionari (art. 9).

5. PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA RELATIVAMENTE A MODALITÀ DI RILEVAZIONE, RISULTATI DELLE RILEVAZIONI E UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI.

Il Nucleo di Valutazione ritiene che le rilevazioni delle opinioni degli studenti siano uno strumento importante finalizzato al miglioramento della didattica e dell'organizzazione del corso di studio. Il Nucleo ritiene che il complesso dei diversi strumenti adottati dall'Ateneo per la rilevazione del livello di soddisfazione sia adeguato e ben consolidato, e caratterizzato da un buon tasso di riposta. Il quadro delle rilevazioni dell'Ateneo e le loro risultanze danno un quadro d'insieme sullo stato della didattica ed evidenziano qualità ed eventuali criticità del percorso di apprendimento nei corsi di studio. Al tempo stesso, il Nucleo è ben conscio che questi strumenti risentono di alcuni limiti riconducibili sia alle modalità di somministrazione, sia a distorsioni insite nelle indagini volte a rilevare la qualità percepita da parte degli "utenti". Per questi motivi è opportuno utilizzare eventuali risultati critici contestualizzandone l'esame, anche attraverso le audizioni dei corsi di studio e il monitoraggio dello stato di avanzamento delle segnalazioni che la CEV ha riportato nella Relazione di Accreditamento periodico a seguito della visita avvenuta il 15-18 ottobre 2018, per capirne le cause e trovare quindi il modo di risolverle. In altri termini si auspica di utilizzare questi indicatori nel sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo con una logica di *risk assessment*. In questo quadro diventa di fondamentale importanza il lavoro e l'analisi delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, che nella loro relazione annuale, "prende in considerazione il complesso dell'offerta formativa, con particolare riferimento agli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti, indicando eventuali problemi specifici ai singoli CdS" ("Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari - Linee Guida"). Come richiesto da ANVUR, il Nucleo di Valutazione ha richiamato, in più momenti, l'attenzione delle CPDS sul coinvolgimento diretto degli studenti dei singoli CdS nell'analisi dei questionari, anche valutando in parallelo l'opportunità di mettere in atto delle azioni, anche di tipo comunicativo, al fine di responsabilizzare gli studenti nella compilazione degli stessi. Dalle audizioni effettuate dei corsi di studio e dei dipartimenti, il Nucleo riscontra una maggior attenzione da parte delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti a prendere in esame queste informazioni; si riscontra altresì una maggior consapevolezza da parte dei corsi di studio a gestire le criticità che emergono dai risultati dei questionari.

Si ricorda che, in considerazione della situazione connessa all'emergenza epidemiologica da COVID-19, è stata variata la modalità della didattica in itinere per gli insegnamenti e le altre attività didattiche del secondo semestre dell'a.a. 2019/2020. L'Ateneo ha quindi deciso di non cambiare le domande dell'indagine, ma di rendere facoltative le domande che potevano risultare non coerenti con la modalità didattica utilizzata. L'Ateneo, a maggio 2020, ha inoltre somministrato un ulteriore questionario sulle lezioni on-line durante Covid-19 nell'ottica di un miglioramento nell'erogazione della didattica.

ALLEGATO 1 - QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE PER STUDENTI FREQUENTANTI E NON FREQUENTANTI (LEGGE 370/1999)- ANNO ACCADEMICO 2019/2020

**Questionario per la raccolta dell'opinione sulla didattica
degli studenti frequentanti e non frequentanti
A.A. 2019/2020**

Legenda:

F = Frequentanti

NF = Non Frequentanti

Obbl = risposta obbligatoria

No Obbl = risposta non obbligatoria

A = domanda AVA

CF = domanda propria di Ca' Foscari

(*) domande con compilazione resa non obbligatoria in seguito alla variazione della modalità di erogazione della didattica (didattica duale) nel secondo semestre dell'a.a. 2019/2020; gli studenti sono stati informati della modifica mediante il seguente avviso pre-questionario:

Avviso – Variazione della modalità della didattica a.a. 2019/20 a causa dell'emergenza epidemiologica da COVID-19

In seguito all'emergenza epidemiologica da COVID-19 la modalità di svolgimento di alcune attività didattiche è variata nel corso dell'anno accademico 2019/20. Per motivi tecnici il questionario per la rilevazione delle opinioni degli studenti non può essere modificato una volta avviato l'anno accademico e pertanto, nel caso di lezioni e attività didattiche svolte con modalità telematica per tutto o parte del corso, alcuni quesiti potranno risultare incoerenti con lo svolgimento della didattica a distanza. In questi casi, è possibile non rispondere alle domande ritenute non coerenti, per le quali non si riesca ad individuare una risposta adeguata (ad esempio nel caso dell'adeguatezza di aule e laboratori).

La tua opinione sull'attività didattica

Prima dell'iscrizione all'esame, è necessario compilare il questionario di valutazione del corso. Le domande contenute sono mirate a sondare il tuo apprezzamento per il corso che stai seguendo o che hai appena finito di seguire.

La compilazione del questionario avviene in maniera anonima. Le tue risposte non saranno collegate in alcun modo alla tua identità.

È importante che tu risponda alle domande con cura. Il questionario permetterà di migliorare l'offerta formativa. I docenti, i rappresentanti degli studenti e tutti gli organi preposti dell'ateneo si serviranno del tuo parere per valutare l'adeguatezza dei materiali didattici, del programma e del contenuto del corso. Sei quindi di fatto protagonista attivo del processo di miglioramento della qualità del tuo Corso di Studio.

I risultati dei questionari sono pubblicati in maniera aggregata nel sito di Ateneo, garantendo la massima trasparenza all'interno di Ca' Foscari.

QUESTIONARIO LEZIONI

Domande introduttive

[I] **F, NF, Obbl, A**

Hai frequentato questo corso?

