



Università  
Ca' Foscari  
Venezia



SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL  
PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA  
anno 2023-2024

# Enjoy Ca' Foscari

## Codice progetto

PTXSU0014023012344NMTX

## Settore e area d'intervento

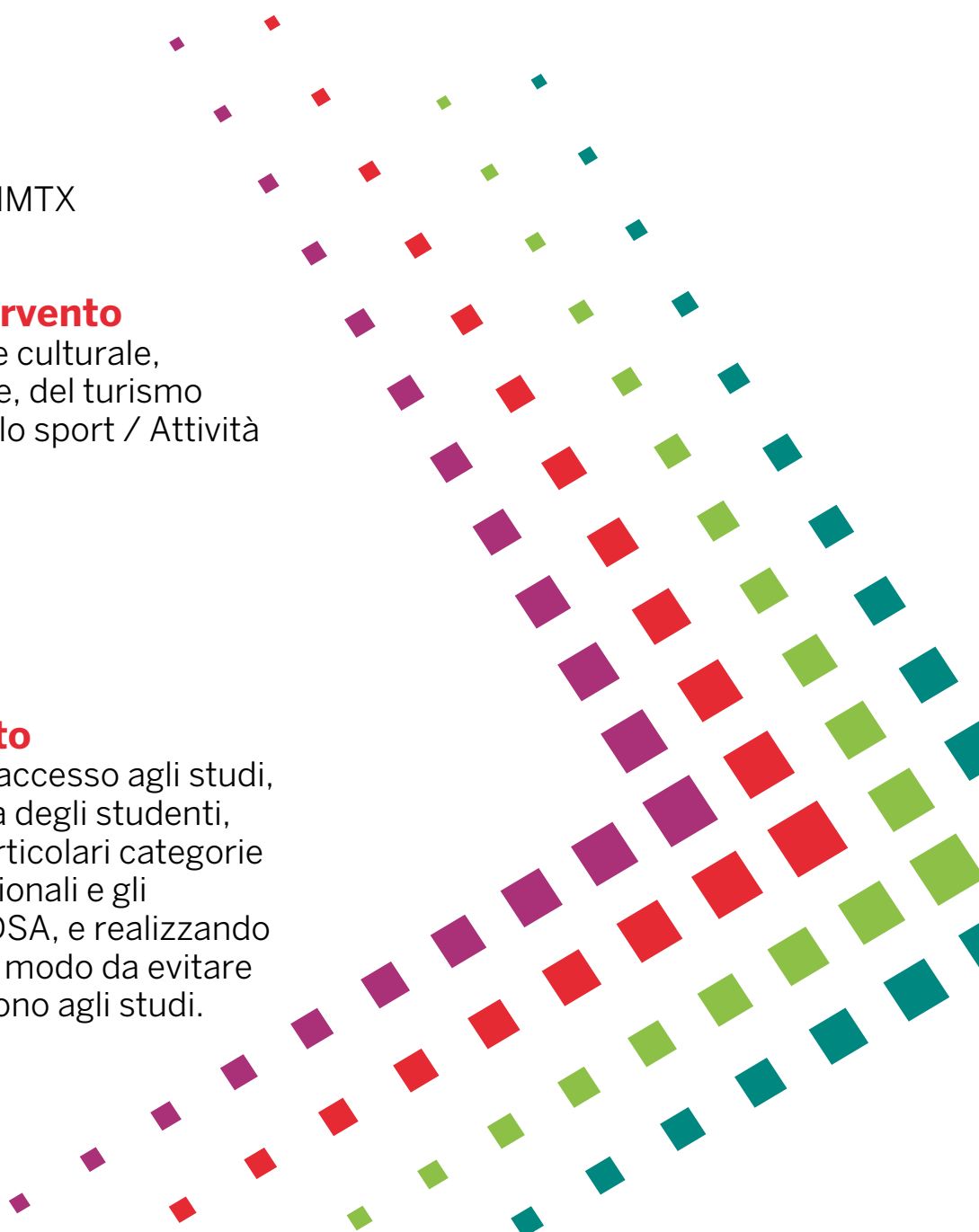
Educazione e promozione culturale,  
paesaggistica, ambientale, del turismo  
sostenibile e sociale e dello sport / Attività  
di tutoraggio scolastico

## Durata del progetto

12 mesi

## Obiettivo del progetto

Garantire facilità e pieno accesso agli studi,  
assicurando l'accoglienza degli studenti,  
anche in riferimento a particolari categorie  
quali gli studenti internazionali e gli  
studenti con disabilità e DSA, e realizzando  
percorsi personalizzati in modo da evitare  
la dispersione e l'abbandono agli studi.