- (F) A. Sì, in questo anno accademico, per almeno la metà delle lezioni
- (NF) B. Sì, in questo anno accademico, ma per meno della metà delle lezioni
- (NF) C. Sì, ma in un anno accademico precedente
- (NF) D. Non ho mai frequentato lezioni per questo corso

In caso di risposta A, B a quesito [I]

[II] **F, NF, No Obbl, CF**

Indica il nome e il cognome del docente SOLO nel caso sia diverso da quello a cui è riferito questo questionario

Cognome e nome del docente:

In caso di risposta B o D a quesito [I]

[III] **NF, Obbl, A, CF**

Qual è il principale motivo per cui hai frequentato poco o non hai frequentato affatto?

- A. Perché lavoro
- B. Perché si sovrappone ad altri corsi
- C. Perché la frequenza non dà un valore aggiunto rispetto allo studio individuale
- D. Perché le aule utilizzate non hanno abbastanza posti
- E. Perché vivo lontano dalla sede dei corsi
- F. Per motivi personali
- G. Altro: *(Campo di testo)*

In caso di risposta A, B, C o D a quesito [I]

[IV] **F, NF, Obbl, A**

Per questo corso hai effettuato prove intermedie (prove parziali, prove pratiche, esercitazioni) per cui era prevista una valutazione?

- A. Sì
- B. No

In caso di risposta A, B o D a quesito [I]

[VCF] **F, NF, No Obbl, CF** scelta multipla

Per questo corso erano previste attività didattiche integrative rispetto alle lezioni ordinarie (laboratori, approfondimenti, esercitazioni)

- A. Laboratori
- B. Esercitazioni
- C. Seminari di approfondimento

- D. Attività didattica integrativa con il supporto di uno studente tutor
E. Altro

Aspetti organizzativi

In caso di risposta A, B, C o D a quesito [I]

[1A] F, NF, Obbl, A

Le mie conoscenze iniziali erano sufficienti per capire gli argomenti del corso

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta A, B, C o D a quesito [I]

[2A] F, NF, Obbl, A

I crediti formativi (CFU) assegnati al corso sono adeguati rispetto all'impegno complessivo di studio richiesto

Attenzione – 1 CFU corrisponde a 25 ore di lavoro, considerando sia lo studio personale che le lezioni

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta A, B, C o D a quesito [I]

[3A] F, NF, No Obbl, A

Le informazioni relative al corso sono sempre disponibili e aggiornate

Attenzione – Rispondi solo se hai cercato informazioni sul corso (ad esempio sul sito web)

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta A a quesito [I]

[1CF] F, Obbl, CF

Le lezioni di questo corso si sovrappongono ad altre attività didattiche previste nel Corso di Studio

A. Si sovrappongono ad altre lezioni di CORSI OBBLIGATORI previsti nello stesso anno dal piano di studio

B. Si sovrappongono ad altre lezioni di corsi previsti nello stesso anno dal piano di studio, MA NON si tratta di corsi obbligatori

C. Si sovrappongono ad altre lezioni di CORSI A LIBERA SCELTA o di corsi previsti in anni diversi dal piano di studio

D. NON SI SOVRAPPONGONO ad altre lezioni

In caso di risposta A a quesito [I]

[2CF]* F, No Obbl, CF

Il numero di studenti presenti alle lezioni permette di stabilire una buona interazione tra il docente e gli studenti

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

Didattica

In caso di risposta A a quesito [I]

[4A] F, Obbl, A

Le lezioni rendono più interessanti i contenuti del corso

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta A a quesito [I]

[5A] F, Obbl, A

Le spiegazioni del docente durante le lezioni sono utili per comprendere gli argomenti del corso

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta A a quesito [I]

[3CF] F, Obbl, CF

Il docente espone gli argomenti in modo chiaro

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta A a quesito [I]

[6A] F, Obbl, A

Nel corso delle lezioni sono incoraggiato a partecipare attivamente

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta A a quesito [I]

[7A] F, Obbl, A

I principali argomenti previsti dal programma del corso sono trattati durante le lezioni

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta A, B, C o D a quesito [I]

[8A] F, NF, Obbl, A

Le modalità di svolgimento dell'esame sono definite in modo chiaro

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta A, B, C o D a quesito [I]

[9A] F, NF, No Obbl, A

Il docente è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni

Attenzione – Rispondi solo se hai richiesto chiarimenti o spiegazioni al di fuori delle lezioni

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta A, B, C o D a quesito [I]

[10A] F, NF, Obbl, A

Il materiale didattico permette di preparare l'esame adeguatamente

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta A a quesito [I]

[4CF] F, Obbl, CF

Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono rispettati

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta A a quesito [I]

[5CF]* F, No Obbl, CF

In classe erano mediamente presenti

0-8 studenti

9-16 studenti

17-24 studenti

25-50 studenti

51-100 studenti

101-200 studenti

Più di 200 studenti

In caso di risposta A a quesito [I]

[6CF]* F, No Obbl, CF

Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono complessivamente adeguate

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

Soddisfazione complessiva

In caso di risposta A, B, C o D a quesito [I]

[11A] F, NF, Obbl, A

Sono complessivamente soddisfatto di questo corso

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

Domande integrative

Le prossime domande che ti faremo sono facoltative. Ogni informazione aggiuntiva che decidi di fornirci in merito alle problematiche che ci hai segnalato potrà aiutarci a risolverle in futuro.

In caso di risposta < 5 a quesito [1A]

[7CF] F, NF, No Obbl, CF

Hai indicato che le tue conoscenze iniziali non erano sufficienti per capire gli argomenti del corso.

Potresti indicarci quali conoscenze iniziali ti sono mancate?

(Campo libero)

In caso di risposta < 5 a quesito [2A]

[8CF] F, NF, No Obbl, CF

Hai indicato che i CFU assegnati al corso non sono adeguati rispetto all'impegno complessivo di studio richiesto. In particolare, ritieni che:

A. Il programma del corso è più impegnativo rispetto ad altri corsi, a parità di CFU assegnati

B. Il programma del corso è meno impegnativo rispetto ad altri corsi, a parità di CFU assegnati

C. Altro: *(Campo libero)*

In caso di risposta < 5 a quesito [7A]

[9CF] F, No Obbl, CF

Hai indicato che i principali argomenti previsti dal programma del corso non sono stati trattati adeguatamente durante le lezioni. Potresti indicarne le ragioni?