# RUOLO ED ATTIVITÀ DELLE OPERATRICI E OPERATORI VOLONTARI

## Ufficio Carriere studenti e diritto allo studio

Risultato atteso	Attività
1. Migliorate e ampliate le attività di accoglienza agli studenti con disabilità e DSA che si iscrivono ad un corso di studio a Ca' Foscari	1.1 Supporto alla raccolta delle informazioni e alla predisposizione di materiale informativo da distribuire durante i colloqui individuali e a quelli di gruppo.
	1.2 Collaborazione nell'individuazione e successivo contatto degli studenti con disabilità e DSA iscritti a Ca' Foscari, ai fini di calendarizzare gli incontri individuali per la determinazione dei bisogni.
	1.3 Collaborazione alla realizzazione degli incontri individuali, affiancando il personale di 10 ruolo durante il colloquio.
	1.4 Collaborazione nell'individuazione e successivo contatto degli studenti con disabilità e DSA iscritti a Ca' Foscari, ai fini della realizzazione di incontri di gruppo, differenziati per area didattica.
	1.5 Collaborazione alla realizzazione degli incontri di gruppo.
2. Migliorata e ampliata l'offerta dei servizi rivolti agli studenti con disabilità, con DSA e in situazione di fragilità iscritti all'Ateneo	2.1 Supporto nell'individuazione, contatto, assistenza e successivo monitoraggio degli studenti in situazione di fragilità che accedono ai servizi aggiuntivi di supporto allo studio
	2.2 Supporto nella predisposizione e successivo invio del questionario online di rilevazione del fabbisogno dei servizi offerti a studenti con disabilità e DSA.
	2.3 Supporto nella determinazione e nel potenziamento dei servizi da offrire agli studenti con disabilità e DSA, così come individuati attraverso l'analisi e l'elaborazione dei risultati delle risposte del questionario.

## Campus linguistico, Campus scientifico, Campus umanistico

Le attività sono uguali per tutte e tre le sedi

Risultato atteso	Attività
3. Garantita precoce informazione sui servizi offerti dall'Ateneo, anche in ambito di residenzialità, destinati ai futuri studenti e ai neoimmatricolati	3.1 Supporto nella progettazione e organizzazione di incontri informativi con le matricole.
	3.2 Supporto alla comunicazione/promozione degli incontri
	3.3 Collaborazione alla realizzazione degli incontri
	3.4 Collaborazione alla progettazione di almeno un'iniziativa comune ai Campus per informare i futuri studenti sui servizi offerti erogati dai Campus e i servizi di residenzialità
	3.5 Collaborazione alla realizzazione dell'iniziativa in coordinamento con il settore Orientamento e Tutorato

4. Aumentata la fruizione dei servizi informativi

4.1 Supporto alla mappatura di tutte le informazioni dedicate alla carriera degli studenti iscritti alle lauree scientifiche e alle principali scadenze di loro interesse

4.2 Supporto all'organizzazione e alla gestione di un incontro informativo, da svolgersi on line, specificamente dedicato alle procedure al fine di chiarire alle matricole i passaggi necessari, i documenti da produrre e l'uso dell'applicativo

4.3 Collaborazione alla mappatura della tipologia di informazioni richieste via e-mail dagli studenti, con lo scopo di realizzare FAQ di risposta alle domande più frequenti da integrare a quelle già presenti sul sito

## Ca' Foscari School for International Education (CFSIE)

### Risultato atteso

### Attività

5. Implementati i servizi e le attività di integrazione degli studenti internazionali nel contesto universitario e cittadino

5.1 Supporto nella progettazione e svolgimento di eventi di accoglienza, partecipazione nelle presentazioni di introduzione alla vita universitaria e a Ca' Foscari

5.2 Supporto nella progettazione e svolgimento di eventi di accoglienza: partecipazione come animatori nelle attività di socializzazione (incontri conoscitivi con i compagni di studio e i docenti, attività ricreative e sportive)

5.3 Monitoraggio della frequenza e della performance degli studenti iscritti al Foundation Year - raccolta e analisi dei dati