(Campo libero)

In caso di risposta < 5 a quesito [2CF]

[10CF] F, No Obbl, CF

Hai indicato che il numero di studenti presenti alle lezioni non permette di stabilire una buona interazione con il docente. In particolare, ritieni che:

A. Le aule in cui si sono svolte le lezioni non erano adeguate in termini di capienza

B. Nonostante le aule fossero adeguate, il numero di studenti era comunque troppo elevato per poter interagire con il docente

C. Altro: *(Campo libero)*

In caso di risposta < 5 a quesito [6CF]

[11CF] F, No Obbl, CF

Hai indicato che le aule in cui si sono svolte le lezioni non erano adeguate. Potresti indicarcene la ragione?

(Campo libero)

Suggerimenti e commenti

In caso di risposta A, B, C o D a quesito [I]

[12A] F, NF, No Obbl, CF

Attenzione - Questo campo verrà inoltrato, in forma ANONIMA, direttamente al docente e successivamente alla prossima sessione di esame

(Campo libero)

Attività didattiche integrative (laboratori, approfondimenti, esercitazioni)

In caso di risposta A, B, C, D o E a quesito [VCF]

[12CF] F, No Obbl, CF

Hai frequentato le attività didattiche integrative rispetto alle lezioni ordinarie?

A. Sì

B. No

In caso di risposta Sì a quesito [12CF]

[13CF] F, No Obbl, CF

Le attività integrative sono risultate utili all'apprendimento della materia

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta A a quesito [VCF]

[14CF] F, No Obbl, CF

Il laboratorio era adeguato in termini di strumentazione e capienza alle esigenze del corso

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta B a quesito [VCF]

[15CF] F, No Obbl, CF

Il numero di studenti presenti alle esercitazioni permette di stabilire una buona interazione

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta D a quesito [VCF]

[16CF] F, No Obbl, CF

Il Tutor specialistico è stato disponibile per approfondimenti e chiarimenti

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

In caso di risposta D a quesito [VCF]

[17CF] F, No Obbl, CF

La formazione del Tutor è risultata adeguata

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

QUESTIONARIO ESERCITAZIONI

Esercitazioni

ATTENZIONE: per le informazioni fornite, si garantisce un totale anonimato. I dati che verranno forniti saranno utilizzati secondo la normativa vigente, unicamente in forma aggregata.

[ESED1] F, NF, Obbl, CF

Hai frequentato le esercitazioni?

- A. Sì
- B. No

Aspetti organizzativi

In caso di risposta Sì a quesito [ESED1]

[ESED2] F, No Obbl, CF

Indica il nome e cognome dell'esercitatore SOLO nel caso in cui sia diverso da quello a cui è riferito questo questionario

Nome e cognome dell'esercitatore:

[ESED3]* F, No Obbl, CF

Il numero di studenti presenti alle esercitazioni permette di stabilire una buona interazione tra l'esercitatore e gli studenti

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

[ESED4]* F, No Obbl, CF

Le aule in cui si sono svolte le esercitazioni sono complessivamente adeguate

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

[ESED5] F, Obbl, CF

Le esercitazioni si sovrappongono ad altre attività didattiche previste nel Corso di Studio

- A. Si sovrappongono ad altre esercitazioni o lezioni di CORSI OBBLIGATORI previsti nello stesso anno dal piano di studio
- B. Si sovrappongono ad altre esercitazioni o lezioni di corsi previsti nello stesso anno dal piano di studio, MA NON si tratta di corsi obbligatori
- C. Si sovrappongono ad altre esercitazioni o lezioni di CORSI A LIBERA SCELTA o di corsi previsti in anni diversi dal piano di studio
- D. NON SI SOVRAPPONGONO ad altre esercitazioni o lezioni

Esercitazioni

In caso di risposta Sì a quesito [ESED1]

[ESED6] F, No Obbl, CF

Il materiale didattico utilizzato durante l'esercitazione era adeguato

Rispondi solo se l'esercitatore ha utilizzato del materiale didattico

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

[ESED7] F, Obbl, CF

Il titolare dell'esercitazione espone gli argomenti in modo chiaro

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

[ESED8] F, Obbl, CF

Gli orari di svolgimento delle esercitazioni sono rispettati

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

[ESED9] F, No Obbl, CF

L'esercitatore è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle esercitazioni

Rispondi solo se hai richiesto chiarimenti o spiegazioni al di fuori delle esercitazioni

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

Soddisfazione complessiva

In caso di risposta Sì a quesito [ESED1]

[ESED10] F, Obbl, CF

L'esercitazione è stata utile ai fini dell'apprendimento

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

[ESED11] F, Obbl, CF

Sono complessivamente soddisfatto di questa esercitazione

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

Suggerimenti e commenti

In caso di risposta Sì a quesito [ESED1]

[ESED12] F, No Obbl, CF

Attenzione - Questo campo verrà inoltrato, in forma ANONIMA, direttamente all'esercitatore successivamente alla prossima sessione di esame

(Campo libero)

** Domande con compilazione resa non obbligatoria in seguito alla variazione della modalità di erogazione della didattica (didattica duale).*

QUESTIONARIO LABORATORI

Laboratori

ATTENZIONE: per le informazioni fornite, si garantisce un totale anonimato. I dati che verranno forniti saranno utilizzati secondo la normativa vigente, unicamente in forma aggregata.

[LABD1] F, NF, Obbl, CF

Hai frequentato il laboratorio?