5.4 Supporto nell'individuazione degli studenti con bassa performance e avvio del contatto individuale

6. Ridotto il numero degli abbandoni dovuti a manifeste situazioni di difficoltà

6.1 Supporto alla predisposizione e somministrazione dei questionari per far emergere eventuali situazioni di disagio psicofisico

6.2 Raccolta e analisi dei dati dei questionari

6.3 Collaborazione all'avvio di uno sportello di ascolto: contatti informali con gli studenti

6.4 Supporto alla sensibilizzazione degli studenti sia internazionali che italiani per la realizzazione di un sistema di buddying

6.5 Supporto nell'organizzazione di incontri collettivi di avvio del buddying, formazione delle coppie o dei gruppi, indicazione delle attività da svolgere

6.6 Monitoraggio dell'attività delle coppie/gruppi

## SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI

Sede	Codice sede	Indirizzo	Posti disponibili	Vitto e alloggio
Ufficio Carriere Studenti e Diritto allo Studio	220376	Ca' Foscari Sede Centrale Dorsoduro 3246, Venezia	1	NO
Campus Linguistico	220379	San Basilio Magazzino 5, Venezia	1 (di cui 1 GMO)	NO
Campus Scientifico	220378	Via Torino 155, Mestre	1	NO
Campus Umanistico	220399	Malcanton Marcorà Dorsoduro 3484/D, Venezia	1	NO
Ca' Foscari School for International Education (CFSIE)	220391	Palazzina Briati Dorsoduro 2530, Venezia	1 (di cui 1 GMO)	NO

### EVENTUALI CONDIZIONI PARTICOLARI E OBBLIGHI DI SERVIZIO E ASPETTI ORGANIZZATIVI

#### Servizio

Dal lunedì al venerdì, per una media di 25 ore settimanali.

#### Si richiede:

- > flessibilità di orario e disponibilità a prestare servizio anche in orario prolungato pomeridiano, eventualmente anche presso le sedi staccate, alla luce delle esigenze dei servizi erogabili;
- > partecipazione per l'intero monte ore previsto ai percorsi di Formazione Generale e Specifica;
- > partecipazione alle attività di promozione della cultura della cittadinanza attiva;
- > disponibilità a svolgere eventuali attività esterne sia all'interno del Comune di Venezia che all'esterno (missioni) fino ad un massimo di 30 giorni nell'arco del progetto;
- > riservatezza e confidenzialità nella gestione delle informazioni;
- > conoscenza medio/elevata della lingua italiana scritta e orale;
- > comportamenti consoni al ruolo.

#### Ulteriori requisiti:

- > conoscenza della lingua italiana, parlata e scritta (liv. C1)

### CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI

#### Crediti formativi e tirocini

I Collegi didattici dei rispettivi corsi di laurea e laurea magistrale hanno deliberato il riconoscimento del servizio civile come attività sostitutiva di tirocinio (con riconoscimento dei crediti corrispondenti), secondo i criteri di seguito riportati.

#### DFBC

- FT4 Scienze della società e del servizio sociale: 1 CFU sovrannumerario
- FT2 Filosofia: 6 CFU attività sostitutiva tirocinio
- FM61 Scienze filosofiche: 6 CFU attività sostitutiva tirocinio
- EM3 Economia e Gestione delle Arti e delle attività culturali: 6 CFU attività sostitutiva tirocinio

#### DSU

6 CFU attività sostitutiva di tirocinio per:

- LT Storia
- LM Storia dal Medioevo all'età contemporanea
- LT Lettere
- LM Filologia e letteratura italiana
- LM Scienze dell'antichità: letterature, storia, archeologia
- LM Antropologia culturale, etnologia, etnolinguistica

#### DECO

6 CFU per tirocinio in sovrannumero per:

- ET30 Commercio estero e turismo
- ET4 Economia e commercio
- EM14 Data Analytics for Business and Society
- EM20 Economia e finanza
- EM15 Economics, Finance and Sustainability
- EM12 Global Development and Entrepreneurship
- EM11 Governance delle organizzazioni pubbliche
- EM9 Sviluppo interculturale dei sistemi turistici

#### DSLCC

Attività sostitutiva di stage per:

- LT10 Lingue, civiltà e scienze del linguaggio: 3 CFU
- LM3 Lingue e letterature europee, americane e postcoloniali: 6 CFU
- LM5 Scienze del linguaggio: 6 CFU
- LM60 Relazioni internazionali comparate: 6 CFU.