- A. Sì
- B. No

Aspetti organizzativi

In caso di risposta Sì a quesito [LABD1]

[LABD2] F, No Obbl, CF

Indica il nome e cognome dell'esercitatore SOLO nel caso in cui sia diverso da quello a cui è riferito questo questionario

Nome e cognome dell'esercitatore:

[LABD3]* F, No Obbl, CF

Il numero di studenti presenti in laboratorio permette di stabilire una buona interazione tra l'esercitatore e gli studenti

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

[LABD4] F, Obbl, CF

Il laboratorio si sovrappone ad altre attività didattiche previste dal Corso di Studio

- A. Si sovrappone ad altre esercitazioni o lezioni di CORSI OBBLIGATORI previsti nello stesso anno dal piano di studio
- B. Si sovrappone ad altre esercitazioni o lezioni di corsi previsti nello stesso anno dal piano di studio, MA NON si tratta di corsi obbligatori
- C. Si sovrappone ad altre esercitazioni o lezioni di CORSI A LIBERA SCELTA o di corsi previsti in anni diversi dal piano di studio
- D. NON SI SOVRAPPONE ad altre esercitazioni o lezioni

[LABD5]* F, No Obbl, CF

La dimensione del laboratorio è adeguata alle esigenze didattiche

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

[LABD6]* F, No Obbl, CF

Le attrezzature del laboratorio sono adeguate alle esigenze didattiche

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

Didattica

In caso di risposta Sì a quesito [LABD1]

[LABD7] F, Obbl, CF

Il titolare dell'esercitazione espone gli argomenti in modo chiaro

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

[LABD8] F, Obbl, CF

Gli orari di svolgimento del laboratorio sono rispettati

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

Soddisfazione complessiva

In caso di risposta Sì a quesito [LABD1]

[LABD9] F, Obbl, CF

Il laboratorio è stato utile ai fini dell'apprendimento

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

[LABD10] F, Obbl, CF

Sono complessivamente soddisfatto di questo laboratorio

Da 1 (Per nulla d'accordo) a 10 (Del tutto d'accordo)

Suggerimenti e commenti

In caso di risposta Sì a quesito [LABD1]

[LABD11] F, No Obbl, CF

Attenzione - Questo campo verrà inoltrato, in forma ANONIMA, direttamente al titolare del laboratorio successivamente alla prossima sessione di esame

(Campo libero)

** Domande con compilazione resa non obbligatoria in seguito alla variazione della modalità di erogazione della didattica (didattica duale).*

QUESTIONNAIRE ON OPINIONS OF STUDENTS ATTENDING ACADEMIC YEAR 2019/2020

F = Attendees

NF = Non-Attendees

Obbl = required answer

No Obbl = not required answer

(*) Not required answer due to teaching method changing ("dual" system).

A seguito dell'emergenza COVID-19, nel secondo semestre dell'a.a. 2019/2020 per le domande contrassegnate da (*) la compilazione è stata resa non obbligatoria in seguito alla variazione della modalità di erogazione della didattica (didattica duale).

Your opinion on the teaching activity

Before registering for the exam, you must complete the course evaluation questionnaire. The questions contained in this form are designed to gauge your appreciation of the course you are taking or have just taken.

The questionnaire is completed anonymously. Your answers will not be linked in any way to your identity.

It is important that you answer questions carefully. The questionnaire will help to improve the educational offer. Professors, student representatives and all relevant university bodies will use your advice to assess the suitability of the teaching materials, programme and course content. You are therefore an active player in the process of improving the quality of your course.

The results of the questionnaires will be published in aggregate on the University website, ensuring maximum transparency within Ca' Foscari.

QUESTIONARIO LEZIONI

Domande introduttive

[I] F, NF, Obbl, A

Did you take this course?

(F) A Yes, in this academic year, for at least half of the lessons

(NF) B Yes, in this academic year, but for less than half of the lessons

(NF) C Yes, but in a previous academic year

(NF) Q I have never taken lessons for this course before.

If I=A or I=B or I=C

[II] F, NF, No Obbl, CF

Specify the name of the professor ONLY if it is different from the name which this questionnaire refers to

Name and Surname: (custom text field)

If I=B or I=D

[III] NF, Obbl, A, CF

What is the main reason why you attended infrequently or didn't attend at all?

- A Because I work
- B Because it overlaps with other courses
- C Because attendance does not add any value as compared to individual study
- D Because the classrooms used do not have enough places
- E Because I live far from the course venue
- F For personal reasons
- G. Other: (*custom text field*)

If I=A or I=B or I=C or I=D

[IV] F, NF, Obbl, A

Did you carry out intermediate tests (partial tests, practical tests, exercises) for this course for which an evaluation was foreseen?

- A. Yes
- B. No

If I=A or I=B or I=D

[VCF] F, NF, No Obbl, CF multiple choice

Were there any additional teaching activities planned for this course in addition to the regular lessons (workshops, seminars, exercises)?

- A Laboratories
- B Seminars
- C Exercises
- D Supplementary teaching activity with the support of a student tutor
- E Other:

Organizational aspects

If I=A or I=B or I=C or I=D

[1A] F, NF, Obbl, A

My initial knowledge was sufficient to understand the topics of the course

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If I=A or I=B or I=C or I=D

[2A] F, NF, Obbl, A

The training credits (ECTS) assigned to the course are adequate in relation to the overall study effort required

Please note - 1 ECTS corresponds to 25 hours of work, considering both personal study and lessons.

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If I=A or I=B or I=C or I=D

[3A] F, NF, No Obbl, A

The information about the course is always available and up to date

Please note - Only reply if you have looked for information about the course (e.g. on the website).

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If I=A

[1CF] F, Obbl, CF

The lessons of this course overlap with other educational activities provided in the Degree Programme

- A. They overlap with other compulsory course lessons in the same year of the study plan
- B. They overlap with other lessons of courses in the same year of the study plan, but these are not compulsory courses
- C. They overlap with other lessons of courses of your choice or courses scheduled in years other than the study plan
- D. They do not overlap with other lessons

If I=A

[2CF] (*) F, No Obbl, CF

The number of students present in the lessons allows there to be a good level of interaction between the professor and the students

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

Teaching

If I=A

[4A] F, Obbl, A

Lessons make the course content more interesting

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If I=A

[5A] F, Obbl, A

The professor's explanations during the lessons are useful for understanding the course topics

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If I=A

[3CF] F, Obbl, CF

The professor presents the topics in a clear way

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If I=A

[6A] F, Obbl, A

During the course of the lessons I am encouraged to actively take part
1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If I=A

[7A] F, Obbl, A

The main topics of the course programme are covered during the lessons
1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If I=A or I=B or I=C or I=D

[8A] F, NF, Obbl, A

The procedures for conducting the examination are clearly defined
1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If I=A or I=B or I=C or I=D

[9A] F, NF, No Obbl, A

The professor is willing to provide clarifications and explanations outside of the lessons
Please note - Only respond if you have requested clarifications or explanations outside of lessons.
1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If I=A or I=B or I=C or I=D

[10A] F, NF, Obbl, A

The teaching material allows you to prepare for the exam properly
1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If I=A

[4CF] F, Obbl, CF

The hours of the teaching activities are respected
1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If I=A

[5CF] (*) F, No Obbl, CF

In the classroom, on average, there were

0-8 students

9-16 students

17-24 students

25-50 students

51-100 students

101-200 students

More than 200 students

If I=A

[6CF] (*) F, No Obbl, CF

The classrooms in which the lessons were held are generally adequate

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

Overall satisfaction

If I=A or I=B or I=C or I=D

[11A] F, NF, Obbl, A

I am generally satisfied with this course

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

Optional questions

The next questions we ask you are optional. Any additional information you decide to provide us with regarding the issues you have raised with us will help us resolve them in the future.

If 1A<5

[7CF] F, NF, No Obbl, CF

You indicated that your initial knowledge was not sufficient to understand the topics of the course.

Could you tell us what initial knowledge you were missing?

(custom text field)

If 2A<5

[8CF] F, NF, No Obbl, CF

You have indicated that the ECTS assigned to the course are not adequate in relation to the overall study effort required. In particular, you believe that:

- A. The course programme is more demanding than other courses, with the same number of ECTS assigned
- B. The course programme is less demanding than other courses, with the same number of ECTS assigned
- C. Other: *(custom text field)*

If 7A<5

[9CF] F, No Obbl, CF

You have indicated that the main topics of the course programme have not been adequately covered during the lessons. Could you give us your reasons for this?

(custom text field)

If 2CF<5

[10CF] F, No Obbl, CF

You have indicated that the number of students present in the lessons does not allow good interaction with the professor to be established. In particular, you believe that:

- A. The classrooms where the lessons were held were not large enough

- B. Although the classrooms were large enough, the number of students was still too high to interact with the professor
- C. Other: *(custom text field)*

If 6CF<5

[11CF] F, No Obbl, CF

You indicated that the classrooms where the lessons were held were inadequate. Could you tell us why?

(custom text field)

Suggestions and comments

If I=A or I=B or I=C or I=D

[12A] F, NF, No Obbl, CF

Please note - this field will be forwarded - anonymously - directly to the professor at the next exam session

(custom text field)

Additional teaching activities (workshops, seminars, exercises)

If VCF=A, B, C, D or E

[12CF] F, No Obbl, CF

Did you attend any additional teaching activities in addition to the regular lessons?

- A. Yes
- B. No

If 12CF=Yes

[13CF] F, No Obbl, CF

The additional activities have proved useful in learning the subject matter

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If VCF=A

[14CF] F, No Obbl, CF

The laboratory, in terms of equipment and capacity, was adequate to meet the needs of the course

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If VCF=B

[15CF] F, No Obbl, CF

The number of students present at the exercises allows a good level of interaction to be established

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If VCF=D

[16CF] F, No Obbl, CF

The specialist tutor was willing to provide further information and clarifications

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

If VCF=D

[17CF] F, No Obbl, CF

The training of the tutor was adequate

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

EXERCISES

Introductory question - Exercises

Please note - For the pieces of information provided, we ensure total anonymity. The provided data will be used in accordance with current legislation, only in aggregate form.

[ESED1] F, NF, Obbl, CF

Did you take exercises?

- A. Yes
- B. No

Organizational aspects

If ESED1=Yes

[ESED2] F, No Obbl, CF

Specify the name of the teaching assistant ONLY if it is different from the name which this questionnaire refers to.

Name and Surname: (custom text field)

[ESED3] (*) F, No Obbl, CF

The number of students present at the exercises allows there to be a good level of interaction between the teaching assistant and the students

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

[ESED4] (*) F, No Obbl, CF

The classrooms in which the exercises were held are generally adequate

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

[ESED5] F, Obbl, CF

The exercises overlap with other educational activities provided in the Degree Programme

- A. They overlap with other exercises or compulsory course lessons in the same year of the study plan
- B. They overlap with other exercises or lessons of courses in the same year of the study plan, but these are not compulsory courses
- C. They overlap with other exercises or lessons of courses of your choice or courses scheduled in years other than the study plan
- D. They do not overlap with other exercises or lessons

Exercises

If ESED1=Yes

[ESED6] F, No Obbl, CF

The teaching material used during the exercise was adequate

Please note - Only respond if the teaching assistant has used teaching material.

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

[ESED7] F, Obbl, CF

The teaching assistant presents the topics in a clear way

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

[ESED8] F, Obbl, CF

The hours of the exercises are respected

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

[ESED9] F, No Obbl, CF

The teaching assistant is willing to provide clarifications and explanations outside of the exercises

Please note - Only respond if you have requested clarifications or explanations outside of exercises.

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

Overall satisfaction

If ESED1=Yes

[ESED10] F, Obbl, CF

The exercises have proved useful in learning the subject matter

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

[ESED11] F, Obbl, CF

I am generally satisfied with these exercises

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

Suggestions and comments

If ESED1=Yes

[ESED12] F, No Obbl, CF

Please note - this field will be forwarded - anonymously - directly to the teaching assistant at the next exam session

(custom text field)

LABORATORIES

Introductory question - Laboratories

Please note - For the pieces of information provided, we ensure total anonymity. The provided data will be used in accordance with current legislation, only in aggregate form.

[LABD1] F, NF, Obbl, CF

Did you attend the laboratory?