## DSAAM

Attività sostitutiva di stage per:

- LT40 Lingue, Culture e Società dell'Asia e dell'Africa Mediterranea: 3 CFU
- LM20 Lingue e Civiltà dell'Asia e dell'Africa Mediterranea: 6 CFU

## CRITERI DI SELEZIONE

Il sistema di selezione e reclutamento degli operatori volontari, e i relativi criteri, è accreditato presso il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale ed è uguale per tutti i progetti presentati dall'Università Ca' Foscari. Il sistema è consultabile alla sezione "Selezioni" della [pagina del sito di Ateneo dedicata al Servizio Civile](#).

## FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La Formazione Generale ha una durata di 42 ore e si tiene entro il sesto mese dall'avvio dei progetti. È necessario garantire disponibilità per tutta la durata della formazione. La Formazione Generale verte su tematiche quali la storia del Servizio Civile, la cittadinanza attiva, le basi del lavoro per progetti e la comunicazione efficace e la gestione del conflitto. La formazione si svolge in presenza nelle principali sedi di Ateneo e presso il ristorante universitario Rio Novo a Venezia.

## FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

La Formazione Specifica ha una durata di 70 ore. È possibile prendere visione dei contenuti al box 9 della [scheda progetto completa](#). La formazione si svolge da remoto e/o in presenza presso le principali sedi di Ateneo.

## PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO

Università 2030: educazione, inclusione e sostenibilità

## OBIETTIVO AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti

## AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

Accessibilità alla educazione scolastica, con particolare riferimento alle aree d'emergenza educativa e benessere nelle scuole.

## GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ (GMO)

### Posti previsti per giovani con minori opportunità

- > 220379 - Campus Linguistico: 1 GMO
- > 220391 - Ca' Foscari School for International Education (CFSIE): 1 GMO

### Tipologia di minore opportunità

Difficoltà economiche

### Documentazione supplementare richiesta

Certificazione ISEE pari o inferiore a € 15.000,00 valida alla data di presentazione della domanda, da presentare su richiesta della Commissione di selezione.

## Vantaggi

Le volontarie e i volontari idonei selezionati che avranno attestato l'appartenenza alla categoria dei giovani con difficoltà economiche beneficeranno del rimborso delle spese sostenute per l'acquisto di abbonamenti mensili necessari per recarsi presso la sede di attuazione di progetto fino a un massimo di € 400,00 annuali per ogni volontario. Il rimborso verrà effettuato successivamente al termine della mensilità oggetto di abbonamento, esclusivamente previa consegna di ricevuta di acquisto e dell'abbonamento stesso, qualora cartaceo.

In caso di interruzione del servizio, l'abbonamento relativo al mese di interruzione non verrà rimborsato.

## TUTORAGGIO

Il percorso di tutoraggio è pensato per supportare le volontarie e i volontari nella definizione del proprio progetto professionale. Il tutoraggio si svolgerà in orario di servizio e avrà durata totale pari a 24 ore, di cui 20 ore legate ad attività di gruppo e 4 ore di accompagnamento individuale.

Tutoraggio collettivo: 20 ore di attività laboratoriali di orientamento per la compilazione del curriculum vitae, per affrontare i colloqui di lavoro, per la definizione della propria presenza sui canali web (brand identity) e per l'autoimprenditorialità. Le attività collettive si svolgeranno a partire dal primo degli ultimi tre mesi di progetto secondo calendario concordato tra tutor e volontari.

Tutoraggio individuale: una prima ora a inizio progetto e ulteriori tre ore negli ultimi tre mesi di progetto, volte alla costruzione di un piano personalizzato di assistenza all'inserimento lavorativo di ciascun volontario. I colloqui si svolgeranno in relazione one to one con i tutor, secondo calendario concordato tra tutor e volontari dal lunedì al venerdì.

I volontari avranno inoltre la possibilità di conoscere i servizi offerti dall'Ufficio Career Service dell'Università Ca' Foscari Venezia, in qualità di ufficio accreditato per i servizi al lavoro, nonché di entrare in contatto con i servizi e le aree di attività dei Centri per l'Impiego e delle Agenzie per il Lavoro del territorio.

## Ulteriori informazioni

ARU - Ufficio Organizzazione e Sviluppo risorse umane  
[serviziocivile.cafoscari@unive.it](mailto:serviziocivile.cafoscari@unive.it)