- A. Yes
- B. No

Organizational aspects

If LABD1=Yes

[LABD2] F, No Obbl, CF

Specify the name of the teaching assistant ONLY if it is different from the name which this questionnaire refers to.

Name and Surname: (custom text field)

[LABD3] (*) F, No Obbl, CF

The number of students present in the laboratory allows there to be a good level of interaction between the teaching assistant and the students

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

[LABD4] F, Obbl, CF

The laboratory overlaps with other educational activities provided in the Degree Programme

- A. It overlaps with other exercises or compulsory course lessons in the same year of the study plan
- B. It overlaps with other exercises or lessons of courses in the same year of the study plan, but these are not compulsory courses
- C. It overlaps with other exercises or lessons of courses of your choice or courses scheduled in years other than the study plan
- D. It does not overlap with other exercises or lessons

[LABD5] (*) F, No Obbl, CF

The capacity of the laboratory is adequate for educational needs

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

[LABD6] (*) F, No Obbl, CF

The laboratory equipment is adequate for educational needs

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

Teaching

If LABD1=Yes

[LABD7] F, Obbl, CF

The teaching assistant presents the topics in a clear way

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

[LABD8] F, Obbl, CF

The hours of the laboratory are respected

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

Overall satisfaction

If LABD1=Yes

[LABD9] F, Obbl, CF

The laboratory has proved useful for learning purposes

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

[LABD10] F, Obbl, CF

I am generally satisfied with this laboratory

1 (Not at all agree) to 10 (Totally agree)

Suggestions and comments

If LABD1=Yes

[LABD11] F, No Obbl, CF

Please note - this field will be forwarded - anonymously - directly to the teaching assistant at the next exam session

(custom text field)

**ALLEGATO 2 - QUESTIONARIO ANNUALE SULLA DIDATTICA E SUI SERVIZI SOMMINISTRATO
AGLI STUDENTI A PARTIRE DAL SECONDO ANNO - ANNO 2020**

**SEZIONE A - LA STRUTTURA E LE ATTREZZATURE DIDATTICHE
SECTION A - STRUCTURES AND DIDACTIC EQUIPMENT**

A.1 Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede , si sente, si trova posto)?

A.1 Classroom facilities where lessons are held are adequate (visibility, acoustic, availability of seats)

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI / Mai utilizzato
Strongly disagree / Disagree / Agree / Strongly agree / Never used

A.2 Aule o locali dove avvengono le esperienze pratiche

A.2 Rooms and labs where practical lessons are held

A.2.1 Quale tipo di esperienza pratica ha effettuato con maggior frequenza?

A.2.1 Which kind of practical lesson have you attended most frequently?

- **Laboratori**
- **Seminari**
- **Esercitazioni**
- **Progetti**
- **Applicazioni informatiche**
- **Applicazioni linguistiche**
- **Mai effettuate**

- Laboratories
- Workshops
- Practical activities
- Projects
- Computer practice
- Language laboratories
- Never

A.2.2 Le aule o i locali dove avvengono le esperienze pratiche sono adeguati?

A.2.2 Are room facilities where practical lessons are held are adequate?

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI / Mai utilizzato
Strongly disagree / Disagree / Agree / Strongly agree / Never used

A.2.3 Le piattaforme di e-learning e i materiali didattici on-line sono adeguati?

A.2.3 Are the e-learning platforms and the online teaching materials adequate?

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI / Mai utilizzato
Strongly disagree / Disagree / Agree / Strongly agree / Never used

A.3 È complessivamente soddisfatto delle attrezzature didattiche di Ca' Foscari?

A.3 Are you generally satisfied with educational devices at Ca' Foscari University?

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI / Mai usate
Strongly disagree / Disagree / Agree / Strongly agree / Never used

A.4 Nell'anno accademico appena conclusosi, per quante ore a settimana mediamente ha utilizzato le biblioteche di Ca' Foscari?

A.4 How many hours per week did you spend at Ca' Foscari libraries, during the last academic year?

- **0 ore**
 - **meno di 5 ore**
 - **5-9 ore**
 - **10 - 19 ore**
 - **20 - 29 ore**
 - **30 ore e oltre**
-
- 0 hours
 - less than 5 hours
 - 5 - 9 hours
 - 10 - 19 hours
 - 20 - 29 hours
 - 30 hours and more

A.5 Di quale biblioteca di Ca' Foscari si serve con maggior frequenza?

A.5 Which library do you use more?

- **Biblioteca di Economia (BEC)**
 - **Biblioteca di Area Umanistica (BAUM)**
 - **Biblioteca di Area Linguistica (BALI)**
 - **Biblioteca di Area Scientifica (BAS)**
 - **Ca' Foscari Zattere (CFZ)**
 - **Altre biblioteche di Ateneo**
 - **Non ho mai usufruito delle biblioteche**
-
- Library of Economics (BEC)
 - Library of Humanities (BAUM)
 - Library of Foreign Languages (BALI)
 - Library of Science (BAS)
 - Cultural Flow Zone Library (CFZ)
 - Other university libraries
 - I do not go to the university libraries

A.6 E' complessivamente soddisfatto delle biblioteche di Ca' Foscari?

A.6 Are you generally satisfied with libraries at Ca' Foscari University?

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI / Mai utilizzato
Very dissatisfied / Dissatisfied / Satisfied / Very satisfied / Never used

A.7 E' complessivamente soddisfatto degli spazi di studio a Ca' Foscari?

A.7 Are you generally satisfied with study areas at Ca' Foscari University?

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI / Mai utilizzato
Very dissatisfied / Dissatisfied / Satisfied / Very satisfied / Never used

A.8 È complessivamente soddisfatto dei servizi del Centro Linguistico di Ateneo (CLA)?

A.8 Are you generally satisfied with the University Language Centre (CLA)?

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI / Mai utilizzato
Very dissatisfied / Dissatisfied / Satisfied / Very satisfied / Never used

SEZIONE B - SERVIZI AGLI STUDENTI

SECTION B - STUDENT FACILITIES AND SERVICES

B.1 E' soddisfatto della qualità delle seguenti fonti informative relative ai corsi?

B.1 Quality of information sources about the courses. Are you satisfied with the quality of the following sources of information?

B.1.1 Sito web di Ateneo

B.1.1 University web site

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI / Mai utilizzato
Very dissatisfied / Dissatisfied / Satisfied / Very satisfied / Never used

B.1.2 Sito del corso di studi

B.1.2 Programme web site

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI / Mai utilizzato
Very dissatisfied / Dissatisfied / Satisfied / Very satisfied / Never used

SEZIONE C - CARICO DI LAVORO, ORARI, CALENDARIO ESAMI

SEZIONE C - STUDY WORKLOAD, TIMETABLES, EXAM CALENDARS

C.1 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?

C.1 Do you think that the total study workload of the courses was acceptable as has been arranged during the period when courses were held (semester, trimester, two-month course...)?

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI
Absolutely no / No / Yes / Absolutely yes

C.2 Nell'anno accademico appena conclusosi, quante ore a settimana ha dedicato mediamente allo studio e alla frequenza?

C.2 How many hours per week did you spend on individual study and on course attendance during the last academic year?

C.2.1 Tempo dedicato allo studio

C.2.1 Time spent studying

- meno di 5 ore
- da 6 a 9 ore
- da 10 a 19 ore
- da 20 a 29 ore

- **30 ore e oltre**
- less than 5 hours
- 6 - 9 hours
- 10 - 19 hours
- 20 - 29 hours
- 30 hours and more

C.2.2 Tempo dedicato alla frequenza

C.2.2 Time spent on course attendance

- **meno di 5 ore**
- **da 6 a 9 ore**
- **da 10 a 19 ore**
- **da 20 a 29 ore**
- **30 ore e oltre**
- less than 5 hours
- 6 - 9 hours
- 10 - 19 hours
- 20 - 29 hours
- 30 hours and more

C.3 Gli argomenti svolti nei vari insegnamenti sono coordinati tra loro (anche nel rispetto delle propedeuticità dei contenuti)?

C.3 Do you think that the contents of the courses are connected to each other? Please think about the propaedeutical courses, too.

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI
 Absolutely no / No / Yes / Absolutely yes

C.4 L'articolazione dell'orario degli insegnamenti dell'anno accademico appena conclusosi ha consentito lo studio individuale?

C.4 Do you think that schedule of courses the last academic year could give space to individual study?

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI
 Absolutely no / No / Yes / Absolutely yes

C.5 L'articolazione dell'orario degli insegnamenti dell'anno accademico appena conclusosi ha creato difficoltà in termini di sovrapposizioni?

C.5 With regard to the courses you have chosen did you experience any problem concerning lesson overlap?

- **Sì, perché frequento insegnamenti di anni diversi e/o di corsi di studio diversi**
- **Sì, anche se frequento insegnamenti dello stesso anno e dello stesso corso di studio**
- **No**
- Yes, because I attended courses of different years or different courses of study
- Yes, although I attended courses of the same academic year and of the same course of study
- No

C.6 Il calendario degli esami relativi agli insegnamenti dell'anno accademico appena conclusosi, secondo lei è:

C.6 What do you think about the exam calendar of the last academic year?

- **buono: ha consentito di presentarsi a tutti gli esami previsti nel semestre/anno**
 - **accettabile: non ha creato inconvenienti importanti**
 - **da migliorare: ha reso difficile/impossibile il sostenimento di qualche esame**
 - **pessimo: ci sono state sistematiche sovrapposizioni di date e/o cattiva distribuzione degli appelli**
-
- It was good: I could sit all the exams I was expected to do
 - It was quite good: I have not experienced a lot of problems
 - It should be improved: I could sit only few exams or any exam at all
 - It was very bad: I experienced continual problems concerning exam overlaps and schedules

C.7 Nell'anno accademico appena conclusosi, in media quali sono stati i tempi di attesa per lo svolgimento delle prove rispetto alla data stabilita dal calendario e i motivi dell'eventuale ritardo:

C.7 In the last academic year, how long did you have to wait before sitting the exams on the average? In case of delay or postponement which were the main reasons?

- **tranne qualche eccezione ho sostenuto le prove nel giorno fissato**
 - **qualche giorno (soprattutto per l'elevato numero di iscritti all'esame)**
 - **qualche giorno (soprattutto per indisponibilità del docente)**
 - **più di una settimana (soprattutto per l'elevato numero di iscritti all'esame)**
 - **più di una settimana (soprattutto per indisponibilità del docente)**
-
- I sat the exams on the fixed day apart from some exceptions
 - I sat the exams some days later than the fixed date (mainly because there were too many students)
 - I took the exams some days later than the fixed date (mainly because the professor could not be present)
 - I took the exams more than a week later than the fixed date (mainly because there were too many students)
 - I took the exams more than a week later than the fixed date (mainly because the professor couldn't be present)

C.8 L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?

C.8 Considering the schedule of the official courses (two-, three- or six-month courses), do you think that the organization of didactic (lesson timetables, mid-term and final exams, etc) was acceptable?

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI
Absolutely no / No / Yes / Absolutely yes

C.9 Nell'anno accademico appena conclusosi, qual è stata la frequenza media agli insegnamenti?

C.9 In the last academic year, how many class did you attended?

- **Ho frequentato più del 50% delle lezioni**
- **Ho frequentato meno del 50% delle lezioni**
- **Non ho mai frequentato le lezioni**

- I have attended more than 50% of classes
- I have attended less than 50% of classes
- I have never attended classes

C.10 Le modalità e le forme utilizzate dai docenti per la valutazione (esami o prove intermedie) sono state nel complesso adeguate?

C.10 Were the modalities and the evaluation criteria used by the professors (for mid-term and final exams) adequate on the whole?

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI
Strongly disagree / Disagree / Agree / Strongly agree

C.11 Per gli esami che ha sostenuto nell'anno accademico appena conclusosi, ritiene che vi sia congruenza tra il contenuto formativo del corso ed i crediti formativi acquisiti?

C.11 With regard to the last academic year, does the number of academic credits correspond to the contents and to the difficulty of the courses?

In nessun caso / in pochi casi / mediamente si / in tutti i casi
Never / In very few cases / Generally / Always

C.12 È complessivamente soddisfatto degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.)?

C.12 Are you generally satisfied with the courses you have attended in the last academic year?

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI
Absolutely no / No / Yes / Absolutely yes

C.13 E' complessivamente soddisfatto delle attività di tutorato specialistico erogate nelle sedi dei corsi di laurea?

C.13 On the whole, are you satisfied with the specialist tutoring offered in the different degree course buildings?

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI / Mai utilizzato
Very dissatisfied / Dissatisfied / Satisfied / Very satisfied / Never used

SEZIONE D - ALTRE INFORMAZIONI

SEZIONE D - FURTHER INFORMATION

D.1 Tempo medio necessario per raggiungere la sede universitaria durante il periodo di frequenza:

D.1 Average time required to reach the university during the attendance period

- **Meno di quindici minuti**
- **Tra 15 minuti e mezz'ora**
- **Tra mezz'ora e 45 minuti**
- **Tra 45 minuti e un'ora**
- **Tra un'ora e un'ora e mezza**

- **Tra un'ora e mezza e due ore**
- **Oltre le due ore**

- less than 15 minutes
- 15-30 minutes
- 30-45 minutes
- 45-60 minutes
- 60-90 minutes
- 90-120 minutes
- more than 120 minutes

D.2 Posizione lavorativa:

D.2 Working status

- **Nessun lavoro**
- **Dipendente saltuario**
- **Lavoro dipendente continuativo**
- **Altro lavoro**
- not working
- temporary employment
- fixed employment
- other kind of employment contract

D.3 Nell'anno accademico appena conclusosi, quanti giorni per settimana ha frequentato mediamente la struttura universitaria?

D.3 How many days a week did you go to university during the last academic year?

1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 / mai
1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 / never

D.4 Nel caso di frequenza nulla o non più di 2 giorni alla settimana, indicare per quale motivo prevalente

D.4 If you did not attend at all or if you attended less than 2 days a week, please specify the reason:

- **Incompatibilità con l'attività lavorativa**
- **Distanza dalla sede universitaria**
- **Carenze organizzative e di localizzazione dell'attività didattica**
- **Scarso interesse per le lezioni**
- **Frequenza già completata negli anni scorsi**
- **Motivi personali**
- Because of working reasons
- I live too far from the university
- Lack of organization and bad position of the didactic activities
- I was not very interested in attending the lessons
- I attended the courses in the previous years
- For personal reasons

D.5 Con riferimento all'ultimo periodo dell'anno accademico precedente:

D.5 For the last academic year:

- **Era già residente nella città dove ha sede l'università**
- **Aveva un alloggio nella città**
- **Faceva il pendolare**

- I had already been living in the city where lessons were held
- I found accommodation in the city where lessons were held
- I commuted from the place where I lived to the city where lessons were held when necessary

D.6 Dove alloggiava?

D.6 Where did you live?

- **Residenza Esu**
- **Residenze gestite da altri Enti**
- **Residenza private**
- **Altro**

- ESU accommodation
- Accommodation run by other organizations
- Private accommodation
- Other kind of accommodation

D.7 Quanto è lontano il suo luogo di studio dal domicilio?

D7 How far is your place of study from your accommodation?

- **Meno di 5 km**
- **Da 5 a 10 km**
- **Da 10 a 30 km**
- **Da 31 A 50 km**
- **Più di 50 km**

- Less than 5 km
- 6 - 10 km
- 11 - 30 km
- 31 - 50 km

D.8 Indichi quali mezzi di trasporto usa abitualmente per arrivare al suo luogo di studio (è possibile selezionare più di un'opzione)

D.8 How do you go to your place of study? (Multiple answers question)

- **Auto**
- **Autobus**
- **Treno**
- **Vaporetto**
- **Moto**
- **Bicicletta**
- **A piedi**
- **Altro**

- - Car
- - Bus

- - Train
- - Boat
- - Motorcycle
- - Bike
- - Walking

D.9 E' complessivamente soddisfatto dei servizi offerti dal Centro Universitario Sportivo (CUS) di Venezia

D.9 Are you generally satisfied with the University Sports Center (CUS) of Venice

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI / Mai utilizzato
 Very dissatisfied / Dissatisfied / Satisfied / Very satisfied / Never used

SEZIONE E – CA' FOSCARI SOSTENIBILE

SEZIONE E - SUSTAINABLE CA' FOSCARI

E.1 Riguardo i progetti di Ca' Foscari sostenibile dell'ultimo anno (Competenze Di Sostenibilità, Ca' Foscari sociale, Carbon Footprint Calculator, Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti, m'illumino di meno, altri concorsi e iniziative specifiche), trova che siano stati efficaci?

E.1 Did you find the Ca' Foscari sustainability projects of the last year (Sustainability Competencies, Carbon Footprint Calculator, M'illumino di meno, Art & Sustainability, Book Crossing and specific initiatives) worthwhile?

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI / Non ho partecipato a nessun progetto
 Strongly disagree / Disagree / Agree / Strongly agree / I didn't participate in any project

E.2 Ha qualche suggerimento su come migliorare la nostra azione?

E.2 Do you have any suggestions on how we can improve our sustainable actions?

E.3 Ritiene che le attività relative alla sostenibilità fatte dall'ateneo abbiano influenzato le sue abitudini e i suoi comportamenti?

E.3 Do you find that the sustainable activities implemented by the University have influenced your habits and behaviours?

Decisamente NO / Più NO che SI / Più SI che NO / Decisamente SI
 Strongly disagree / Disagree / Agree / Strongly agree

SEZIONE F - COMMENTI E SUGGERIMENTI

SEZIONE F - COMMENTS AND SUGGESTIONS

F.1 Lascia un commento o dei suggerimenti (max 500 caratteri):

F.1 Any comment and/or suggestion (max. 500 characters)